

Số: /SGDDĐT-TTr

Hải Phòng, ngày tháng năm 2023

V/v tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố

Kính gửi:

- Hiệu trưởng Trường Trung học phổ thông;
- Hiệu trưởng Trường PT nhiều cấp (có cấp THPT);
- Thủ trưởng đơn vị trực thuộc;
- Trưởng phòng cơ quan Sở.

Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và Văn bản số 3058/UBND-TCD ngày 05/12/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố, Sở GDĐT yêu cầu thủ trưởng các đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật, các Văn bản của Đảng, Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Giáo dục và Đào tạo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại các Văn bản: số 9632/UBND-TCD ngày 13/12/2021 và 9894/UBND-NCKTGS ngày 21/12/2021 về tăng cường công tác lãnh đạo chỉ đạo, thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố và chỉ đạo của Sở GDĐT tại Văn bản số 2425/SGDDĐT-TTr ngày 08/9/2023 về việc triển khai nhiệm vụ thanh tra, kiểm tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và PCTN năm học 2023-2024.

3. Hiệu trưởng trường THPT, trường PT nhiều cấp và các đơn vị trực thuộc rà soát, ban hành các văn bản về công tác tiếp công dân (nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân thường xuyên của đơn vị, lịch tiếp công dân định kỳ của thủ trưởng đơn vị...); thực hiện công khai theo quy định, khuyến khích các đơn vị công khai bằng nhiều hình thức đặc biệt là công khai trên cổng thông tin điện tử của đơn vị.

Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP (để b/c)
- Thanh tra thành phố (để tổng hợp);
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Bùi Văn Kiệm

