

Số: /SGDĐT-VP

Hải Phòng, ngày tháng năm 2024

V/v tăng cường quản lý nhà nước  
đối với hoạt động kinh doanh  
dịch vụ tư vấn du học

Kính gửi:

- Trưởng phòng GDĐT quận/huyện;
- Hiệu trưởng trường THPT, PT nhiều cấp;
- Giám đốc Trung tâm GDNV và GDTX quận/huyện;
- Giám đốc Trung tâm, cơ sở tư vấn du học;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

Thực hiện Văn bản số 2275/TB-BGDĐT ngày 29/12/2023 về Thông báo Kết quả kiểm tra công tác quản lý nhà nước đối với kinh doanh dịch vụ tư vấn du học (TVDH), văn phòng đại diện giáo dục nước ngoài tại Việt Nam, công tác pháp chế về giáo dục tại Hải Phòng; Văn bản số 244/VP-VX ngày 11/01/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc thực hiện Thông báo kết quả kiểm tra công tác quản lý nhà nước đối với kinh doanh dịch vụ TVDH, văn phòng đại diện giáo dục nước ngoài tại Việt Nam; công tác pháp chế về giáo dục tại Hải Phòng (*gửi kèm theo*), Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) yêu cầu các cơ sở giáo dục triển khai, thực hiện có nội dung, cụ thể như sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến đến du học sinh trước khi đi du học về quyền và trách nhiệm của du học sinh trong thời gian học tập tại nước ngoài quy định tại Điều 14 Nghị định số 86/2021/NĐ-CP (*gửi kèm theo*);

2. Đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ TVDH:

- Thực hiện đúng quy định quyền và trách nhiệm của tổ chức TVDH tại Điều 15 Nghị định số 86/2021/NĐ-CP, đặc biệt lưu ý:

+ Tư vấn thông tin trung thực, chính xác về các điều kiện liên quan đến tình trạng kiểm định chất lượng của chương trình giáo dục và cơ sở giáo dục nước ngoài; học phí và sinh hoạt phí dự kiến và các loại phí liên quan; điều kiện sinh sống, chính sách làm thêm giờ theo quy định của nước tiếp nhận du học sinh; những khó khăn, rủi ro và bất trắc có thể gặp phải trong quá trình du học;

+ Hợp đồng TVDH với người có nhu cầu đi du học hoặc cha, mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp theo nguyên tắc thỏa thuận, tự nguyện và bảo đảm các nguyên tắc: (1) Chỉ ký hợp đồng tư vấn du học; không ký hợp đồng vừa đi du học vừa đi làm việc; (2) Nội dung hợp đồng tư vấn du học phải ghi rõ ngành, nghề

học, tên trường, nước đến học, thời hạn học tập, văn bằng, chứng chỉ sau khi tốt nghiệp; các khoản chi phí, thù lao liên quan đến dịch vụ tư vấn du học mà người học, cha mẹ hoặc người giám hộ phải nộp; quyền lợi, trách nhiệm và cam kết của mỗi bên; biện pháp xử lý rủi ro;

+ Không ủy quyền hoặc nhận ủy quyền của tổ chức kinh doanh dịch vụ tư vấn du học khác để triển khai kinh doanh dịch vụ tư vấn du học cho người có nhu cầu đi du học ở nước ngoài;

+ Thực hiện niêm yết công khai thông tin tại trụ sở và tại trang thông tin điện tử của tổ chức kinh doanh dịch vụ tư vấn du học; chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác của thông tin và nội dung công khai: (1) Quyết định thành lập tổ chức hoặc Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp; (2) Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh dịch vụ tư vấn du học được cơ quan có thẩm quyền cấp; (3) Danh sách nhân viên trực tiếp tư vấn du học gồm tên tuổi, văn bằng, chứng chỉ đáp ứng theo quy định của pháp luật, trong đó nhân viên phải qua đào tạo nghiệp vụ tư vấn du học và được cấp chứng chỉ theo quy định tại Điều 16 Nghị định số 86/2021/NĐ-CP; (4) Thông tin liên quan đến ngành nghề, chương trình đào tạo, tình trạng kiểm định hoặc công nhận chất lượng giáo dục của các cơ sở giáo dục nước ngoài đã ký thỏa thuận hợp tác hoặc đại diện tuyển sinh với tổ chức kinh doanh dịch vụ tư vấn du học; (5) Thông tin về các khoản học phí và sinh hoạt phí, các khoản phí dịch vụ;

- Định kỳ cập nhật thông tin về du học sinh Việt Nam và báo cáo theo mẫu tại Nghị định số 86/2021/NĐ-CP trên Hệ thống phần mềm Quản lý các tổ chức TVDH tại địa chỉ: <http://tuvanduhoc.icd.edu.vn/>.

Sở GDĐT đề nghị Thủ trưởng các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Quốc Hiệu**