

Số: /BC-UBND

Hải Phòng, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 02 năm 2024 trên địa bàn thành phố Hải Phòng

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng báo cáo tình hình, kết quả thực hiện tháng 02/2024 như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đã ban hành Kế hoạch thực hiện kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 (kèm theo Quyết định số 302/QĐ-UBND ngày 30/01/2024). Hiện nay, một số nội dung đang trong thời gian xin ý kiến các sở, ngành, địa phương liên quan trước khi trình Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ban hành theo chỉ đạo của Trung ương và Kế hoạch thực hiện kiểm soát TTHC của thành phố, cụ thể như sau:

- Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2024;
- Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 trên địa bàn thành phố Hải Phòng;
- Kế hoạch truyền thông về cải cách, kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông;
- Kế hoạch “Phát động thi đua trong thực hiện cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2024”.

##### 2. Về cải cách việc quy định TTHC

**2.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC.**

- Đã đánh giá tác động đối với TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: Không phát sinh

- Đã thẩm định đối với TTHC quy định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: Không phát sinh.

## **2.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC.**

Trên cơ sở các kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố sau khi được ban hành, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố sẽ phối hợp với các sở, ngành, địa phương tiến hành rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa đối với các nhóm TTHC theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024 ban hành Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2024 và các TTHC khác thuộc thẩm quyền theo quy định.

## **3. Về cải cách việc thực hiện TTHC (Số liệu theo đánh giá trên Cổng Dịch vụ công quốc gia từ ngày 28/01/2024 đến ngày 26/02/2024)**

### **3.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC**

#### **a) Về việc công bố, cập nhật công khai TTHC**

Trong kỳ báo cáo, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đã ban hành 04 Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc các lĩnh vực quản lý trên địa bàn thành phố Hải Phòng, gồm:

- Quyết định số 313/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 công bố danh mục thủ TTHC sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

- Quyết định số 422/QĐ-UBND ngày 06/02/2024 công bố danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực thi đua, khen thưởng (thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch) trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

- Quyết định số 494/QĐ-UBND ngày 21/02/2024 công bố danh mục TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Y tế trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

- Quyết định số 503/QĐ-UBND ngày 22/02/2024 công bố danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực trợ giúp pháp lý trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Ngay sau khi các TTHC đã được công bố, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố đã thực hiện cập nhật, công khai trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC, đồng thời được thực hiện đồng bộ và công khai trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC thành phố.

b) Số TTHC được công khai đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận cấu thành: tổng 1.776 TTHC (đạt 100%).

c) Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia: Tổng số hồ sơ đã đồng bộ của tháng 01/2023 là 17.635/47.134

### **3.2. Kết quả giải quyết TTHC**

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn/trong hạn: 87,19%.
- Tỷ lệ hồ sơ xử lý quá hạn: 12,81%, chủ yếu liên quan đến việc đồng bộ dữ liệu của một số bộ, ngành: Tài nguyên môi trường, Tư pháp, Công Thương...

### **3.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)**

- Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến: DVCTT toàn trình: 554 DVC, chiếm 31,33%; DVCTT một phần: 46 DVC, chiếm 2,6%; TTHC cung cấp thông tin trực tuyến: 1.168, chiếm 66,06%.

- Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến so với tổng số hồ sơ đang xử lý: Hồ sơ xử lý đúng hạn đạt 91,88%; hồ sơ xử lý quá hạn 8,12%.

- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 28,06%; tỷ lệ thanh toán trực tiếp và hình thức khác là 71,94%.

### **3.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC**

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 14,02%; tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 14,65%.

- Triển khai thực hiện Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia được Ủy ban nhân dân các quận, huyện và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn quan tâm thực hiện việc, cụ thể: 200/216 xã, phường, thị trấn; 15/15 Phòng Tư pháp cấp huyện đã triển khai với tổng số hồ sơ tích lũy đến thời điểm báo cáo là: 178.409 hồ sơ.

### **3.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC**

- Về hợp nhất Cổng Dịch vụ công và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh: Đã hoàn thành hợp nhất tại địa chỉ <https://dichvucong.haiphong.gov.vn/>.

- Về kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: Đã hoàn thành kết nối.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố đã kết nối với các 14 hệ thống thông tin của các bộ, ngành Trung ương.

## **4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN tiếp nhận mới: 09, số PAKN kỳ trước chuyển sang: 18, số PAKN đã hoàn thành: 8, số PAKN đang xử lý: 19

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp

nhận: 0; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Hiện nay, các cơ quan, đơn vị liên quan của thành phố đang tích cực thực hiện chuyển đổi, đồng bộ dữ liệu từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC hiện đồng thời khai thác vận hành, cập nhật trên Hệ thống mới và đồng bộ lên Hệ thống theo dõi của Bộ Thông tin và Truyền thông (EMC) và Văn phòng Chính phủ (Công Dịch vụ công quốc gia).

Theo ghi nhận trên Công Dịch vụ công quốc gia ngày 26/02/2024, tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn tăng (từ 80,14% tháng 01/2024 lên 87,19% tháng 02/2024).

### **2. Khó khăn, vướng mắc**

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố Hải Phòng đang trong giai đoạn chuyển đổi, đồng bộ dữ liệu nên các số liệu được ghi nhận trên Công Dịch vụ công quốc gia chưa được chính xác và kịp thời.

- Việc kết nối phần mềm chuyên ngành của Bộ Giao thông vận tải (hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến vận tải đường bộ, cấp đổi giấy phép lái xe...) với hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh gặp khó khăn vì hệ thống của Bộ vẫn chưa hoàn thành kết nối với trực liên thông NGSP dẫn đến chưa cung cấp đầy đủ các thông số kỹ thuật để phục vụ cho việc kết nối, tích hợp 2 hệ thống. Đối với lĩnh vực đăng ký hộ kinh doanh: Địa phương vẫn phải sử dụng đồng thời phần mềm chuyên ngành của Bộ Kế hoạch và Đầu tư và Hệ thống giải quyết TTHC của thành phố. Việc này dẫn đến áp lực rất lớn cho địa phương trong việc giải quyết TTHC, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; ảnh hưởng tới tính chính xác của dữ liệu TTHC trên hệ thống giải quyết TTHC của thành phố đồng bộ lên Công Dịch vụ công quốc gia.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO**

Tập trung xây dựng và triển khai các kế hoạch trọng tâm công tác cải cách, kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

## **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

1. Phần mềm Lý lịch tư pháp của Bộ Tư pháp rất hay bị lỗi trong khi số lượng yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên địa bàn thành phố Hải Phòng khá lớn. Do đó, để đảm bảo không ảnh hưởng đến thời hạn cấp Phiếu lý lịch tư pháp của tổ chức, công dân, đề nghị Bộ Tư pháp nâng cấp Hệ thống quản lý Lý lịch tư pháp dùng chung định kỳ, thường xuyên, để đảm bảo hoạt động nhập dữ liệu Từ khai và in Phiếu được hiệu quả, kịp thời.

2. Đề xuất tích hợp Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Hệ thống quản Lý lý lịch tư pháp dùng chung, để khi nhập số Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu của công dân thì tự động điền thông tin khai thác từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư vào biểu mẫu, phục vụ cho việc nhập dữ liệu Tờ khai và in Phiếu lý lịch tư pháp của tổ chức, công dân.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 02 năm 2024, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng kính gửi Văn phòng Chính phủ tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ./.

***Nơi nhận:***

- Cục KSTTHC (VPCP);
- CT, các PCT UBNDTP;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND TP;
- UBND quận, huyện;
- CVP UBND TP;
- Phòng KSTTHC;
- Lưu: VT, KSTTHC1.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Khắc Nam**