

Số: /SGDDĐT-VP

Hải Phòng, ngày tháng năm 2024

V/v xin ý kiến góp ý vào Dự thảo  
Kế hoạch Khảo sát, đo lường sự  
hài lòng của người dân đối với dịch vụ  
giáo dục công năm 2024

Kính gửi:

- Chủ tịch UBND quận, huyện: Lê Chân, Hải An, Thủy Nguyên, Đồ Sơn;
- Trưởng các phòng CMVN Sở;
- Phòng GDĐT quận, huyện: Lê Chân, Hải An, Thủy Nguyên, Đồ Sơn;
- Hiệu trưởng các trường THPT, PT nhiều cấp học các khu vực quận, huyện: Lê Chân, Hải An, Thủy Nguyên, Đồ Sơn;
- Giám đốc Trung tâm GDNN-GDTX quận, huyện: Lê Chân, Hải An, Thủy Nguyên, Đồ Sơn;
- Giám đốc Trung tâm GDTX Hải Phòng.

Khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công nhằm đánh giá một cách khoa học, minh bạch và khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ của các cơ sở giáo dục công thông qua việc tìm hiểu cảm nhận của những đối tượng trực tiếp thụ hưởng.

Kết quả khảo sát, đo lường là cơ sở để các cơ quan quản lý, các cơ sở giáo dục xác định được nhu cầu, nguyện vọng của người dân từ đó có những biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân và đảm bảo sự hài lòng của người dân đối với chất lượng dịch vụ giáo dục công lập nhằm đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo thành phố Hải Phòng.

Thực hiện Quyết định số 4791/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2024; Kế hoạch 43/KH-SGDĐT ngày 17/01/2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) công tác cải cách hành chính năm 2024; Sở GDĐT xây dựng Dự thảo Kế hoạch khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2024 (gửi kèm theo);

Kính đề nghị các đồng chí Thủ trưởng các đơn vị tham gia ý kiến góp ý vào

Dự thảo trên, gửi danh sách lãnh đạo tham gia Hội đồng<sup>1</sup>, Danh sách các đơn vị tham gia khảo sát.

Ý kiến đóng góp xin gửi về Văn phòng Sở GDĐT (qua đồng chí Phạm Huy Bình - Phó Chánh Văn phòng, điện thoại: 0903.222.642) **trước ngày 20/02/2024** để tổng hợp và tiếp tục hoàn thiện Kế hoạch khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2024 của Ngành Giáo dục./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Quốc Hiệu**

---

<sup>1</sup> Lãnh đạo Phòng GDĐT quận, huyện; Lãnh đạo các trường THPT, Trung tâm GDNN-GDTX quận, huyện và lãnh đạo các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở tham gia khảo sát (đơn vị tham gia khảo sát do Chủ tịch UBND quận, huyện Lê Chân, Hải An, Thủy Nguyên, Đồ Sơn lựa chọn)

**DANH SÁCH CÁN BỘ THAM GIA HỘI ĐỒNG ĐO LƯỜNG  
SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN ĐỐI VỚI GIÁO DỤC CÔNG  
NGÀNH GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO THÀNH PHỐ NĂM 2024<sup>2</sup>**

STT	Họ và tên	đơn vị công tác	chức vụ	Số điện thoại	Email

**DANH SÁCH ĐƠN VỊ THAM GIA ĐO LƯỜNG  
SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN ĐỐI VỚI GIÁO DỤC CÔNG  
NGÀNH GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO THÀNH PHỐ NĂM 2024**

STT	Tên đơn vị	Địa chỉ	Số điện thoại	Email	Cán bộ phụ trách

---

<sup>2</sup> Mỗi đơn vị tham gia cứ 01 đ/c lãnh đạo đơn vị và 01 đ/c giáo viên (giáo viên tin học đối với các trường TH, THCS, THPT) phối hợp tham gia.