

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
VĂN PHÒNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VP-KSTTHC

Hải Phòng, ngày tháng năm 2024

V/v tăng cường công tác tuyên truyền
việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến
nghị của tổ chức, cá nhân trên địa bàn
thành phố qua Tổng đài 1022

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- Công an thành phố, Cục Thuế, Cục Hải quan, Kho bạc Nhà nước, Bảo hiểm xã hội thành phố, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Hải Phòng;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện;
- Viễn thông Hải Phòng.

Xét báo cáo, đề nghị của Viễn thông Hải Phòng tại Văn bản số 1209/VNPT-HP-CNTT ngày 28/5/2024 về việc đề xuất triển khai một số nhiệm vụ cho Tổng đài 1022 và đề xuất của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố;

Để tiếp tục vận hành Tổng đài 1022 theo quy định tại Quy chế phối hợp tạm thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị qua Tổng đài 1022 ban hành kèm theo Quyết định số 587/QĐ-UBND ngày 05/3/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố bảo đảm hiệu quả, kịp thời và mang lại lợi ích thiết thực cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố;

Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hoàng Minh Cường có ý kiến như sau:

1. Về tập huấn triển khai Cổng thông tin tiếp nhận phản ánh kiến nghị và một số kịch bản khai thác hệ thống theo Quy chế phối hợp tạm thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị qua Tổng đài 1022.

Giao Viễn thông Hải Phòng (VNPT Hải Phòng), đơn vị cho thuê dịch vụ công nghệ thông tin Tổng đài 1022 phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tổ chức thực hiện việc tập huấn, khai thác cho các cơ quan, đơn vị liên quan về quy trình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan trong quá trình tổ chức thực hiện theo quy định tại Quy chế phối hợp tạm thời.

2. Về công tác thông tin, tuyên truyền

a) Giao VNPT Hải Phòng

- Xây dựng nội dung, hình ảnh về Tổng đài 1022 thành phố bảo đảm ngắn gọn, thiết thực, đúng quy định gửi các Sở, ban, ngành thành phố, địa phương để triển khai thực hiện công tác tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố về hoạt động của Tổng đài 1022 thành phố.

- Tiếp tục chỉ đạo Tổng đài 1022 thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân qua Tổng đài 1022 để cập nhật vào Hệ thống phần mềm bảo đảm hiệu quả và đúng quy định tại Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 587/QĐ-UBND.

b) Giao các sở, ban, ngành thành phố, địa phương

- Liên hệ đầu mối VNPT Hải Phòng để nhận các nội dung tuyên truyền cụ thể (market truyền thông, nội dung tin nhắn ngắn, bản tin truyền thanh).

- Căn cứ vào đặc điểm, tình hình của cơ quan, địa phương để lựa chọn các hình thức tuyên truyền phù hợp về hoạt động của Tổng đài 1022 thành phố đến tổ chức, cá nhân thuộc đối tượng quản lý biết và hướng ứng sử dụng, kịp thời phản ánh, kiến nghị qua Tổng đài 1022 thành phố.

c) Giao Sở Thông tin và Truyền thông, Công Thông tin điện tử thành phố tiếp tục tăng cường phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí, các doanh nghiệp viễn thông thực hiện truyền thông rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng và các kênh phù hợp khác về hoạt động của Tổng đài 1022 để các tổ chức, cá nhân biết và hướng ứng sử dụng.

Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thông báo để các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND TP;
- UBMTTQVNTP; BDV TU;
- Đài PTTHHP, Báo HP;
- CVP, các PCVP UBND TP;
- Công TTĐTTP;
- Lưu: VT, KSTTHC4.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Trần Huy Kiên