

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VP-KSTTHC

Hải Phòng, ngày tháng năm 2024

V/v nâng cao chất lượng, hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc thành phố;
- Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã.

Xét báo cáo, đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Báo cáo số 461/BC-STTTT ngày 30/7/2024 về việc kết quả vận hành, khai thác Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thành phố tháng 7 năm 2024 (gửi kèm theo),

Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hoàng Minh Cường có ý kiến như sau:

1. Giao các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân thành phố:

- Thường xuyên rà soát các Quyết định công bố TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của Bộ, ngành và Cổng Dịch vụ công quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>), phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố kịp thời trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương **chậm nhất là 10 ngày làm việc** kể từ ngày Bộ, ngành chủ quản công bố.

- **Chậm nhất 10 ngày làm việc** kể từ ngày Quyết định công bố danh mục TTHC được ban hành, các sở, ban, ngành chủ động xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố.

- Các Sở: Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Nội vụ khẩn trương trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố công bố Danh mục TTHC được chuẩn hóa và các TTHC còn thiếu sau khi rà soát, **hoàn thành trong tháng 8/2024**.

- Trên cơ sở Danh mục TTHC thuộc lĩnh vực quản lý và văn bản các Bộ chủ quản công bố TTHC đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, khẩn trương rà soát, bổ sung Danh mục TTHC đủ điều kiện xây dựng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trên địa bàn thành phố gửi Sở Thông tin Truyền thông **trước ngày 10/9/2024** để tổng hợp, thẩm định, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quyết định thay thế Quyết định số 2962/QĐ-UBND ngày 29/9/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố.

2. Yêu cầu các sở, ban, ngành thuộc thành phố, Ủy ban nhân dân cấp huyện và cấp xã:

- Hoàn thành các chỉ tiêu đề ra tại Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 31/5/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến năm 2024.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC và thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố và Cổng Dịch vụ công quốc gia. Khuyến khích các hình thức tuyên truyền trực quan sinh động bằng hình ảnh, video clip... đảm bảo dễ sử dụng, thân thiện với người dùng, góp phần nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát hồ sơ quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố và Cổng Dịch vụ công quốc gia; kịp thời phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông có giải pháp khắc phục, xử lý theo quy định.

3. Yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương có tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng hồ sơ và tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết còn thấp (*so sánh với các chỉ tại Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 31/5/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố*), khẩn trương phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ để có giải pháp nâng cao các tỷ lệ này đảm bảo theo quy định, cụ thể:

3.1. Đối với tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ:

a) Khối sở, ngành: **Sở Tài chính 65,52%, Sở Tài nguyên và Môi trường 87,58%, Sở Tư pháp 89,22%**.

b) Khối địa phương: **UBND Quận Lê Chân 64,98%, UBND Quận Ngô Quyền 51,67%, UBND quận Hồng Bàng 78,99%; cấp xã thuộc huyện An Lão 54,75%; cấp xã thuộc huyện Cát Hải 26,61%; cấp xã thuộc huyện Kiến Thụy 52,99%; cấp phường thuộc quận Dương Kinh 40,93%; cấp phường thuộc quận Hồng Bàng 23,83%; cấp phường thuộc quận Kiến An 40,81%; cấp phường thuộc Quận Ngô Quyền 42,12%; cấp phường thuộc quận Đồ Sơn 23,79% ...**

3.2. Đối với tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết:

a) Khối sở, ngành: **Sở Công Thương 28,82%, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội 71,09%**;

b) Khối địa phương: **huyện Thủy Nguyên 76,90%, huyện Vĩnh Bảo 63,87%, quận Hải An 74,46%; xã Quốc Tuấn, huyện An Dương 61,22%; xã Hoàng Châu, huyện Cát Hải 10,42%; xã Đại Hợp, huyện Kiến Thụy 54,64%; các xã thuộc huyện Thủy Nguyên: Kiền Bái 37,39%, Phả Lễ 45,10%, Đông**

Sơn 5,26%; các xã thuộc huyện Tiên Lãng: Tiên Thắng 13,64%, Đoàn Lập 35,29%, Đông Hưng 60%; các xã thuộc huyện Vĩnh Bảo: Cao Minh 61,29%, Dũng Tiến 57,14%, Giang Biên 37,50%, Hưng Nhân 41,67%, Vĩnh Tiến 45,45%; phường Hợp Đức (38,30%) thuộc quận Đồ Sơn.

4. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

- Kiểm tra, rà soát các sở, ngành, địa phương có tỷ lệ còn thấp tại mục 3, báo cáo rõ nguyên nhân, giải pháp khắc phục, đơn đốc thực hiện khắc phục để nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng hồ sơ; tỷ lệ số hóa hồ sơ TTHC đã giải quyết đảm bảo theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành thuộc thành phố đẩy mạnh việc thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố và Công Dịch vụ công quốc gia đồng thời theo dõi, đơn đốc tiến độ giải quyết TTHC, đề xuất, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, chỉ đạo.

Thời gian hoàn thành: Trước ngày 15/12/2024.

- Tổng hợp đề xuất của các sở, ban, ngành thành phố, phối hợp với các cơ quan liên quan, tham mưu, trình Chủ tịch UBND thành phố ban hành Quyết định công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trên địa bàn thành phố Hải Phòng (*thay thế Quyết định số 2962/QĐ-UBND ngày 29/9/2023*) trước ngày 25/9/2024.

5. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố:

(1) Đơn đốc các sở, ban, ngành thành phố trình công bố danh mục thủ tục hành chính và ban hành quy trình nội bộ giải quyết TTHC; (2) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông trình Chủ tịch UBND thành phố công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thông báo đề các cơ quan, đơn vị, có liên quan thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND TP H.M.Cường;
- CVP, các PCVP UBND TP;
- Các Phòng: KSTTHC, NC&KTGS;
- Lưu: VT, KSTTHC5.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Trần Huy Kiên