

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **9632** /UBND-TCD

Hải Phòng, ngày **13** tháng **12** năm 2021

V/v tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết
khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện.

Thực hiện kiến nghị của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Ủy ban Thường vụ Quốc hội và chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Khái về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021; nhằm tiếp tục tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố, giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài; hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp; quyền lợi của nhân dân được bảo đảm, góp phần giữ vững ổn định tình hình chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện phát triển kinh tế.

Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện, xã, phường, thị trấn; Thủ trưởng các sở, ban, ngành thành phố chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung chỉ đạo của Bộ Chính trị tại Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và Quyết định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, ...; các Văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố: Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 11/6/2012 về việc chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 15/5/2014 về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 04/01/2016 về việc chấn chỉnh, đổi mới, nâng cao trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Chỉ thị số 28/CT-UBND ngày 28/12/2018 về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

2. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương bố trí lịch và trực tiếp tiếp công dân đảm bảo quy định của pháp luật và chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố về tổ chức tiếp công dân định kỳ; ban hành văn bản thông báo ý kiến



của người chủ trì tiếp công dân sau mỗi buổi tiếp công dân và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc cơ quan chuyên môn triển khai thực hiện.

3. Tăng cường công tác đối thoại trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhằm giải quyết dứt điểm các vụ việc theo quy định, hạn chế phát sinh các vụ việc đông người có nguy cơ trở thành “điểm nóng”. Tập trung giải quyết những khiếu nại, tố cáo liên quan đến đầu tư, xây dựng, chuyển đổi mô hình quản lý chợ và trung tâm thương mại và những khiếu nại, tố cáo liên quan đến quản lý đất đai, bồi thường, thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, tái định cư. Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo một trong những nhiệm vụ trọng tâm, góp phần ổn định tình hình an ninh, trật tự, xã hội tại địa phương.

4. Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật; công tác hòa giải và thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định của pháp luật; tích cực vận dụng công tác dân chủ, hòa giải trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Thực hiện đúng, đầy đủ và kịp thời các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo, Bản án đã có hiệu lực pháp luật của các cơ quan có thẩm quyền.

6. Tiếp tục rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp thuộc thẩm quyền theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ tại Kế hoạch số 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019 và của Ủy ban nhân dân thành phố tại Kế hoạch số 242/KH-UBND ngày 27/9/2019 về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, trong đó tập trung giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài; phân công rõ trách nhiệm tham mưu, giải quyết đối với từng vụ việc, xác định lộ trình giải quyết.

7. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xử lý trách nhiệm đối với Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp dưới không thực hiện hoặc thực hiện không nghiêm các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

8. Tổ chức thực hiện:

8.1. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị báo cáo kết quả thực hiện nội dung này hàng quý lồng ghép trong báo cáo tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo hàng quý theo quy định.

8.2. Giao Thanh tra thành phố

- Tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố triển khai thực hiện rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp thuộc thẩm quyền theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Kế hoạch số 242/KH-UBND ngày 27/9/2019; xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng các cơ

quan, đơn vị trong việc thực hiện quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân thành phố hướng dẫn các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện công tác tiếp công dân đảm bảo theo quy định, đặc biệt là công tác tiếp công dân của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Văn bản này, định kỳ tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố.

8.3. Giao Công an thành phố chỉ đạo các Phòng Nghiệp vụ và Công an các quận, huyện theo dõi nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ở các địa phương, xử lý nghiêm các trường hợp cố tình lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, có hành vi vi phạm pháp luật, gây mất an ninh, trật tự. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTTU, TT HĐND TP;
- Đoàn ĐBQH Hải Phòng;
- CT, PCT TT Lê Anh Quân;
- Ban Nội chính TU, UBKTTU;
- VPTU, VPĐDBQH&HĐND TP;
- CVP, PCVP Trần Huy Kiên;
- Ban Tiếp công dân TP;
- Phòng NC&KTGS;
- Lưu: VT. /

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Tùng