

Số: /SGDDĐT-GDTEX&ĐH

Hải Phòng, ngày tháng năm 2024

V/v tăng cường bảo đảm an toàn  
tài khoản truy cập các hệ thống  
quản lý giáo dục

Kính gửi:

- Trưởng phòng trực thuộc Sở GDĐT;
- Trưởng phòng Phòng GDĐT quận/huyện;
- Hiệu trưởng trường Phổ thông trực thuộc Sở;
- Giám đốc TT GDTX Hải Phòng;
- Giám đốc các TT GDNN-GDTEX quận/huyện
- Hiệu trưởng trường nuôi dạy trẻ em Khiếm thị Hải Phòng;
- Hiệu trưởng trường Khiếm thính HP;
- Giám đốc TT Giáo dục kỹ thuật tổng hợp hướng nghiệp và Bồi dưỡng nhà giáo;
- Giám đốc các Trung tâm ngoại ngữ, Tin học, Giáo dục kỹ năng sống, Hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khóa.

Qua rà soát nội bộ, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) phát hiện hiện tượng mất an ninh, an toàn thông tin của Hệ thống Cơ sở dữ liệu ngành giáo dục, hệ thống bảng điện tử và các hệ thống khác phục vụ hoạt động giáo dục (gọi chung là các hệ thống quản lý giáo dục) với nguyên nhân bị lộ, lọt tài khoản truy cập trong quá trình sử dụng, cụ thể như sau:

1. Các đơn vị để lọt, lộ tài khoản truy cập các hệ thống quản lý giáo dục do sử dụng mật khẩu mặc định (*không thực hiện đổi mật khẩu sau khi được cấp*), lưu thông tin tài khoản trên máy tính thiếu an toàn (*các máy tính được coi là thiếu an toàn trong các trường hợp sau: (1) máy tính dùng chung không có kiểm soát; (2) máy tính có cài các phần mềm không có nguồn gốc tin tưởng; (3) máy tính không được cài các phần mềm diệt virus, chống phần mềm gián điệp được cập nhật thường xuyên*).

2. Tài khoản truy cập các hệ thống quản lý giáo dục được sử dụng chung cho nhiều người, không có sự bàn giao, giao nhiệm vụ cụ thể từ thủ trưởng cơ sở giáo dục với các cá nhân được giao thực hiện nhiệm vụ.

Trên cơ sở đó, để đảm bảo về an ninh, an toàn thông tin trong quá trình sử dụng các hệ thống quản lý giáo dục, Sở GDĐT yêu cầu các đơn vị khẩn trương thực hiện các nội dung sau:

1. Thủ trưởng cơ sở giáo dục chịu trách nhiệm cao nhất về an ninh, toàn vẹn dữ liệu đối với các hệ thống quản lý giáo dục được phân cấp quản lý; tài khoản quản trị

đơn vị do thủ trưởng đơn vị trực tiếp quản lý (hoặc bàn giao bằng văn bản cho đơn vị, cá nhân phụ trách theo phân công chức năng, nhiệm vụ).

2. Các đơn vị cấp tài khoản khai thác đối với cán bộ, giáo viên thuộc đơn vị tương ứng với chức năng, nhiệm vụ được phân công. Ngay khi cán bộ, giáo viên không còn thực hiện nhiệm vụ được giao, đơn vị thực hiện thu hồi tài khoản đã được cấp trước đó. Tuyệt đối không để phát sinh hiện tượng nhiều người cùng dùng chung 01 tài khoản truy cập hệ thống.

3. Lãnh đạo các cơ sở giáo dục ngay lập tức thực hiện đổi mật khẩu quản trị các hệ thống quản lý giáo dục được cấp; chỉ đạo các cán bộ, giáo viên thuộc đơn vị đã được cấp tài khoản truy cập ngay lập tức đổi mật khẩu (yêu cầu mật khẩu sử dụng là mật khẩu mạnh với quy định: (1) tối thiểu 8 ký tự; (2) mật khẩu phải bao gồm các ký tự: bao gồm số (0-9), chữ cái thường (a-z), chữ cái hoa (A-Z) và các ký tự đặc biệt (@#\$\$%^....)).

4. Các đơn vị ngay lập tức rà soát toàn bộ hệ thống máy tính của đơn vị được sử dụng để truy cập các hệ thống quản lý giáo dục; tuyệt đối không sử dụng các máy tính thiếu an toàn để truy cập.

5. Đơn vị lưu trữ toàn bộ các hồ sơ, văn bản chỉ đạo, biên bản bàn giao tài khoản trong quá trình phân công thực hiện nhiệm vụ và là tài liệu phục vụ đoàn kiểm tra công tác chuyển đổi số của quận, huyện, Sở GDĐT cũng như của thành phố.

Giám đốc Sở GDĐT yêu cầu Trưởng phòng trực thuộc Sở GDĐT; Trưởng phòng Phòng GDĐT quận/huyện chỉ đạo các cơ sở giáo dục theo phân cấp quản lý; Hiệu trưởng trường Phổ thông trực thuộc Sở; Giám đốc TT GDTX Hải Phòng; Giám đốc các TT GDNN-GDTX quận/huyện; Hiệu trưởng trường nuôi dạy trẻ em Khiếm thị Hải Phòng; Hiệu trưởng trường Khiếm thính HP; Giám đốc TT Giáo dục kỹ thuật tổng hợp hướng nghiệp và Bồi dưỡng; Giám đốc các Trung tâm ngoại ngữ, Tin học, Giáo dục kỹ năng sống, Hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khóa nghiêm túc thực hiện.

Trong quá trình thực hiện có vướng mắc, đề nghị liên hệ Sở GDĐT (qua Phòng Giáo dục thường xuyên và Đại học, số điện thoại: 0936001379) để được hỗ trợ kịp thời.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND quận/huyện (để phối hợp chỉ đạo).
- Ban Chỉ đạo CDS Sở GDĐT;
- Lưu: VT, P.GDTX&ĐH.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Quốc Hiệu**