

Số: /SGDĐT-VP

Hải Phòng, ngày tháng năm 2024

V/v tiếp tục tăng cường các giải pháp
bảo đảm an toàn cho học sinh khi sử
dụng dịch vụ đưa đón bằng xe ô tô

Kính gửi:

- Trưởng phòng GDĐT quận/huyện;
- Hiệu trưởng trường THPT, PT nhiều cấp;
- Giám đốc Trung tâm GDNN và GDTX quận/huyện;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

Ngày 08/3/2024, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) đã ban hành Văn bản số 687/SGDĐT-VP về tăng cường công tác đảm bảo trật tự an toàn giao thông đối với hoạt động kinh doanh vận chuyển, đưa đón học sinh bằng xe ô tô (gửi kèm theo). Qua thống kê báo cáo, hiện nay có 98 xe ô tô đưa đón 2056 trẻ em mầm non và học sinh các cơ sở giáo dục phổ thông (sau đây gọi là học sinh) đến trường. Nhằm tiếp tục tăng cường công tác bảo đảm trật tự, an toàn giao thông đối với hoạt động kinh doanh vận chuyển, đưa đón học sinh bằng xe ô tô, Sở GDĐT yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị thực hiện một số nhiệm vụ, cụ thể như sau:

1. Tiếp tục tổ chức bồi dưỡng, tập huấn kiến thức, kỹ năng và các quy định của pháp luật về an toàn giao thông cho giáo viên, học sinh; trong đó lưu ý các quy định về an toàn khi ngồi trên xe ô tô, kỹ năng thoát hiểm khi gặp sự cố, kỹ năng xử lý tình huống nguy hiểm khi không có người trợ giúp (cách mở cửa lên/xuống xe; bấm còi gây sự chú ý cho người xung quanh, phát tín hiệu cấp cứu bằng âm thanh, ánh sáng, ký hiệu; sử dụng búa phá kính thoát hiểm trên xe...).

2. Chủ động phối hợp với chính quyền địa phương xây dựng phương án tổ chức giao thông khu vực xung quanh trường học, đặc biệt là khu vực cổng trường, đảm bảo tuyệt đối an toàn cho học sinh.

3. Đối với các cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông có sử dụng dịch vụ đưa đón học sinh đi học bằng xe ô tô:

3.1. Tiếp tục rà soát, tổng hợp danh sách các phương tiện thực hiện việc vận chuyển, đưa đón học sinh của cơ sở giáo dục (theo phụ lục gửi kèm), gửi về Sở Giáo dục và Đào tạo **trước ngày 04/6/2024**.

3.2. Chấm dứt ngay việc sử dụng xe đưa đón học sinh không đủ tiêu chuẩn theo quy định.

3.3. Lựa chọn đơn vị cung cấp dịch vụ có đủ điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô theo quy định; lái xe phải đáp ứng đầy đủ tiêu chuẩn theo quy định, có phẩm chất, đạo đức tốt, giao tiếp, ứng xử văn hóa với học sinh, giáo viên, nhân viên, cha mẹ học sinh và thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về an toàn giao thông.

3.4. Xây dựng và thực hiện nghiêm túc quy trình đưa đón học sinh bằng xe ô tô, trong đó phải có sự thống nhất giữa nhà trường với đơn vị cung cấp dịch vụ và gia đình học sinh (tham khảo phụ lục gửi kèm). Khi ký kết hợp đồng vận chuyển giữa cơ sở giáo dục và đơn vị kinh doanh vận tải phải xác định rõ yêu cầu, trách nhiệm của các bên liên quan về an toàn giao thông, bảo vệ sức khỏe, an toàn tính mạng cho học sinh. Nhà trường phải phân công giáo viên hoặc nhân viên có kinh nghiệm đã được bồi dưỡng, tập huấn kiến thức, kỹ năng về an toàn giao thông tham gia đưa đón học sinh bằng xe ô tô; chịu trách nhiệm quản lý, kiểm tra danh sách học sinh, đảm bảo trật tự, vệ sinh và hướng dẫn, nhắc nhở học sinh thực hiện các quy định, kỹ năng an toàn khi ngồi trên xe, khi lên, xuống xe ô tô; bàn giao học sinh cho giáo viên chủ nhiệm lớp; phát hiện và ngăn chặn kịp thời các hành vi vi phạm Luật giao thông đường bộ của lái xe. Giáo viên chủ nhiệm có trách nhiệm phối hợp quản lý học sinh, thông báo kịp thời cho gia đình khi học sinh vắng mặt chưa rõ lý do.

3.5. Thủ trưởng các đơn vị chịu trách nhiệm trước pháp luật, gia đình học sinh về toàn bộ hoạt động đưa đón học sinh của nhà trường, về sự an toàn của học sinh. Thường xuyên trao đổi thông tin giữa nhà trường và gia đình trong việc kiểm tra, giám sát về chất lượng dịch vụ, về trách nhiệm của giáo viên, nhân viên đưa đón học sinh để kịp thời rút kinh nghiệm, điều chỉnh, nhằm đảm bảo an toàn đối với học sinh. Thiết lập kênh thông tin tiếp nhận ý kiến phản ánh của cha mẹ học sinh về chất lượng dịch vụ đưa, đón học sinh, kịp thời xử lý và thông báo để cha mẹ học sinh biết, giám sát.

Sở GDĐT yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị giáo dục nghiêm túc triển khai thực hiện và báo cáo kết quả về Sở GDĐT **trước ngày 10/6/2024**./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố (để b/c);
- Sở Giao thông vận tải (để p/h);
- Công an thành phố (để p/h);
- Ban Giám đốc Sở GDĐT;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Thị Hòa

MỘT SỐ GỢI Ý ĐỂ ĐẢM BẢO AN TOÀN ĐƯA ĐÓN HỌC SINH BẰNG XE Ô TÔ

(Tham khảo)

I. Đối với trường học

1. Lưu ý một số yêu cầu

Mỗi xe đưa đón chỉ chạy trên 1 tuyến cố định. Tất cả các xe đều được đánh số thứ tự. Tất cả các em đi trên 01 xe đều có danh sách đầy đủ thông tin địa chỉ, số điện thoại gia đình, các em phải có thẻ đi xe.

Giáo viên đưa đón phải lên xe cuối cùng. Dựa vào lứa tuổi, sức khỏe học sinh trên xe giáo viên đưa đón nên đánh số thứ tự vị trí ngồi cố định cho từng em để dễ quản lý và các em học sinh lớn có thể hỗ trợ các em học sinh nhỏ hơn trên xe. Giáo viên đưa đón phải kiểm diện đầy đủ học sinh trên xe trước khi di chuyển.

Yêu cầu lái xe phải quan sát không gian xung quanh xe, gầm xe (đã có trường hợp trẻ nhỏ làm rơi đồ chơi và chui vào gầm xe để nhặt). Khi đón học sinh đến trường tại điểm đón phải đảm bảo học sinh lên xe an toàn mới di chuyển.

Khi học sinh xuống xe cũng phải đảm bảo học sinh đã đủ khoảng cách an toàn với xe. Lúc này, giáo viên đưa đón phải xuống trước để quan sát đảm bảo an toàn cho học sinh. Lái xe phải kiểm tra xe để đảm bảo học sinh xuống hết và không bỏ quên các đồ dùng học tập, đồ dùng cá nhân, sau đó lái xe đưa xe vào bãi.

2. Về quy trình đưa đón học sinh

Lên quy trình đưa đón học sinh rõ ràng, có sự phối kết hợp thống nhất giữa giáo viên với phụ huynh, phân công nhiệm vụ rõ ràng. Các quy định cần ngắn gọn, đơn giản; có thể dán ngay trên xe theo cách đơn giản như:

2.1. Trước khi lên xe: 2 Ký, 3 chuẩn

- 2 Ký: Ký đón nhận học sinh lên xe và ký đón trả học sinh về nhà.
- 3 Chuẩn: chuẩn giờ, chuẩn trang phục, chuẩn sức khỏe (học sinh ốm sốt hay đang gặp vấn đề sức khỏe nhà trường có quyền xem xét).

2.2. Trong khi xe di chuyển: 2 Có, 3 Không

- 2 Có là: Có thắt dây bảo hiểm; Có ngồi vào ghế, giữ trật tự.
- 3 Không: Không hò hét gây ồn ào; Không chạy nhảy trên xe; Không ăn uống, vứt rác trên xe

2.3. Sau khi xuống xe: 2 Kiểm

- Kiểm người.

- Kiểm đồ.

Các cô giáo ở trong lớp cần điểm danh đầy đủ và trực tiếp báo gọi phụ huynh nếu trong trường hợp không thấy học sinh đi học.

II. Về phía phụ huynh

1. Cho con ăn ngủ đúng giờ, ngủ đủ để tránh tình trạng sáng dậy sớm không tỉnh táo.

2. Trang bị cho con một số kỹ năng, có thể chuẩn bị cho con đồng hồ định vị và một số kỹ năng cần thiết khác như sử dụng búa, các dụng cụ trên xe, khi gặp tình huống ở trên xe mà bị tắt máy hoặc đóng cửa con cần bình tĩnh, tránh hoảng loạn như thế nào để xử lý tình huống, cố gắng tạo sự chú ý cho người khác.

3. Trong cặp con luôn để 1 chiếc còi nhỏ, 01 cái cờ/dải vải đỏ cuộn gọn phòng những trường hợp cần con có thể sử dụng.

4. Phối hợp với nhà trường, phải báo với giáo viên đưa đón trong trường hợp học sinh nghỉ học hay tình trạng sức khỏe của học sinh trước khi lên xe. Cần đưa học sinh đến vị trí đón đúng giờ quy định để đảm bảo cả xe đến trường đúng giờ.

