

Số: /STTTT-BCVT  
V/v thông tin tuyên truyền, hướng dẫn  
cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed

Hải Phòng, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể thành phố;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện;
- Các cơ quan báo chí trên địa bàn thành phố;
- Cổng Thông tin điện tử thành phố;
- Cổng Tin tức thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại các Văn bản số 3804/VP-KSTTHC ngày 6/6/2024; 4858/VP-KSTTHC ngày 15/7/2024 và hướng dẫn tại Văn bản số 2495/VNNIC ngày 22/7/2024 của Trung tâm Internet Việt Nam về việc truyền thông, quảng bá để phổ biến ứng dụng i-Speed để người dân biết đến và sử dụng, Sở Thông tin và Truyền thông đã tổng hợp, xây dựng tài liệu "**Thông tin tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed**" (gửi kèm theo).

Đề ứng dụng i-Speed hoạt động hiệu quả, nâng cao số lượng mẫu đo kiểm trên địa bàn thành phố, phản ánh chính xác trải nghiệm của người dùng, trở thành sản phẩm thuần Việt, hữu ích của người dùng Internet Việt Nam, đồng thời là công cụ để đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên địa bàn thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Văn bản số 3307/UBND-KSTTHC ngày 19/5/2022 (gửi kèm theo) và phối hợp triển khai một số nội dung sau:

**1.** Các Sở, ban, ngành, đoàn thể thành phố, các cơ quan, tổ chức, Ủy ban nhân dân các quận, huyện, xã, phường chỉ đạo các đơn vị trực thuộc thực hiện tuyên truyền, phổ biến tài liệu nêu trên và khuyến cáo tới toàn thể cán bộ, nhân viên của đơn vị thực hiện và sử dụng ứng dụng để đo tối thiểu 1 lần/1 ngày.

**2.** Ủy ban nhân dân các quận, huyện tổ chức thực hiện và chỉ đạo Ủy ban nhân dân cấp xã, phường thực hiện tuyên truyền, phổ biến tài liệu nêu trên và khuyến cáo tới các tổ chức, cá nhân trên địa bàn thực hiện theo hướng dẫn. Tổ chức tuyên truyền rộng rãi trên Cổng thông tin điện tử, các trang mạng xã hội của đơn vị quản lý, hệ thống thông tin cơ sở các cấp huyện, cấp xã trên địa bàn; Gửi tài liệu nêu trên tới các Tổ công tác Đề án 06/CP và Công nghệ số cộng đồng của các thôn, tổ dân phố trên địa bàn để phổ biến, khuyến cáo tới đông đảo người dân thực hiện và sử dụng ứng dụng để đo tối thiểu 1 lần/1 ngày.

**3.** Các cơ quan báo chí trên địa bàn thành phố, Cổng Thông tin điện tử thành

phố, Công Tin tức thành phố thực hiện việc tuyên truyền các nội dung trong tài liệu nêu trên trên kênh thông tin chính thức và các trang mạng xã hội của đơn vị quản lý để khuyến cáo, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố thực hiện.

#### **4. Các doanh nghiệp viễn thông:**

- Phổ biến, quán triệt tới toàn thể cán bộ, nhân viên cài đặt và sử dụng thường xuyên ứng dụng đo kiểm chất lượng dịch vụ Internet i-Speed tối thiểu 1 lần/1 ngày. Tăng cường nhấn tin đến các thuê bao khuyến cáo sử dụng thường xuyên ứng dụng đo kiểm chất lượng dịch vụ Internet i-Speed.

- Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng, tốc độ dịch vụ Internet (cố định và di động) trên địa bàn thành phố.

Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Hải Phòng cử đồng chí **Hứa Song Toàn**, Chuyên viên Phòng Bưu chính - Viễn thông, điện thoại: 0913.246.622 là đầu mối phối hợp, trao đổi thông tin.

Trân trọng./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBNDTP (để b/c);
- PCT UBNDTP H.M.Cường (để b/c);
- Cục VT; VNNIC;
- GD, PGD L.V.Kiên;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Cổng thông tin điện tử của Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Văn Kiên**

**THÔNG TIN TUYÊN TRUYỀN, HƯỚNG DẪN  
CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG ỨNG DỤNG I-SPEED**  
(Kèm theo Công văn số /BCVT-STTTT ngày /8/2024  
của Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Hải Phòng)

**1. CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG I-SPEED**

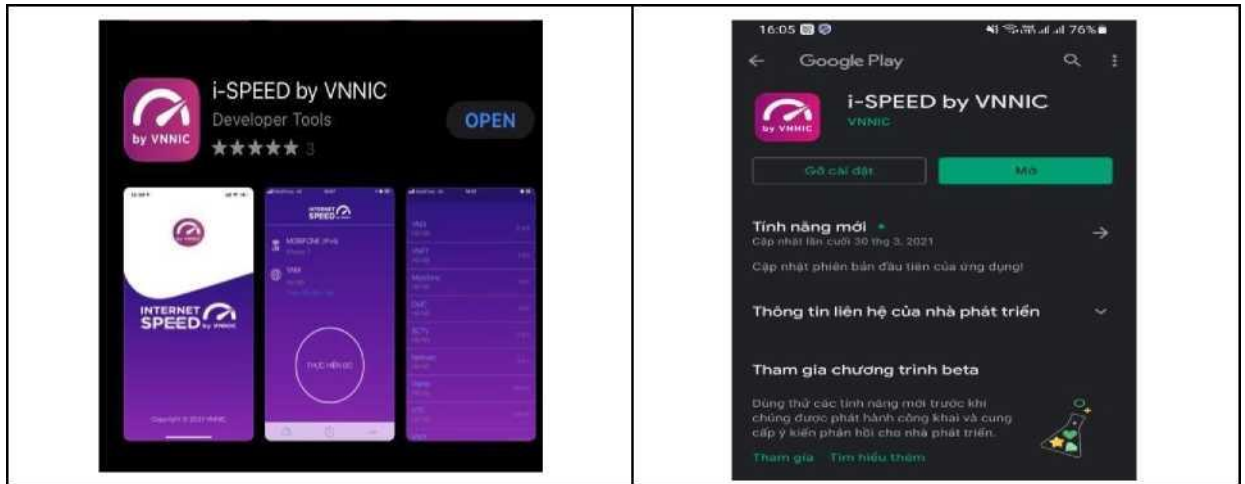
**Cài đặt từ QR code:**

Sử dụng thiết bị di động quét QR code dưới đây

Apple Store	CH Play/Google Play Store
	

**Cài đặt từ kho ứng dụng - Store**

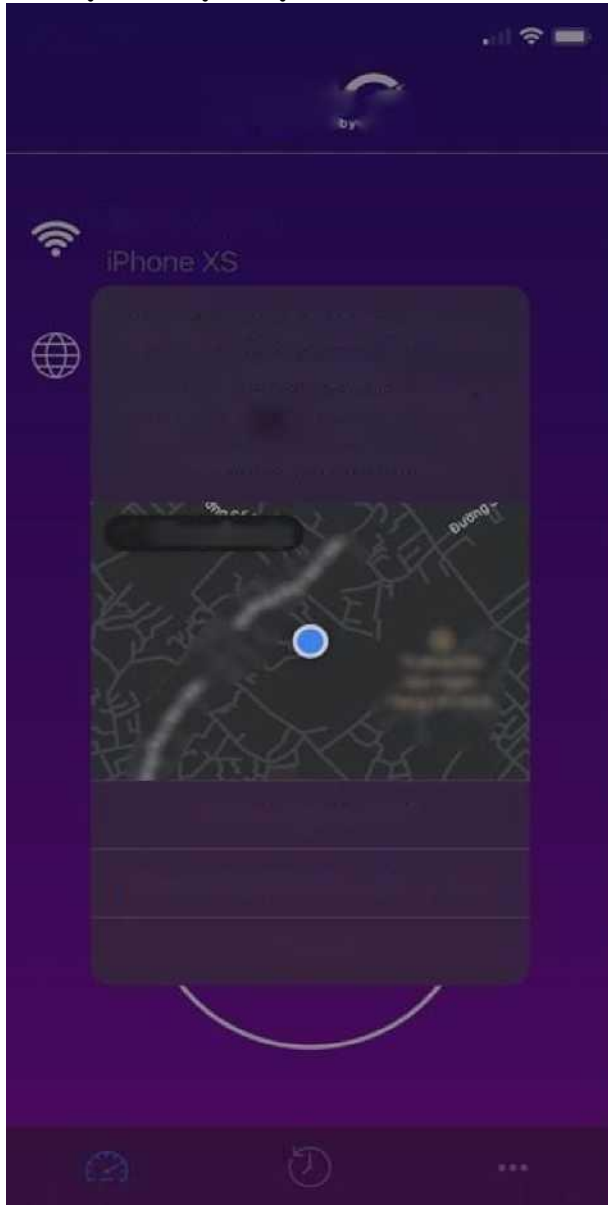
Apple Store	CH Play/Google Play Store
<ul style="list-style-type: none"><li>• Truy nhập Apple Store</li><li>• Tìm ứng dụng i-Speed by VNNIC; hoặc ứng dụng speedtest vn; ispeed; i-peed</li><li>• Sau đó nhấn nút cài đặt</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Truy nhập CH Play/Google Play Store</li><li>• Tìm ứng dụng: i-Speed hoặc i-Speed by VNNIC</li><li>• Sau đó nhấn nút cài đặt</li></ul>



## 2. Sử dụng i-Speed để đo tốc độ Internet:

\* **Mở ứng dụng i-Speed, sau đó thực hiện các thao tác:**

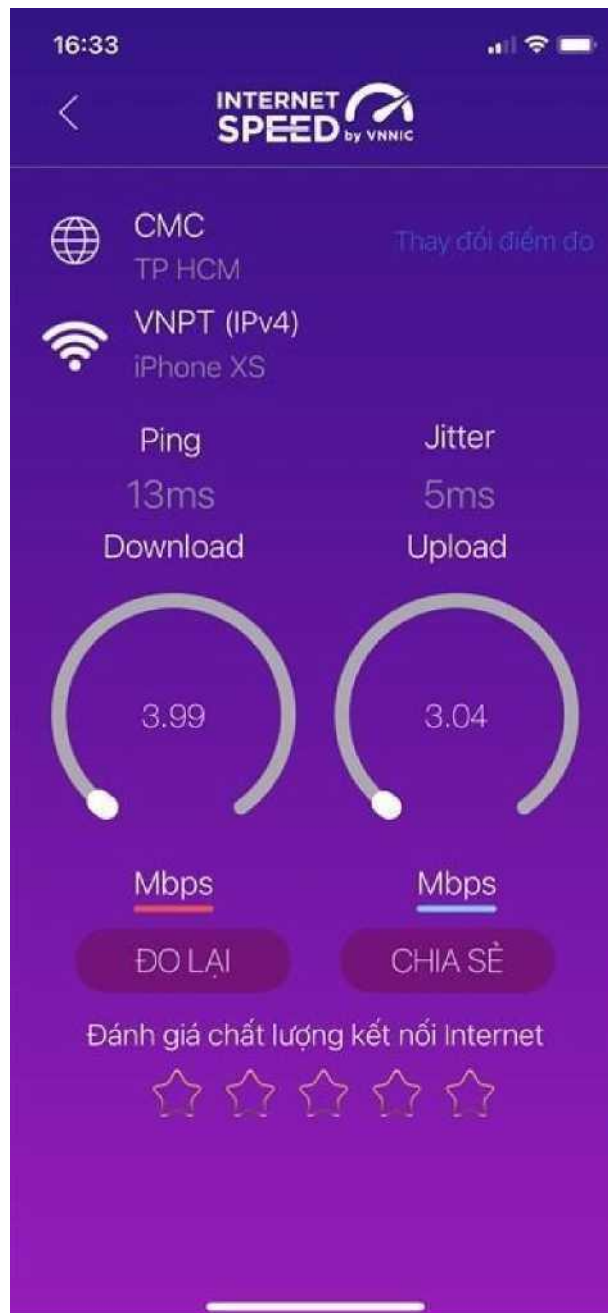
- **Cho phép quyền truy cập vị trí của ứng dụng:** Cho phép một lần; hoặc cho phép khi dùng ứng dụng; hoặc từ chối.
- **Chọn “Thay đổi điểm đo”:** Chọn server điểm đo của hệ thống; lựa chọn điểm đo gần với bạn nhất để có kết quả đo chính xác nhất.
- **Chọn “Thực hiện đo”** để bắt đầu.



\* **Thể hiện kết quả đo**

- Ping, Jitter: Tham số thể hiện độ trễ truy cập.
- Download: Tốc độ tải xuống.
- Upload: tốc độ tải lên.
- Sau khi xem chi tiết các kết quả đo, người dùng chia sẻ kết quả đo về Ứng dụng qua các mạng xã hội, nền tảng tin nhắn trên Internet (OTT), ...
- Người dùng tham khảo kết quả đo để so sánh chất lượng dịch vụ thực tế và hợp

đồng cung cấp dịch vụ của doanh nghiệp, từ đó có thể có các yêu cầu phù hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ.

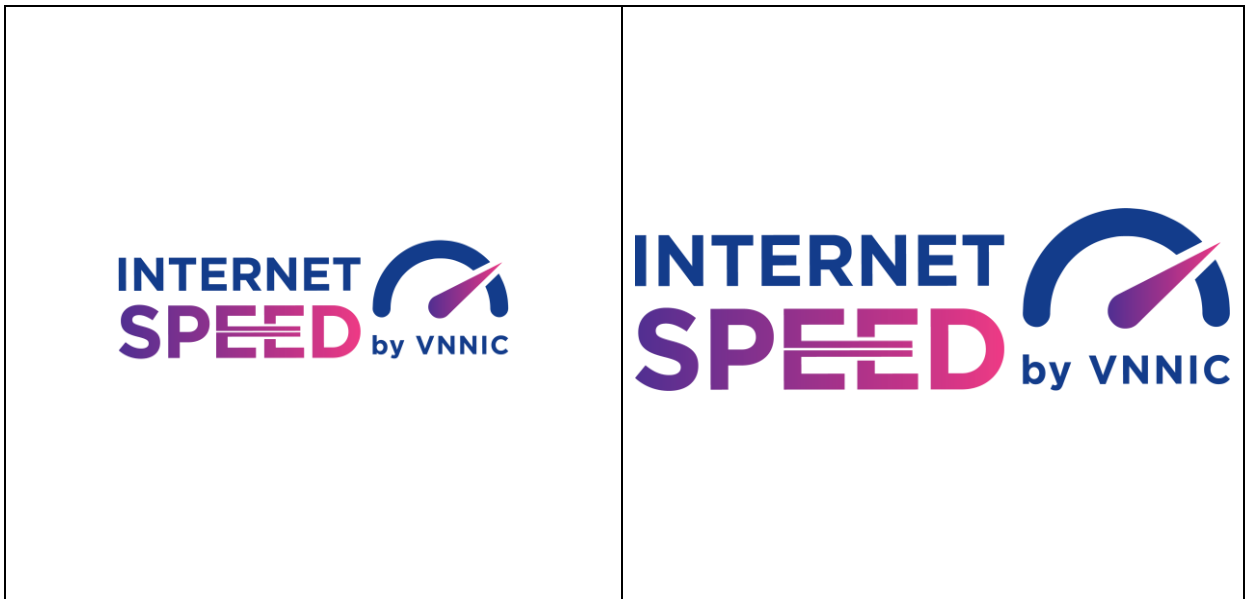


\* Xem Lịch sử đo:

- Chọn Nút “Lịch sử đo” để xem dữ liệu lưu lại lịch sử đo tốc độ từ khi bắt đầu sử dụng ứng dụng

## II. MẪU LOGO, BANNER I-SPEED (ĐẶT TRÊN CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ)

1. Mẫu Logo i-speed: link đến : <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>



2. Mẫu Banner đặt trên cổng TTĐT/DVC: link đến <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>



Chi tiết tài liệu truyền thông tại: <https://speedtest.vn/tai-lieu>

### III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÃ GIỚI THIỆU

#### 1. Mã giới thiệu

VNNIC sẽ hỗ trợ cung cấp và hướng dẫn sử dụng “mã giới thiệu” để thống kê, giám sát việc cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed. Mã giới thiệu được cấp trên tài khoản Portal i-Speed của Sở, tại mục Quản lý tài khoản (đường dẫn: Quản lý tài khoản -> Mã giới thiệu)

- Quy cách mã giới thiệu: Mã giới thiệu có cấu trúc **XXYYYYZZZZZ** theo mã của Tổng cục Thống kê ban hành, trong đó:

- + **XX**: Mã tỉnh/Thành phố
- + **YYY**: Mã quận/huyện
- + **ZZZZZ**: Mã phường/xã

- Hướng dẫn các bước lấy/kiểm tra mã giới thiệu:

Bước 1: Đăng nhập tài khoản portal i-Speed của Sở mà VNNIC đã cấp

- Login theo link: <https://portal.i-speed.vn/>

- Sử dụng tài khoản portal i-speed của Sở để đăng nhập

Bước 2: Truy cập kiểm tra

- Tại menu Quản lý tài khoản vào mục Mã giới thiệu, tại đây sẽ hiển thị danh sách mã giới thiệu của các xã/phường, quận/huyện/thành phố của Tp Hồ Chí Minh

- Link vào trực tiếp: <https://portal.i-speed.vn/quan-ly-tai-khoan/danh-sach-ma-gioi-thieu>

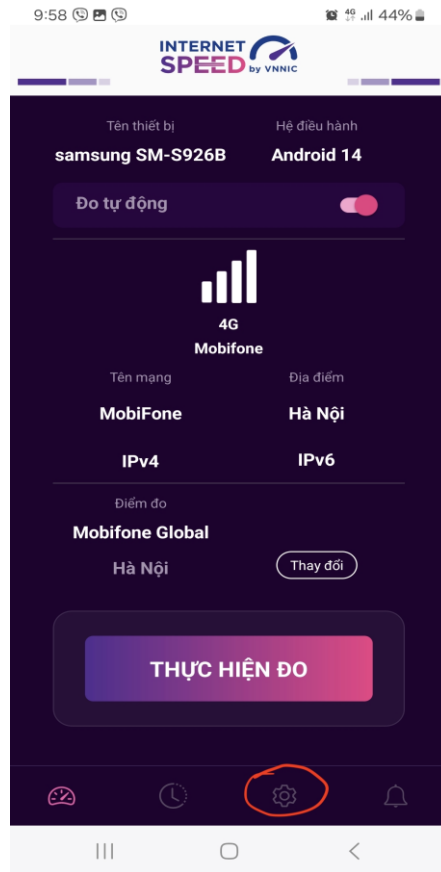
Bước 3: Cung cấp mã giới thiệu này đến các Quận/Huyện/Thành phố, Sở, Ban, Ngành để triển khai tới các Xã/phường quản lý

#### 2. Sử dụng mã giới thiệu của ứng dụng (app) i-Speed trên thiết bị di động

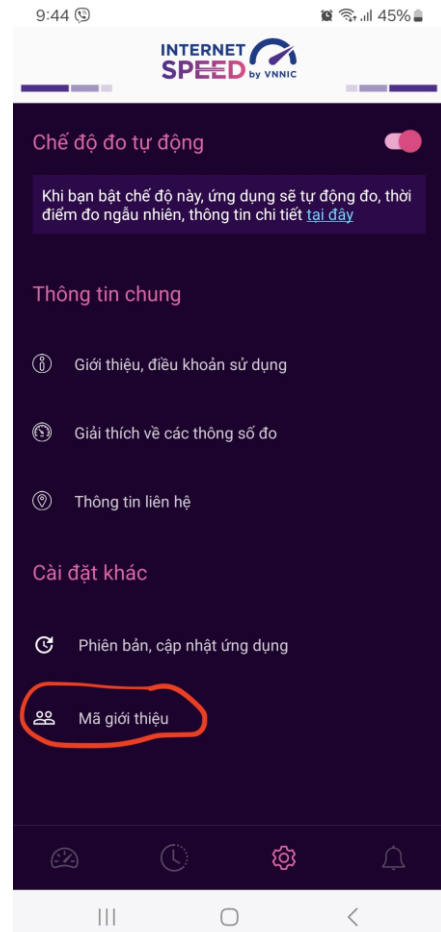
Bước 1: Mở ứng dụng (app) i-Speed trên thiết bị di động

Bước 2: Vào mục Setting (như hình dưới)

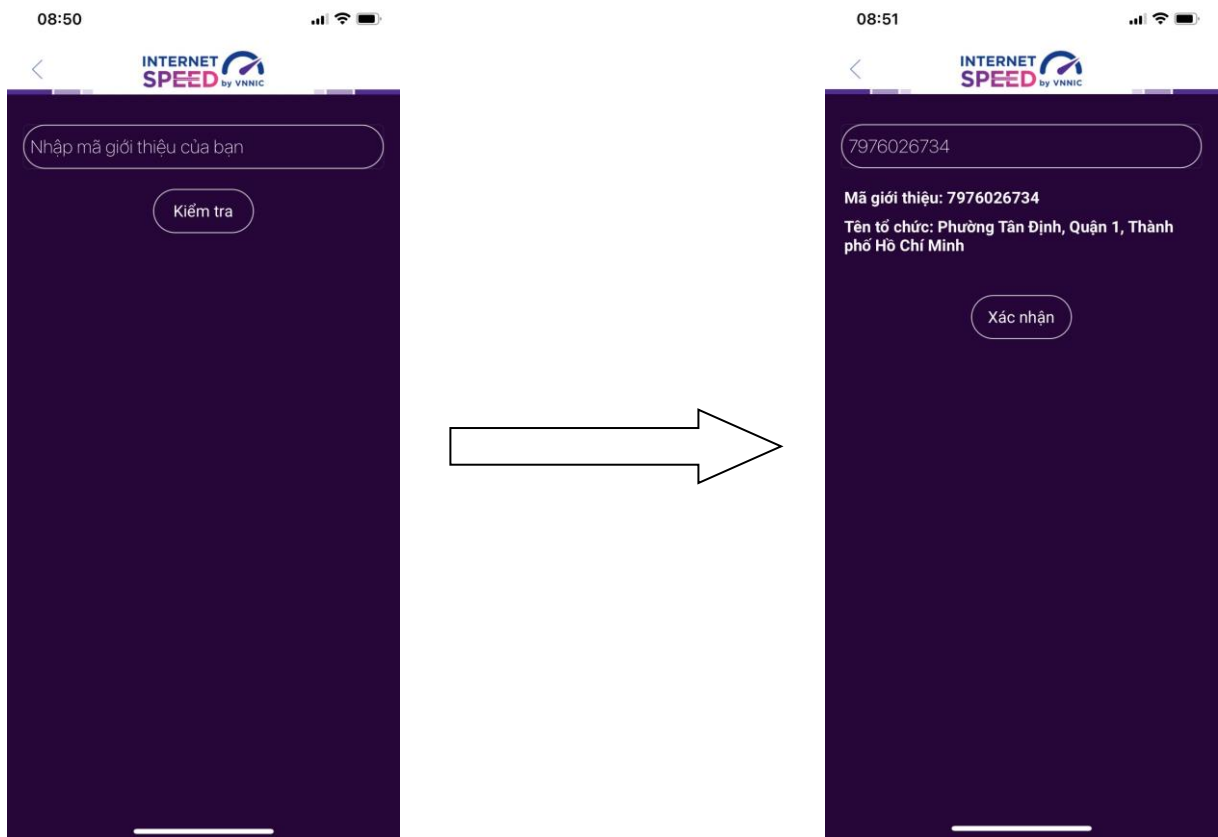




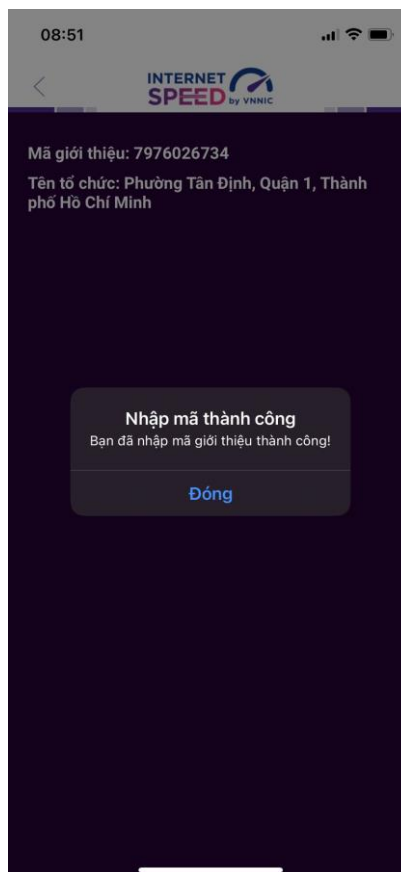
Bước 3: Chọn mục Mã giới thiệu (như hình dưới)



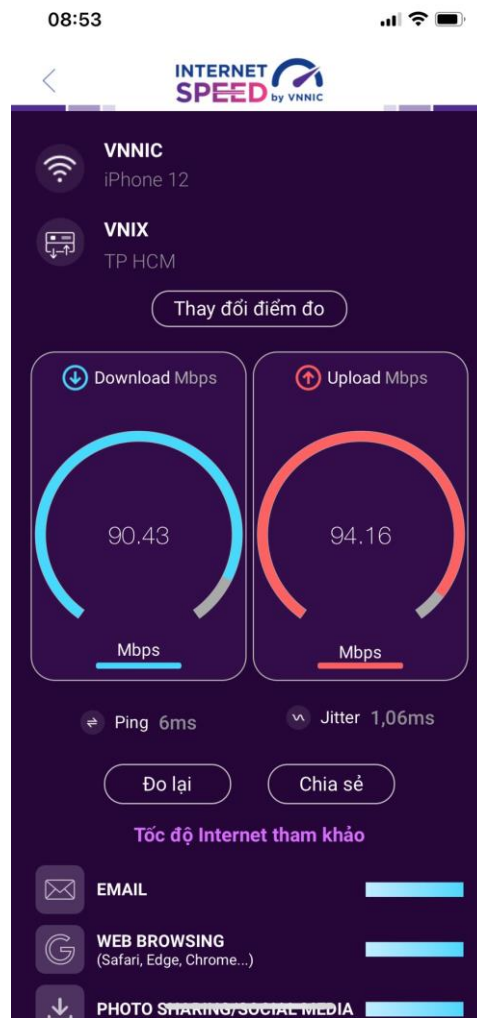
## Bước 4: Nhập mã giới thiệu vào mục Mã giới thiệu và kiểm tra thông tin



- Click Xác nhận thông tin -> Đóng



## Bước 5: Quay lại mục đo kiểm và tiến hành đo kiểm tốc độ mạng



Các kết quả đo sẽ được thống kê theo mã tại các khu vực quận/huyện/xã phường.

## IV. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG ĐO TỰ ĐỘNG

### 1. Giới thiệu:

- Ứng dụng i-Speed cho phép người dùng bật chức năng đo tự động trên hệ điều hành Android (không hỗ trợ trên hệ điều hành IOS)

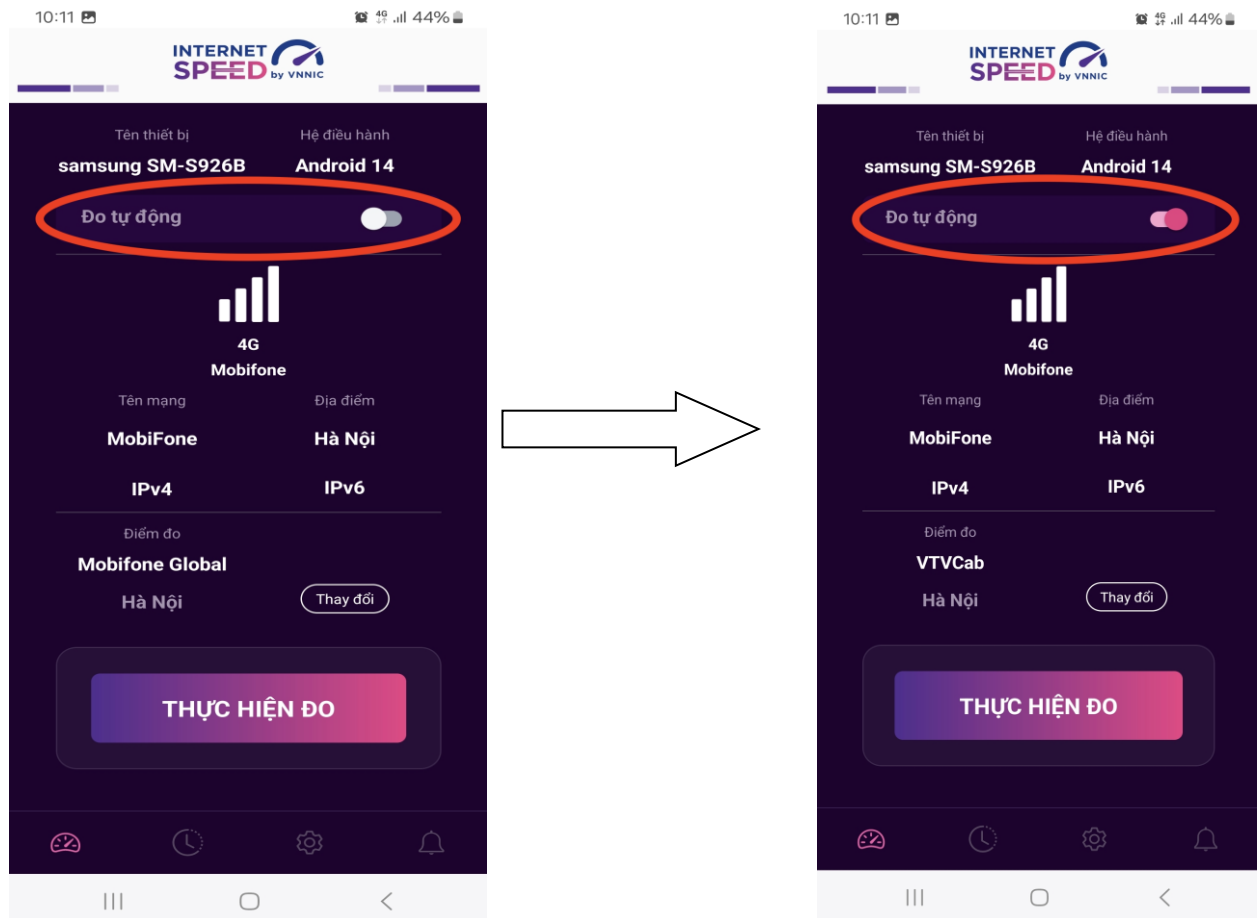
- Khi bật tính năng này, ứng dụng sẽ tự động, định kỳ đo tốc độ kết nối Internet theo thời gian trong ngày. Khoảng cách giữa các lần đo tối thiểu 2 tiếng. Kết quả đo tự động được lưu trong lịch sử đo và được gán nhãn “Tự động” giúp người dùng có thể phân biệt với các kết quả đo thủ công.

- Việc thực hiện đo tự động theo thời gian ngẫu nhiên giúp tăng số lượng mẫu đo trong ngày, ở nhiều địa điểm, điều kiện kết nối khác nhau.

### 2. Hướng dẫn bật tính năng đo tự động

- Bước 1 Mở ứng dụng (app) i-Speed trên thiết bị di động sẽ nhìn thấy biểu tượng “nút” tắt/bật chế độ đo tự động (Hình dưới)

- Bước 2: Bật chế độ “đo tự động”, biểu tượng “nút ” đo hiển thị màu hồng.

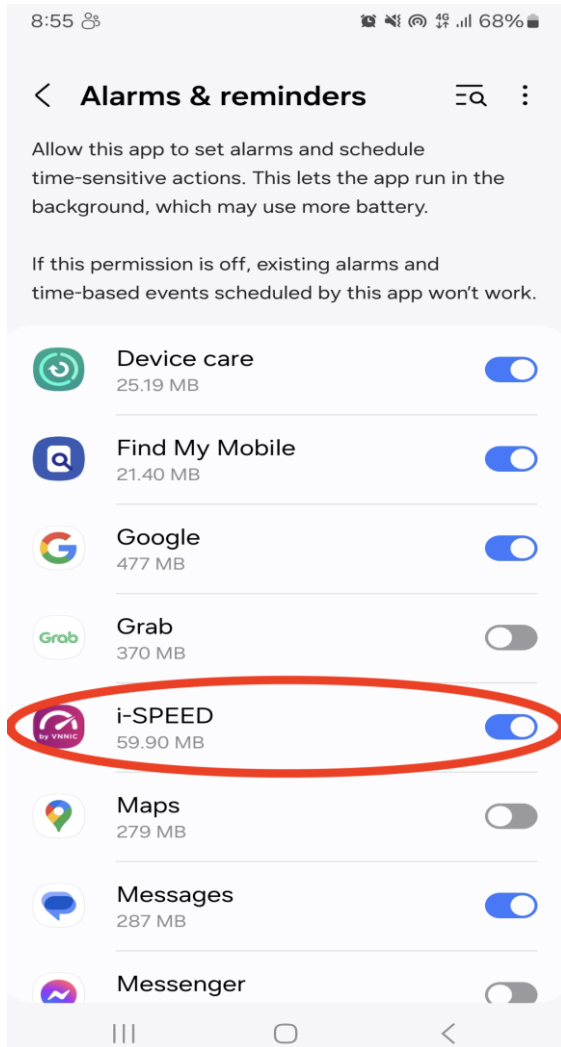


- Bước 3: Chế độ đo “active” (hình dưới): người dùng có thể truy cập vào thông tin giới thiệu trên ứng dụng click vào “tại đây”



*Lưu ý: Bình thường chế độ định thời đo tự động (Alarms & reminders -Chuông báo và lời nhắc) sẽ tự bật sau khi cài đặt (Hướng dẫn cài đặt tại <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>), tuy nhiên một số số dòng (version) thiết bị Android cần kiểm tra và bật lại. Để bật chế độ định thời, ví dụ với hệ điều hành Android 14: vào Settings (Cài đặt) > Apps (Ứng dụng) > Special access (Truy cập đặc biệt)> Alarms & reminders (Chuông báo và lời nhắc) rồi bật chế độ định thời cho ứng dụng i-Speed lên (như hình dưới).*

## Tiếng Anh



## Tiếng Việt

