

UBND QUẬN DƯƠNG KINH
PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Số: /GD&ĐT

V/v triển khai thực hiện Quyết định số 587/QĐ - UBND ngày 05/3/2024 của UBND thành phố ban hành Quy chế phối hợp tạm thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố Hải Phòng qua Tổng đài 1022.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Dương Kinh, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các trường Mầm non, Tiểu học và THCS trong quận;
- Trường Tiểu học và THCS Tân Thành.

Thực hiện Công văn số 1003/SGDDĐT- VP ngày 09/4/2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc triển khai thực hiện Quyết định số 587/QĐ - UBND ngày 05/3/2024 của UBND thành phố ban hành Quy chế phối hợp tạm thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố Hải Phòng qua Tổng đài 1022(gửi kèm theo Quyết định số 587/QĐ-UBND).

Phòng Giáo dục và Đào tạo yêu cầu Hiệu trưởng các đơn vị giáo dục, chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 587/QĐ-UBND ngày 05/3/2024 của UBND thành phố tới từng giáo viên, nhân viên và người lao động.

- Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị theo đúng quy trình quy định tại Điều 19 Quy chế.

- Phân công cán bộ đầu mối để thực hiện tiếp nhận, xử lý và trả lời kịp thời nội dung phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân được chuyển đến từ tổng đài viên trên Hệ thống phần mềm; cập nhật tiến độ, biện pháp và kết quả xử lý trên Hệ thống phần mềm.

- Thực hiện sử dụng chữ ký số trong các văn bản điện tử để đảm bảo chuyển xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đúng thời gian quy định đối với các phản ánh, kiến nghị cần ban hành văn bản chính thức.

- Tuân thủ đúng quy trình, thời hạn tiếp nhận, xử lý, cập nhật, đăng tải kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị.

- Trường hợp có sự thay đổi về nhân sự, lãnh đạo, điều hành và cán bộ đầu mối tiếp nhận thông tin thì phải kịp thời thông báo về phòng Giáo dục và Đào tạo để báo cáo UBND quận, Sở Giáo dục và Đào tạo cập nhật.

- Chỉ đạo giáo viên, nhân viên và người lao động tích cực đóng góp phản ánh qua Tổng đài 1022, qua đó nêu gương và khuyến khích cá nhân, tổ chức đóng góp phản ánh để xây dựng Thành phố hiện đại, văn minh, sạch đẹp.

Nhận được công văn này, đề nghị Hiệu trưởng các cơ sở giáo dục tổ chức triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: GDDT.

TRƯỞNG PHÒNG

Nguyễn Chí Linh