

Số: /STTTT-BCVT

Hải Phòng, ngày tháng năm 2024

V/v tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trong dịp Lễ 30/4, 01/5 và 70 năm chiến thắng Điện Biên Phủ.

Kính gửi:

- Các cơ quan Đảng thành phố;
- Các cơ quan Trung ương tổ chức theo ngành dọc;
- Các Sở, ban, ngành;
- Các Quận ủy, Huyện ủy, Ủy ban nhân dân các quận, huyện;
- Các đơn vị sự nghiệp thành phố;
- Các tổ chức chính trị, xã hội;
- Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet.

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 1465/BTTTT-CATTT ngày 17/4/2024; Văn bản số 2671/VP-KSTTHC ngày 22/4/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trong dịp Lễ 30/4, 01/5 và 70 năm chiến thắng Điện Biên Phủ;

Nhằm bảo đảm an toàn thông tin mạng, duy trì hoạt động ổn định các hệ thống thông tin trong thời gian diễn ra những ngày lễ lớn như Kỷ niệm 49 năm ngày giải phóng miền Nam thống nhất đất nước 30/4, Ngày Quốc tế lao động 01/5 và 70 năm chiến thắng Điện Biên Phủ, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp tăng cường triển khai công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng cho các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý, cụ thể:

a) Củng cố và ưu tiên nguồn lực, nhân lực cho nhiệm vụ ứng trực, giám sát 24/7; chủ động theo dõi thường xuyên, liên tục các hệ thống giám sát an toàn thông tin tập trung, hệ thống phòng, chống mã độc tập trung đảm bảo phát hiện, xử lý, khắc phục kịp thời tấn công mạng, cảnh báo mã độc được xác minh.

b) Kiểm tra, cập nhật đầy đủ các bản vá an toàn thông tin cho hệ thống thông tin theo cảnh báo của Cục An toàn thông tin, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, tổ chức liên quan;

c) Rà soát, kiểm tra, đánh giá, khắc phục các lỗ hổng bảo mật; săn lùng mối nguy hại và bóc gỡ phần mềm độc hại cho toàn bộ máy chủ, máy trạm trong hệ thống mạng (ưu tiên các hệ thống thông tin có địa chỉ IP nằm trong Danh sách IP mạng Botnet được Cục An toàn thông tin cảnh báo hàng tháng hoặc đột xuất (văn bản gửi kèm theo); thường trực theo dõi, tiếp nhận và xử lý các cảnh báo an toàn thông tin qua Nền tảng Điều phối xử lý sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia (IRlab.vn) do Bộ Thông tin và Truyền thông cung cấp.

d) Sẵn sàng triển khai kế hoạch ứng phó, xử lý sự cố tấn công mạng và nhanh chóng khôi phục hoạt động bình thường của hệ thống thông tin trong trường hợp xảy ra sự cố.

2. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet:

a) Tăng cường nguồn nhân lực, phân công nhân lực trực giám sát, hỗ trợ và khắc phục sự cố bảo đảm hạ tầng viễn thông, Internet an toàn, thông suốt.

b) Rà soát, triển khai đầy đủ các biện pháp bảo vệ, bảo đảm phát hiện sớm và kịp thời ngăn chặn hoạt động tấn công mạng, phát tán thông tin xấu độc, thông tin vi phạm pháp luật trên hệ thống thông tin, hạ tầng mạng lưới, nền tảng số thuộc phạm vi quản lý.

c) Tăng cường theo dõi, cập nhật, xử lý các phản ánh, khiếu nại của người dùng về tin nhắn rác, cuộc gọi rác, đặc biệt là tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi lừa đảo qua hệ thống tiếp nhận phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác do Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin) chia sẻ; Xử lý quyết liệt, triệt để các trường hợp phát tán tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo mà người dùng phản ánh.

d) Thực hiện nghiêm và kịp thời các biện pháp xử lý theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin), Sở Thông tin và Truyền thông và cơ quan chức năng có thẩm quyền.

3. Trong trường hợp cần hỗ trợ giám sát, xử lý, ứng cứu sự cố đề nghị liên hệ với Cục An toàn thông tin, Sở Thông tin và Truyền thông qua các đầu mối:

- Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCERT/CC), điện thoại 024.3640.4421 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng ứng cứu sự cố 086.9100.317, thư điện tử: ir@vncert.vn.

- Sở Thông tin và Truyền thông cử ông **Nguyễn Đông Huy** (*Phó Giám đốc Trung tâm Thông tin và Truyền thông, số điện thoại 0984.462.472*) là đầu mối phối hợp, trao đổi thông tin.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố (để b/c);
- Tiểu ban an toàn, an ninh mạng thành phố (để b/c);
- GD Sở, các PGD Sở;
- Các phòng Sở: CNTT, BCVT;
- Trung tâm TT&TT;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Văn Kiên

Phụ lục**DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ NHẬN VĂN BẢN**

(Kèm theo Công văn số /STTTT-BCVT ngày / /2024
của Sở Thông tin và Truyền thông)

STT	TÊN ĐƠN VỊ
Khôi các cơ quan quản lý nhà nước trực thuộc Ủy ban nhân dân thành phố	
1.	Văn phòng Hội đồng nhân dân và Đoàn đại biểu Quốc hội
2.	Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố
3.	Sở Công thương
4.	Sở Giáo dục và Đào tạo
5.	Sở Giao thông vận tải
6.	Sở Kế hoạch và Đầu tư
7.	Sở Khoa học và Công nghệ
8.	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội
9.	Sở Ngoại vụ
10.	Sở Nội vụ
11.	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
12.	Sở Du lịch
13.	Sở Tài chính
14.	Sở Tài nguyên và Môi trường
15.	Sở Thông tin và Truyền thông
16.	Sở Tư pháp
17.	Sở Văn hóa và Thể thao
18.	Sở Xây dựng

19.	Sở Y tế
20.	Ban quản lý khu kinh tế
21.	Thanh tra thành phố
22.	Quỹ Phòng, chống thiên tai thành phố Hải Phòng
23.	Ban Chỉ huy Phòng, chống Thiên tai và Tìm kiếm cứu nạn thành phố Hải Phòng
24.	Quỹ bảo vệ và Phát triển rừng
25.	Ban An toàn giao thông
26.	Văn phòng Điều phối xây dựng nông thôn mới thành phố
Quận ủy, Huyện ủy, Ủy ban nhân dân các quận, huyện	
1.	Quận Ngô Quyền
2.	Quận Hồng Bàng
3.	Quận Đồ Sơn
4.	Quận Dương Kinh
5.	Quận Kiến An
6.	Quận Hải An
7.	Quận Lê Chân
8.	Huyện An Dương
9.	Huyện Cát Hải
10.	Huyện An Lão
11.	Huyện Tiên Lãng
12.	Huyện Thủy Nguyên
13.	Huyện Vĩnh Bảo
14.	Huyện Kiến Thủy

15.	Huyện Bạch Long Vĩ
Khối các cơ quan quản lý nhà nước Trung ương đóng trên địa bàn thành phố	
1.	Bảo hiểm xã hội thành phố
2.	Bộ Chỉ huy Quân sự thành phố
3.	Bộ Chỉ huy Bộ đội biên phòng Hải Phòng
4.	Chi nhánh Ngân hàng nhà nước Hải Phòng
5.	Công an thành phố
6.	Cục Thuế thành phố
7.	Cục Hải quan Hải Phòng
8.	Cục Thống kê
9.	Cục Thi hành án dân sự thành phố
10.	Viện kiểm sát nhân dân thành phố
11.	Tòa án nhân dân thành phố
12.	Cục Quản lý Thị trường
13.	Kho bạc Nhà nước
Khối các cơ quan Đảng thành phố	
1.	Văn phòng Thành ủy
2.	Ban Nội chính Thành ủy
3.	Ban Tuyên giáo Thành ủy
4.	Ban Dân vận Thành ủy
5.	Ban Tổ chức Thành ủy
6.	Ủy ban kiểm tra Thành ủy
7.	Báo Hải Phòng
Khối các đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân thành phố	

1.	Vườn Quốc gia Cát Bà
2.	Trường Đại học Hải Phòng
3.	Đài Phát thanh và Truyền hình Hải Phòng
4.	Trường Cao đẳng Kỹ thuật Hải Phòng
5.	Trường Cao đẳng Y tế Hải Phòng
6.	Trường Cao đẳng Kinh tế Hải Phòng
7.	Quỹ Đầu tư phát triển Hải Phòng
8.	Nhà Xuất bản Hải Phòng
9.	Ban Quản lý dự án Phát triển đô thị và Đầu tư xây dựng công trình dân dụng
10.	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình giao thông Hải Phòng
11.	Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
12.	Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng hạ tầng đô thị và Khu kinh tế, khu công nghiệp Hải Phòng
Tổ chức chính trị, xã hội	
1.	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố
2.	Liên đoàn Lao động thành phố
3.	Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh thành phố
4.	Hội Nông dân thành phố
5.	Hội cựu chiến binh thành phố
6.	Hội Liên hiệp Phụ nữ thành phố
7.	Liên Minh Hợp tác xã Doanh nghiệp
8.	Liên hiệp các Hội Khoa học Kỹ thuật thành phố
9.	Hội chữ thập đỏ thành phố

Doanh nghiệp nhà nước do Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ký Quyết định thành lập	
1.	Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi An Hải
2.	Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Đa Độ
3.	Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Thủy Nguyên
4.	Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Tiên Lãng
5.	Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Vĩnh Bảo
6.	Công ty TNHH MTV Xổ số Hải Phòng
Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet	
1.	Viễn thông Hải Phòng
2.	Viettel Hải Phòng
3.	Chi nhánh Hải Phòng - Công ty Cổ phần viễn thông FPT
4.	Chi nhánh Hải Phòng - Công ty Cổ phần hạ tầng viễn thông CMC
5.	Đài viễn thông Hải Phòng - Trung tâm mạng lưới Mobifone miền bắc
6.	Công ty TNHH Truyền hình cáp Sài Gòn tourist
7.	Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile