

Số: /TB-SGDĐT

Hải Phòng, ngày tháng 02 năm 2023

THÔNG BÁO

Công khai thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính của Sở Giáo dục và Đào tạo

Thực hiện Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 18/8/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố Hải Phòng;

Sở Giáo dục và Đào tạo thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân thông tin tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính hiện nay như sau:

1. Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ:

<https://dichvucong.gov.vn/p/phananhkiennghi/pakn-gui-pakn.html>

- Người dân tại địa chỉ: <https://nguoidan.chinhphu.vn>

- Doanh nghiệp tại địa chỉ: <https://doanhnghiep.chinhphu.vn>

2. Địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính tại thành phố Hải Phòng:

- Văn phòng UBND thành phố, số 18 Hoàng Diệu, Hồng Bàng, Hải Phòng;

- Số điện thoại chuyên dùng: 08031137

- Địa chỉ thư điện tử: thutuchanhchinh@haiphong.gov.vn

3. Địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính tại Cổng thông tin điện tử Sở GD&ĐT Hải Phòng:

<https://haiphong.edu.vn/KiennghipaPost>

- Địa chỉ lấy ý kiến góp ý của tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân: <https://haiphong.edu.vn/tiepcanhtongtin>

4. Phòng, ban tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị từ Văn phòng UBND thành phố chuyển cho Sở GD&ĐT

4.1. Phòng, ban tiếp nhận phản ánh, kiến nghị

- Thanh tra Sở GD&ĐT:

- Số điện thoại: 02253.841.910

- Thư điện tử: thanhtra@haiphong.edu.vn

- Bộ phận Văn thư Sở GD&ĐT:
- Số điện thoại: 02253.842.445
- Thư điện tử: vanphongsgd@haiphong.edu.vn
- Bộ phận Một cửa của Sở GD&ĐT:
- Số điện thoại: 02253.745.839
- Thư điện tử: vanphongsgd@haiphong.edu.vn

4.2. Phòng, ban xử lý phản ánh, kiến nghị

- Thanh tra Sở GD&ĐT
- Số điện thoại: 02253.841.910
- Thư điện tử: thanhtra@haiphong.edu.vn

Sở Giáo dục và Đào tạo thông báo đến tổ chức, cá nhân được biết và liên hệ khi cần./.

Nơi nhận: ;

- UBND thành phố;
- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin và truyền thông;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- UBND các quận, huyện;
- Ban Giám đốc Sở;
- Trưởng phòng Sở;
- Các phòng Sở;
- Phòng GD&ĐT quận, huyện;
- Các trường THPT;
- Trung tâm GDNN-GDTX quận, huyện;
- Đơn vị trực thuộc;
- Các trung tâm ngoại ngữ, tin học; kỹ năng sống và hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khóa; trung tâm tư vấn du học trên địa bàn thành phố;
- Cổng thông tin điện tử của Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Quốc Hiệu