

ỦY BAN NHÂN DÂN  
QUẬN LÊ CHÂN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VHTT  
V/v thông tin tuyên truyền, hướng dẫn  
cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed

Quận Lê Chân, ngày tháng 8 năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc quận;
- Ủy ban nhân dân các phường;
- Các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn quận.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại các Văn bản số 3804/VP-KSTTHC ngày 6/6/2024; 4858/VP-KSTTHC ngày 15/7/2024; Hướng dẫn tại Văn bản số 2495/VNNIC ngày 22/7/2024 của Trung tâm Internet Việt Nam về việc truyền thông, quảng bá để phổ biến ứng dụng i-Speed để người dân biết đến và sử dụng; Văn bản số 1802/STTTT-BCVT ngày 14/8/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc thông tin tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed;

Để ứng dụng i-Speed hoạt động hiệu quả, nâng cao số lượng mẫu đo kiểm trên địa bàn thành phố, phản ánh chính xác trải nghiệm của người dùng, trở thành sản phẩm thuần Việt, hữu ích của người dùng Internet Việt Nam, đồng thời là công cụ để đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên địa bàn thành phố, Ủy ban nhân dân quận trân trọng đề nghị các phòng, ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường, các tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn quận phối hợp triển khai một số nội dung sau:

**1. Các phòng, ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường** chỉ đạo các đơn vị trực thuộc thực hiện tuyên truyền, phổ biến tài liệu nêu trên và khuyến cáo tới toàn thể cán bộ, nhân viên của đơn vị thực hiện và sử dụng ứng dụng để đo tối thiểu 1 lần/1 ngày.

**2. Ủy ban nhân dân các phường** thực hiện tuyên truyền, phổ biến tài liệu nêu trên và khuyến cáo tới các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân trên địa bàn thực hiện theo hướng dẫn. Tổ chức tuyên truyền rộng rãi trên Cổng thông tin điện tử, các trang mạng xã hội của đơn vị quản lý, hệ thống thông tin cơ sở; Gửi tài liệu nêu trên tới các Tổ công tác Đề án 06/CP và Công nghệ số cộng đồng của tổ dân phố trên địa bàn để phổ biến, khuyến cáo tới đông đảo người dân thực hiện và sử dụng ứng dụng để đo tối thiểu 1 lần/1 ngày.

Ủy ban nhân dân quận cử đồng chí Phạm Hữu Linh, Chuyên viên phòng Văn hóa và Thông tin, số điện thoại + zalo: 0989215959 là đầu mối phối hợp, trao đổi và phản ánh thông tin.

Ủy ban nhân dân quận đề nghị các phòng, ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường, các tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn quận quan tâm, phối hợp./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND quận;
- Lưu: VT, VHTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Việt Anh**

# THÔNG TIN TUYÊN TRUYỀN, HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG ỨNG DỤNG I-SPEED

(Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Hải Phòng)

## 1. CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG I-SPEED

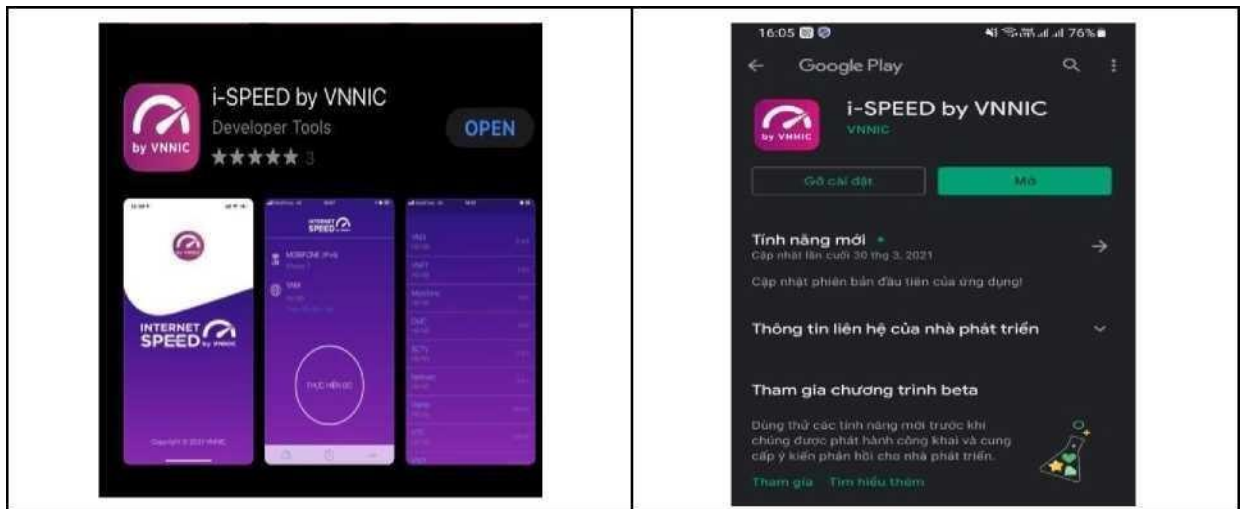
### Cài đặt từ QR code:

Sử dụng thiết bị di động quét QR code dưới đây

Apple Store	CH Play/Google Play Store
	

### Cài đặt từ kho ứng dụng - Store

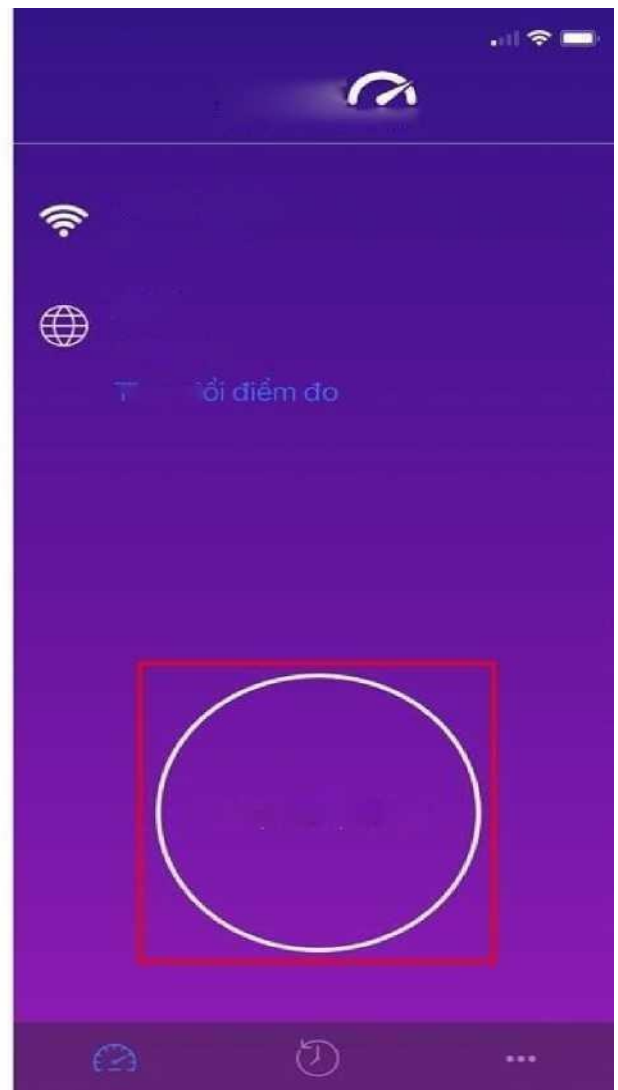
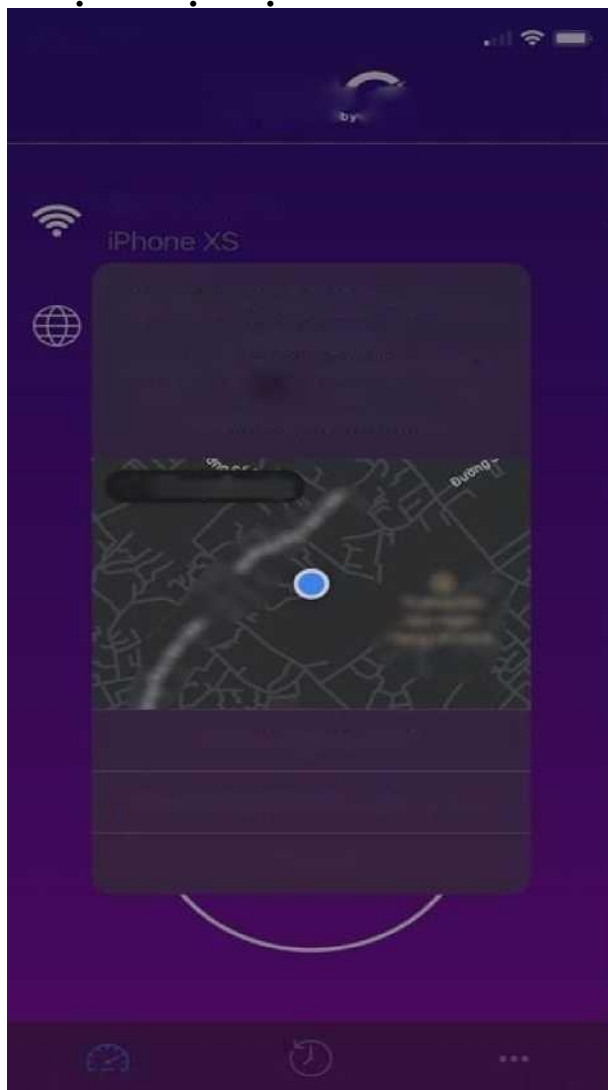
Apple Store	CH Play/Google Play Store
<ul style="list-style-type: none"><li>• Truy nhập Apple Store</li><li>• Tìm ứng dụng i-Speed by VNNIC; hoặc ứng dụng speedtest vn; ispeed; i-peed</li><li>• Sau đó nhấn nút cài đặt</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Truy nhập CH Play/Google Play Store</li><li>• Tìm ứng dụng: i-Speed hoặc i-Speed by VNNIC</li><li>• Sau đó nhấn nút cài đặt</li></ul>



## 2. Sử dụng i-Speed để đo tốc độ Internet:

\* **Mở ứng dụng i-Speed, sau đó thực hiện các thao tác:**

- **Cho phép quyền truy cập vị trí của ứng dụng:** Cho phép một lần; hoặc cho phép khi dùng ứng dụng; hoặc từ chối.
- **Chọn “Thay đổi điểm đo”:** Chọn server điểm đo của hệ thống; lựa chọn điểm đo gần với bạn nhất để có kết quả đo chính xác nhất.
- **Chọn “Thực hiện đo”** để bắt đầu.



### \* Thể hiện kết quả đo

- Ping, Jitter: Tham số thể hiện độ trễ truy cập.
- Download: Tốc độ tải xuống.
- Upload: tốc độ tải lên.
- Sau khi xem chi tiết các kết quả đo, người dùng chia sẻ kết quả đo về Ứng dụng qua các mạng xã hội, nền tảng tin nhắn trên Internet (OTT), ...
- Người dùng tham khảo kết quả đo để so sánh chất lượng dịch vụ thực tế và hợp đồng cung cấp dịch vụ của doanh nghiệp, từ đó có thể có các yêu cầu phù hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ.



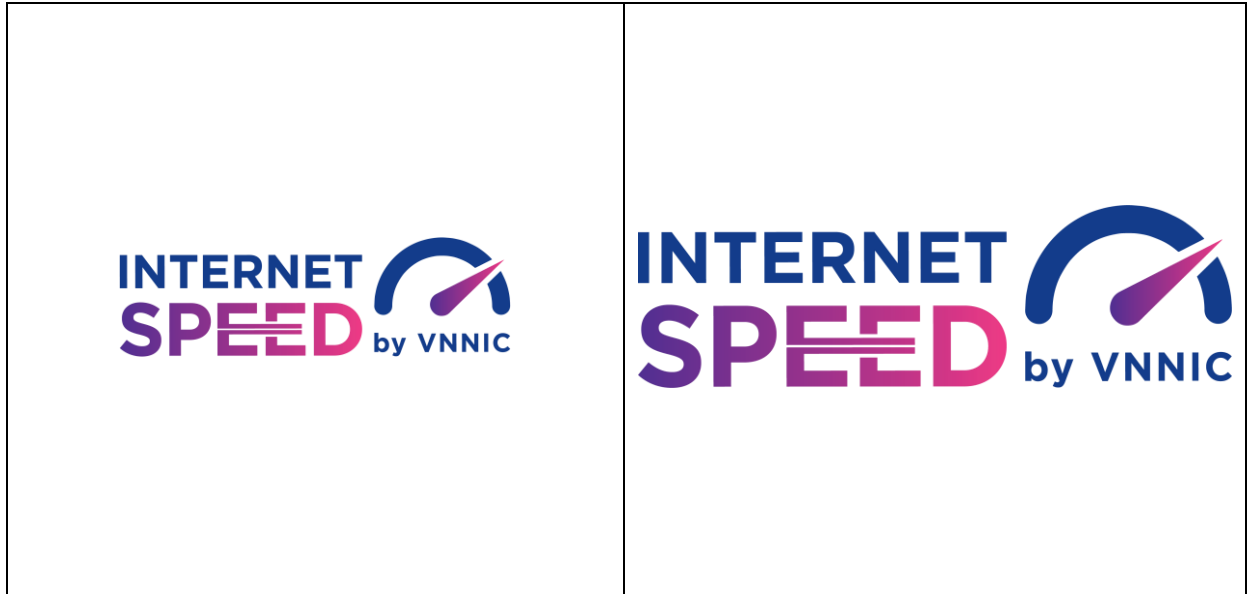
\* Xem Lịch sử đo:

- Chọn Nút “Lịch sử đo” để xem dữ liệu lưu lại lịch sử đo tốc độ từ khi bắt

đầu sử dụng ứng dụng.

## II. MẪU LOGO, BANNER I-SPEED (ĐẶT TRÊN CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ)

1. Mẫu Logo i-speed: link đến : <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>



2. Mẫu Banner đặt trên cổng TTĐT/DVC: link đến <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>



Chi tiết tài liệu truyền thông tại: <https://speedtest.vn/tai-lieu>

### III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÃ GIỚI THIỆU

#### 1. Mã giới thiệu

VNNIC sẽ hỗ trợ cung cấp và hướng dẫn sử dụng “mã giới thiệu” để thống kê, giám sát việc cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed. Mã giới thiệu được cấp trên tài khoản Portal i-Speed của Sở, tại mục Quản lý tài khoản (đường dẫn: Quản lý tài khoản -> Mã giới thiệu)

- Quy cách mã giới thiệu: Mã giới thiệu có cấu trúc **XXYYYZZZZZ** theo mã của Tổng cục Thống kê ban hành, trong đó:

+ **XX**: Mã tỉnh/Thành phố

+ **YYY**: Mã quận/huyện

+ **ZZZZZ**: Mã phường/xã

- Hướng dẫn các bước lấy/kiểm tra mã giới thiệu:

Bước 1: Đăng nhập tài khoản portal i-Speed của Sở mà VNNIC đã cấp

- Login theo link: <https://portal.i-speed.vn/>

- Sử dụng tài khoản portal i-speed của Sở để đăng

nhập Bước 2: Truy cập kiểm tra

- Tại menu Quản lý tài khoản vào mục Mã giới thiệu, tại đây sẽ hiển thị danh sách mã giới thiệu của các xã/phường, quận/huyện/thành phố của Tp Hồ Chí Minh

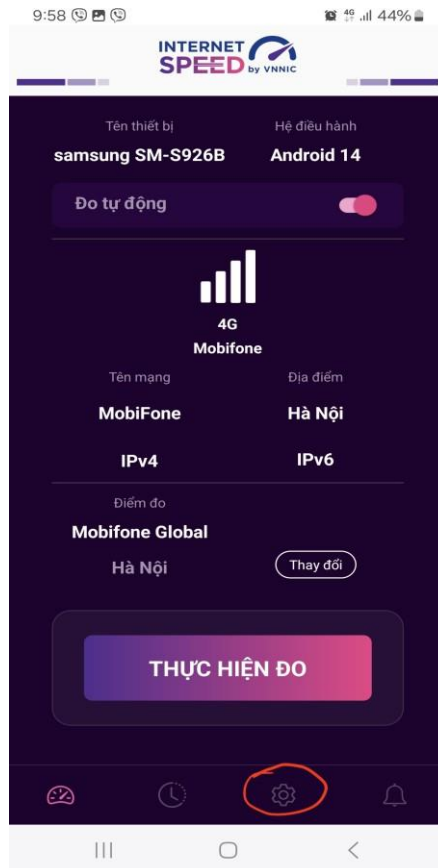
- Link vào trực tiếp: <https://portal.i-speed.vn/quan-ly-tai-khoan/danh-sach-ma-gioi-thieu>

Bước 3: Cung cấp mã giới thiệu này đến các Quận/Huyện/Thành phố, Sở, Ban, Ngành để triển khai tới các Xã/phường quản lý

#### 2. Sử dụng mã giới thiệu của ứng dụng (app) i-Speed trên thiết bị di động

Bước 1: Mở ứng dụng (app) i-Speed trên thiết bị di

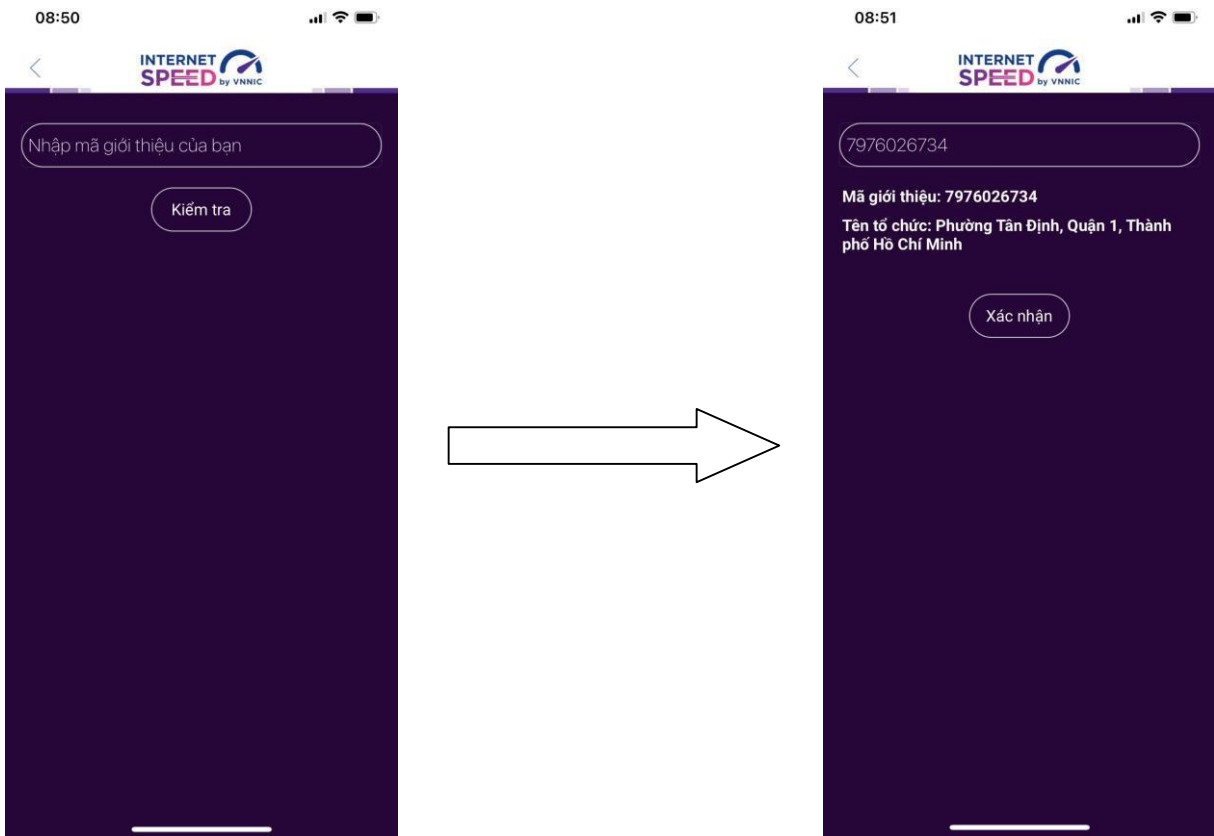
động Bước 2: Vào mục Setting (như hình dưới)



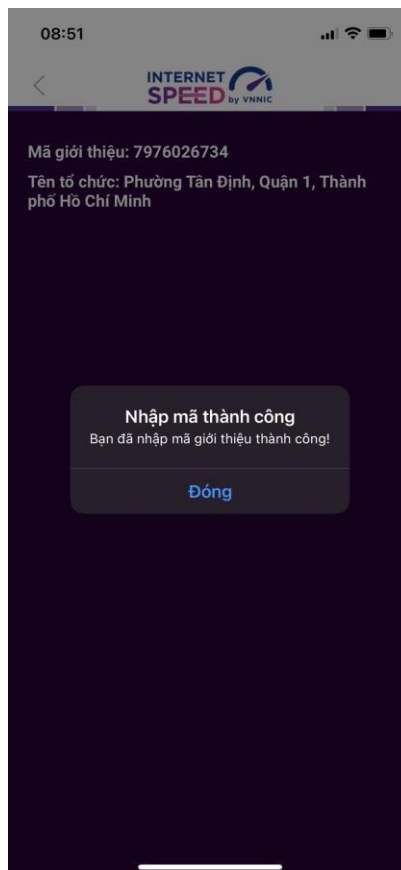
Bước 3: Chọn mục Mã giới thiệu (như hình dưới)



## Bước 4: Nhập mã giới thiệu vào mục Mã giới thiệu và kiểm tra thông tin



- Click Xác nhận thông tin -> Đóng





## Bước 5: Quay lại mục đo kiểm và tiến hành đo kiểm tốc độ mạng



Các kết quả đo sẽ được thống kê theo mã tại các khu vực quận/huyện/xã phường.

## IV. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG ĐO TỰ ĐỘNG

### 1. Giới thiệu:

- Ứng dụng i-Speed cho phép người dùng bật chức năng đo tự động trên hệ điều hành Android (không hỗ trợ trên hệ điều hành IOS)

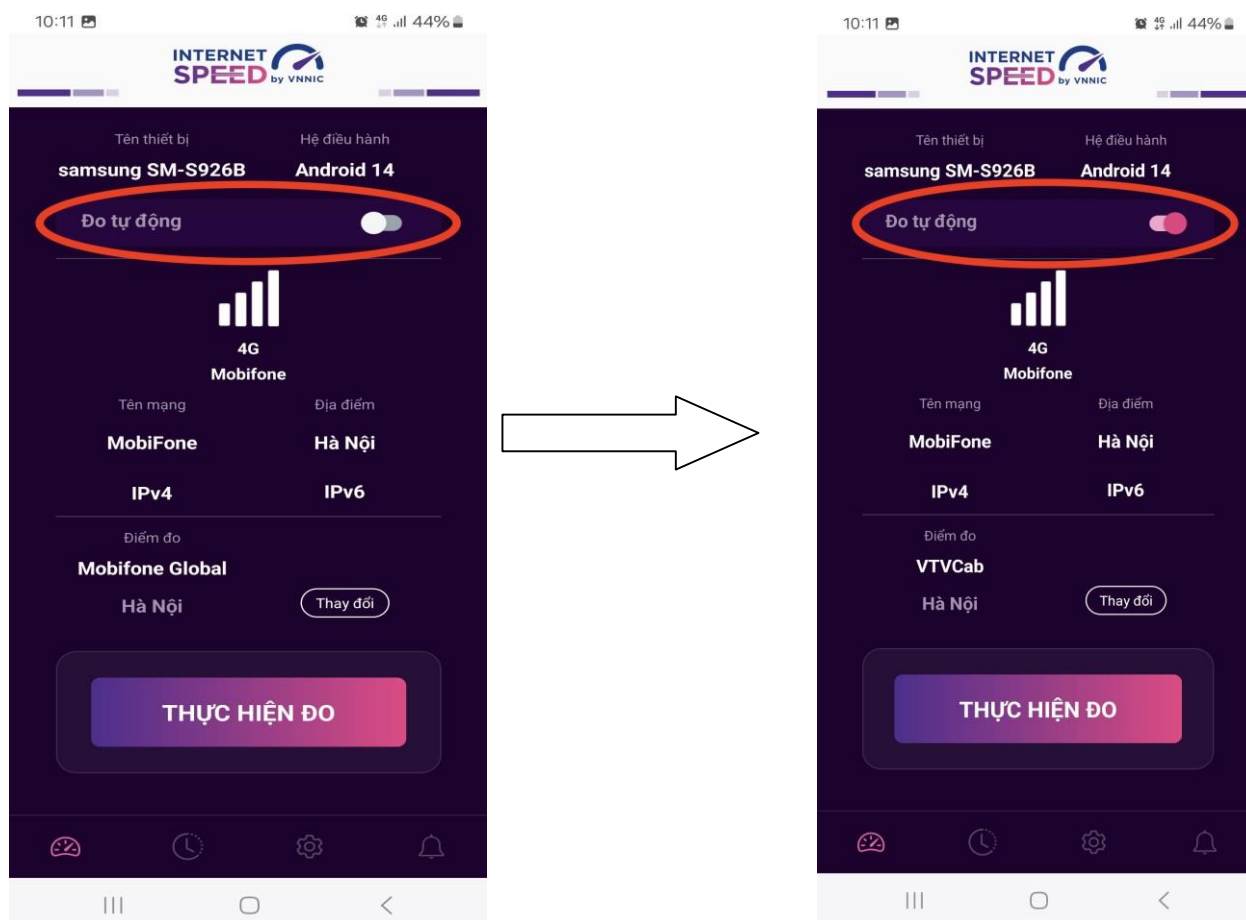
- Khi bật tính năng này, ứng dụng sẽ tự động, định kỳ đo tốc độ kết nối Internet theo thời gian trong ngày. Khoảng cách giữa các lần đo tối thiểu 2 tiếng. Kết quả đo tự động được lưu trong lịch sử đo và được gán nhãn “Tự động” giúp người dùng có thể phân biệt với các kết quả đo thủ công.

- Việc thực hiện đo tự động theo thời gian ngẫu nhiên giúp tăng số lượng mẫu đo trong ngày, ở nhiều địa điểm, điều kiện kết nối khác nhau.

### 2. Hướng dẫn bật tính năng đo tự động

- Bước 1 Mở ứng dụng (app) i-Speed trên thiết bị di động sẽ nhìn thấy biểu tượng “nút” tắt/bật chế độ đo tự động (Hình dưới)

- Bước 2: Bật chế độ “đo tự động”, biểu tượng “nút ” đo hiển thị màu hồng.

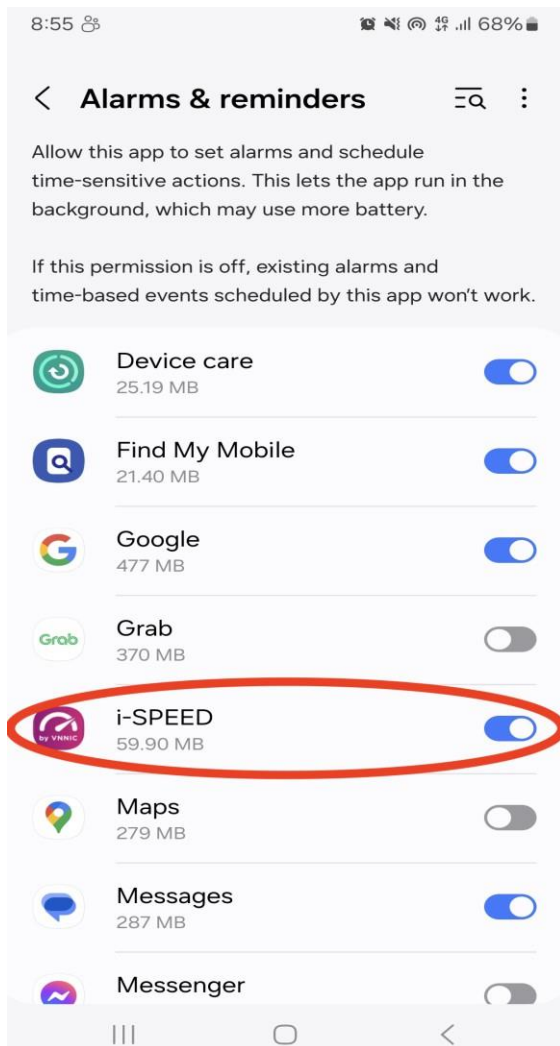


- Bước 3: Chế độ đo “active” (hình dưới): người dùng có thể truy cập vào thông tin giới thiệu trên ứng dụng click vào “tại đây”



*Lưu ý: Bình thường chế độ định thời đo tự động (Alarms & reminders - Chuông báo và lời nhắc) sẽ tự bật sau khi cài đặt (Hướng dẫn cài đặt tại <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>), tuy nhiên một số số dòng (version) thiết bị Android cần kiểm tra và bật lại. Để bật chế độ định thời, ví dụ với hệ điều hành Android 14: vào Settings (Cài đặt) > Apps (Ứng dụng) > Special access (Truy cập đặc biệt) > Alarms & reminders (Chuông báo và lời nhắc) rồi bật chế độ định thời cho ứng dụng i-Speed lên (như hình dưới).*

## Tiếng Anh



## Tiếng Việt

