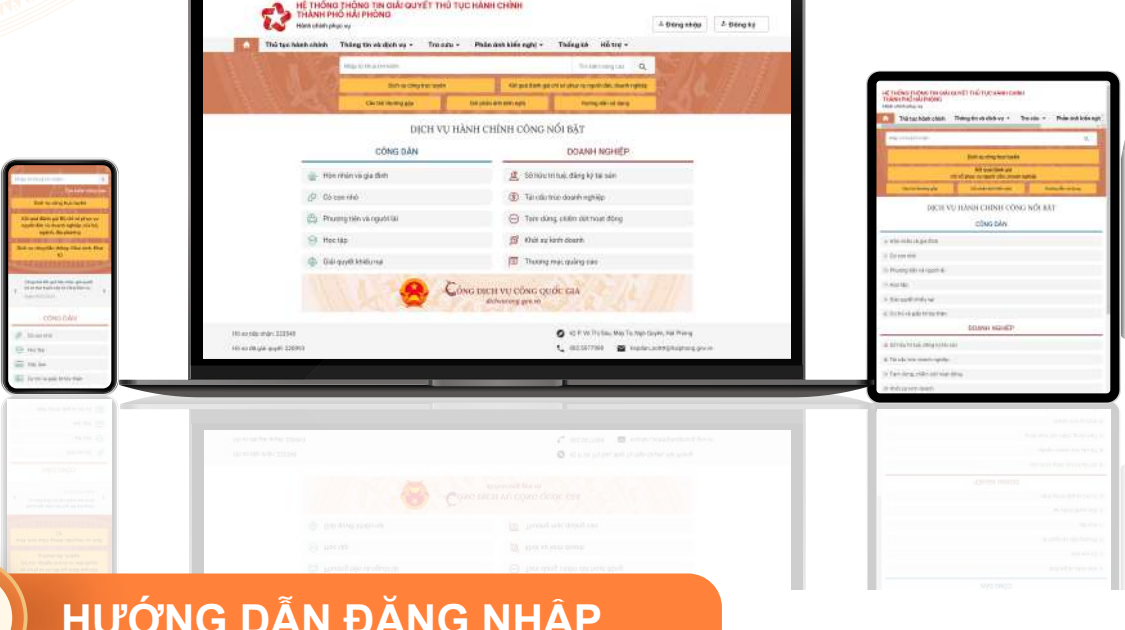


# Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Hải Phòng

## HƯỚNG DẪN NGƯỜI DÂN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

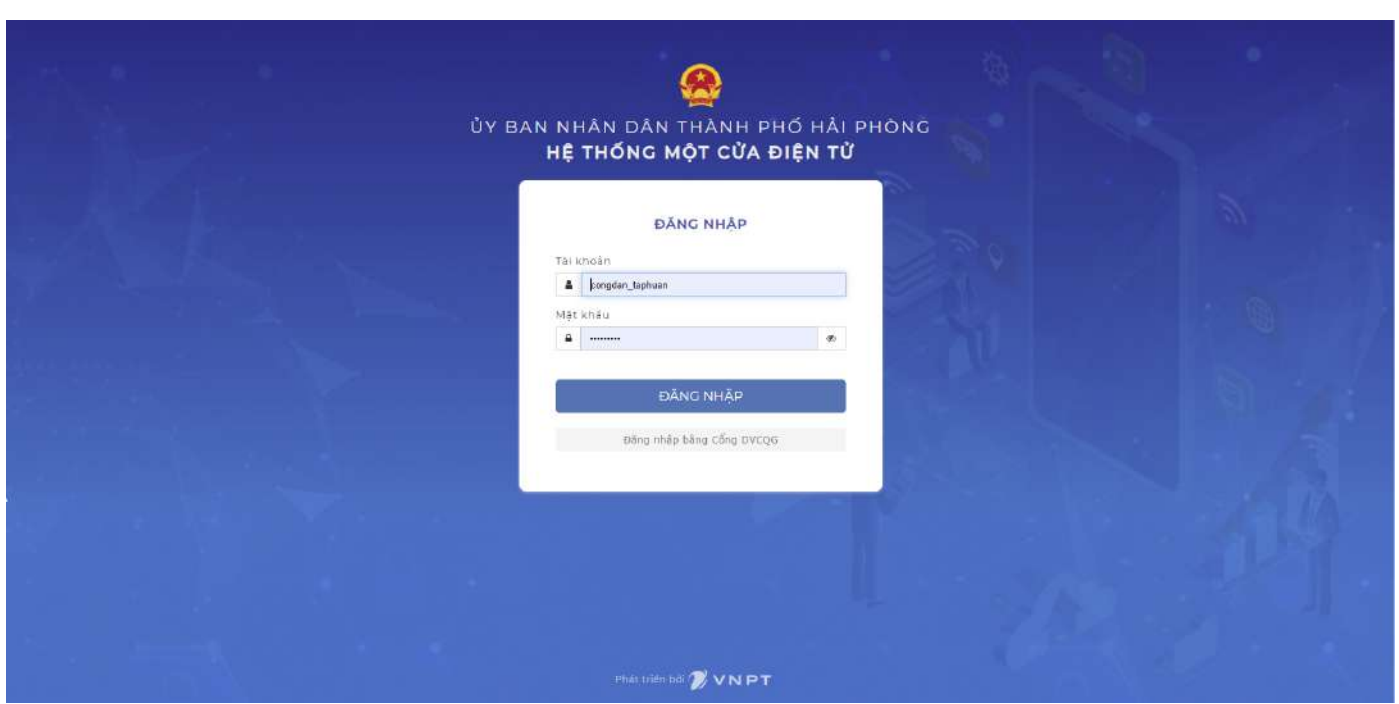


### 01 HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP

- Người dân truy cập hệ thống theo đường link: **[dichvucong.haiphong.gov.vn](http://dichvucong.haiphong.gov.vn)**
- Người dân nhấn nút đăng nhập:



- Người dân nhập tài khoản và mật khẩu đã đăng ký:

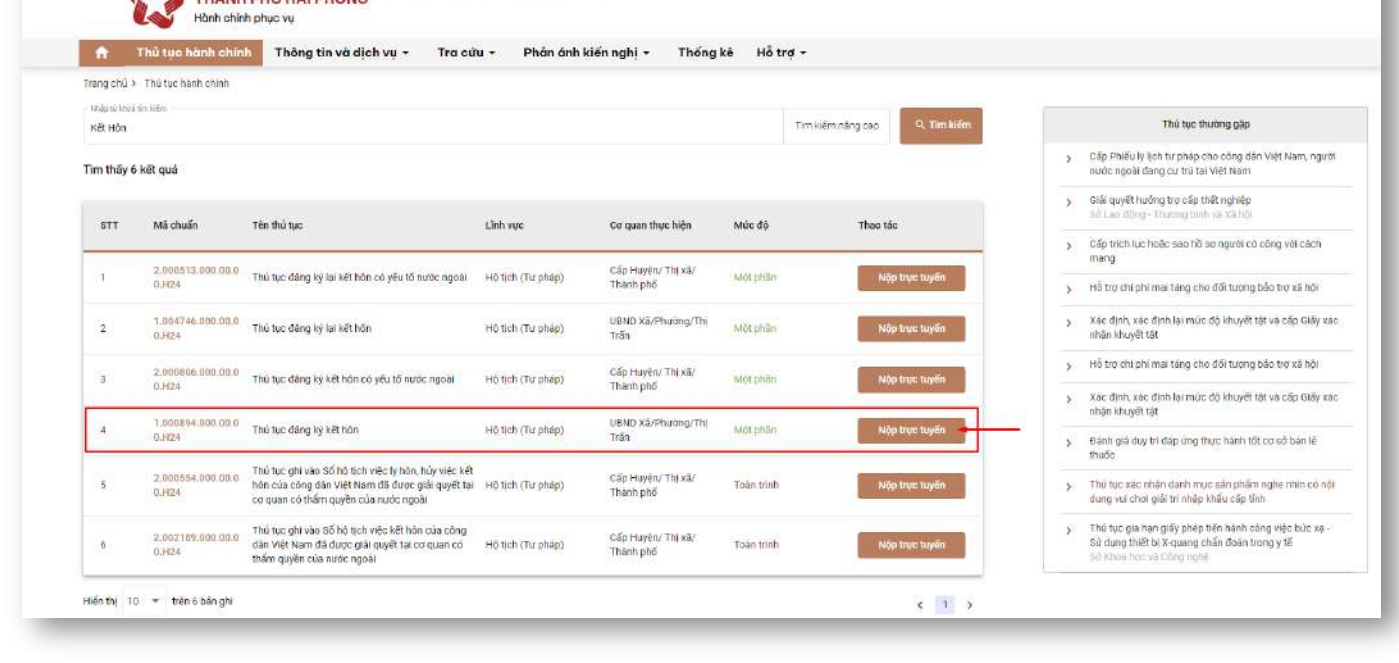


### 02 HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ

- Người dân nhập từ khóa thủ tục hành chính cần thực hiện tại mục tìm kiếm:

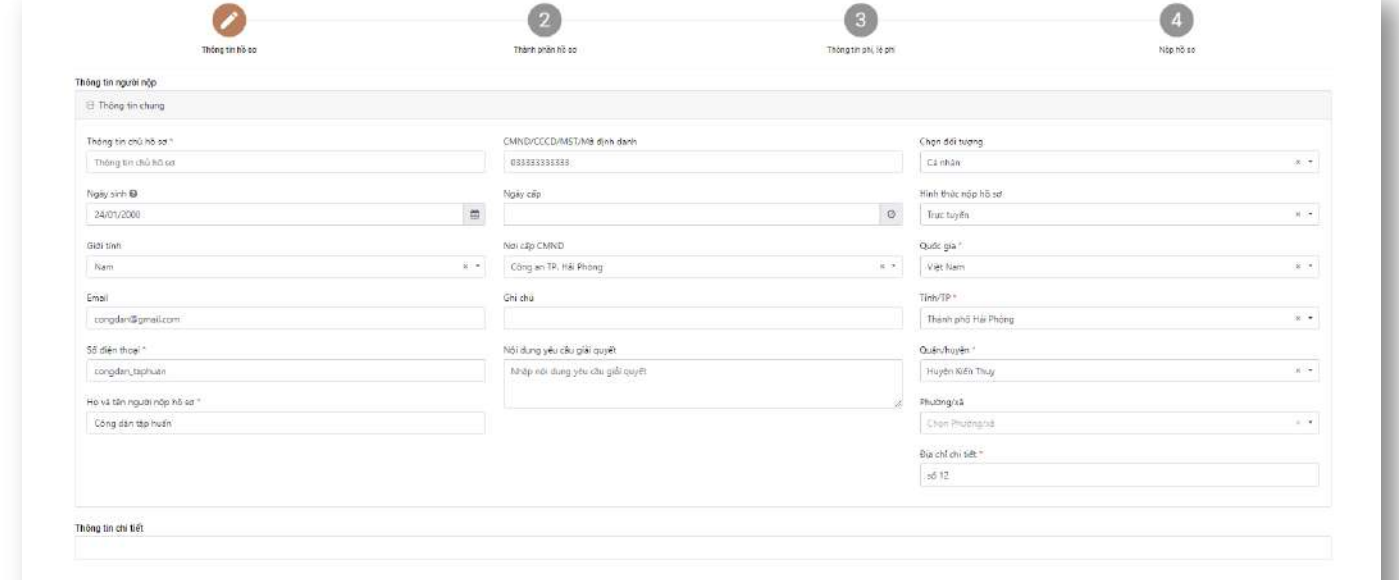


- Người dân bấm “NỘP TRỰC TUYẾN” đối với thủ tục hành chính cần nộp:

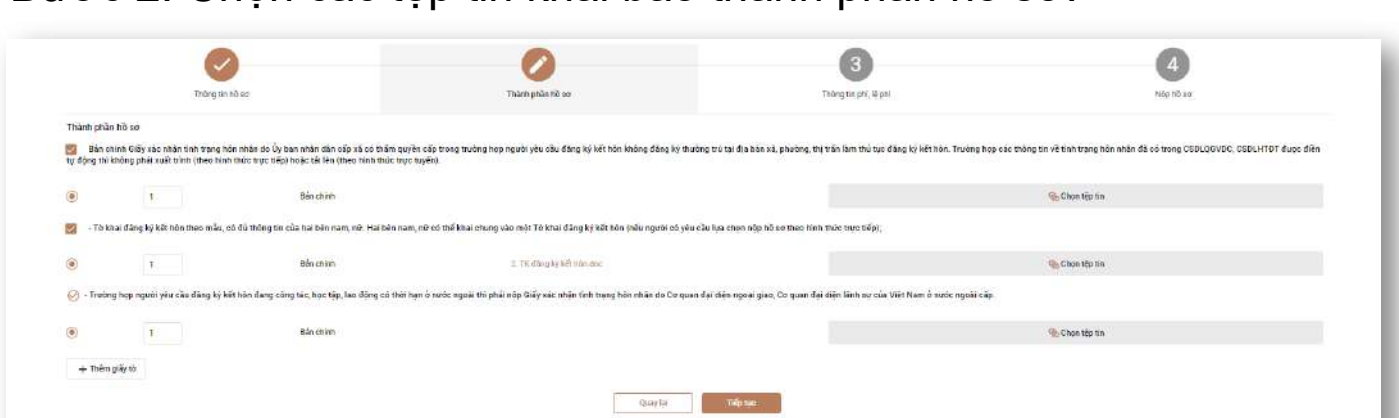


- Người dân thực hiện tuần tự theo các bước trên màn hình hướng dẫn.

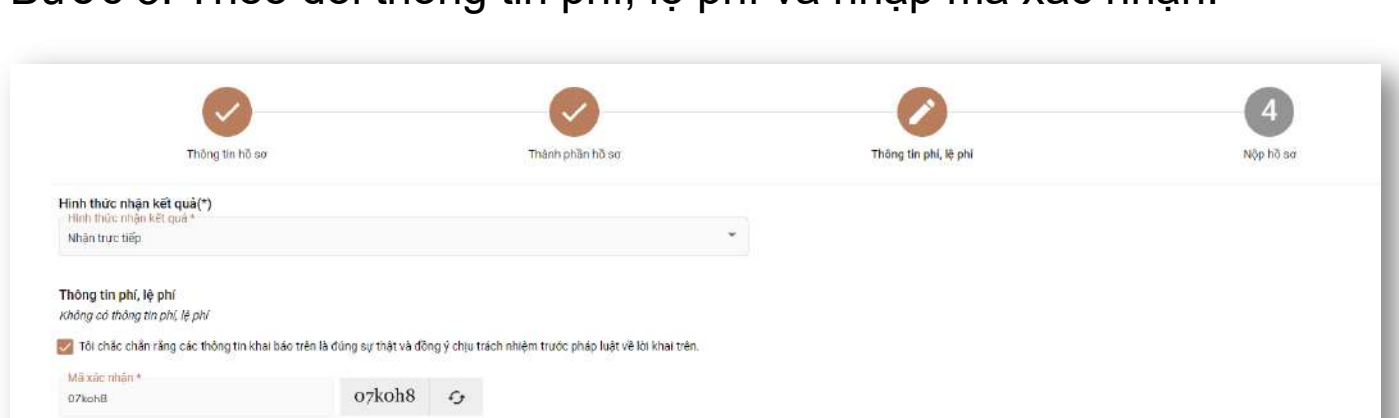
Bước 1: Nhập thông tin người nộp.



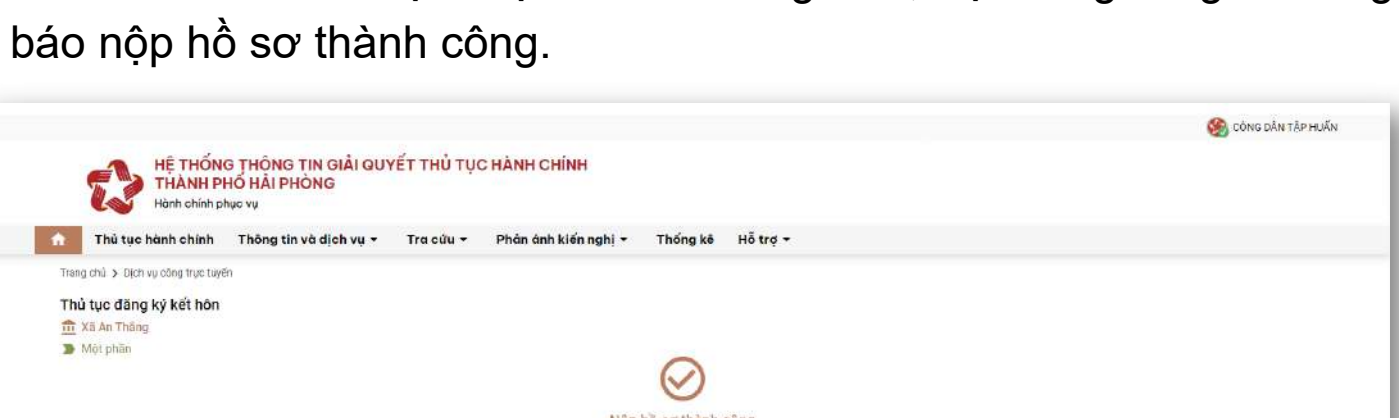
Bước 2: Chọn các tệp tin khai báo thành phần hồ sơ.



Bước 3: Theo dõi thông tin phí, lệ phí và nhập mã xác nhận.



Bước 4: Sau khi thực hiện theo hướng dẫn, hệ thống sẽ gửi thông báo nộp hồ sơ thành công.



## THÔNG TIN LIÊN HỆ

- Cơ quan chủ quản: Sở Thông tin và truyền thông Thành phố Hải Phòng
- 62 P. Võ Thị Sáu, Máy Tơ, Ngô Quyền, Hải Phòng

082.5077988

[tiepdan\\_sottht@haiphong.gov.vn](mailto:tiepdan_sottht@haiphong.gov.vn)