

Số: /BC-SGDĐT

Hải Phòng, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo

Kính gửi: Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng.

Thực hiện Quyết định số 302/QĐ-UBND ngày 30/01/2024 của Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố Ban hành Kế hoạch thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024; Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC năm 2024 của Sở GDĐT, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Năm 2024, Sở GDĐT đã ban hành các Văn bản: Kế hoạch số 43/KH-SGDĐT ngày 17/01/2024 về Công tác Cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2024 của Sở GDĐT Hải Phòng; Công văn số 490/SGDĐT-VP ngày 22/02/2024 về việc khắc phục những tồn tại, hạn chế trong đánh giá kết quả Chỉ số CCHC năm 2023; Văn bản số 815/SGDĐT-VP ngày 21/3/2024 về việc đẩy mạnh công tác CCHC năm 2024; Kế hoạch số 205/KH-SGDĐT ngày 22/2/2024 về việc Kiểm tra công tác CCHC, công tác văn phòng năm 2024 tại các phòng cơ quan Sở và các đơn vị giáo dục; Văn bản số 2947/SGDĐT-VP ngày 25/9/2024 về việc tăng cường triển khai thực hiện công tác CCHC; Văn bản số 3080/SGDĐT-VP ngày 04/10/2024 về việc triển khai Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác CCHC năm 2024; Văn bản số 3245/SGDĐT-VP ngày 21/10/2024 về việc tuyên truyền về CCHC, giải quyết TTHC của ngành Giáo dục; Văn bản số 3295/SGDĐT-VP ngày 23/10/2024 về việc rà soát nhiệm vụ CCHC năm 2024 của thành phố; Văn bản số 3632/SGDĐT-VP ngày 15/11/2024 về việc danh sách tham dự Hội nghị tập huấn trực tuyến về CCHC; Kế hoạch số 336/KH-SGDĐT ngày 26/3/2024 về Kế hoạch Cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 của Sở GDĐT; Quyết định số 51/QĐ-SGDĐT ngày 12/01/2024 về kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc Sở GDĐT; Quyết định số 164/QĐ-SGDĐT ngày 19/02/2024 kèm theo Kế hoạch thực hiện kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 của Sở GDĐT; Văn bản số 405/SGDĐT-VP ngày 07/02/2024 về việc rà soát TTHC năm 2024; Văn bản số

558/SGDDĐT-VP ngày 28/02/2024 về việc đề nghị các phòng Sở rà soát các TTHC để trình UBND thành phố kịp thời công bố TTHC thuộc lĩnh vực giáo dục đào tạo năm 2024; Kế hoạch số 321/KH-SGDĐT ngày 20/3/2024 về việc tuyên truyền về công tác CCHC năm 2024; Văn bản số 839/SGDDĐT-VP ngày 22/3/2024 về việc triển khai Kết luận của Phó Chủ tịch Thường trực UBND thành phố tại cuộc họp nghe báo cáo quá trình thực hiện việc thẩm định, tổng hợp tiêu chí chấm điểm Chỉ số CCHC và chỉ số hài lòng với sự phục vụ hành chính năm 2023; Văn bản số 683/SGDDĐT-VP ngày 08/3/2024 về việc thực hiện một số nội dung về triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch số 752/KH-SGDĐT ngày 19/6/2024 về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả sử dụng Dịch vụ công (DVC) trực tuyến năm 2024; Văn bản số 2021/SGDDĐT-VP ngày 09/7/2024 về việc rà soát DVC trực tuyến toàn trình thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương; Văn bản số 2584/SGDDĐT-VP ngày 26/8/2024 về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả sử dụng DVC trực tuyến năm 2024; Văn bản số 3143/SGDDĐT-VP ngày 10/10/2024 về việc rà soát, cung cấp mức phí, lệ phí đối với từng DVC trực tuyến.

Sở GDĐT đã ban hành Văn bản số 146/SGDDĐT-TCCB ngày 15/01/2024 về việc ký cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực của viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ năm 2024 và nghiêm túc triển khai thực hiện việc cam kết không gây phiền hà sách nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ. Đến nay, Ban Giám đốc Sở và 09/09 phòng thuộc Sở tiến hành ký, công khai bản cam kết theo quy định, có 43/43 đơn vị đã nộp bản ký cam kết của thủ trưởng đơn vị và báo cáo việc triển khai ký cam kết tại đơn vị mình với tổng số 283 bản ký cam kết.

II. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động, tham gia ý kiến, thẩm định quy định TTHC

Thực hiện Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và Quyết định số 2795/2016/QĐ-UBND ngày 14/11/2016 của UBND thành phố ban hành Quy chế xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật của UBND thành phố; Sở GDĐT năm 2024 không tham mưu UBND thành phố ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC.

2. Công bố công khai TTHC

Thực hiện Thông tư số 01/2018/TT-CPVP ngày 23/4/2018; năm 2024, Sở GDĐT đã thực hiện trình UBND thành phố ban hành các Quyết định liên quan đến TTHC lĩnh vực ngành quản lý, thực hiện công bố, công khai trên cổng thông tin điện tử ngành GDĐT cụ thể:

Tính từ 01/01/2024 đến thời điểm báo cáo; Sở GDĐT trình UBND thành phố ban hành Quyết định công bố TTHC, cụ thể:

- Quyết định số 62/QĐ-UBND ngày 10/01/2024 về việc Công bố danh mục thủ tục hành chính TTHC mới ban hành lĩnh vực GDĐT thuộc hệ thống giáo dục quốc dân trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

- Quyết định số 227/QĐ-SGDĐT ngày 22/01/2024 về việc Công bố danh mục thủ tục hành chính TTHC mới ban hành và danh mục thủ tục hành chính TTHC được thay thế lĩnh vực GDĐT thuộc hệ thống giáo dục quốc dân trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

- Quyết định số 1384/QĐ-UBND ngày 26/4/2024 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính TTHC được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực GDĐT trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

- Quyết định số 1581/QĐ-UBND ngày 20/5/2024 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính TTHC (chuẩn hóa) lĩnh vực GDĐT trên địa bàn thành phố Hải Phòng

- Quyết định số 3227/QĐ-UBND ngày 16/9/2024 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính TTHC bị bãi bỏ lĩnh vực GDĐT trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

- Quyết định số 3637/QĐ-UBND ngày 16/10/2024 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính TTHC được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực GDĐT trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

- Quyết định số 3661/QĐ-UBND ngày 18/10/2024 về việc công bố thủ tục hành chính TTHC nội bộ lĩnh vực GDĐT thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố.

- Quyết định số 4502/QĐ-UBND ngày 02/12/2024 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính TTHC mới ban hành, thủ tục hành chính TTHC được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế và thủ tục hành chính TTHC bị bãi bỏ lĩnh vực GDĐT trên địa bàn thành phố Hải Phòng

Sở GDĐT đã thực hiện công khai đầy đủ 114 TTHC lĩnh vực GDĐT, trong đó:

- Thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố: 27 TTHC;
- Thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT: 48 TTHC;
- Thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện: 34 TTHC;
- Thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã: 05 TTHC

Sở GDĐT thực hiện rà soát phối hợp với Sở Thông tin và truyền thông công bố 45 TTHC đủ điều kiện DVC trực tuyến toàn trình; các TTHC được tích hợp toàn bộ các quy trình tác nghiệp, giải quyết hồ sơ được liên thông tới các phòng,

ban chuyên môn và các tổ chức cá nhân, doanh nghiệp hỗ trợ người dân và doanh nghiệp sử dụng DVC trực tuyến. Thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định việc cung cấp thông tin và DVC trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng. Rà soát đề xuất với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện Quyết định của Bộ trưởng Bộ GDĐT về danh mục TTHC đủ điều kiện thực hiện DVC trực tuyến toàn trình.

Tổng số thủ tục hành chính TTHC nội bộ lĩnh vực GDĐT trên địa bàn thành phố Hải Phòng gồm: 29 TTHC nội bộ (trong đó thẩm quyền của UBND thành phố 08; Thẩm quyền của Sở GDĐT 15; Thẩm quyền của UBND cấp huyện 06)

Sở GDĐT thực hiện công bố công khai thủ tục hành chính tại bộ phận Một cửa Sở GDĐT, trên cổng thông tin điện tử của ngành GDĐT tại chuyên mục Thủ tục hành chính.

3. Rà soát, đơn giản hóa các quy định TTHC

Sở GDĐT đã thực hiện rà soát các TTHC liên quan đến các quy định kinh doanh đang là rào cản, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp để đề xuất UBND thành phố phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh. Từ đầu năm 2024, Sở GDĐT đã tập trung tích cực tuyên truyền đẩy mạnh CCHC và rà soát đơn giản hoá đối với TTHC nội bộ; tăng cường việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến và không để hồ sơ quá hạn trong việc xử lý, chuyển giao hồ sơ và trả kết quả trước hẹn; một số thủ tục hiện nay đã trả kết quả rút xuống còn từ 1-3 ngày, sản lượng dịch vụ bưu chính công ích đã được thúc đẩy chủ động hướng dẫn việc sử dụng các ứng dụng trên điện thoại thông minh để hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp về trình tự, thủ tục, hoàn thiện hồ sơ giải quyết TTHC với mục tiêu giảm thiểu tối đa thời gian và chi phí đi, lại cho tổ chức, doanh nghiệp.

Sở GDĐT đã trình UBND thành phố phê duyệt phương án đơn giản rhoas TTHC thuộc phạm vi giải quyết của Sở GDĐT năm 2024 với 05 TTHC: (1) Thành lập, cho phép thành lập trung tâm ngoại ngữ, tin học; (2) Cho phép trung tâm ngoại ngữ, tin học hoạt động giáo dục; (3) Cho phép trung tâm ngoại ngữ, tin học hoạt động giáo dục trở lại (4) Cho phép trung tâm hỗ trợ và phát triển giáo dục hòa nhập hoạt động giáo dục. (5) Cho phép trung tâm hỗ trợ và phát triển giáo dục hòa nhập hoạt động giáo dục trở lại. Cụ thể cắt giảm từ 01 – 02 ngày làm việc, giảm tỷ lệ chi phí 2,54% đối với mỗi TTHC.

Sở GDĐT đã trình UBND thành phố việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính TTHC nội bộ lĩnh vực GDĐT tại Tờ trình số 1431/TTr-SGDĐT ngày 14/11/2024 đối với các TTHC: (1) Thành lập trung tâm giáo dục thường xuyên; (2) Sáp nhập, chia tách trung tâm giáo dục thường xuyên; (3) Giải thể trung tâm giáo dục thường xuyên; (4) Cho phép trung tâm giáo dục thường xuyên hoạt động

giáo dục trở lại; (5) Thành lập trung tâm học tập cộng đồng; (6) Cho phép trung tâm học tập cộng đồng hoạt động trở lại. Cụ thể cắt giảm các hồ sơ liên quan đảm bảo tỷ lệ 20% đối với mỗi TTHC.

4. Tình hình, kết quả thực hiện, giải quyết TTHC (từ 15/11/2023 đến 05/12/2024)

3.1 Tỷ lệ hồ sơ giải quyết

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: 2.215 hồ sơ, trong đó:
 - + Tổng số hồ sơ đã giải quyết 2172 (98,1%) hồ sơ (trước hạn 2155 (99,2%), đúng hạn 17 (0,8%))
 - + Tổng số hồ sơ đã giải quyết quá hạn: 0
- Các hồ sơ thủ tục đều được giải quyết đúng trình tự, thủ tục, quy trình ISO 9001:2015.

(Chi tiết phụ lục gửi kèm theo)

3.2. Kết quả thực hiện DVC trực tuyến

Tính từ 15/11/2023 đến 05/12/2024, Sở GDĐT đã tiếp nhận 2.215 hồ sơ, trong đó:

- + Tổng số hồ sơ trực tuyến: 2213 hồ sơ (2205 hồ sơ trong kỳ báo cáo và 08 hồ sơ từ kỳ trước).
- + Tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp, qua dịch vụ bưu chính công ích: 02 hồ sơ.
- Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện cung cấp DVC: DVC trực tuyến toàn trình: 45/114, chiếm 39,5%; DVC trực tuyến một phần: 69/114, chiếm 60,5%.
- Kết quả xử lý hồ sơ nộp trực tuyến với hồ sơ đang xử lý: hồ sơ xử lý đúng hạn đạt 100%; không có hồ sơ quá hạn
- Tỷ lệ thành toán trực tuyến đạt: 100% (Sở GDĐT có 01 TTHC phát sinh phí, lệ phí, đã xây dựng quy trình thực hiện thanh toán trực tuyến qua Cổng DVC quốc gia).

(Chi tiết phụ lục gửi kèm theo)

- Tỷ lệ thành toán trực tuyến đạt: 100% (Sở GDĐT có 01 TTHC phát sinh phí, lệ phí, đã xây dựng quy trình thực hiện thanh toán trực tuyến qua Cổng DVC quốc gia).

3.3 Về việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 11/01/2021 của UBND thành phố về số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố; Sở GDĐT đã xây dựng Kế hoạch số 162/KH-SGDĐT ngày 22/01/2021 về số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT; Công văn số 2405/SGDĐT-VP ngày 20/8/2020 triển khai thực hiện Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về việc

thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

Từ 15/11/2023 đến 05/12/2024, Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của Sở đạt 98,97%; 100% hồ sơ có kết quả đính kèm.

(Chi tiết phụ lục gửi kèm theo)

Từ 15/11/2023 đến 05/12/2024, Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của Sở đạt 98,97%; 100%

3.4 Về việc thực hiện tích hợp, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành, hệ thống thông tin giải quyết TTHC, cung cấp DVC với Cổng DVC quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, UBND thành phố, Bộ GDĐT: Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 117/QĐ-TTg ngày 25/01/2017 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án "Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hỗ trợ các hoạt động dạy-học, nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo giai đoạn 2016-2020 định hướng đến năm 2025"; Quyết định số 131/QĐ-TTg ngày 25/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030"; Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 2457/QĐ-BGDĐT ngày 23/8/2023 của Bộ GDĐT ban hành Kế hoạch nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm học 2023-2024; Kế hoạch số 325/KH-UBND ngày 19/12/2023 của UBND thành phố về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2024.

Sở GDĐT ban hành Kế hoạch số 144/KH-SGDĐT ngày 30/1/2024 về Chuyển đổi số ngành giáo dục và đào tạo thành phố năm 2024; Kế hoạch số 236/KH-SGDĐT ngày 29/2/2024 về Thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030" đối với ngành giáo dục và đào tạo năm 2024.

Sở GDĐT hoàn thiện hệ thống Cơ sở dữ liệu ngành giáo dục Hải Phòng trong đó kết nối tổng thể các cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố với các cơ quan quản lý (với những thông tin quản lý mang đặc thù và nhu cầu riêng của Hải Phòng); thực hiện kết nối các hệ thống với cơ sở dữ liệu ngành GDĐT với nhiệm vụ kết nối các cơ sở giáo dục, tổng hợp số liệu, điều hành giáo dục trên môi trường số; kết nối với hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; đến thời điểm hiện tại

đã thực hiện xác thực được 99,5% thông tin học sinh, giáo viên và cán bộ quản lý trong toàn ngành GDĐT thành phố.

5. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính tại Sở GDĐT

Năm 2024, Sở GDĐT đã tiếp nhận tiếp nhận và hoàn thành xử lý đúng hạn 2/2 PAKN, đạt tỷ lệ 100% trên Hệ thống phản ánh kiến nghị của Cổng DVC quốc gia.

Sở GDĐT đã tăng cường cung cấp thông tin cho báo chí về các nội dung CCHC theo Luật tiếp cận thông tin. Nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh, đánh giá về việc giải quyết TTHC của Sở; thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết TTHC của cán bộ, công chức Sở đối với người dân, doanh nghiệp khi đến thực hiện TTHC. Tiếp tục thực hiện tốt việc thông tin, tuyên truyền, phối hợp tiếp nhận, cập nhật tình hình và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp qua Hệ thống thông tin điện tử tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>

6. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Năm 2024, Sở GDĐT đã phối hợp với Báo Hải Phòng và Đài Phát thanh và Truyền hình Hải Phòng triển khai các hoạt động truyền thông, tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: xây dựng các phóng sự, video clips, chuyên mục; tin, bài tuyên truyền CCHC nhà nước thành phố Hải Phòng, của Sở GDĐT năm 2024 trên báo chí và trên Cổng Thông tin điện tử ngành GDĐT tại địa chỉ <https://haiphong.edu.vn> với hơn 5.000 lượt truy cập mỗi ngày; Sở GDĐT đã thiết lập tài khoản mạng xã hội: Facebook với gần 10.000 lượt theo dõi, Zalo với hơn 4.000 lượt theo dõi..., thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước hoặc địa phương để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện. Thực hiện tuyên truyền trên các hệ thống bản tin, bảng tin của các đơn vị; lồng ghép, qua các cuộc họp, hội thảo, hội nghị, qua niêm yết công khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở và các đơn vị giáo dục..., đăng tin bài về tuyên truyền CCHC tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Sở và các đơn vị giáo dục. Qua đó, khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng DVC trực tuyến, tiết kiệm chi phí; đồng thời kêu gọi các thành phần kinh tế tham gia cung ứng DVC trong lĩnh vực GDĐT từ đó góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác CCHC, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực tạo sự thống nhất trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC trên các lĩnh vực.

Hàng năm, Sở GDĐT đã tổ chức tập huấn cho đội ngũ báo cáo viên, cán bộ

thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền tại các đơn vị Sở; đến nay các đồng chí phụ trách công tác viết bài về công tác tuyên truyền CCHC tại các đơn vị hoạt động hiệu quả; đồng thời đẩy mạnh tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về CCHC thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu tại Sở GDĐT và các đơn vị nhằm tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành GDĐT thành phố.

Sở GDĐT đã phối hợp tham gia các cuộc thi tuyên truyền về CCHC nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2024, tìm hiểu về CCHC với 100% công chức Sở tham gia và tham gia các hội thi, cử đại diện tham dự các buổi hội thảo, hội nghị, tọa đàm tuyên truyền về cải cách hành chính do Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ triển khai; tiến hành lồng ghép tuyên truyền CCHC qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan; nhằm phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong ngành GDĐT.

Sở GDĐT đã thực hiện đăng tải công khai số hotline phản ánh, kiến nghị, hotline hỗ trợ trên Cổng thông tin điện tử ngành GDĐT để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tìm kiếm thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến và tra cứu trạng thái hồ sơ...; Tăng cường công tác tuyên truyền việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân qua Tổng đài 1022 để hỗ trợ người dân khi giải quyết thủ tục hành chính, hỗ trợ cán bộ các địa phương khai thác các chức năng giúp thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước được hiệu quả.

Sở GDĐT thực hiện đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC nhà nước trên Cổng thông tin điện tử ngành GDĐT, trên fage Facebook của ngành GDĐT và zalo của ngành... để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước hoặc địa phương để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện.

Sở GDĐT đã xây dựng 116 chuyên mục trên Cổng thông tin điện tử của Sở và các đơn vị giáo dục, đảm bảo thực hiện hiệu quả Nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ, đồng thời thực hiện nghiêm việc cung cấp thông tin, từ chối cung cấp thông tin; đồng thời thường xuyên cập nhật thông tin về cải cách hành chính trên Cổng thông tin của Sở và Website tại các đơn vị nhằm nâng cao nhận thức đến mọi tầng lớp nhân dân; góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính. Cung cấp thông tin cho báo chí về các nội dung CCHC theo Luật Tiếp cận thông tin. Công khai đường dây nóng của lãnh đạo Sở và cán bộ phụ trách việc tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh, đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính; thái độ, hành vi tiêu cực, những khiếu nại trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức trên cổng Thông tin điện tử của Sở và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong

giải quyết thủ tục hành chính. Sở GDĐT đã đăng tải 720 tin bài trên Cổng thông tin điện tử của Sở với hơn 100 tin bài về CCHC; xây dựng riêng chuyên mục bản tin CCHC thường xuyên cập nhật tin tức CCHC của ngành, UBND thành phố và Chính phủ.

Bên cạnh đó, Sở GDĐT đã thực hiện tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác CCHC nói chung và công tác kiểm soát hành chính nói riêng; phê phán những hiện tượng tiêu cực, có thái độ cửa quyền, hách dịch gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính. Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử của cơ quan Sở và Cổng thông tin điện tử của thành phố để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và thủ tục hành chính nói riêng; duy trì nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên trang thông tin điện tử của Sở và các đơn vị giáo dục. Chỉ đạo các đơn vị giáo dục thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC. Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công của ngành; chú trọng biểu dương các cá nhân, đơn vị làm tốt để nhân rộng điển hình; những nơi làm chưa tốt, còn tồn tại, hạn chế để phê bình, rút kinh nghiệm; đặc biệt chỉ ra những nơi có hiện tượng tiêu cực, những nhiễu, phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính, để những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, doanh nghiệp có thể đến được với cơ quan, người có thẩm quyền biết, giải quyết. Kết quả 100% các đơn vị đã tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính đảm bảo theo đúng kế hoạch. Chủ động, phối hợp triển khai các hoạt động tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, lồng ghép các hội nghị, cuộc họp giao ban, định kỳ của cơ quan, đơn vị kết hợp các hoạt động cải cách hành chính với các hoạt động xây dựng pháp luật; kiểm tra thực hiện và theo dõi thi hành pháp luật; tăng cường kiểm tra kỷ luật, kỷ cương trong thực hiện nhiệm vụ công vụ và các hoạt động khác theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Thực hiện các biện pháp tăng cường niềm tin giữa các cấp chính quyền và cộng đồng doanh nghiệp. Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân đảm bảo theo quy định. Thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp; thực hiện chống quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu, lãng phí; luôn đề cao tinh thần phục vụ và hỗ trợ người dân, tổ chức, doanh nghiệp; làm tốt công tác thông tin truyền thông; nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại và hội nhập quốc tế. Chủ động tuyên truyền, phổ biến toàn ngành về các nội dung cải cách

hành chính theo Luật Tiếp cận thông tin; nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ, xây dựng chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng DVC, giảm tiêu cực, phiền hà, giảm tối đa thời gian, chi phí của người dân khi giải quyết các thủ tục hành chính.

7. Tổ chức thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP

Sở GDĐT tiếp tục thực hiện theo quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 29/8/2018 của UBND thành phố Hải Phòng về triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Sở GDĐT ban hành Quyết định số 164/QĐ-SGDĐT ngày 19/2/2024 ban hành Kế hoạch thực hiện kiểm soát Thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo Hải Phòng; Sở GDĐT tăng cường chỉ đạo việc thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch.

Năm 2024, Sở đã tiếp nhận và xử lý 2215 hồ sơ TTHC. Các hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết đúng hạn, không có hồ sơ tồn đọng. 100% các hồ sơ TTHC được thực hiện qua hệ thống một cửa điện tử thông qua Cổng DVCTT của thành phố; các hồ sơ thủ tục đều được giải quyết đúng trình tự, thủ tục, quy trình ISO 9001:2015 và trả kết quả sớm hoặc đúng thời hạn quy định. Đồng thời thực hiện hoàn thành bộ nhận diện và quy chuẩn kết nối từ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở đến các phòng thuộc Sở trong giải quyết TTHC, bảo đảm liên thông. Quy trình theo dõi việc giải quyết hồ sơ TTHC được thực hiện trên phần mềm một cửa điện tử, bảo đảm thông suốt từ khâu hướng dẫn, tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, đến trả kết quả hồ sơ, vừa mang lại tiện ích cho công dân, vừa bảo đảm tính công khai, minh bạch trong hoạt động giải quyết TTHC của Sở.

Sở GDĐT triển khai đồng bộ các dịch vụ, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC như tiếp nhận hồ sơ và chuyển kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, cung cấp TTHC trực tuyến toàn trình và một phần. Hiện nay Sở GDĐT có 01 TTHC có phát sinh phí và lệ phí đã thực hiện xây dựng quy trình, đồng bộ thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia. Sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp ngày càng được cải thiện.

8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Nhằm tăng cường tuyên truyền, nâng cao chất lượng trong kiểm soát thủ tục hành chính của Sở GD&ĐT; năm 2024 Sở GD&ĐT đã xây dựng 04 sáng kiến

kinh nghiệm lĩnh vực cải cách hành chính của các phòng chuyên môn, quản lý thuộc cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Với sự quan tâm, chỉ đạo sát sao, quyết liệt của Ban Giám đốc Sở GDĐT và sự vào cuộc mạnh mẽ của các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở; thời gian qua, Sở GDĐT đã triển khai CCHC một cách thực chất, tích cực, có hiệu quả; góp phần thúc đẩy CCHC ngành GDĐT, cải thiện môi trường kinh doanh lĩnh vực GDĐT, nhiều chỉ số của Sở đã được thăng hạng trong chỉ số CCHC thành phố. Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính tiếp tục được quan tâm. Ban Giám đốc Sở cùng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ sở đã dành thời gian lắng nghe, tiếp xúc với người dân, doanh nghiệp để chỉ đạo nghiên cứu, xử lý những phản ánh, kiến nghị về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính. Việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy và hoàn thiện quy định về vị trí việc làm tại cơ quan và có chuyển biến rõ nét, đạt nhiều kết quả tích cực. Kỷ luật, kỷ cương hành chính trong Sở được tăng cường. Tăng cường chuyên đổi số trong GDĐT, ứng dụng trong CCHC được triển khai thực hiện từng bước có những kết quả cụ thể.

Sở GDĐT đã ban hành các kế hoạch thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ của UBND thành phố giao về công tác kiểm soát TTHC; việc ban hành các văn bản chỉ đạo về kiểm soát TTHC luôn kịp thời.

Công tác tham mưu xây dựng và thi hành văn bản quy phạm pháp luật được quan tâm chú trọng. Việc rà soát, thẩm định để ban hành các văn bản quy phạm pháp luật và văn bản quản lý của Ngành được thực hiện đúng quy định, nghiêm túc, chặt chẽ.

Sở GDĐT không để hồ sơ quá hạn hoặc trễ hạn trong tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC tại bộ phận "Một cửa, một cửa liên thông". Đẩy mạnh tỷ lệ tiếp nhận TTHC qua Hệ thống DVC thành phố. Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực hiện chuyển giao thực hiện TTHC trên hệ thống một cửa điện tử, đảm bảo thông suốt tiến độ thực hiện. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn, truyền thông phổ biến sâu rộng về công tác cải cách TTHC, hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền của Sở và công tác tư vấn, hướng dẫn, quét mã QR, hỗ trợ, đối với các tổ chức, doanh nghiệp và người dân khi thực hiện TTHC.

Sở GDĐT đã thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ Kế hoạch kiểm soát TTHC của Sở đã đề ra; kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC đã khẳng định tính đúng đắn về chủ trương và giải pháp thực hiện, tạo tiền đề cho việc thực hiện cải cách TTHC trong thời gian tiếp theo. Thực hiện cải cách TTHC đã giúp công chức

các phòng chuyên môn Sở cũng như các đơn vị trực thuộc Sở có thời gian nghiên cứu các chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước, nghiên cứu về nghiệp vụ chuyên môn, từng bước nâng cao trình độ năng lực công tác.

2. Tồn tại, hạn chế

Các văn bản quy phạm pháp luật của Chính phủ, của các Bộ, ngành có liên quan thời gian gần đây thường xuyên thay đổi nên việc cập nhật, điều chỉnh để phù hợp với thực tế cũng còn gặp khó khăn.

Nguồn kinh phí phục vụ kiểm soát TTHC nói chung và công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC còn hạn chế.

Đội ngũ cán bộ, công chức vừa phải thực hiện nhiệm vụ công tác chuyên môn, vừa phải kiêm nhiệm thực hiện công tác kiểm soát TTHC nên gặp khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Bộ GDĐT có hướng dẫn cụ thể về việc triển khai thực thi phương án phân cấp các TTHC đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt để triển khai đồng bộ.

- Tăng cường mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ cho công chức, viên chức các Sở, ngành làm công tác một cửa, cải cách TTHC, công tác pháp chế, công tác lập hồ sơ giải quyết TTHC, lưu trữ điện tử, số hoá kết quả giải quyết TTHC, công tác báo cáo trên hệ thống phần mềm.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

1. Tiếp tục đẩy mạnh triển khai công tác kiểm soát TTHC, quyết tâm hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND thành phố năm 2025 tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024, Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024 và tại các kế hoạch, văn bản chỉ đạo của UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố; bảo đảm thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC có hiệu quả, thực chất, hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đề ra trong năm 2025.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện rà soát, kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, trong đó tập trung đối với giấy phép liên quan đến hoạt động kinh doanh; Phiếu lý lịch tư pháp theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tổ Công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, UBND thành phố.

3. Tiếp tục triển khai tổ chức thực hiện hiệu quả đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 486/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 29/4/2021 của UBND thành phố.

4. Chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, khắc phục những tồn tại, hạn chế, yếu kém trong thực thi công vụ; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức Sở.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC năm 2024, Sở GDĐT kính báo cáo UBND thành phố./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Trưởng phòng cơ quan Sở;
- Chánh VP; Phó Chánh VP;
- Đơn vị trực thuộc;
- Thành viên Tổ CCHC;
- Công thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Quốc Hiệu