UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 102 /SGDĐT-VP
V/v tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trong thời gian Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024

Hải Phòng, ngày 10 *tháng* 01 *năm 2024*

Kính gửi:
- Trưởng các phòng cơ quan Sở;
- Trưởng phòng GDĐT quận, huyện;
- Hiệu trưởng trường THPT, PT nhiều cấp học;
- Giám đốc trung tâm GDNN-GDTX quận, huyện;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

Ngày 08/01/2023, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) nhận được Văn bản số 44/STTTT-BCVT của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trong thời gian Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024;

Nhằm phòng, chống nguy cơ mất an toàn thông tin mạng xảy ra trong thời gian Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024, Sở GDĐT đề nghị Thủ trưởng các đơn vị trực tiếp chỉ đạo tăng cường triển khai công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng cho các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý, cụ thể:

1. Rà soát các hệ thống thông tin, bảo đảm các hệ thống thông tin được triển khai đầy đủ các biện pháp bảo vệ theo cấp độ an toàn. Chủ động rà soát, xử lý, triển khai các giải pháp nhằm khắc phục triệt để các lỗ hổng an toàn thông tin mạng, đặc biệt là các lỗ hổng đã được Sở GDĐT, Sở Thông tin và Truyền thông cảnh báo và chủ động thực hiện săn lùng mối nguy hại tiềm ẩn trong hệ thống.

2. Tổ chức lực lượng tại chỗ trực giám sát, hỗ trợ, ứng cứu và khắc phục sự cố an toàn thông tin mạng 24/7; chủ động theo dõi thường xuyên, liên tục các hệ thống giám sát an toàn thông tin tập trung, hệ thống phòng, chống mã độc tập trung đảm bảo xử lý, khắc phục kịp thời tấn công mạng, cảnh báo mã độc được xác minh.

3. Rà soát, kiểm tra và bóc gỡ các phần mềm độc hại cho toàn bộ máy chủ, máy trạm trong hệ thống mạng. Trong đó, cần ưu tiên các hệ thông tin có địa chỉ IP nằm trong Danh sách IP mạng Botnet được Sở GDĐT, Sở Thông tin và Truyền thông cảnh báo hàng tháng hoặc đột xuất.

4. Chủ động rà soát các lỗ hổng, điểm yếu trên các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý và triển khai các giải pháp phòng ngừa và khắc phục triệt để các lỗ hổng, điểm yếu đã được Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền cảnh báo, đặc biệt như: lỗ hổng ảnh hưởng nghiêm trọng trong F5 BIG-IP (Văn bản số 1943/CATTT-NCSC ngày 01/11/2023 của Cục An toàn thông tin), lỗ hổng zeroday trong hệ thống Zimba (văn bản số 2216/CATTT-NCSC ngày 12/12/2023 của Cục An toàn thông tin) và các lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng mức cao và nghiêm

trọng trong các sản phẩm Microsoft từ tháng 5 đến tháng 11 năm 2023.

5. Sử dụng và khai thác hiệu quả Nền tảng Điều phối xử lý sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia (IRLab) và Nền tảng Hỗ trợ điều tra số (DFLab) trong công tác điều phối và xử lý sự cố tấn công mạng.

6. Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức cơ bản kỹ năng về an toàn thông tin mạng, cảnh giác về thông tin xấu độc, tin giả và thông tin lừa đảo trên không gian mạng cho cán bộ thuộc cơ quan quản lý.

7. Khi gặp sự cố hoặc có vấn đề phát sinh, cần hỗ trợ xử lý, đề nghị liên hệ ngay với Sở GDĐT, Sở Thông tin và Truyền thông, Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin) qua các đầu mối sau đây:

- Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCERT/CC): điện thoại (024) 3640.4421 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng ứng cứu sự cố 086.9100.317, email: ir@vncert.vn.

- Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), điện thoại: (024) 3209.1616 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng hỗ trợ giám sát, cảnh báo sớm 033.6666.905, thư điện tử: ais@mic.gov.vn.

Sở Thông tin và Truyền thông: ông Nguyễn Đông Huy (Trưởng Phòng Hạ tầng kỹ thuật và An toàn thông tin - Trung tâm Thông tin và Truyền thông, số điện thoại 0984.462472).

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị liên hệ về Văn phòng Sở (qua đồng chí Phạm Đức Tính, số điện thoại 0904.185.683) là đầu mối phối hợp, trao đổi thông tin.

Sở GDĐT yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị quan tâm phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- UBND TP (để b/c);
- Sở TTTT (để p/h);
- GĐ, các PGĐ Sở (để b/c);
- Lưu: VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Phạm Quốc Hiệu