

Số: /SGDDĐT-VP

Hải Phòng, ngày tháng năm 2024

V/v phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ TTHC qua DVC trực tuyến

Kính gửi:

- Trưởng các phòng CMNV cơ quan Sở;
- Trưởng phòng GDĐT quận, huyện;
- Hiệu trưởng trường THPT, PT nhiều cấp;
- Giám đốc trung tâm GDNN-GDTX quận, huyện;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

Thực hiện Văn bản số 15/BCĐĐA06HP-KSTTHC ngày 19/02/2024 của Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 thành phố Hải Phòng về việc phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) qua Dịch vụ công (DVC) trực tuyến; Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 24/02/2023 của Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố Hải Phòng về triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023 (Đề án 06/CP); Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 17/4/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong việc thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Hải Phòng; ngày 01/12/2023, Bưu điện thành phố và Công an thành phố đã ký Kế hoạch phối hợp số 289/KHPH-BĐTP-CATP về triển khai thực hiện các DVC trực tuyến góp phần thúc đẩy cải cách hành chính, nâng cao tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết DVC trực tuyến, phục vụ người dân, doanh nghiệp và chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn nghiệp vụ Sở, Thủ trưởng các đơn vị tập trung chỉ đạo cán bộ công chức, viên chức, học sinh và người lao động tại cơ quan, đơn vị (đặc biệt là cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp công dân thực hiện các TTHC) triển khai một số nội dung sau:

### 1. Triển khai nội dung, hình thức tuyên truyền:

#### a. Nội dung tuyên truyền:

- Tuyên truyền về tiện ích của DVC trực tuyến, lợi ích, thuận lợi của đăng ký, nộp hồ sơ qua DVC trực tuyến.
- Tuyên truyền về việc 100% các điểm giao dịch Bưu điện trên địa bàn thành phố đã bố trí trang thiết bị, phân công cán bộ hướng dẫn công dân đăng ký nộp hồ sơ giải quyết TTHC trực tuyến.
- Phối hợp đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân, của

cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang về việc sử dụng DVC trực tuyến, thay đổi thói quen đến trụ sở tiếp dân để nộp hồ sơ giải quyết TTHC trực tiếp.

- Phối hợp triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp nâng cao chất lượng, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn để người dân, doanh nghiệp tin tưởng, ủng hộ các DVC trực tuyến; hướng dẫn đăng ký chữ ký số, cách thức đăng ký, nộp hồ sơ trực tuyến đối với 100% TTHC đã được triển khai trên Cổng DVC quốc gia; đẩy mạnh thanh toán trực tuyến và ứng dụng chữ ký số trong giao dịch điện tử, thu hút, tăng trưởng số người dân, doanh nghiệp được Bru điện các cấp hướng dẫn nộp hồ sơ giải quyết TTHC trực tuyến; nhận trả kết quả giải quyết TTHC thông qua dịch vụ Bru chính công ích (BCCI).

### **b. Hình thức tuyên truyền:**

- Ban hành văn bản quán triệt đến cán bộ, viên chức, học sinh và người lao động... triển khai nghiêm túc công tác tuyên truyền, hướng dẫn để người dân, doanh nghiệp tin tưởng, ủng hộ thực hiện đăng ký, nộp hồ sơ qua DVC trực tuyến;

- Tuyên truyền trong các buổi giao ban, hội họp của sở, cơ quan, đơn vị; các buổi sinh hoạt, tọa đàm của Đoàn thanh niên, Hội Phụ nữ sở, cơ quan, đơn vị, địa phương;

- Đăng tin, bài viết trên các trang thông tin điện tử trong toàn ngành GDĐT thành phố; phối hợp thực hiện các phóng sự truyền hình trên các kênh sóng của Đài Phát thanh và Truyền hình Hải Phòng, Báo Hải Phòng...; tổ chức tuyên truyền, đăng tải, chia sẻ bài viết trên các trang fanpage mạng xã hội Zalo, Facebook... về những tiện ích DVC trực tuyến.

- Thiết kế, in ấn, bố trí băng rôn, poster, khẩu hiệu, tờ rơi, quảng cáo tại sở, cơ quan, đơn vị, trụ sở tiếp công dân.

- Trực tiếp tuyên truyền về giá trị, tiện ích của việc đăng ký các TTHC qua cổng DVC trực tuyến tại địa điểm tập trung đông người như nhà văn hóa, nhà sinh hoạt cộng đồng...

- Phối hợp Công an tại các đơn vị cùng với Bru điện cùng cấp vận động sự tham gia phối hợp của các sở, ban, ngành, đoàn thể...; tổ dân phố, thôn, xóm để tổ chức tuyên truyền.

## **2. Nhiệm vụ cụ thể**

- Theo chức năng, nhiệm vụ triển khai nghiêm túc công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tin tưởng, ủng hộ các DVC trực tuyến.

- Chỉ đạo rà soát, ưu tiên lựa chọn những TTHC chưa đủ điều kiện cung cấp DVC trực tuyến để triển khai tiếp nhận thông qua dịch vụ BCCI; đẩy mạnh tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân biết, hiểu rõ việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI.

- Nghiên cứu, phối hợp với Bru điện thành phố hướng dẫn, tập huấn quy trình các dịch vụ trên Cổng DVC quốc gia cho nhân viên các điểm phục vụ của Bru điện, để lan tỏa, nâng cao tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết DVC trực tuyến đối với

các thủ tục do sở phụ trách.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, Đảng viên đi đầu, gương mẫu đăng ký sử dụng DVC trực tuyến và chủ động tuyên truyền, hướng dẫn người thân, người dân, doanh nghiệp thực hiện DVC trực tuyến.

- Tổ chức tuyên truyền, vận động người dân ra các điểm giao dịch bưu điện để được hướng dẫn thực hiện dịch đăng ký, nộp hồ sơ TTHC qua DVC trực tuyến.

Sở GDĐT trân trọng thông báo đến các cá nhân, đơn vị để biết và nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để b/c);
- Thành viên Tổ CCHC (để thực hiện);
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Quốc Hiệu**