

Số: /GDĐT  
V/v tăng cường bảo mật tài khoản  
đăng nhập các phần mềm do  
Ngành GDĐT cung cấp

Hải An, ngày tháng 6 năm 2024

Kính gửi:

- Các trường Mầm non, Tiểu học, THCS trong toàn quận;
- Các trường Phổ thông có nhiều cấp học trên địa bàn;
- Các sở sở giáo dục Mầm non ngoài công lập.

Thực hiện công văn số 1732/SGDĐT - VP ngày 12/6/2024 của Sở GD&ĐT Hải Phòng về việc tăng cường bảo mật tài khoản đăng nhập các phần mềm do Ngành GDĐT cung cấp;

Nhằm nâng cao mức độ an toàn và bảo mật thông tin trên hệ thống phần mềm đang sử dụng các trường Mầm non, Tiểu học, THCS, trường Phổ thông có nhiều cấp học, các cơ sở giáo dục ngoài công lập (gọi chung là đơn vị) trên địa bàn quận, Phòng GD&ĐT đề nghị hiệu trưởng các đơn vị thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

1. Phân công cán bộ, giáo viên có trình độ chuyên môn, phẩm chất chính trị quản trị các phần mềm do Sở GDĐT, Phòng GD&ĐT cung cấp; tài khoản mạng xã hội của đơn vị đang quản trị.

2. Tuân thủ hướng dẫn bảo mật của nhà cung cấp như quy định về thiết lập mật khẩu gồm: chữ thường, chữ in, số, ký tự đặc biệt, độ dài mật khẩu, định kỳ thay đổi mật khẩu, giới hạn số lần nhập sai mật khẩu, không để tên đăng nhập và mật khẩu mặc định, dễ đoán; bật tính năng cảnh báo đăng nhập trên thiết bị lạ (nếu có), không sử dụng một mật khẩu cho nhiều ứng dụng, dịch vụ, trang web; cập nhật đầy đủ phiên bản mới của ứng dụng.

3. Cài đặt và sử dụng các phần mềm diệt virus có bản quyền, thường xuyên rà quét virus, mã độc; tuyệt đối không kích vào đường dẫn lạ, tin nhắn kèm đường dẫn lạ, đọc thư điện tử từ địa chỉ lạ; không lưu thông tin đăng nhập của tài khoản vào trình duyệt web, khi không sử dụng phải đăng xuất khỏi tài khoản; không tải phần mềm từ các website không chính thống, website trung gian, các file từ người lạ gửi qua tin nhắn hoặc thư điện tử lạ.

4. Sử dụng giao thức HTTPS (giao thức truyền tải siêu văn bản an toàn) cho website, thiết lập cơ chế xác thực 2 bước (theo hướng dẫn phụ lục gửi kèm đối với Cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử của các đơn vị). Với các trang/cổng thông tin đề nghị đánh giá và gán nhãn chứng nhận tín nhiệm mạng nhằm tăng cường mức độ uy tín của các website đối với người dân, và để hỗ trợ ngăn chặn việc lợi dụng tên miền thực hiện các hành vi lừa đảo. Đối với các trang facebook (fanpage) nên tạo lập riêng 02 tài khoản facebook cá nhân chính

danh để nắm quyền quản trị viên, tài khoản này phục vụ nắm quyền quản trị trang và dự phòng, không sử dụng các tài khoản này vào mục đích khác. Các tài khoản khác chỉ được phân quyền biên tập, không phân quyền thêm hoặc xóa thành viên.

5. Thường xuyên tuyên truyền nâng cao ý thức cảnh giác trong công tác bảo mật, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, đăng tải, chia sẻ, cung cấp thông tin trong quá trình sử dụng mạng xã hội đối với cán bộ giáo viên, nhân viên, người lao động trong cơ quan.

6. Khi đơn vị có nhu cầu xây dựng hệ thống phần mềm phục vụ công tác quản lý; yêu cầu các đơn vị cung cấp phần mềm phải đảm bảo việc bảo mật thông tin, xây dựng các tính năng nâng cao đối với việc thiết lập đăng nhập (yêu cầu về mật khẩu, bảo mật 02 lớp), đảm bảo yêu cầu về an toàn thông tin... trước khi đưa vào sử dụng.

Nhận được công văn này, Phòng GD&ĐT yêu cầu các cơ sở giáo dục trong quận nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như kính gửi;
- Lưu: VT.

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Nguyễn Thị Minh Thu**