

Số: /SGDDĐT-VP
V/v nâng cao chất lượng, hiệu quả
sử dụng dịch vụ công trực tuyến
năm 2024

Hải Phòng, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Trưởng phòng CMNV cơ quan Sở;
- Hiệu trưởng trường THPT, PT nhiều cấp;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

Thực hiện Văn bản số 5982/UBND-KSTTHC ngày 22/8/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến năm 2024 (gửi kèm theo);

Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) đề nghị các Thủ trưởng các đơn vị chỉ đạo thực hiện:

1. Giao Văn phòng Sở chủ trì

- Thường xuyên rà soát các Quyết định công bố TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của Bộ Giáo dục và Đào tạo và Cổng Dịch vụ công quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>), phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố kịp thời trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương **chậm nhất là 10 ngày làm việc** kể từ ngày Bộ Giáo dục và Đào tạo công bố.

- **Chậm nhất 10 ngày làm việc** kể từ ngày Quyết định công bố danh mục TTHC được ban hành, chủ động xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố.

- Trên cơ sở Danh mục TTHC thuộc lĩnh vực quản lý và văn bản Bộ Giáo dục và Đào tạo công bố TTHC đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, khẩn trương rà soát, bổ sung Danh mục TTHC đủ điều kiện xây dựng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trên địa bàn thành phố gửi Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 10/9/2024** để tổng hợp, thẩm định, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quyết định thay thế Quyết định số 2962/QĐ-UBND ngày 29/9/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát hồ sơ quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố và Cổng Dịch vụ công quốc gia; kịp thời phối hợp với các phòng Chuyên môn nghiệp vụ cơ quan Sở và Sở Thông tin và Truyền thông có giải pháp khắc phục, xử lý theo quy định.

2. Giao Thủ trưởng các đơn vị:

- Hoàn thành các chỉ tiêu đề ra tại Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày

31/5/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến năm 2024.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC và thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố và Cổng Dịch vụ công quốc gia. Khuyến khích các hình thức tuyên truyền trực quan sinh động bằng hình ảnh, video clip... đảm bảo dễ sử dụng, thân thiện với người dùng, góp phần nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.

- Tăng cường phối hợp với Văn phòng Sở để có giải pháp nâng cao các tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng hồ sơ và tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết đảm bảo theo quy định.

Sở GDĐT đề nghị Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Thành viên tổ công tác CCHC;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Quốc Hiệu