

Số: /SGDDĐT-VP

Hải Phòng, ngày tháng năm 2024

V/v tăng cường bảo mật tài khoản
đăng nhập các phần mềm do Ngành GDĐT
cung cấp

Kính gửi :

- Trưởng phòng CMNV cơ quan Sở;
- Trưởng phòng GD&ĐT quận, huyện;
- Hiệu trưởng trường THPT, PT nhiều cấp;
- Giám đốc trung tâm GDTX các quận, huyện;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

Thực hiện Quyết định số 1939/QĐ-SGDĐT ngày 31/12/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy chế đảm bảo an toàn thông tin mạng của Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) Hải Phòng.

Qua rà soát, hiện tại các tài khoản phần mềm, hệ thống thông tin do Sở GDĐT cung cấp có nguy cơ lộ lọt thông tin từ các tài khoản quản trị, tài khoản cá nhân. Nhằm nâng cao mức độ an toàn và bảo mật thông tin trên hệ thống phần mềm đang sử dụng tại các đơn vị giáo dục trên địa bàn thành phố, Sở GDĐT đề nghị Thủ trưởng các đơn vị chỉ đạo tất cả công chức, viên chức, học sinh và người lao động thực hiện một số nội dung sau:

1. Phân công cán bộ có trình độ chuyên môn, phẩm chất chính trị quản trị các phần mềm do Sở GDĐT cung cấp, tài khoản mạng xã hội của đơn vị đang quản trị.

2. Tuân thủ hướng dẫn bảo mật của nhà cung cấp như quy định về thiết lập mật khẩu gồm: chữ thường, chữ in, số, ký tự đặc biệt, độ dài mật khẩu, định kỳ thay đổi mật khẩu, giới hạn số lần nhập sai mật khẩu, không để tên đăng nhập và mật khẩu mặc định, dễ đoán; bật tính năng cảnh báo đăng nhập trên thiết bị lạ (nếu có), không sử dụng một mật khẩu cho nhiều ứng dụng, dịch vụ, trang web; cập nhật đầy đủ phiên bản mới của ứng dụng.

3. Cài đặt và sử dụng các phần mềm diệt virus có bản quyền, thường xuyên rà quét virus, mã độc; tuyệt đối không kích vào đường dẫn lạ, tin nhắn kèm đường dẫn lạ, đọc thư điện tử từ địa chỉ lạ; không lưu thông tin đăng nhập của tài khoản vào trình duyệt web, khi không sử dụng phải đăng xuất khỏi tài khoản; không tải phần mềm từ các website không chính thống, website trung gian, các file từ người lạ gửi qua tin nhắn hoặc thư điện tử lạ.

4. Sử dụng giao thức HTTPS cho website, thiết lập cơ chế xác thực 2 bước (theo hướng dẫn phụ lục gửi kèm đối với Cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử của các đơn vị). Với các trang/cổng thông tin đề nghị đánh giá và gán nhãn chứng nhận tin nhiệm mạng nhằm tăng cường mức độ uy tín của

các website đối với người dân, và để hỗ trợ ngăn chặn việc lợi dụng tên miền thực hiện các hành vi lừa đảo. Đối với các trang facebook (fanpage) nên tạo lập riêng 02 tài khoản facebook cá nhân chính danh để nắm quyền quản trị viên, tài khoản này phục vụ nắm quyền quản trị trang và dự phòng, không sử dụng các tài khoản này vào mục đích khác. Các tài khoản khác chỉ được phân quyền biên tập, không phân quyền thêm hoặc xóa thành viên.

5. Thường xuyên tuyên truyền nâng cao ý thức cảnh giác trong công tác bảo mật, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, đăng tải, chia sẻ, cung cấp thông tin trong quá trình sử dụng mạng xã hội đối với cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan.

6. Khi đơn vị có nhu cầu xây dựng hệ thống phần mềm phục vụ công tác quản lý; yêu cầu các đơn vị cung cấp phần mềm phải đảm bảo việc bảo mật thông tin, xây dựng các tính năng nâng cao đối với việc thiết lập đăng nhập (yêu cầu về mật khẩu, bảo mật 02 lớp), đảm bảo yêu cầu về an toàn thông tin... trước khi đưa vào sử dụng.

Sở GDĐT đề nghị thủ trưởng các đơn vị giáo dục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ nêu trên. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị liên hệ Văn phòng Sở để được hướng dẫn để thực hiện qua đồng chí Phạm Đức Tính - Nhân viên văn phòng Sở, số điện thoại 0904.185.683, Email: phamductinh@haiphong.edu.vn.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để b/c);
- PGĐ Phạm Quốc Hiệu;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Quốc Hiệu