

VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1198/BC-VPCP

Hà Nội, ngày 15 tháng 02 năm 2024

**BÁO CÁO**

**Tình hình, kết quả hoạt động năm 2023 của Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính và Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ**

VĂN PHÒNG UBND TP HẢI PHÒNG

ĐẾN Số: 269  
Ngày: 26/02/2024  
Chuyển: .....  
Số và ký hiệu HS: .....

(Số liệu phục vụ phiên họp thứ ba của Tổ công tác và Hội đồng tư vấn)

ĐƠN VỊ	CHỦ TRÌ	THAM GIA
CT N.V.Tùng		
PCT TT L.A.Quang		
PCT L.K.Nam		
PCT N.Đ.Thọ		
PCT H.M.Cường		
CVP T.H.Kiên		
PCVP T.V.Thiên		
PCVP P.A.Tuấn		
PCVP P.H.Hoàng		
P. XDGCTC		
P. VX		
P. NNTNMT		
P. TCNS		
P. NC&KTGS		
P. TH		
P. KSTTHC		
VP BCSD		
BAN TCD		
P. HCTC		
P. QTTV		
CTTĐT		
TTHN & NKTP		

Cơ sở tổng hợp báo cáo của các thành viên Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) của Thủ tướng Chính phủ (sau đây gọi tắt là Tổ công tác) và các thành viên, Ban công tác của Hội đồng tư vấn cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ (sau đây gọi tắt là Hội đồng tư vấn), Văn phòng Chính phủ - cơ quan thường trực Tổ công tác và Hội đồng tư vấn báo cáo về tình hình và kết quả hoạt động năm 2023 của Tổ công tác và Hội đồng tư vấn như sau:

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ TRIỂN KHAI**

**1. Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ**

**a) Kết quả đạt được**

**(1) Các hoạt động chung**

Để kịp thời tháo gỡ những điểm nghẽn, thúc đẩy triển khai công tác cải cách TTHC tại các bộ, ngành, địa phương, Thủ tướng Chính phủ đã thành lập Tổ công tác cải cách TTHC<sup>1</sup>. Đến nay, Tổ công tác đã tích cực hoạt động, phát huy vai trò và đạt được một số kết quả bước đầu, cụ thể như sau:

Đã ban hành Quy chế hoạt động và Kế hoạch hoạt động hàng năm<sup>2</sup>; đồng thời ban hành 14 văn bản giao các nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên Tổ công tác và các bộ, ngành, địa phương để triển khai thực hiện<sup>3</sup>. Một số thành viên Tổ công tác đã trực tiếp làm việc hoặc có văn bản gửi các bộ, ngành, địa phương được phân công phụ trách để đôn đốc thúc đẩy việc triển khai<sup>4</sup>. Đây là cách làm mới phù hợp với Quy chế hoạt động của Tổ công tác, các chỉ đạo hiện nay và yêu cầu ngày càng cao của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

<sup>1</sup> Quyết định số 932/QĐ-TTg ngày 06/8/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Tổ công tác cải cách TTHC. Tổ công tác gồm 15 thành viên do Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang làm Tổ trưởng, các Tổ phó là Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ, Bộ trưởng Bộ Tư pháp, Bộ trưởng Bộ Nội vụ, Thứ trưởng Bộ Công an - Tổ phó thường trực Tổ công tác triển khai Đề án 06; Văn phòng Chính phủ là cơ quan thường trực của Tổ công tác. Tổ công tác giúp Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo, đôn đốc các bộ, ngành, địa phương thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp về cải cách TTHC, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao năng lực phản ứng chính sách.

<sup>2</sup> Quyết định số 62/TCTCCTTHC ngày 18/9/2023 và Quyết định số 16/QĐ-TCTCCTTHC ngày 07/02/2024.

<sup>3</sup> Từ số 63 đến số 76/TCTCCTTHC ngày 19/9/2023

<sup>4</sup> Buổi làm việc của Phó Thủ tướng Trần Lưu Quang với 03 bộ và 08 địa phương; buổi làm việc của Thứ trưởng Bộ Công an Nguyễn Duy Ngọc với 2 bộ, cơ quan và 4 địa phương; Bộ trưởng, Chủ nhiệm VPCP đã có văn bản gửi trực tiếp cho 03 Bộ, cơ quan và 05 địa phương.



- Tổ chức 02 phiên họp toàn thể<sup>5</sup> với các bộ, ngành, địa phương để đánh giá, thúc đẩy công tác cải cách TTHC. Sau Phiên họp, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp nhằm kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế, và tiếp tục nâng cao hiệu quả cắt giảm, đơn giản hóa, tạo điều kiện thuận lợi trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công<sup>6</sup>.

- Tổ công tác đã quyết liệt chỉ đạo tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh<sup>7</sup>, phân cấp trong giải quyết TTHC và cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ<sup>8</sup>; kịp thời chấn chỉnh, kiểm tra xử lý kiến nghị việc quy định và thực hiện TTHC không đúng quy định của pháp luật trong các lĩnh vực giáo dục, tư pháp và y tế<sup>9</sup>.

- Tiếp nhận và chỉ đạo, đề nghị các bộ, ngành, địa phương xử lý theo thẩm quyền các phản ánh, kiến nghị của thành viên Hội đồng tư vấn, cộng đồng doanh nghiệp, người dân về cơ chế, chính sách, TTHC đang là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh, đời sống của người dân. Từ tháng 8/2023 đến nay, Tổ công tác đã tiếp nhận và chỉ đạo, đề nghị các bộ, ngành, địa phương xem xét, xử lý 130 phản ánh, kiến nghị, trong đó 116 phản ánh, kiến nghị đã được phản hồi, trả lời đạt tỷ lệ 89,3%.

Bên cạnh đó, Tổ trưởng Tổ công tác đã chỉ đạo một số thành viên Tổ công tác là lãnh đạo các Bộ: Tài chính, Tài nguyên và Môi trường, Lao động-Thương binh và Xã hội tham dự và đồng chủ trì Hội nghị đối thoại với cộng đồng doanh nghiệp châu Âu (*do Hiệp hội Doanh nghiệp châu Âu tại Việt Nam tổ chức vào tháng 01/2024*). Tại Hội nghị, đại diện Tổ công tác đã cùng các bộ, cơ quan liên quan trao đổi, thảo luận, trả lời 14 vấn đề vướng mắc chính<sup>10</sup> và 05 khuyến nghị chung<sup>11</sup> của cộng đồng doanh nghiệp châu Âu.

## (2) Hoạt động của các thành viên Tổ công tác theo nhiệm vụ được giao

Các thành viên Tổ công tác đã chủ động, tích cực triển khai Kế hoạch hoạt động 4 tháng cuối năm 2023 và các văn bản phân công nhiệm vụ của Tổ công tác như:

- Chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm 06 tháng cuối năm 2023 theo Quyết định số 933/QĐ-TTg ngày 06/8/2023 của Thủ tướng Chính phủ: Các thành viên Tổ công tác đã thiết lập đầu mối thường xuyên trao đổi thông tin với các bộ, ngành, địa phương. Đồng thời, đã có nhiều văn bản đề đôn đốc các đơn vị trực thuộc cũng như các bộ, địa phương được phân công theo dõi; định kỳ hoặc đột xuất đề nghị các bộ, địa phương gửi kết quả thực

<sup>5</sup> Phiên họp thứ nhất ngày 08/9/2023 và Phiên họp thứ hai ngày 16/10/2023.

<sup>6</sup> Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023

<sup>7</sup> Văn bản số 97/TCTCCTTHC ngày 12/11/2023

<sup>8</sup> Văn bản số 100/TCTCCTTHC ngày 14/11/2023.

<sup>9</sup> Các văn bản: Số 78/TCTCCTTHC ngày 21/9/2023, số 81/TCTCCTTHC ngày 18/10/2023 và số 8501/VPCP-KSTT ngày 31/10/2023.

<sup>10</sup> Gồm: vận tải và hậu cần; nhân lực và đào tạo; du lịch, nhà hàng, khách sạn; y tế, thuốc và trang thiết bị y tế; trách nhiệm mở rộng của nhà sản xuất; phát triển xanh; ngành công nghiệp ô tô và xe máy; thực phẩm, nông nghiệp và nuôi trồng thủy sản; kỹ thuật số; xây dựng; thuế; rượu vang và rượu mạnh.

<sup>11</sup> Gồm: công nghệ nông nghiệp; quyền sở hữu trí tuệ; mỹ phẩm; các vấn đề về pháp luật trong lĩnh vực bất động sản, M&A; phụ nữ trong kinh doanh; thực phẩm dinh dưỡng.



hiện các nhiệm vụ đề theo dõi, đôn đốc triển khai thực hiện. Qua đó, đã nhận diện được các tồn tại, hạn chế cũng như khó khăn, vướng mắc của các bộ, địa phương trong quá trình thực hiện công tác cải cách TTHC<sup>12</sup> (*Chi tiết kết quả đánh giá bộ, ngành, địa phương do các thành viên Tổ công tác theo dõi theo Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp năm 2023 tại Phụ lục I*).

- Các thành viên Tổ công tác đã tập trung chỉ đạo các bộ, cơ quan được theo dõi phụ trách thực hiện tốt việc đánh giá tác động, thẩm định TTHC tại đề nghị xây dựng, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật nhằm bảo đảm các TTHC được quy định đúng thẩm quyền, cần thiết, hợp lý và với chi phí tuân thủ thấp nhất. Năm 2023, Bộ Tư pháp đã thực hiện thẩm định 667 TTHC tại 70 đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, trong đó, đề nghị không quy định 16 TTHC, đề nghị sửa đổi 446 TTHC (*chiếm tỷ lệ 69%*). Văn phòng Chính phủ đã thẩm tra 810 TTHC và 331 quy định kinh doanh (QĐKD) tại 75 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, trong đó đã đề nghị không quy định: 91 TTHC, QĐKD, sửa đổi, bổ sung: 625 TTHC, QĐKD (*chiếm tỷ lệ 62,75%*).

- Chỉ đạo đôn đốc việc triển khai dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ: (1) Bộ Công an đã hoàn thành cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên Cổng dịch vụ công của Bộ và hoàn thành tích hợp 207 DVCTT trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (CDVCQG). (2) Bộ Giao thông vận tải đã hoàn thành 04/04 nhiệm vụ trọng tâm<sup>13</sup>, 06/11 nhiệm vụ được giao bổ sung thực hiện liên quan đến Đề án 06 trong năm 2023. (3) Bộ Tài chính đã hoàn thành kết nối với CDVCQG theo Đề án 06, hiện đang tích cực triển khai thực hiện đối với 03 dịch vụ công theo Quyết định số 422/QĐ-TTg. (4) Bộ Tài nguyên và Môi trường đã hoàn thành tái cấu trúc quy trình, thực hiện tích hợp, cung cấp DVCTT trên CDVCQG, kết nối với CSDLQG về dân cư.

- Tổ chức các buổi đối thoại, trao đổi để lắng nghe những khó khăn, vướng mắc về cơ chế, chính sách, TTHC: (1) Bộ Công an đã làm việc trực tiếp với 19 tập đoàn, Tổng công ty, 26 địa phương và bộ, ngành cũng như các thành viên Hội đồng tư vấn để bàn giải pháp tháo gỡ vướng mắc về pháp lý, hạ tầng công nghệ, an ninh an toàn, bảo mật, đẩy mạnh kết nối chia sẻ dữ liệu thúc đẩy chuyển đổi số; (2) Bộ Tài chính đã phối hợp với Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tổ chức

<sup>12</sup> (i) Bộ NN&PTNT nhận diện một số khó khăn, hạn chế của các địa phương theo dõi gồm: (1) quy trình thanh toán thuế trên Cổng DVCQG còn bảo lỗi khi thực hiện thanh toán các thủ tục tiếp nhận trực tiếp; (2) cập nhật nhiệm vụ trên Hệ thống theo dõi nhiệm vụ của VPCP phải làm đi làm lại nhiều lần; (3) một số bộ công bố, công khai TTHC còn chậm so với quy định nên địa phương gặp khó khăn trong triển khai thực hiện; (4) vẫn còn trường hợp giải quyết hồ sơ trễ hạn, chưa đồng bộ việc thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến cho cá nhân, tổ chức; (5) cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc của nhiều Bộ phận một cửa (nhất là cấp xã) chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao; (6) Hệ thống đăng ký doanh nghiệp của Bộ KHĐT chưa đồng bộ thông tin về tiếp nhận, xử lý hồ sơ với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh nên địa phương chưa có dữ liệu đầy đủ để đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg.

(ii) Bộ Nội vụ nhận diện một số khó khăn, hạn chế của các địa phương theo dõi gồm: (1) việc xử lý hồ sơ trực tuyến của một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế, thanh toán trực tuyến còn chưa thông suốt nên người dân, doanh nghiệp ngại sử dụng; (2) tình trạng thống kê số liệu hồ sơ trực tuyến còn chưa chính xác; (3) cơ sở vật chất tại Bộ phận một cửa chưa đảm bảo; (4) công chức một số địa phương chưa khai thác, sử dụng CSDLQG về dân cư, vẫn yêu cầu người dân phải xuất trình bản giấy (chủ yếu là cấp xã).

(iii) Bộ Tư pháp nhận diện một số tồn tại, hạn chế trong công tác số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC và tình trạng giải quyết TTHC tại các địa phương.

<sup>13</sup> Gồm: chia sẻ dữ liệu giấy phép lái xe, chia sẻ dữ liệu đăng kiểm phương tiện; cung cấp dịch vụ công trực tuyến đổi GPLX; kết nối hệ thống giải quyết TTHC Bộ GTVT với CSDL quốc gia về dân cư; xây dựng kho số hoá kết quả TTHC.



hiệu quả Hội nghị đối thoại về chính sách, TTTC thuế và hải quan năm 2023; (3) Bộ Giao thông vận tải đã có văn bản gửi các hiệp hội, doanh nghiệp để tham vấn, lấy ý kiến của các hiệp hội, doanh nghiệp đối với các quy định về TTTC trong lĩnh vực Giao thông vận tải và các quy định về TTTC tại 04 địa phương phụ trách theo dõi; (4) Văn phòng Chính phủ - cơ quan thường trực Hội đồng tư vấn và Tổ công tác thường xuyên tiếp nhận, tổng hợp, chuyên xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, cộng đồng doanh nghiệp qua Hệ thống thông tin tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia<sup>14</sup>.

#### **b) Hạn chế, tồn tại và nguyên nhân**

Mặc dù đạt được nhiều kết quả đáng ghi nhận, tuy nhiên, hoạt động của Tổ công tác vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: (1) TTTC trong một số lĩnh vực còn rườm rà, phức tạp; (2) một số bộ, ngành, địa phương chưa thực hiện xử lý hồ sơ công việc toàn trình trên môi trường điện tử, vẫn còn tình trạng tiếp nhận hồ sơ điện tử nhưng quy trình xử lý bên trong lại bằng giấy, ảnh hưởng đến việc cung cấp kết quả điện tử và tái sử dụng dữ liệu đã có trong hệ thống thông tin giải quyết TTTC; (3) TTTC nội bộ trong từng cơ quan chưa được, cắt giảm, đơn giản hóa; (4) một số thành viên chưa phát huy vai trò, trách nhiệm trong chỉ đạo đơn đốc các bộ, ngành, địa phương được phân công phụ trách triển khai các nhiệm vụ được giao; (5) Qua thực tiễn cho thấy việc triển khai thực hiện nhiệm vụ vẫn còn hình thức, lúng túng cũng như chưa có sự phối hợp nhịp nhàng giữa các bộ chủ quản và địa phương mặc dù đã có đầy đủ các quy định về quy trình, cách làm để cung cấp dịch vụ công.

Nguyên nhân chủ yếu là do: (1) một số lãnh đạo các cấp chưa thực sự quan tâm, quyết liệt chỉ đạo, ưu tiên nguồn lực cho cải cách TTTC; (2) các thành viên Tổ công tác là lãnh đạo các Bộ, làm việc theo chế độ kiêm nhiệm; (3) công tác phối hợp giữa các bộ, cơ quan, địa phương đôi khi còn chưa thật sự chặt chẽ, kịp thời; (4) Hạ tầng công nghệ thông tin, an ninh thông tin chưa đảm bảo<sup>15</sup>.

### **2. Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ**

#### **a) Kết quả thực hiện**

- Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo chính phủ, để phát huy hơn nữa vai trò “cầu nối” giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ với doanh nghiệp và người dân, năm 2023, Hội đồng tư vấn đã được kiện toàn theo hướng gọn nhẹ, thực chất, hiệu quả với các thành viên là đại diện của các cơ quan, hội, hiệp hội, tổ chức<sup>16</sup>. Sau khi kiện toàn, Hội đồng tư vấn do Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính

<sup>14</sup> Trong năm 2023, Hệ thống đã tiếp nhận tổng số 66.009 PAKN của người dân về quy định và hành vi hành chính (chưa bao gồm 13.826 PAKN chuyển từ năm 2022 sang); đã xem xét, xử lý 41.996 PAKN, đạt 52,6% (41.996/79.835 PAKN), trong đó, các bộ, ngành đã xử lý 12.154 PAKN, đạt 28,09%, các địa phương đã xử lý 29.842 PAKN, đạt 81,6%.

<sup>15</sup> 04 bộ chưa xây dựng hạ tầng để tạo lập dữ liệu tập trung tại bộ để các bộ, ngành, địa phương khai thác sử dụng (gồm: Y tế, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Văn hóa, Thể thao và Du lịch); 09 bộ, ngành chưa đảm bảo an toàn, an ninh thông tin (gồm: Công Thương, Giáo dục và Đào tạo, Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường, Lao động – Thương binh và Xã hội, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Y tế, Thanh tra Chính phủ và Ủy ban Dân tộc).

<sup>16</sup> Quyết định số 1682/QĐ-TTg ngày 26/12/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc kiện toàn Hội đồng tư vấn cải cách TTTC.



phủ làm Chủ tịch, gồm 30 thành viên là đại diện lãnh đạo các cơ quan, tổ chức, hiệp hội doanh nghiệp trong nước và nước ngoài.

Trên cơ sở Quyết định kiện toàn của Thủ tướng Chính phủ, để kịp thời triển khai các nhiệm vụ được giao, Chủ tịch Hội đồng tư vấn đã khẩn trương phê duyệt danh sách thành viên Hội đồng<sup>17</sup>, thành viên các Ban công tác<sup>18</sup> và ký ban hành các quyết định làm cơ sở triển khai hoạt động của Hội đồng (Quy chế tổ chức và hoạt động<sup>19</sup>; Báo cáo tình hình, kết quả hoạt động năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024<sup>20</sup>; Kế hoạch hoạt động năm 2024<sup>21</sup>).

- Hội đồng tư vấn đã xây dựng Báo cáo “Chỉ số đánh giá Chi phí tuân thủ TTHC 2022” (APCI 2022) và báo cáo “Đánh giá hiệu quả của các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19”, gửi các bộ, ngành, địa phương nghiên cứu, tham khảo, tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách TTHC, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia và xây dựng, triển khai thực hiện các chính sách, biện pháp hỗ trợ doanh nghiệp trong giai đoạn bình thường mới cũng như sẵn sàng đối phó với các tình huống bất thường như đại dịch Covid-19<sup>22</sup>.

- Với sự trở lại của Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024, cộng đồng doanh nghiệp đặt nhiều kỳ vọng vào quá trình thực thi gắn với hiện thực hoá các mục tiêu cải cách, cải thiện môi trường kinh doanh. Ngay từ tháng 01/2024, nhiều hiệp hội doanh nghiệp, ngành hàng là thành viên Hội đồng tư vấn đã có nhiều kiến nghị gửi tới Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng một số bộ, ngành và Tổ công tác cải cách TTHC, trong đó nhiều lần đề cập và kiến nghị thực thi thực chất, hiệu quả Nghị quyết số 02/NQ-CP.

- Các Ban công tác, các thành viên Hội đồng tư vấn trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao đã tích cực, chủ động triển khai hiệu quả các hoạt động cụ thể như sau:

+ Nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến cải cách cơ chế, chính sách, TTHC, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh: Ban Nghiên cứu phát triển kinh tế tư nhân đã xây dựng các báo cáo chuyên đề về lao động, tài chính, du lịch và đề xuất nhiều giải pháp, kiến nghị nhằm tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp; Hiệp hội doanh nghiệp Anh quốc tại Việt Nam đã nghiên cứu, xây dựng Báo cáo “Những thách thức về mặt pháp lý đối với ngành năng lượng Việt Nam: Các vấn đề của doanh nghiệp và giải pháp đề xuất” và Báo cáo “Thách thức pháp lý ở Việt Nam trong lĩnh vực tài chính: các thông lệ quốc tế và khuyến nghị”; Hiệp hội Du lịch Việt Nam đề xuất một số nội dung trọng tâm về chính sách hỗ trợ xây dựng sản phẩm

<sup>17</sup> Quyết định số 134/QĐ-HĐTV ngày 27/12/2023 của Chủ tịch Hội đồng tư vấn về việc phê duyệt danh sách thành viên của Hội đồng tư vấn cải cách TTHC.

<sup>18</sup> Quyết định số 19/QĐ-HĐTV ngày 16/02/2024 của Chủ tịch Hội đồng tư vấn về việc phê duyệt thành viên các Ban công tác của Hội đồng tư vấn cải cách TTHC.

<sup>19</sup> Quyết định số 135/QĐ-HĐTV ngày 27/12/2023 của Chủ tịch Hội đồng tư vấn về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Hội đồng tư vấn cải cách TTHC.

<sup>20</sup> Báo cáo số 17/BC-HĐTV ngày 15/02/2024 của Hội đồng tư vấn cải cách TTHC.

<sup>21</sup> Quyết định số 20/QĐ-HĐTV ngày 16/02/2024 của Chủ tịch Hội đồng tư vấn về việc ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Hội đồng tư vấn cải cách TTHC.

<sup>22</sup> Công văn số 34/HĐTV ngày 19/5/2023 của HĐTV.



du lịch mới, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch sau đại dịch COVID-19, hỗ trợ đẩy mạnh hoạt động xúc tiến du lịch ở nước ngoài, mở rộng việc cấp visa điện tử cho khách du lịch ở nhiều quốc gia;...

+ Đánh giá hiệu quả hoạt động cải cách TTHC của các bộ, ngành, địa phương: Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tổ chức Hội nghị công bố Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), hội thảo công bố Báo cáo “Dòng chảy pháp luật kinh doanh năm 2022”, thực hiện đánh giá hiệu quả hoạt động cải cách TTHC lĩnh vực Thuế và Hải quan;...

+ Chủ động tổng hợp phản ánh, kiến nghị về khó khăn, vướng mắc liên quan đến cơ chế, chính sách, TTHC của các doanh nghiệp thành viên (*định kỳ hằng tháng, hằng quý hoặc đột xuất*), kịp thời báo cáo Thủ tướng Chính phủ, Tổ trưởng Tổ công tác xem xét, chỉ đạo các bộ, cơ quan, địa phương liên quan xử lý, tháo gỡ. Trong đó, ghi nhận sự tích cực của một số Ban công tác và các thành viên Hội đồng như: Ban Nghiên cứu phát triển kinh tế tư nhân; Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam; Hiệp hội Chế biến và Xuất khẩu thủy sản Việt Nam; Hiệp hội Du lịch Việt Nam; Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam; Hiệp hội Dệt may Việt Nam; Hiệp hội doanh nghiệp châu Âu tại Việt Nam; Hiệp hội doanh nghiệp Nhật Bản tại Việt Nam;....

+ Tham gia ý kiến đối với dự thảo phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của 07 bộ, cơ quan<sup>23</sup>. Ý kiến của các thành viên Hội đồng tư vấn<sup>24</sup> đã được các cơ quan chủ trì soạn thảo tiếp nhận, nghiên cứu tiếp thu trong quá trình hoàn thiện phương án trình Thủ tướng Chính phủ xem xét, phê duyệt.

Bên cạnh đó, trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao, một số thành viên Hội đồng tư vấn đã chủ động, tích cực tham gia ý kiến đối với các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, cụ thể như: (1) Ủy ban Trung ương Mặt trận tổ quốc Việt Nam đã tổ chức 03 hội nghị phản biện xã hội đối với dự thảo Luật Đất đai (sửa đổi)<sup>25</sup>, Luật Kinh doanh Bất động sản (sửa đổi) và Luật Nhà ở (sửa đổi), chỉ đạo tổ chức họp, nghiên cứu để tham gia ý kiến đối với 35 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật; (2) Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam đã góp ý 128 dự thảo văn bản pháp luật<sup>26</sup>; (3) Hội Luật gia Việt Nam tổ chức nhiều hội thảo góp ý hồ sơ đề nghị xây dựng Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Trọng tài

<sup>23</sup> Gồm các Bộ, cơ quan: Quốc phòng, Công thương, Giao thông vận tải, Tài chính, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Xây dựng, Ngân hàng nhà nước Việt Nam.

<sup>24</sup> Một số thành viên đã tích cực tham gia ý kiến như: Viện Nghiên cứu, quản lý kinh tế Trung ương, Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI), Liên đoàn Luật sư Việt Nam, Trung ương Hội Luật gia Việt Nam, Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam, Hiệp hội Dệt may Việt Nam, Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam (VINASME), Hiệp hội Chế biến và Xuất khẩu thủy sản (VASEP), ...

<sup>25</sup> Riêng đối với dự thảo Luật Đất đai (sửa đổi), đã tổ chức 12 hội nghị, hội thảo với 230 lượt ý kiến góp ý, tổng hợp 8.363.162 ý kiến của các cá nhân, tổ chức đối với dự thảo Luật Đất đai (sửa đổi),

<sup>26</sup> Gồm: 23 luật, 35 nghị định, 36 thông tư, 04 Nghị quyết, 07 Quyết định của Thủ tướng Chính phủ; 01 văn bản của UBND tỉnh, 22 văn bản khác. Trong đó, có những dự thảo văn bản pháp luật quan trọng, tác động lớn đến môi trường đầu tư kinh doanh như Luật Đất đai, Luật Đấu thầu, Luật Nhà ở, Luật Kinh doanh bất động sản; Luật Chất lượng sản phẩm hàng hóa; Luật Giao dịch điện tử, Luật Dược; các văn bản pháp luật điều chỉnh những vấn đề “nóng” như: Nghị quyết của Quốc hội về giảm 2% thuế giá trị gia tăng; chính sách giảm thuế giá trị gia tăng 06 tháng đầu năm 2024; các quy định về hóa đơn điện tử hay các kiến nghị rà soát cắt giảm chi phí tuân thủ cho doanh nghiệp;...



thương mại<sup>27</sup>; Hiệp hội Dệt may Việt Nam đã có nhiều góp ý đối với dự thảo Luật sửa đổi, bổ sung: Luật Bảo hiểm xã hội, Nghị định số 08/2015/NĐ-CP về xuất nhập khẩu tại chỗ và dự thảo Định mức chi phí tái chế và các kiến nghị để thực thi tái chế hiệu quả;...

+ Tổ chức nhiều hoạt động tạo thuận lợi cho các tổ chức, doanh nghiệp hội viên như: Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam phối hợp với Bộ Tư pháp tổ chức các hội thảo, đối thoại chuyên sâu về pháp luật kinh doanh trong khuôn khổ Chương trình “Hỗ trợ pháp lý liên ngành dành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa”; Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức 40 diễn đàn, hội nghị, hội thảo nhằm góp ý, phổ biến cơ chế chính sách và trao đổi chia sẻ kinh nghiệm quốc tế cho các tổ chức hội viên.

### **b) Hạn chế, tồn tại và nguyên nhân**

Bên cạnh những kết quả đạt được, hoạt động của Hội đồng tư vấn vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: (1) Các hoạt động nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách cơ chế, chính sách, TTHC và đánh giá việc thực hiện cải cách TTHC mới tập trung đối với một số lĩnh vực kinh doanh chủ yếu của các thành viên, hiệp hội doanh nghiệp; (2) công tác truyền thông về hoạt động của Hội đồng tư vấn chưa được triển khai kịp thời, hiệu quả.

Nguyên nhân chủ yếu của tồn tại, hạn chế trên là do một số thành viên Hội đồng chưa quan tâm, huy động nguồn lực từ phía các doanh nghiệp, hội viên để triển khai hoạt động của Hội đồng tư vấn.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Tổ công tác được thành lập và Hội đồng tư vấn được kiện toàn đã góp phần khắc phục điểm yếu trong khâu thực thi, tổ chức thực hiện cải cách TTHC, huy động sự tham gia rộng rãi của cộng đồng doanh nghiệp và người dân vào quá trình cải cách của Chính phủ, bảo đảm cải cách là hướng tới người dân, phục vụ người dân cũng như nâng cao khả năng phản ứng chính sách. Dù mới được thành lập, Tổ Công tác đã bước đầu phát huy vai trò giúp Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo, đôn đốc các bộ, ngành, địa phương thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp về cải cách TTHC. Trong năm 2023, Tổ công tác đã cơ bản hoàn thành 12/13<sup>28</sup> nhiệm vụ, Hội đồng tư vấn hoàn thành 11/15<sup>29</sup> nhiệm vụ theo Kế hoạch hoạt động.

<sup>27</sup> So với quy định của Luật Trọng tài Thương mại 2010, Dự thảo Luật sửa đổi, bổ sung đã *sửa đổi* phạm vi giải quyết tranh chấp của Trọng tài thương mại, thủ tục tổ tụng trọng tài thương mại; *mở rộng* thẩm quyền của Hội đồng trọng tài trong các thủ tục tổ tụng trọng tài; *sửa đổi, bổ sung* quy định về phán quyết của trọng tài, hủy phán quyết trọng tài, xem xét lại quyết định của Tòa án hủy phán quyết trọng tài. Những quy định mới khi được thông qua sẽ tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp khi sử dụng cơ chế trọng tài thương mại để giải quyết tranh chấp phát sinh trong hoạt động kinh doanh.

<sup>28</sup> 01 nhiệm vụ chưa hoàn thành: Tổ chức phiên họp chuyên đề của Tổ công tác nghe báo cáo về giải pháp chuyển đổi sang sử dụng một loại tài khoản duy nhất là tài khoản VNeID trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến từ ngày 01/7/2024 theo Nghị định số 59/2022/NĐ-CP.

<sup>29</sup> 04 nhiệm vụ chưa hoàn thành: (1) Tổ chức tập huấn nâng cao năng lực của các cơ quan thành viên Hội đồng về việc tham gia ý kiến, phân biện chính sách và khai thác, sử dụng Cổng tham vấn, tra cứu quy định kinh doanh; (2) Xây dựng, công bố Chỉ số đánh giá chi phí tuân thủ TTHC năm 2023; (3) Xây dựng, công bố kết quả Chỉ số cấp phép xây dựng cấp tỉnh năm 2023; (4) Theo dõi, đánh giá tình hình thực hiện cải cách TTHC thông qua Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.



Bên cạnh sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, vai trò của các thành viên Tổ công tác và các thành viên Hội đồng tư vấn đã góp phần giúp công tác cải cách TTHC ngày càng được tổ chức triển khai chuyên nghiệp, đồng bộ, hiệu quả, tăng cường sự tương tác giữa Chính phủ và người dân, doanh nghiệp, mang lại những lợi ích thiết thực, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh<sup>30</sup>, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, đặc biệt cắt giảm chi phí cho xã hội<sup>31</sup>.

### III. GIẢI PHÁP, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024

Để tiếp tục triển khai hiệu quả công tác cải cách TTHC trong năm 2024, các bộ, ngành, địa phương, Tổ công tác và Hội đồng tư vấn tập trung vào các giải pháp và nhiệm vụ trọng tâm sau:

#### 1. Đối với các bộ, ngành, địa phương

Đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu của bộ, ngành, địa phương mình tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ và Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2024 tại Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ, trong đó, tập trung vào các nhiệm vụ chủ yếu:

- Cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC thực chất, hiệu quả, trong đó sớm rà soát, đề xuất phương án cắt giảm giấy phép liên quan đến hoạt động kinh doanh gửi Văn phòng Chính phủ chậm nhất trong tháng 5/2024 để tổng hợp, trình Thủ tướng Chính phủ xem xét, phê duyệt. Tổ chức thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa giấy phép ngay sau khi được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

- Khẩn trương hoàn thành việc sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ để tổ chức thực thi phương án phân cấp thẩm quyền giải quyết TTHC đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022.

- Tiếp tục đơn giản hóa TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước: (1) Rà soát, bảo đảm công bố bổ sung đầy đủ TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước thuộc phạm vi quản lý, hoàn thành việc rà soát 100% TTHC nội bộ đã công bố, trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án đơn giản hóa; (2) các bộ chưa hoàn thành rà soát, đơn giản hóa các nhóm TTHC nội bộ trọng tâm ưu tiên theo Quyết định 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 cần khẩn trương rà soát, trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án, hoàn thành trong tháng 3/2024; (3) trên cơ sở danh mục TTHC nội bộ thực hiện trong các bộ, cơ quan, địa phương do Văn phòng Chính phủ tổng hợp, căn cứ đặc thù và thực tế triển khai nhiệm vụ tại bộ, cơ quan, địa phương để công bố bổ sung danh mục, rà soát, phê duyệt và thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ thực hiện trong từng bộ, cơ quan, địa phương.

- Xây dựng hoặc hoàn thiện, tích hợp, cung cấp nhóm dịch vụ công trực tuyến

<sup>30</sup> Theo Báo cáo môi trường kinh doanh toàn cầu tháng 5/2023 của Economist Intelligence Unit (EIU): Xếp hạng môi trường kinh doanh Việt Nam tăng 12 bậc.

<sup>31</sup> Việc thực hiện 38/53 dịch vụ công thiết yếu hàng năm đã tiết kiệm chi phí thực hiện 2.505 tỷ đồng.



liên thông trên Công Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông tích hợp, cung cấp trên Công Dịch vụ công quốc gia năm 2024. Thực hiện số hóa dữ liệu, kết nối, chia sẻ, khai thác, tái sử dụng dữ liệu và hoàn thiện các quy định pháp luật chuyên ngành để cung cấp dịch vụ công một cách thực chất, hiệu quả.

- Nâng cấp hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh; hoàn thành kết nối Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Công dịch vụ công quốc gia.

- Tiếp nhận, giải quyết 100% hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và liên thông, đồng bộ với Công Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.

- Định kỳ hàng tháng công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp dựa trên dữ liệu theo thời gian thực đến từng cơ quan, đơn vị trực thuộc theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Chủ động cung cấp và chịu trách nhiệm đối với các thông tin, số liệu báo cáo về kết quả cải cách thủ tục hành chính và xử lý các vướng mắc, bất cập về thủ tục hành chính gửi Văn phòng Chính phủ tổng hợp, xây dựng Báo cáo của Chính phủ trình Quốc hội tại kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV.

## **2. Đối với Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ**

- Từng thành viên Tổ công tác tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc hoặc phối hợp chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về cải cách TTHC tại các bộ, ngành, địa phương được phân công phụ trách; tích cực khai thác, sử dụng Bộ Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công.

- Nghiên cứu, đề xuất với Thủ tướng Chính phủ, Tổ trưởng Tổ công tác các sáng kiến, giải pháp thúc đẩy cải cách TTHC, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao năng lực phản ứng chính sách.

- Tổ chức các phiên họp chuyên đề của Tổ công tác để đánh giá cụ thể tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC, quy định kinh doanh cũng như những sáng kiến, giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tổ chức Đoàn công tác làm việc với các bộ, ngành, địa phương để chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện cải cách TTHC.

- Tổ chức hoặc tham gia đối thoại, làm việc bằng hình thức phù hợp và cử cán bộ có trách nhiệm liên quan tham dự đối thoại, làm việc với các cơ quan thành viên Hội đồng tư vấn và cộng đồng doanh nghiệp để lắng nghe nhân diện các khó khăn, vướng mắc về cơ chế, chính sách, TTHC là rào cản cho kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân.

- Tiếp nhận, tổng hợp các phản ánh, kiến nghị của cá thành viên Hội đồng tư vấn về cơ chế, chính sách, TTHC và xử lý phản ánh, kiến nghị; đồng thời, trực tiếp ký văn bản tr



ngợi thay vì giao đơn vị cấp Vụ, Cục trực thuộc ký thừa lệnh. Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo Tổ trưởng Tổ công tác xem xét chỉ đạo tháo gỡ.

- Cơ quan thường trực Tổ công tác theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch hoạt động của Tổ công tác. Kịp thời báo cáo Tổ trưởng Tổ công tác những vấn đề phát sinh để chỉ đạo tháo gỡ.

### 3. Đối với Hội đồng tư vấn cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ

- Tiếp tục nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến cải cách quy định, TTHC đang là rào cản, gây chi phí cho hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân; tham gia ý kiến đối với các quy định, TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, phương án cắt giảm, đơn giản hóa, phân cấp trong giải quyết TTHC của các bộ, ngành, địa phương;...

- Đẩy mạnh hoạt động đánh giá việc thực hiện cải cách TTHC tại các bộ, ngành, địa phương trong một số lĩnh vực cụ thể; đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025 và kết quả thí điểm cải cách hoạt động cấp phép liên quan đến hoạt động kinh doanh; tiếp tục xây dựng, công bố Báo cáo Chỉ số đánh giá chi phí tuân thủ TTHC (APCI) năm 2024.

- Chủ động tổ chức làm việc, đối thoại bằng hình thức phù hợp giữa Hội đồng tư vấn và Tổ công tác với cộng đồng doanh nghiệp, người dân để lắng nghe, trao đổi, nhận diện các khó khăn, vướng mắc về cơ chế, chính sách, TTHC là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân; kịp thời tổng hợp báo cáo, đề xuất Thủ tướng Chính phủ, Tổ trưởng Tổ công tác xem xét, chỉ đạo xử lý hoặc đề nghị bộ, ngành, địa phương nghiên cứu, xử lý theo thẩm quyền.


- Đẩy mạnh truyền thông về công tác cải cách TTHC và hoạt động của Hội đồng tư vấn; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thông qua Công tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh, Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả hoạt động năm 2023 của Tổ công tác cải cách TTHC và Hội đồng tư vấn cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ./.

#### Nơi nhận:

- TTgCP, PTTgCP Trần Lưu Quang (để b/c);
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các Thành viên Tổ công tác cải cách TTHC;
- Các Thành viên Hội đồng tư vấn cải cách TTHC;
- VPCP: BTCN, các PCN;
- Trợ lý, Thư ký của TTgCP, PTTgCP Trần Lưu Quang;
- các Vụ, Cục: KSTT, KGVX, CN, NN, PL, KTTH, NC, ĐMDN, TKBT, QHQT, QHĐP, QT; Công TTĐT;
- Lưu: VT, KSTT (2b).55

**BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM**



Trần Văn Sơn