

Số: /SGDDT-VP

*Hải Phòng, ngày tháng 9 năm 2022*

V/v tiếp tục cải thiện, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của thành phố và Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI)

Kính gửi các ông (bà): Trưởng các phòng cơ quan Sở.

Thực hiện Công văn số 4306/UBND-KSTTHC ngày 06/7/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc cải thiện, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính, Chỉ số Hài lòng về sự phục vụ hành chính của thành phố và Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công; Công văn số 1234/SNV-CCHC&PC ngày 17/6/2022 của Sở Nội vụ về việc tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn thành phố, Sở GD&ĐT đề nghị các đồng chí Trưởng phòng cơ quan Sở thực hiện các nhiệm vụ như sau:

- Hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ cụ thể được giao tại Chương trình công tác năm 2022 của UBND thành phố; Kế hoạch CCHC hàng năm của UBND thành phố và của Sở GD&ĐT được hiệu quả, kịp thời trong quá trình thực hiện.
- Duy trì thường xuyên việc theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện công tác CCHC, nhất là khắc phục các tồn tại, hạn chế qua kiểm tra tại cơ quan Sở và các đơn vị giáo dục.
- Tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý.
- Tiếp tục thực hiện nghiêm, hiệu quả Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 15/6/2018 của Ủy ban nhân dân thành phố về cải thiện, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính, Chỉ số Hài lòng về sự phục vụ hành chính và Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công.
- Kiên quyết đảm bảo 100% tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn, nâng cao tỷ lệ giải quyết trước hạn. Cập nhật đầy đủ tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng Dịch vụ công của thành phố.
- Hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 27/5/2022 của UBND thành phố về đẩy mạnh sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, giảm tỷ lệ hồ sơ quá hạn; Kế hoạch số 71/SGDDT ngày 21/6/2022 của Sở GD&ĐT về tuyên truyền đẩy mạnh sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, giảm tỷ lệ hồ sơ quá hạn và dịch vụ bưu chính công ích.
- Nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC thực hiện trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; phối hợp với Bưu điện thành phố chủ động các biện pháp, giải pháp, nâng cao tỷ lệ gửi, nhận hồ sơ TTHC thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích;

thực hiện 100% tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả các quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung, một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Thực hiện rà soát các quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực Sở GD&ĐT để kịp thời điều chỉnh, bổ sung, ban hành các quy trình điện tử giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin Một cửa điện tử thành phố.

- Tiếp tục thực hiện cải cách tài chính công, thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ đối với cơ quan Sở và các đơn vị giáo dục thực hiện cơ chế tự chủ; Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công; thực hiện giải ngân 100% kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước.

- Tiếp tục hoàn thiện thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy; trình UBND thành phố phê duyệt Đề án vị trí việc làm hoặc Đề án điều chỉnh vị trí việc làm.

- Áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO theo quy định; triển khai ISO điện tử.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả công tác phòng chống tham nhũng, công tác cải cách thể chế và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền hoặc được UBND thành phố giao; thực hiện trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu trong cơ quan, đơn vị.

- Đẩy mạnh việc áp dụng sáng kiến hoặc giải pháp mới trong thực hiện cải cách hành chính nhằm quan tâm, khuyến khích, động viên, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tốt hoặc có những cách làm, mô hình sáng tạo, hiệu quả trong triển khai công tác cải cách hành chính. Thực hiện xử lý nghiêm theo quy định với trường hợp chậm trễ, trì trệ trong công tác cải cách hành chính.

Trong quá trình thực hiện yêu cầu các phòng Sở phối hợp với Văn phòng Sở báo cáo định kỳ, năm kết quả cải thiện các chỉ số CCHC đạt được trong năm 2022, đồng thời khắc phục những tồn tại, hạn chế các nhiệm vụ chưa đạt được năm 2021 và thực hiện hiệu quả, thực chất công tác CCHC của Sở nhằm nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số Hải lòng về sự phục vụ hành chính.

Sở Giáo dục và Đào tạo thông báo tới các đơn vị, cá nhân để biết và nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Ủy ban nhân dân thành phố (để b/c);
- Sở Nội vụ;
- Như kính gửi;
- Đơn vị trực thuộc;
- Tổ CCHC, KSTTHC Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Quốc Hiệu**

