

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**

Số: 9894 /UBND-NCKTGS

V/v tăng cường công tác lãnh đạo,
chỉ đạo việc thực hiện pháp luật về tiếp
công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hải Phòng, ngày 21 tháng 12 năm 2021

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện.

Thực hiện chỉ đạo của Thường trực Thành ủy tại Văn bản số 424-CV/TU ngày 14/12/2021 về việc tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo (gửi kèm theo).

Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện thực hiện nghiêm chỉ đạo của Thường trực Thành ủy tại Văn bản nêu trên, cụ thể như sau:

1. Thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường chỉ đạo, kiểm tra các đơn vị trực thuộc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, làm tốt công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật, công tác hòa giải ở cơ sở, thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định pháp luật.

2. Đảm bảo số ngày tiếp công dân định kỳ theo Luật Tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng quy trình, thời hạn theo quy định, không để các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, phức tạp, phát sinh thành “điểm nóng” gây phức tạp tình hình về an ninh trật tự.

3. Tăng cường kiểm tra công vụ, xử lý trách nhiệm đối với Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp dưới không thực hiện hoặc thực hiện không nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Phối hợp và tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố giám sát việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy (để báo cáo);
- CT, các PCT UBND thành phố;
- CVP, các PCVP UBND thành phố;
- Phòng NC&KTGS;
- CV: NCKTGS4;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Anh Quân

48728

THÀNH ỦY HẢI PHÒNG

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Số 424-CV/TU

Hải Phòng, ngày 14 tháng 12 năm 2021

V/v tăng cường công tác lãnh đạo,
chỉ đạo việc thực hiện pháp luật về
tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Kính gửi:**
- Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố;
 - Các đảng ủy trực thuộc Thành ủy;
 - Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố.

VAN PHÒNG UBND TP HẢI PHÒNG	
ĐẾN	Số 48728
Chuyên	Ngày: 16/12/2021
Số và ký hiệu	
CT.N.V.Tùng	Ngày 18/10/2021, Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam có Văn bản số 3091/MTTW-BTT gửi thường trực các tỉnh ủy, thành ủy về việc kiến nghị sau giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp năm 2021.
PCT.L.K.Ngài	Đề khắc phục một số hạn chế đã được Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam chỉ ra, thực hiện nghiêm pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Ủy ban nhân dân các cấp, Thường trực Thành ủy yêu cầu Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố, các đảng ủy trực thuộc Thành ủy, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố thực hiện một số nhiệm vụ sau:
PCT.H.M.Chung	1. Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo:
CV.P.N.Từ	- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường chỉ đạo, kiểm tra các sở, ngành và Ủy ban nhân dân các cấp thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, làm tốt công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật, công tác hòa giải ở cơ sở, thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định pháp luật.
PCVP.T.H.Điền	- Đảm bảo số ngày tiếp công dân định kỳ theo Luật tiếp Công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng quy trình, thời hạn theo quy định, không để các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, phức tạp, phát sinh thành "điểm nóng" gây phức tạp tình hình về an ninh trật tự.
PCVP.P.A.Tùng	- Tăng cường kiểm tra công vụ, xử lý trách nhiệm đối với thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp dưới không thực hiện hoặc thực hiện không nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.
P.XD.G.C	
P.VK	
P.NG	
P.TONS	
P.NG&P	
P.TH	
P.KSTH.C	
VP.BCSD	
BAN T.T.P	
P.BC.C	
P.C.T.V	
P.T.T.H	
T.Y.H&S.K.T.P	

Ngày 18/10/2021, Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam có Văn bản số 3091/MTTW-BTT gửi thường trực các tỉnh ủy, thành ủy về việc kiến nghị sau giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp năm 2021.

Đề khắc phục một số hạn chế đã được Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam chỉ ra, thực hiện nghiêm pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Ủy ban nhân dân các cấp, Thường trực Thành ủy yêu cầu Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố, các đảng ủy trực thuộc Thành ủy, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo:

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường chỉ đạo, kiểm tra các sở, ngành và Ủy ban nhân dân các cấp thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, làm tốt công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật, công tác hòa giải ở cơ sở, thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định pháp luật.

- Đảm bảo số ngày tiếp công dân định kỳ theo Luật tiếp Công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng quy trình, thời hạn theo quy định, không để các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, phức tạp, phát sinh thành "điểm nóng" gây phức tạp tình hình về an ninh trật tự.

- Tăng cường kiểm tra công vụ, xử lý trách nhiệm đối với thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp dưới không thực hiện hoặc thực hiện không nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Phối hợp và tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố giám sát việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp.

2. Các đảng ủy trực thuộc Thành ủy

- Nghiêm túc thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Quy định số 1618-QĐ/TU, ngày 17/10/2019 của Ban Thường vụ Thành ủy về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Quyết định số 217-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội; Quyết định số 218-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

- Chỉ đạo nâng cao trách nhiệm giải quyết các vụ việc còn có ý kiến khác nhau, các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài.

- Chỉ đạo, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, một số hội liên quan tham gia công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, đảm bảo giải quyết các vụ việc theo đúng pháp luật.

3. Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố

- Chỉ đạo hệ thống Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố phối hợp thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, công tác hòa giải ở cơ sở, thực hiện dân chủ ở cơ sở. Vận động Nhân dân thực hiện chính sách, pháp luật, chấp hành những quyết định đã được giải quyết đầy đủ theo pháp luật về khiếu nại và tố cáo.

- Phối hợp với chính quyền cùng cấp và các cơ quan chức năng thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở địa phương; kịp thời báo cáo cấp ủy, kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền xử lý những vi phạm liên quan, bảo đảm thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

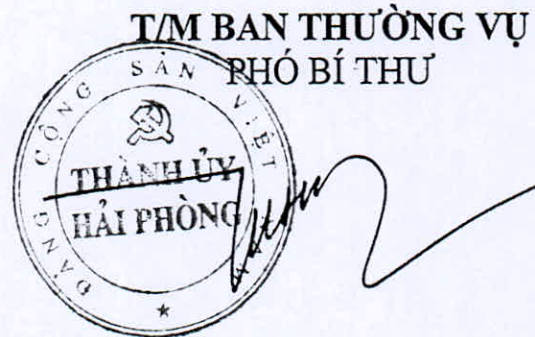
- Đưa nội dung giám sát việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã và những người có trách nhiệm, thẩm quyền tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở địa phương vào chương trình giám sát, phản biện xã hội giai đoạn 2021 - 2025. Giám sát việc thực hiện Văn bản số 3091/MTTW-BTT, ngày 18/10/2021 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam về việc kiến nghị sau giám sát.

- Định kỳ 06 tháng, hằng năm, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố báo cáo kết quả giám sát, phản biện xã hội, trong đó có kết quả giám sát việc thực hiện pháp luật của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã và những người có trách nhiệm, thẩm quyền tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với Thường trực Thành ủy.

4. Ban Dân vận Thành ủy đơn đốc việc thực hiện Công văn này; kịp thời báo cáo Thường trực Thành ủy những vấn đề phát sinh để chỉ đạo giải quyết.

Nơi nhận:

- Như trên,
- Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam “đề báo cáo”,
- Ban Dân vận Thành ủy,
- Ban Nội chính Thành ủy,
- Các đ/c Ủy viên Ban Thường vụ Thành ủy,
- Lưu Văn phòng Thành ủy.



Đỗ Mạnh Hiến

