

Số: /SGDĐT-VP

Hải Phòng, ngày tháng năm 2024

V/v tăng cường công tác tuyên truyền việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố qua Tổng đài 1022

Kính gửi:

- Trưởng phòng CMNV cơ quan Sở;
- Trưởng phòng GDĐT quận, huyện;
- Hiệu trưởng trường THPT, PT nhiều cấp;
- Giám đốc trung tâm GDNN-GDTX quận, huyện;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Văn bản số 4053/VP-KSTTHC ngày 14/6/2024 về việc tăng cường công tác tuyên truyền việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố qua Tổng đài 1022; Văn bản số 1353/STTTT-TTBCXB ngày 21/6/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tăng cường công tác tuyên truyền việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố qua Tổng đài 1022 (gửi kèm theo);

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị Thủ trưởng các đơn vị chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

- Thực hiện tuyên truyền các nội dung cụ thể theo tài liệu theo link:

<https://1022.haiphong.gov.vn/tailieu.zip>

- Căn cứ vào đặc điểm, tình hình của đơn vị để lựa chọn các hình thức tuyên truyền phù hợp về hoạt động của Tổng đài 1022 thành phố đến cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và người lao động tại đơn vị biết và hưởng ứng sử dụng, kịp thời phản ánh, kiến nghị qua Tổng đài 1022 thành phố.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trực quan (in ấn Standby + Poster dán tường + Băng zone treo tại cổng hoặc cửa ra vào tại Bộ phận Một cửa – theo mẫu VNPT cung cấp); tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử của đơn vị; mạng xã hội do đơn vị quản lý...

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị Thủ trưởng các đơn vị quan tâm chỉ đạo thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND TP (để b/c);
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Quốc Hiệu**