

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số quận Dương Kinh năm 2024

Căn cứ Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động số 10-CTr/QU ngày 23/3/2022 của Ban Thường vụ Quận ủy về thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Thực hiện Kế hoạch số 325/KH-UBND ngày 19/12/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2024,

Ủy ban nhân dân quận ban hành Kế hoạch chuyển đổi số quận Dương Kinh năm 2024, với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tập trung chỉ đạo, ưu tiên nguồn lực để đạt được các chỉ tiêu quan trọng Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26 tháng 10 năm 2021 của Ban Thường vụ Thành ủy; Kế hoạch số 325/KH-UBND ngày 12/12/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2024; Kế hoạch số 34-KH/QU ngày 08/3/2024 của Quận ủy Dương Kinh về việc tổ chức học tập, quán triệt, tuyên truyền và triển khai thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 19/7/2021 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn quận Dương Kinh giai đoạn 2021-2025.

- Phát huy lợi thế, thế mạnh để tiếp tục đổi mới toàn diện hoạt động quản lý, điều hành của chính quyền các cấp triển khai thực chất và hiệu quả chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

2. Yêu cầu

- Xây dựng Kế hoạch phải cụ thể phù hợp với tình hình thực tiễn, nguồn lực, đặc điểm kinh tế - xã hội của địa phương, đơn vị song phải bảo đảm tính

thống nhất, thông suốt với chính quyền điện tử, chính quyền số của thành phố và Trung ương.

- Bám sát các chỉ tiêu, nội dung của Kế hoạch số 325/KH-UBND ngày 19/12/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố để xây dựng và triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số cụ thể trong năm 2024.

- Xác định rõ lộ trình, thời gian hoàn thành, trách nhiệm thực hiện và đơn đốc, giám sát đối với các cơ quan, đơn vị đảm bảo hoàn thành kế hoạch đề ra.

- Tạo sự chuyển biến thay đổi từ nhận thức đến hành động về chuyển đổi số của các ngành, đơn vị, địa phương và tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn quận.

II. MỤC TIÊU

1. Phát triển Chính quyền số

(1) 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

(2) 100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương.

(3) 100% hồ sơ công việc cấp quận và phường được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

(4) 100% công tác báo cáo được thực hiện trên hệ thống thông tin báo cáo quốc gia; hồ sơ được tạo, lưu giữ, chia sẻ dữ liệu điện tử theo quy định.

2. Phát triển Kinh tế số

Phần đầu Kinh tế số chiếm 25% giá trị sản xuất của quận.

3. Phát triển Xã hội số

(1) Phối hợp với các sở, ngành thành phố và đơn vị viễn thông triển khai hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ 85% đối với hộ gia đình, 100% phường.

(2) Phối hợp với các sở, ngành thành phố và đơn vị viễn thông triển khai Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G;

(3) Phần đầu phổ cập điện thoại di động thông minh, tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử trên 50%, cung cấp danh tính số trên nền tảng di động cho tối thiểu 35% người dân sống và làm việc trên địa bàn quận.

III. NHIỆM VỤ

1. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số

- Tổ chức tuyên truyền về chuyển đổi số, ứng dụng số, kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội trên các phương tiện thông tin đại chúng

của quận; phổ cập kỹ năng số cho người dân, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số của cơ quan nhà nước bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân trên không gian mạng; tiếp nhận các ấn phẩm, tài liệu tuyên truyền; xây dựng phóng sự, chương trình truyền thanh; tin bài trên tuyên truyền về chuyển đổi số trên hệ thống phát thanh quận, Cổng thông tin điện tử quận, phường.

- Tăng cường và nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ truyền thông mới trên nền tảng số trong công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến thông tin và triển khai thực hiện các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch về chuyển đổi số.

- Tiếp tục tuyên truyền, tổ chức tập huấn cập nhật thông tin, cập nhật các chỉ đạo điều hành của thành phố, quận về chuyển đổi số năm 2024 cho toàn thể cán bộ công chức, người lao động quận phường, các đơn vị thuộc quận và các tổ chức, doanh nghiệp, toàn thể Nhân dân trên địa bàn.

- Cập nhật, đăng tải tin bài về hoạt động chuyển đổi số tại chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Cổng thông tin điện tử quận, phường, các kênh truyền thông của cơ quan, đơn vị, trong đó chú trọng đăng tải các hoạt động hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2024; tháng 10 - Tháng tiêu dùng số; chủ động tìm kiếm những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số của cơ quan nhà nước, doanh nghiệp, của người dân trên chính địa bàn để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng.

2. Kiện toàn thành viên Ban chỉ đạo, Tổ giúp việc chuyển đổi số và xây dựng kế hoạch triển khai

- Rà soát, kiện toàn các Ban chỉ đạo, Tổ công tác giúp việc; ban hành các văn bản, xây dựng các nội dung thực hiện nhiệm vụ cụ thể; có văn bản khuyến khích các tổ chức, cá nhân tham gia vào tiến trình chuyển đổi số của quận.

- Các phường chủ động xây dựng, triển khai Kế hoạch, Chương trình chuyển đổi số của đơn vị.

- Nghiên cứu, đánh giá, phân tích cơ chế chính sách, kinh nghiệm, cách làm hay trong thực hiện chuyển đổi số ở các địa phương khác để có thể vận dụng phù hợp với điều kiện thực tế tại quận.

3. Hạ tầng số

- Phối hợp nâng cấp, đảm bảo mạng truyền số liệu chuyên dùng trong các cơ quan nhà nước thuộc quận.

- Nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin; Phát triển, nâng cấp hạ tầng mạng LAN, WAN, mạng Internet của các cơ quan, đơn vị, các phường kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng, bảo đảm vận hành ổn định, hiệu quả, có tính dự phòng và sẵn sàng cao không bị gián đoạn kết nối và được kiểm soát đến

từng nút mạng. Chuyển đổi Ipv6 trong cơ quan đơn vị thuộc quận theo kế hoạch của thành phố. Duy trì, nâng cấp hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến trên cơ sở bảo đảm đáp ứng ứng dụng của thành phố.

- Đầu tư, nâng cấp hệ thống truyền thanh cơ sở trên địa bàn quận theo công nghệ truyền thanh số năm 2024.

4. Dữ liệu số, nền tảng số

- Phối hợp hoàn thiện, đưa vào khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của quận, kết nối chia sẻ dùng chung trong các cơ quan nhà nước.

- Phối hợp triển khai Cổng dữ liệu mở, tạo lập và cung cấp/công bố dữ liệu mở của thành phố qua Cổng dữ liệu mở để các cơ quan nhà nước, công dân, doanh nghiệp có thể truy cập, khai thác, sử dụng khi cần thiết theo quyền hạn; định hướng cung cấp cho người dân và doanh nghiệp kịp thời theo phương thức một lần khai báo, trọn vòng đời phục vụ, thúc đẩy phát triển các dịch vụ số trong nền kinh tế; có khả năng kết nối, chia sẻ dữ liệu đến Cổng dữ liệu mở quốc gia.

- Thực hiện số hoá và xây dựng cơ sở dữ liệu các ngành, đơn vị quận bảo đảm phù hợp theo hướng dẫn, tích hợp được vào kho dữ liệu dùng chung, cổng dữ liệu mở thành phố, cung cấp dữ liệu mở phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Triển khai các nền tảng trực tuyến do Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Y tế cung cấp.

5. Nhân lực số

- Tổ chức khóa đào tạo kỹ năng số cho 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong hệ thống chính trị của cơ quan, đơn vị.

- Xây dựng chương trình đào tạo về chuyển đổi số để giáo viên và học sinh có các kỹ năng số trong đó, phấn đấu 100% đội ngũ cán bộ quản lý, giảng dạy từ bậc tiểu học trở lên được đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số, có kỹ năng số để trở thành lực lượng nòng cốt góp phần hình thành công dân số.

- Tiếp tục phối hợp Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn cho toàn thể công chức, viên chức thành phố trên nền tảng học trực tuyến.

6. Chính quyền số

- Thực hiện theo định hướng phát triển, hoàn thiện các hệ thống thông tin theo chỉ đạo và hướng dẫn của thành phố, nâng cao hiệu quả hoạt động, chỉ đạo, điều hành của hệ thống chính trị toàn quận, như: Phát triển hệ thống thư điện tử, quản lý văn bản điều hành và tác nghiệp của các cơ quan khối đảng, chính quyền đảm bảo chuẩn hóa, điện tử hóa các quy trình xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính

trị - xã hội; Phát triển, hoàn thiện hệ thống thông tin báo cáo để bảo đảm 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội, báo cáo ngành, lĩnh vực từ phường đến quận và thành phố phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của thành phố.

- Khai thác, vận hành, sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công thành phố để cung cấp các dịch vụ công trực tuyến.

- Số hóa, lưu trữ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính (bản giấy) còn hiệu lực trong giai đoạn 2008 - 2013 theo đúng lộ trình tại Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 11/01/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố

- Sử dụng hiệu quả hệ thống ứng dụng “Hộp không giấy” Quận ủy, HĐND, UBND quận giúp giảm thiểu giấy tờ, đặt lịch họp, biểu quyết nhanh gọn, điện tử hóa nghiệp vụ trong các buổi họp.

- Tiếp tục thực hiện số hóa đối với các lĩnh vực tài nguyên môi trường, quy hoạch, quản lý xây dựng, tư pháp, nội vụ, văn hóa thông tin, kinh tế, lao động thương binh và xã hội, giáo dục, y tế...

7. Kinh tế số

- Tạo môi trường thu hút, phát triển doanh nghiệp công nghệ số điển hình, từng bước hình thành hệ thống các doanh nghiệp công nghệ số của quận nhằm góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trong mọi hoạt động sản xuất, kinh doanh và tiêu dùng.

- Phát triển sản phẩm nội dung số, truyền thông số, quảng cáo số. Phát triển công nghiệp sáng tạo, nội dung số trên địa bàn quận đa dạng, hấp dẫn.

- Đề xuất đưa các điểm du lịch văn hóa tâm linh trên địa bàn quận Dương Kinh vào danh mục điểm du lịch khi thành phố triển khai xây dựng ứng dụng du lịch thông minh cho du khách đến thành phố Hải Phòng.

8. Xã hội số

- Khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của quận với thành phố, kết nối chia sẻ dữ liệu chung trong các cơ quan nhà nước.

- Chuyển đổi số ngành Y tế: Chăm sóc sức khỏe, phát triển mô hình bệnh viện thông minh, triển khai bệnh án điện tử, số theo dõi sức khỏe điện tử...

- Chuyển đổi số ngành Giáo dục và Đào tạo: Đổi mới nội dung và chương trình giáo dục, phát triển giáo dục STEM, giáo dục kỹ năng số, giáo dục đổi mới sáng tạo, tận dụng công nghệ số để gia tăng khả năng tiếp cận giáo dục cho mọi đối tượng. Triển khai học bạ điện tử, nền tảng giáo dục trực tuyến, thư viện điện tử...

- Phối hợp triển khai bộ tiêu chí về văn hóa số của người Hải Phòng văn minh, lịch sự trên môi trường số.

- Phối hợp cung cấp thông tin xây dựng chuyên trang Văn hóa du lịch nhằm quảng bá, giới thiệu về du lịch, ẩm thực, di tích lịch sử, nhà hàng, khách sạn, điểm checkin trên địa bàn.

- Chuyển đổi số trong Báo chí truyền thông: Thực hiện nâng cấp hệ thống truyền thanh kỹ thuật số cho các phường theo Kế hoạch của thành phố

- Triển khai bộ tiêu chí về văn hóa số của người Hải Phòng văn minh, lịch sự trên môi trường số.

9. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông xác định, phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Triển khai các quy định, kế hoạch về ứng phó sự cố; các hoạt động của đội ứng cứu sự cố, việc tham gia hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng thành phố.

- Cử nhân sự chuyên trách/phụ trách về công nghệ thông tin tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin.

- Thường xuyên rà soát, kịp thời phát hiện, cảnh báo, xử lý các lỗ hổng bảo mật, bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin trong cơ quan Nhà nước.

- Giám sát, phát hiện và công bố hành vi vi phạm quy định pháp luật của Việt Nam trên các nền tảng số thuộc phạm vi quản lý; giám sát, phát hiện và xử lý hoặc phối hợp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền xử lý tin giả, thông tin vi phạm pháp luật trên không gian mạng thuộc phạm vi quản lý.

10. Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc

- Thường xuyên hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp, dự án, đáp ứng tiến độ theo Kế hoạch đã đề ra.

- Kiểm tra để kịp thời phát hiện, xử lý, tháo gỡ các khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao.

11. Công tác tổng hợp, báo cáo, sơ kết

- Định kỳ hàng tháng, quý, năm các phòng, ban, ngành, địa phương có báo cáo tổng hợp về tình hình thực hiện kế hoạch của cơ quan, đơn vị, địa phương gửi Ủy ban nhân dân quận (qua Phòng Văn hoá và Thông tin) để tổng hợp báo cáo UBND quận.

- Minh bạch, công khai thông tin, kịp thời báo cáo để có giải pháp nhằm tháo gỡ khó khăn trong quá trình thực hiện.

(Phụ lục các nhiệm vụ cụ thể gửi kèm theo)

IV. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Các phòng, đơn vị và Ủy ban nhân các phường triển khai ngay công tác nghiên cứu, quán triệt nội dung Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26 tháng 10 năm 2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trong toàn thể đội ngũ cán bộ đảng viên, công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý làm chuyển biến nhận thức và quyết tâm cao của các ngành, các cấp.

- Công tác tuyên truyền cần được tiến hành với quy mô sâu rộng với nhiều hình thức đa dạng, phong phú, hấp dẫn và phù hợp với từng đối tượng. Tăng cường và nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ truyền thông mới, mạng xã hội.

- Tăng cường và nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ truyền thông mới, mạng xã hội trong công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến thông tin và triển khai thực hiện Nghị quyết.

- Tổ chức tuyên truyền về chuyển đổi số, ứng dụng số, kỹ năng số cho người dân trên các nền tảng truyền thông của quận.

2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp

- Bao gồm các hoạt động như: phối hợp doanh nghiệp để cung cấp dịch vụ công (thông qua mạng bưu chính công cộng, mạng xã hội, ứng dụng của doanh nghiệp); tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số...

3. Tăng cường hợp tác về chuyển đổi số

Bao gồm các hoạt động hợp tác với các đơn vị triển khai hiệu quả trong chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng (thăm quan, học tập, chia sẻ kinh nghiệm; tăng cường quảng bá cho các sản phẩm, dịch vụ số của các doanh nghiệp số trên địa bàn quận...

4. Thu hút nguồn lực công nghệ thông tin

Ưu tiên, có giải pháp cụ thể bảo đảm nguồn lực (tài chính và nhân lực) nhằm thu hút, đa dạng hóa nguồn lực, nhất là tài chính, để thực hiện chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng.

V. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch bao gồm: Ngân sách nhà nước, nguồn đầu tư của doanh nghiệp, khu vực tư nhân, cộng đồng và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

Các phòng, ban, đơn vị, địa phương căn cứ nhiệm vụ được giao ưu tiên nguồn lực để thực hiện các hoạt động chuyển đổi số đảm bảo phù hợp.

2. Việc sử dụng kinh phí thực hiện theo quy định của Luật Đầu tư công và các quy định chuyên ngành.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số quận

- Chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch Chuyển đổi số của quận năm 2024. Định hướng triển khai các nhiệm vụ trên địa bàn quận, thực hiện phát triển chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn quận.

- Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị liên quan xây dựng, triển khai các nội dung, hoạt động chuyển đổi số; kịp thời đánh giá kết quả và kinh nghiệm thực tiễn, khó khăn, vướng mắc khi triển khai chuyển đổi số, đặc biệt là các vấn đề liên quan đến nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp để chỉ đạo điều hành phù hợp với thực tế theo từng giai đoạn.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin quận

- Cơ quan thường trực, chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân quận, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số, Tổ công tác giúp việc Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số quận triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Tích cực, thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, tổng hợp tình hình triển khai các nhiệm vụ, chương trình, dự án của các đơn vị, địa phương, báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân quận theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp VNPT Hải Phòng rà soát, nghiên cứu các nội dung trong Thỏa thuận hợp tác toàn diện về chuyển đổi số giai đoạn 2022 - 2025 để tiếp tục thực hiện các chương trình, dự án phù hợp triển khai trong năm 2024 báo cáo Ủy ban nhân dân quận, Ban Chỉ đạo quận để xem xét, báo cáo Thường trực Quận ủy, Ban Thường vụ Quận ủy quyết định, trình Hội đồng nhân dân quận thông qua để triển khai thực hiện trong năm 2024.

- Chủ trì tham mưu và tổ chức cung cấp thông tin phục vụ công tác tuyên truyền, định hướng và công khai kết quả triển khai thực hiện.

- Hướng dẫn, theo dõi, tổng hợp các mô hình, sáng kiến thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn quận; phối hợp Phòng Kinh tế tham mưu Ủy ban nhân dân quận công nhận hoặc đề xuất cơ quan có thẩm quyền công nhận theo phân cấp.

- Chủ trì, phối hợp với Công an quận hướng dẫn kiện toàn và nâng cao chất lượng hoạt động của Tổ công tác Đề án 06/CP và Công nghệ số cộng đồng.

3. Văn phòng HĐND và UBND quận

- Chủ trì, triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại Ủy ban nhân dân quận. Tổ chức thực hiện hệ thống thông tin báo cáo liên thông 4 cấp của quận kết nối với hệ thống của thành phố phục vụ các hoạt động chung của Ủy ban nhân dân quận; giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận và các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo thẩm quyền.

- Tiếp tục duy trì, vận hành, sử dụng hiệu quả: Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Hệ thống phần mềm Văn phòng điện tử, Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến, Cổng thông tin điện tử quận, Hệ thống phản ánh kiến nghị, hệ thống tổng đài 1022, Hộp thư công vụ (@haiphong.gov.vn) ...

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải các văn bản chỉ đạo, tình hình, kết quả các hoạt động chuyển đổi số của quận lên chuyên mục "Chuyển đổi số" trên Cổng thông tin điện tử quận.

- Phối hợp theo dõi, đôn đốc các phòng ban, ngành, đơn vị và Ủy ban nhân dân các phường thực hiện các nhiệm vụ, kế hoạch, chương trình bảo đảm đúng tiến độ.

4. Phòng Nội vụ quận

- Tổ chức xây dựng và thực hiện các giải pháp nhằm kết hợp chặt chẽ việc triển khai Kế hoạch này với Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước quận năm 2024.

- Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ lãnh đạo phụ trách công nghệ thông tin các cấp; xây dựng các chương trình nâng cao nhận thức, phổ cập kiến thức về công nghệ thông tin và khai thác thông tin trên Internet cho các cán bộ, công chức, viên chức của quận.

- Xây dựng quy định về thi đua khen thưởng: Đưa kết quả triển khai ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước là một trong những tiêu chí xét thi đua hàng năm.

5. Phòng Tài chính - Kế hoạch quận

Căn cứ khả năng cân đối vốn ngân sách, trên cơ sở đề xuất của các đơn vị về kinh phí thực hiện và chủ động nghiên cứu các nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch Chuyển đổi số quận, tham mưu Ủy ban nhân dân quận xem xét, bố trí kinh phí, hướng dẫn các đơn vị sử dụng nguồn kinh phí thực hiện bảo đảm theo quy định hiện hành.

6. Phòng Giáo dục và Đào tạo

Chủ trì, phối hợp các đơn vị, địa phương liên quan, các cơ sở giáo dục căn cứ các nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số trong lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo được nêu trong kế hoạch, đề xuất Ủy ban nhân dân quận, Ban Chỉ đạo quận các chương trình, dự án về chuyển đổi số đảm bảo phù hợp, khả thi để thực hiện trong năm 2024.

7. Phòng Y tế

Chủ trì, phối hợp Trung tâm Y tế quận, các đơn vị, địa phương liên quan căn cứ các nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số trong lĩnh vực Y tế được nêu trong kế hoạch, đề xuất Ủy ban nhân dân quận, Ban Chỉ đạo quận các chương trình, dự án về chuyển đổi số đảm bảo phù hợp, khả thi để thực hiện trong năm 2024.

8. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao

a) Xây dựng tin, bài, chuyên mục, phóng sự về "Chuyển đổi số" phát sóng trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống phát thanh, truyền thanh để tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các nội dung về chuyển đổi số của thành phố, của quận đến mọi tầng lớp Nhân dân.

b) Tuyên truyền các tập thể, cá nhân điển hình, các mô hình tiêu biểu về thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn quận.

9. Ủy ban nhân dân các phường

a) Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, các nội dung tại Kế hoạch và tình hình thực tế của địa phương, xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn phường; hoàn thành trong **quý I/2024**.

b) Vận hành, khai thác hiệu quả các hệ thống hạ tầng, thông tin dùng chung trên địa bàn quận.

c) Triển khai hiệu quả hoạt động Tổ công tác đề án 06/CP và Công nghệ số cộng đồng tại địa phương để phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội; giúp người dân biết cách sử dụng dịch vụ công trực tuyến; giao dịch các sản phẩm, dịch vụ qua mạng; thanh toán không dùng tiền mặt; sử dụng các dịch vụ số thiết yếu phục vụ cuộc sống (y tế, giáo dục, liên lạc, đi lại, du lịch, đọc sách, giải trí,...); áp dụng các giải pháp an toàn, bảo mật thông tin cơ bản để tự bảo vệ mình và bảo vệ dữ liệu cá nhân trên không gian mạng.

d) Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường trực tiếp chỉ đạo, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về chuyển đổi số trên địa bàn; chịu trách nhiệm trước Thường trực Quận ủy, Ủy ban nhân dân quận về kết quả thực hiện của địa phương.

10. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội quận

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến đến tổ chức thành viên về tầm quan trọng, tính cấp thiết của chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay để nâng cao nhận thức cho hội viên, đoàn viên góp phần chuyển đổi nhận thức của toàn xã hội về chuyển đổi số thông qua các hội nghị, cuộc họp, tọa đàm, giao lưu...

Ủy ban nhân dân quận yêu cầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc báo cáo Ủy ban nhân dân quận (qua phòng Văn hóa và Thông tin quận) để tổng hợp, xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND TP;
- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- TT Quận ủy;
- TT HĐND quận;
- CT, các PCT UBND quận;
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức đoàn thể quận;
- Ban Chỉ đạo chuyển đổi số quận;
- Tổ công tác CDS quận;
- Các phòng, ban, đơn vị liên quan;
- UBND các phường;
- Lưu: VT, VH TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Minh Phương

PHỤ LỤC

Phân công nhiệm vụ thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số Quận Dương Kinh năm 2024

(Kèm theo Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 11/3/2024 của UBND quận)

STT	Nội dung nhiệm vụ	Thời gian thực hiện	Nguồn vốn	Phân công thực hiện		Sản phẩm/ kết quả	Ghi chú
				Cơ quan/đơn vị chủ trì	Cơ quan/đơn vị phối hợp		
I	CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN NÂNG CAO NHẬN THỨC						
1	Triển khai các hình thức tuyên truyền, quán triệt phù hợp với từng ngành, cơ quan, đơn vị về nội dung của Nghị quyết số 03-NQ/TU, Kế hoạch số 325/KH-UBND ngày 19/12/2023 của UBND thành phố; hưởng ứng và phổ biến Tháng 10 - Tháng Tiêu dùng số; Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.	Cả năm 2024	NSNN	Phòng VH TT	Các cơ quan, tổ chức và các đơn vị liên quan	- Hội nghị, hội thảo, phóng sự, tọa đàm chuyên đề, phát thanh, cổ động trực quan về chuyển đổi số. - Hưởng ứng Tháng tiêu dùng số, ngày Chuyển đổi số tháng 9, 10/2024	Xây dựng Kế hoạch thực hiện
2	Tăng cường ứng dụng công nghệ truyền thông mới trong công tác tuyên truyền, phổ biến thông tin về chuyển đổi số, ứng dụng số, kỹ năng số cho người dân trên các nền tảng truyền thông số của thành phố, quận.	Cả năm 2024	NSNN	Phòng VH TT	VP HĐND và UBND quận; UBND các phường và các đơn vị liên quan	Phóng sự trên truyền hình; tin bài trên Cổng thông tin điện tử, kênh Zalo; mạng xã hội; các phần mềm ứng dụng...	Hướng dẫn để đẩy mạnh tuyên truyền về chuyển đổi số
II	XÂY DỰNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG						
3	Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 quận; Kế hoạch truyền thông chuyển đổi số năm 2024	Quý I/2024		Phòng VH TT	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Kế hoạch; phụ lục nhiệm vụ	

STT	Nội dung nhiệm vụ	Thời gian thực hiện	Nguồn vốn	Phân công thực hiện		Sản phẩm/ kết quả	Ghi chú
				Cơ quan/đơn vị chủ trì	Cơ quan/đơn vị phối hợp		
4	Xây dựng Kế hoạch (hoặc Công văn) hướng ứng và phổ biến Tháng 10 - Tháng Tiêu dùng số; Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024	Đầu tháng 10/2024	NSNN	Phòng VH TT	VP HĐND và UBND quận; Các đơn vị liên quan	Phụ lục nhiệm vụ	
III	HẠ TẦNG SỐ						
5	Nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin: Nâng cấp hạ tầng mạng LAN, WAN, mạng Internet, kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng và mua sắm, bổ sung trang thiết bị CNTT tại Trung tâm Hành chính quận và phường. Chuyển đổi Ipv6 trong cơ quan đơn vị thuộc quận theo kế hoạch của thành phố.	Năm 2024	NSNN	VP HĐND và UBND quận	Phòng VH TT; các đơn vị liên quan	Đảm bảo hệ thống mạng LAN, WAN, WIFI, mạng chuyên dùng tại Trung tâm Hành chính quận	
6	Đầu tư, nâng cấp hệ thống truyền thanh cơ sở trên địa bàn quận theo công nghệ truyền thanh số năm 2024	Năm 2024	NSNN	VP HĐND và UBND quận	Phòng VH TT; UBND các phường: Hưng Đạo, Đa Phúc, Tân Thành; các đơn vị liên quan	Hệ thống truyền thanh thông minh	Căn cứ tình hình thực tế, ưu tiên đầu tư cho phường có hệ thống truyền thanh không đủ tỷ lệ bao phủ âm thanh

STT	Nội dung nhiệm vụ	Thời gian thực hiện	Nguồn vốn	Phân công thực hiện		Sản phẩm/kết quả	Ghi chú
				Cơ quan/đơn vị chủ trì	Cơ quan/đơn vị phối hợp		
7	Phối hợp phát triển hạ tầng viễn thông mạng 5G tại các một số khu vực trung tâm của quận	Năm 2024	NSNN	Phòng VH TT	Sở TTTT, các đơn vị viễn thông và các đơn vị liên quan		
8	Rà soát, xóa các vùng lổm trên địa bàn; bảo đảm tốc độ mạng viễn thông di động	Năm 2024	NSNN	Phòng VH TT	Các đơn vị viễn thông và các đơn vị liên quan		
IV	NHÂN LỰC SỐ						
9	Tổ chức khóa đào tạo kỹ năng số cho 100% cán bộ công chức, viên chức và người lao động trong hệ thống chính trị của cơ quan, đơn vị.	Quý II đến Quý III/2024	NSNN	Phòng Nội vụ	Phòng VH TT; các đơn vị liên quan	Nâng cao kỹ năng số cho CBCCVC, NLĐ quận	Xây dựng Kế hoạch tập huấn đào tạo
10	Xây dựng chương trình đào tạo về chuyển đổi số đối với giáo viên và học sinh.	Quý III năm 2024	NSNN	Phòng GD-ĐT	Phòng Nội vụ và các đơn vị liên quan	Phấn đấu 100% đội ngũ cán bộ quản lý, giảng dạy từ bậc tiểu học trở lên được đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số, có kỹ năng số.	Xây dựng Kế hoạch tập huấn đào tạo

STT	Nội dung nhiệm vụ	Thời gian thực hiện	Nguồn vốn	Phân công thực hiện		Sản phẩm/ kết quả	Ghi chú
				Cơ quan/đơn vị chủ trì	Cơ quan/đơn vị phối hợp		
11	Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn cho toàn thể công chức, viên chức thành phố trên nền tảng học trực tuyến.	Năm 2024	NSNN	Phòng VH-TT	Sở TTTT và các đơn vị liên quan	Nâng cao kỹ năng số cho CBCCVC, NLĐ quận	
V	CHÍNH QUYỀN SỐ						
12	Khai thác, vận hành hiệu quả ứng dụng “Hộp không giấy”	Cả năm 2024	NSNN	Văn phòng HĐND và UBND quận	Phòng VH-TT và các đơn vị liên quan	Sử dụng ứng dụng “Hộp không giấy” cơ quan Quận ủy, HĐND, UBND quận.	
13	Xây dựng và phê duyệt quy chế vận hành, khai thác hệ thống Cơ sở dữ liệu dùng chung toàn quận.	Cả năm 2024	NSNN	Văn phòng HĐND và UBND quận	Các phòng, đơn vị sự nghiệp, UBND các phường	Dữ liệu dùng chung	

STT	Nội dung nhiệm vụ	Thời gian thực hiện	Nguồn vốn	Phân công thực hiện		Sản phẩm/ kết quả	Ghi chú
				Cơ quan/đơn vị chủ trì	Cơ quan/đơn vị phối hợp		
14	Thuê dịch vụ hạ tầng điện toán đám mây phục vụ triển khai Dữ liệu dùng chung của quận khi đưa vào vận hành	Cả năm 2024	NSNN	Văn phòng HĐND và UBND quận	Các phòng, đơn vị sự nghiệp, UBND các phường	Dữ liệu dùng chung	
15	Số hoá và sử dụng dữ liệu hiệu quả trong hoạt động quản lý, điều hành: Số hóa kết quả thủ tục hành chính còn hiệu lực; Số hóa các văn bản chỉ đạo điều hành, quản lý, lưu trữ, hồ sơ của các đơn vị; số hóa dữ liệu của các ngành, lĩnh vực.	Cả năm 2024	NSNN	VP HĐND và UBND quận	Các phòng, ban, UBND 6 phường	Dữ liệu các lĩnh vực được số hóa và sử dụng, giúp quản lý, điều hành, tra cứu	Các đơn vị xây dựng nội dung, lịch trình thực hiện số hóa theo lĩnh vực phụ trách
16	- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình.	Cả năm 2024	NSNN	Các phòng, ban, UBND 6 phường		Các thủ tục hành chính đủ điều kiện	
17	- 100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương.	Cả năm 2024	NSNN	Các phòng, ban, UBND 6 phường		Dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực	

STT	Nội dung nhiệm vụ	Thời gian thực hiện	Nguồn vốn	Phân công thực hiện		Sản phẩm/ kết quả	Ghi chú
				Cơ quan/đơn vị chủ trì	Cơ quan/đơn vị phối hợp		
18	- 100% hồ sơ công việc cấp quận và phường được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).	Cả năm 2024	NSNN	Các phòng, ban, UBND 6 phường		Hồ sơ công việc	
19	- 100% công tác báo cáo được thực hiện trên hệ thống thông tin báo cáo quốc gia; hồ sơ được tạo, lưu giữ, chia sẻ dữ liệu điện tử theo quy định.	Cả năm 2024	NSNN	Các phòng, ban, ngành, Chi nhánh VP ĐKĐĐ, UBND 6 phường		Công tác thông tin, báo cáo	
VI	KINH TẾ SỐ						
20	Đẩy mạnh triển khai hình thức thanh toán không dùng tiền mặt trong một số lĩnh vực, hoạt động, khu vực theo nhóm ngành, loại hình phù hợp.	Cả năm 2024	NSNN	Phòng Kinh tế	Phòng VH-TT và các đơn vị liên quan	Đẩy mạnh hình thức thanh toán không dùng tiền mặt	
21	100% các sản phẩm nông nghiệp tiềm năng của các địa phương được đăng ký, giao dịch trên các sàn giao dịch điện tử (postmart.vn và voso.vn)	Cả năm 2024	NSNN	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp liên quan	Các sản phẩm nông nghiệp	

STT	Nội dung nhiệm vụ	Thời gian thực hiện	Nguồn vốn	Phân công thực hiện		Sản phẩm/ kết quả	Ghi chú
				Cơ quan/đơn vị chủ trì	Cơ quan/đơn vị phối hợp		
VII	XÃ HỘI SỐ						
22	Khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của quận với thành phố, kết nối chia sẻ dùng chung trong các cơ quan nhà nước	Cả năm 2024	NSNN	Công an quận	Phòng VH-TT, UBND phường, các đơn vị liên quan	Khai thác có hiệu quả cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của quận	Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện
23	Triển khai dịch vụ chăm sóc sức khỏe, phát triển mô hình khám chữa bệnh thông minh, triển khai bệnh án điện tử, số theo dõi sức khỏe điện tử...	Từ quý II năm 2024	NSNN	Phòng Y tế	Sở Y tế và các đơn vị liên quan	Khai thác phần mềm dịch vụ chăm sóc sức khỏe, phát triển mô hình khám chữa bệnh thông minh, triển khai bệnh án điện tử, số theo dõi	Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện
24	Phát triển giáo dục STEM, giáo dục kỹ năng số. Triển khai học bạ điện tử, nền tảng giáo dục trực tuyến, thư viện điện tử...	Cả năm 2024	NSNN	Phòng GD-ĐT	Sở GD-ĐT và các đơn vị liên quan	Tận dụng công nghệ số để gia tăng khả năng tiếp cận giáo dục cho mọi đối tượng giáo viên, học sinh.	Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện

STT	Nội dung nhiệm vụ	Thời gian thực hiện	Nguồn vốn	Phân công thực hiện		Sản phẩm/kết quả	Ghi chú
				Cơ quan/đơn vị chủ trì	Cơ quan/đơn vị phối hợp		
25	- Đẩy mạnh hoạt động Tổ công tác đề án 06/CP và công nghệ số cộng đồng tại để phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội	Cả năm 2024	NSNN	Công an quận	Văn phòng HĐND và UBND, UBND phường, Tổ công tác Đề án 06/CP và công nghệ số cộng đồng	Phổ cập kỹ năng số, hỗ trợ cho người dân; tham gia phối hợp thực hiện các hoạt động số hoá tại địa phương	- Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ công tác đề án 06/CP tăng cường công tác tuyên truyền đến người dân - Xây dựng kế hoạch kiểm tra hoạt động của Tổ công tác Đề án 06/CP và công nghệ số cộng đồng
VIII	BẢO ĐẢM AN TOÀN, AN NINH MẠNG						
26	Xây dựng, thẩm định, trình phê duyệt hồ sơ cấp độ đối với hệ thống thông tin; triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ các hệ thống thông tin đang vận hành tại quận và phường.	Năm 2024	NSNN	Phòng VH TT	Sở TTTT và các đơn vị liên quan	Quyết định phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn an ninh mạng tại quận và phường	
27	Tổ chức tuyên truyền về an toàn, an ninh mạng (theo chỉ đạo, hướng dẫn của thành phố).	Quý III, Quý IV năm 2024	NSNN	Phòng VH TT	VP HĐND và UBND quận Các cơ quan liên quan	Tổ chức các hình thức tuyên truyền	Xây dựng văn bản theo hướng dẫn của thành phố

STT	Nội dung nhiệm vụ	Thời gian thực hiện	Nguồn vốn	Phân công thực hiện		Sản phẩm/ kết quả	Ghi chú
				Cơ quan/đơn vị chủ trì	Cơ quan/đơn vị phối hợp		
28	Triển khai các quy định, kế hoạch về ứng phó sự cố; tham gia hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng thành phố.	Cả năm 2024	NSNN	Phòng VHTT	VP HĐND và UBND quận; Các cơ quan, đơn vị liên quan	Ứng cứu kịp thời sự cố an toàn, an ninh mạng	
29	Giám sát, phát hiện và công bố hành vi vi phạm quy định pháp luật của Việt Nam trên các nền tảng số thuộc phạm vi quản lý; phối hợp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền xử lý tin giả, thông tin vi phạm pháp luật trên không gian mạng thuộc phạm vi quản lý.	Cả năm 2024	NSNN	Phòng VHTT	VP HĐND và UBND quận Các cơ quan liên quan	Kịp thời phát hiện, ngăn chặn hành vi vi phạm quy định pháp luật của Việt Nam trên các nền tảng số thuộc phạm vi quản lý	Văn bản chỉ đạo