

Số: /QĐ-UBND

Vĩnh Bảo, ngày tháng 02 năm 2024

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính  
và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024**

**ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN VĨNH BẢO**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ các Nghị định của Chính phủ: số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 về kiểm soát thủ tục hành chính, số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính, số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ các Thông tư của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ: số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ các Nghị quyết của Chính phủ: số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024; số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024;

*Căn cứ Quyết định số 302/QĐ-UBND ngày 30/01/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ban hành kế hoạch thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện.*

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính của huyện Vĩnh Bảo năm 2024.

**Điều 2.** Tổ chức thực hiện:

1. Giao Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn chỉ đạo xây dựng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024; báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

2. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn kinh phí ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

3. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao; tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện về kết quả thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch này.

**Điều 3.** Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 4.** Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 4;
- UBND thành phố;
- Văn phòng UBND thành phố;
- CT, PCT Lê Ngọc Lâm;
- Các PCVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Cảnh**

**KẾ HOẠCH**

**Thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính  
và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024**

(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện)

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN HOÀN THÀNH	DỰ KIẾN SẢN PHẨM
<b>I</b>	<b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH</b>				
1	Xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Trong tháng 02/2024	Kế hoạch được ban hành
2	Rà soát, kiện toàn công chức đầu mối kiểm soát TTHC tại các đơn vị	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên	Văn bản rà soát
3	Xây dựng Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2024	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	Trong tháng 02/2024	Kế hoạch được ban hành
4	Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên	Các văn bản chỉ đạo của UBND huyện và hướng dẫn, đôn đốc của Văn phòng HĐND và UBND huyện

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN HOÀN THÀNH	DỰ KIẾN SẢN PHẨM
<b>II</b>	<b>NHIỆM VỤ VỀ CẢI CÁCH, KIỂM SOÁT TTHC</b>				
<b>1</b>	<b>Kiểm soát công bố, công khai TTHC</b>				
1.1	Công khai TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã và trên Cổng thông tin điện tử của huyện, xã, thị trấn	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Thường xuyên	Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền được công khai
1.2	Tiếp tục rà soát, trình cấp có thẩm quyền công bố, công khai TTHC nội bộ giữa các cơ quan nhà nước theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 242/KH-UBND ngày 19/10/2022 của UBND thành phố và Kế hoạch số 2568/KH-UBND ngày 14/11/2022 của Ủy ban nhân dân huyện	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Thường xuyên	TTHC nội bộ theo thẩm quyền được công bố, công khai
<b>2</b>	<b>Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC</b>				
2.1	Xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 trên địa bàn huyện	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	Trong tháng 02/2024	Kế hoạch được ban hành
2.2	Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC; đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa đối với các TTHC thuộc thẩm quyền	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	Trước ngày 30/8/2024	Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC
2.3	Thực hiện rà soát, đánh giá đối với TTHC nội bộ đã được công bố; đề xuất phương án đơn giản hóa đối với các TTHC nội bộ đã được công bố theo Kế hoạch số	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Trước ngày 15/10/2024	Báo cáo rà soát, đánh giá đối với TTHC nội bộ

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN HOÀN THÀNH	DỰ KIẾN SẢN PHẨM
	2568/KH-UBND ngày 14/11/2022 của Ủy ban nhân dân huyện				
2.4	Thẩm định, trình Chủ tịch UBND huyện phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ thuộc thẩm quyền; Báo cáo Văn phòng UBND thành phố kết quả thực hiện	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2024	Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ; Báo cáo của UBND huyện gửi Văn phòng UBND thành phố
<b>3</b>	<b>Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định về TTHC</b>				
3.1	Công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định về TTHC	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Thường xuyên	Địa chỉ tiếp nhận, xử lý được công khai
3.2	Tiếp nhận, chuyển phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định về TTHC đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xử lý	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên	Thực hiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia
3.3	Xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Thường xuyên	Báo cáo kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị
3.4	Theo dõi, đôn đốc việc xử lý phản ánh, kiến nghị; tổng hợp báo cáo kết quả xử lý	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên	Báo cáo tổng hợp
<b>4</b>	<b>Kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC</b>				

<b>TT</b>	<b>NỘI DUNG CÔNG VIỆC</b>	<b>CƠ QUAN CHỦ TRÌ</b>	<b>CƠ QUAN PHỐI HỢP</b>	<b>THỜI GIAN HOÀN THÀNH</b>	<b>DỰ KIẾN SẢN PHẨM</b>
4.1	Tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2024	Kế hoạch kiểm tra riêng hoặc kết hợp Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2024 trên địa bàn huyện
4.2	Tự kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Thường xuyên	Kế hoạch kiểm tra riêng hoặc kết hợp Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2024 tại cơ quan, đơn vị
<b>5</b>	<b>Chế độ thông tin báo cáo về TTHC</b>				
5.1	Báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên Hệ thống báo cáo Chính phủ	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Định kỳ theo quy định	Hoàn thành các biểu số liệu trên Hệ thống báo cáo của Chính phủ
5.2	Tổng hợp, báo cáo Văn phòng UBND thành phố về kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông năm 2024 của huyện	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	Định kỳ theo quy định	Hoàn thành các biểu số liệu trên Hệ thống báo cáo của Chính phủ
5.3	Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC hàng tháng theo chỉ đạo của UBND thành phố	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	Định kỳ theo quy định	Báo cáo
<b>III</b>	<b>THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC</b>				
<b>1</b>	Tiếp tục thực hiện quy trình số hóa hồ sơ giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC				

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN HOÀN THÀNH	DỰ KIẾN SẢN PHẨM
1.1	Thực hiện tối thiểu 80% số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp (Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đạt 100%; Tỷ lệ UBND cấp xã và Phòng Tư pháp thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính đạt 100%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện</li> <li>- UBND các xã, thị trấn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng HĐND và UBND huyện</li> <li>- Phòng Văn hóa - Thông tin</li> </ul>	Trước 15/12/2024	Báo cáo KSTTHC năm 2024
1.2	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa tối thiểu đạt 50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện</li> <li>- UBND các xã, thị trấn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng HĐND và UBND huyện</li> <li>- Phòng Văn hóa - Thông tin</li> </ul>	Trước 15/12/2024	Báo cáo KSTTHC năm 2024 (Tối thiểu 50% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ)
2	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công tối thiểu đạt 45%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện</li> <li>- UBND các xã, thị trấn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Văn hóa - Thông tin</li> <li>- Văn phòng HĐND và UBND huyện</li> </ul>	Trước 15/12/2024	Kết quả ghi nhận trên Cổng Dịch vụ công quốc gia
3	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC tối thiểu đạt 50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện</li> <li>- UBND các xã, thị trấn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Văn hóa - Thông tin</li> <li>- Văn phòng HĐND</li> </ul>		

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN HOÀN THÀNH	DỰ KIẾN SẢN PHẨM
		trấn	và UBND huyện		
4	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp đạt tỷ lệ tối thiểu đạt 90%; đảm bảo trên 90% hồ sơ TTHC được giải quyết trước và đúng hạn	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	- Phòng Văn hóa - Thông tin - Văn phòng HĐND và UBND huyện		
5	Triển khai thực hiện Nghị quyết số 13/2023/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 của HĐND thành phố về miễn, giảm một số loại phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hải Phòng;	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	- Văn phòng HĐND và UBND huyện - Phòng Tài chính - Kế hoạch - Phòng Văn hóa - Thông tin	Thường xuyên	Báo cáo kết quả thực hiện
6	Tiếp tục rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC theo quy định	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	- Văn phòng HĐND và UBND huyện - Phòng Nội vụ - Phòng Tư pháp	Thường xuyên	Báo cáo kết quả rà soát; Tờ trình + dự thảo Quyết định phân cấp, ủy quyền
<b>IV</b>	<b>CÔNG TÁC TRUYỀN THÔNG CẢI CÁCH TTHC, KIỂM SOÁT TTHC, THỰC HIỆN MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG</b>				
1	Đẩy mạnh việc xây dựng các video hướng dẫn, tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến	- Phòng Văn hóa - Thông tin - Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên	Video, clip hướng dẫn
<b>V</b>	<b>CÔNG TÁC KHÁC</b>				
1	Tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ công tác cải cách, kiểm soát TTHC	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan	Thường xuyên	Các lớp tập huấn, trao đổi nghiệp vụ
2	Ban hành hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra	- Văn phòng HĐND	- Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên	Định kỳ hàng tháng



TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN HOÀN THÀNH	DỰ KIẾN SẢN PHẨM
	các đơn vị, địa phương thực hiện Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ)	và UBND huyện - Phòng Văn hóa - Thông tin	thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn		