

Số: /SGTVT-VP
V/v đề nghị phổ cập các ứng dụng, dịch vụ, tiện ích của chuyển đổi số tới các Tổ Công nghệ số cộng đồng và các cơ quan, đơn vị

Hải Phòng, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện.

Sở Giao thông vận tải nhận được Văn bản số 2309/STTTT-BCVT ngày 17/10/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc thúc đẩy hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố.

Sở Giao thông vận tải đã có Văn bản số 5731/SGTVT-VP ngày 31/10/2024 gửi Sở Thông tin và Truyền thông về việc đề xuất các nền tảng số, công nghệ số, các ứng dụng, dịch vụ, tiện ích của chuyển đổi số cần phổ cập tới các Tổ Công nghệ số cộng đồng.

Nhằm đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền cho người dân về lợi ích của việc sử dụng các nền tảng số, công nghệ số trong cuộc sống hằng ngày và tăng cường sử dụng các dịch vụ, tiện ích của chuyển đổi số trong lĩnh vực giao thông vận tải, Sở Giao thông vận tải đề nghị các Sở, Ủy ban nhân dân các quận, huyện phổ cập tới các Tổ Công nghệ số cộng đồng, các cơ quan, đơn vị và đến các cơ sở giáo dục các cấp các nền tảng, ứng dụng, cụ thể sau:

- Thông tin ứng dụng về xe buýt tại Hải Phòng
 - Trên thiết bị di động (CH play và App store): BUS HP
 - Trên nền tảng Web: <https://haiphong.buyt.vn>
- Đổi giấy phép lái xe ô tô do ngành giao thông vận tải cấp (trực tuyến).
 - Trên nền tảng Web: <https://dvc4.gplx.gov.vn>

Hướng dẫn chi tiết tại phụ lục gửi kèm

Sở Giao thông vận tải mong nhận được sự phối hợp của các Sở và Ủy ban nhân dân các quận, huyện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Vũ Duy Tùng

Phụ lục 1: Thông tin ứng dụng về xe buýt tại Hải Phòng

1. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng trên điện thoại di động

Bước 1: Trên thiết bị di động có kết nối internet người dân vào CH play đối với hệ điều hành android và App store với hệ điều hành IOS, tìm ứng dụng BUS HP

Bước 2: Kích cài đặt ứng dụng BUS HP, để sử dụng.

2. Giới thiệu Ứng dụng BUS HP

- Ứng dụng thông tin giao thông công cộng chính thức của Sở Giao thông vận tải Hải Phòng

- Ứng dụng được nghiên cứu phát triển để mang lại trải nghiệm tốt nhất cho từng đối tượng hành khách (Học sinh, sinh viên, người lao động, ...)

- Cung cấp đến hành khách 5 nhóm chức năng chính:

- + Thông tin cập nhật theo thời gian thực
- + Tra cứu các thông tin về trạm, tuyến,...
- + Tìm đường thông minh, kết hợp thông tin tình trạng hoạt động của xe buýt theo thời gian thực
- + Kênh phản ánh, đóng góp ý kiến 2 chiều giữa người dân và nhà quản lý
- + Xem tin tức, thông tin do nhà quản lý phát hành trực tiếp trên ứng dụng

(1) Xem dự báo giờ tại trạm

Người dùng đến điểm dừng, mở ứng dụng. Hệ thống tự động định vị để xác định vị trí hiện tại của người dùng tại chức năng Xe buýt

Chức năng hiển thị danh sách các tuyến đi qua từng trạm dừng và thời gian dự kiến xe đến trạm dừng, cho phép người dùng theo dõi thời gian đến điểm dừng của tuyến xe cần đón.



(2) Tìm đường đi

Người dùng có thể tìm đường theo 2 cách sau:

Cách 1: Tìm đường từ vị trí hiện tại đến điểm đến

Người dùng mở ứng dụng, chọn chức năng Xe buýt để định vị vị trí hiện tại.

Nhập điểm đến, nhấn vào biểu tượng "Đi" để di chuyển đến màn hình tìm đường.

Nhấn "Tìm đường" để thực hiện tìm kiếm lộ trình từ vị trí hiện tại đến điểm đến.

Cách 2: Tìm đường từ vị trí bất kỳ đến điểm đến

Người dùng mở ứng dụng, chọn chức năng Tìm đường ở góc trên bên phải.

Nhập thông tin điểm đi và điểm đến bằng các vị trí bất kỳ.

Nhấn "Tìm đường" để thực hiện tìm kiếm lộ trình từ vị trí bất kỳ đến điểm đến



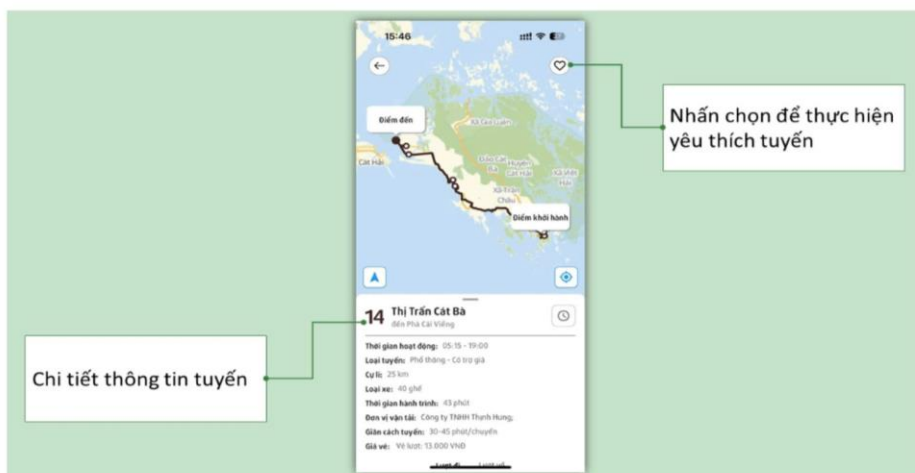
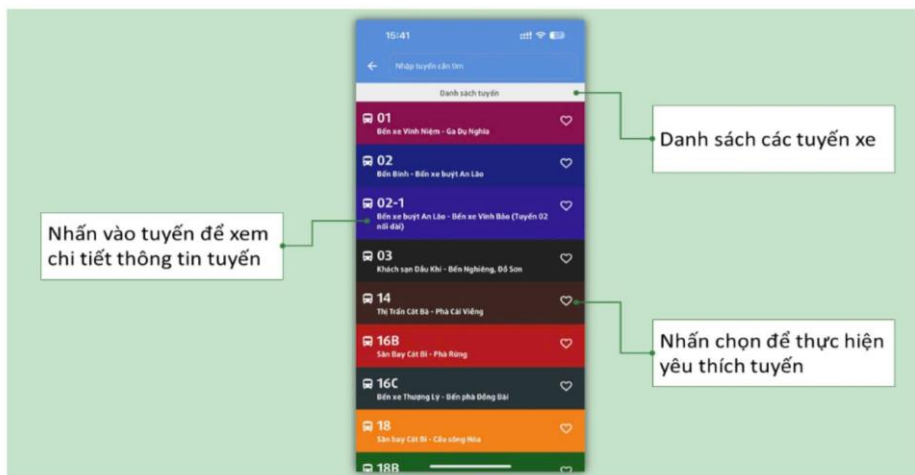
Nhấn chọn vào lộ trình bất kỳ để xem nhiều thông tin hơn của lộ trình

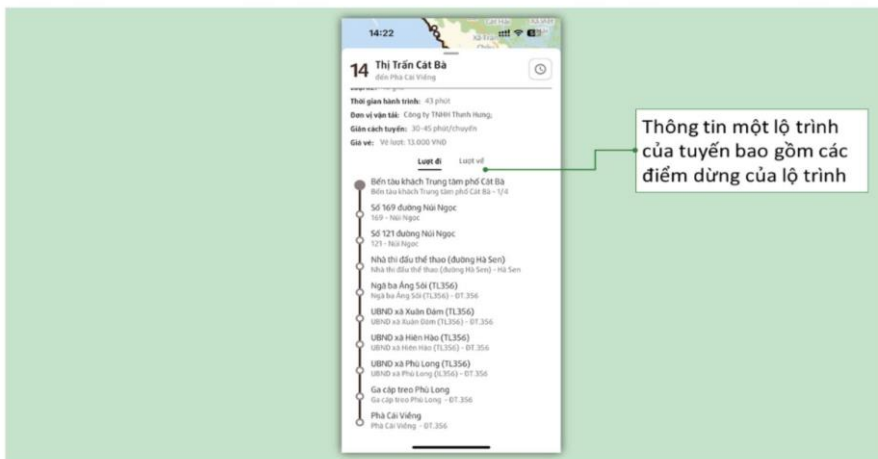
Nhấn vào từng trạm trên lộ trình, bản đồ hiển thị trạm dừng tương ứng và ngược lại



(3) Tra cứu tuyến

Người dùng mở ứng dụng, chọn chức năng Tuyến hoặc Xe Buýt/Tuyến Hệ thống tự động hiển thị tất cả danh sách các tuyến xe. Hoặc người dùng có thể tìm kiếm các tuyến xe theo nhu cầu.





(4) Gửi thông tin phản ánh

Chức năng cho phép người dùng thực hiện:

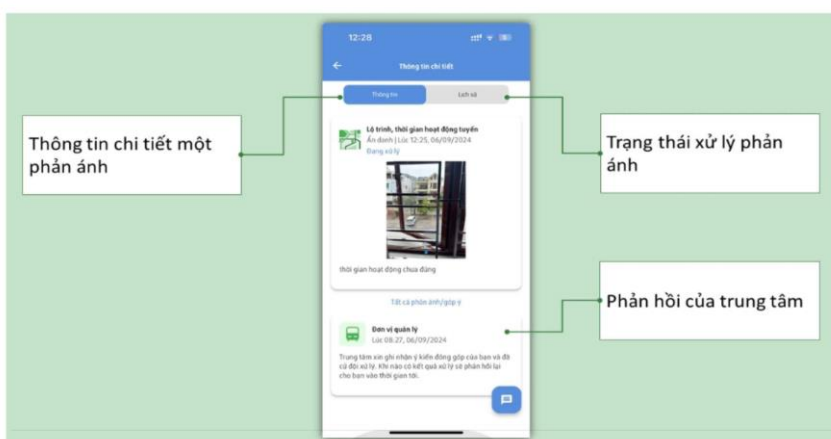
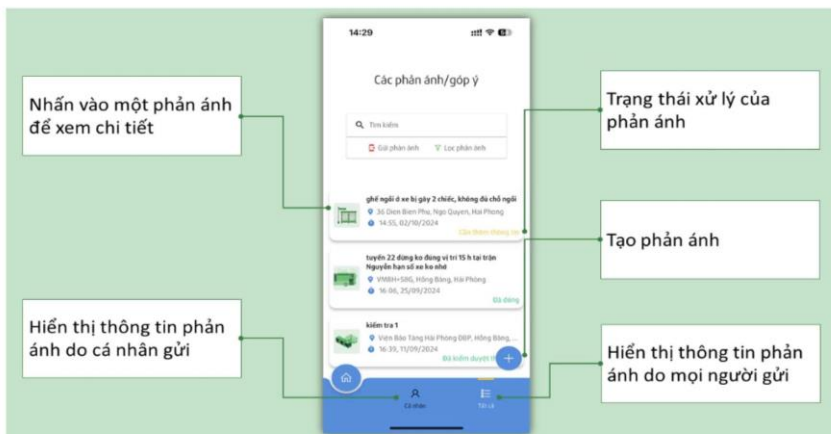
Gửi thông tin phản ánh đến Trung tâm các vấn đề liên quan đến giao thông công cộng

Theo dõi quá trình xử lý phản ánh

Nhận thông báo về kết quả xử lý từ Trung tâm

Tiếp tục phản ánh lại hệ thống trong trường hợp thực tế sự cố chưa được xử lý hoặc xử lý chưa đạt chất lượng

Người dùng mở ứng dụng, chọn chức năng Phản ánh, góp ý

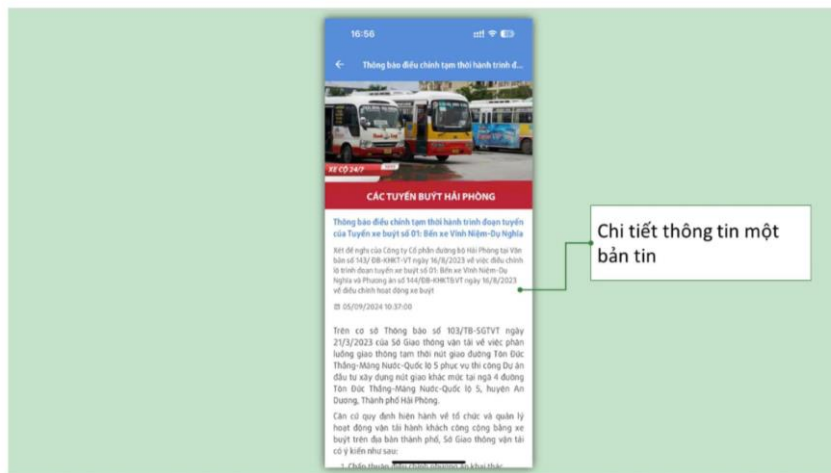
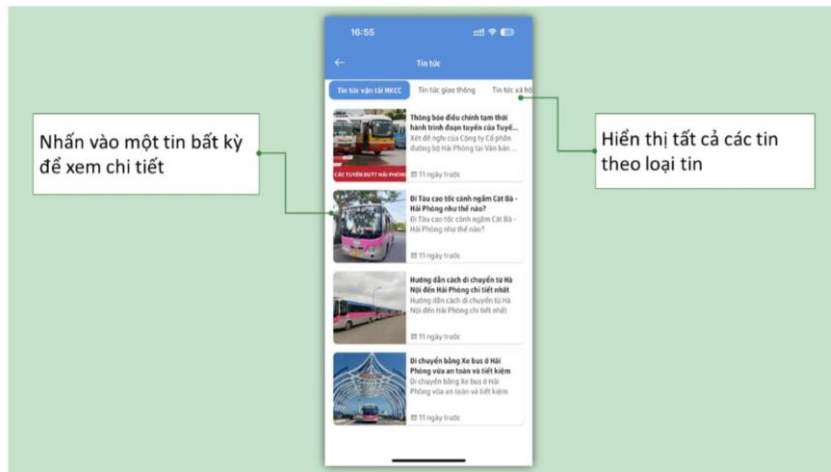


(5) Xem tin tức

Chức năng cho phép người dùng xem thông tin do Trung tâm phát hành trực tiếp trên ứng dụng.

Thông tin cung cấp cho người dân bao gồm các tin tức liên quan đến giao thông công cộng, các thông báo điều chỉnh tuyến,...

Người dùng mở ứng dụng, chọn chức năng Tin tức



Phụ lục 2: Đổi giấy phép lái xe ô tô do ngành giao thông vận tải cấp bằng hình thức trực tuyến Trên nền tảng Web tại địa chỉ: <https://dvc4.gplx.gov.vn>

1. Các nội dung công dân cần chuẩn bị để nộp hồ sơ trực tuyến

- 01 file ảnh chụp chân dung theo quy cách: mắt nhìn thẳng, không đeo kính, nền màu xanh dương, rõ nét, kiểu 3x4cm.
- ảnh scan hoặc ảnh chụp màu 02 mặt của giấy phép lái xe (GPLX) đang sử dụng (mỗi mặt 01 file).
- ảnh scan hoặc ảnh chụp màu 02 mặt của căn cước công dân đang sử dụng (mỗi mặt 01 file).
- Có mã giấy khám sức khỏe cho người lái xe điện tử (được cấp tại các cơ sở y tế khi công dân đi khám sức khỏe để đổi GPLX hoặc file giấy xác nhận chứng thực sức khỏe điện tử của UBND xã/phường (có chữ ký số).
- Điện thoại hoặc máy tính có kết nối internet

2. Thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến đổi GPLX

- Công dân truy cập địa chỉ: <https://dvc4.gplx.gov.vn>
- Thực hiện theo các bước hướng dẫn:





CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 4

Điều kiện thực hiện TTHC đối GPLX: Người lái xe có giấy khám sức khỏe điện tử tại các cơ sở khám chữa bệnh. Xem danh sách bệnh viện hoặc Bản sao chứng thực Giấy khám sức khỏe điện tử.

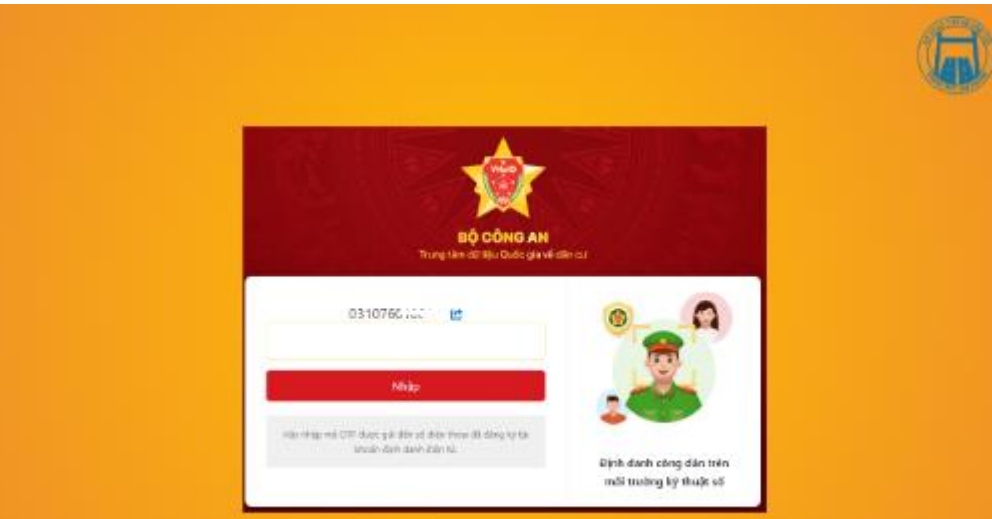
Trường hợp người dân chưa có tài khoản thì cần **đăng ký** tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc đăng ký trực tiếp tại hệ thống Cổng GPLX



CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Đăng nhập

Lựa chọn hình thức đăng nhập bằng **TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ**



BỘ CÔNG AN

Trung tâm dữ liệu Quốc gia về dân cư

03-10760-XXXX

Nhập

Định danh công dân trên mỗi tương tự thuộc số

Điền mã OTP và nhấn **XÁC NHẬN** hoặc **Nhập**

Đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 4

Điều kiện thực hiện TTHC đổi GPLX: Người lái xe có giấy khám sức khỏe điện tử tại các cơ sở khám chữa bệnh; Xem danh sách bệnh viện hoặc Bản sao chứng Giấy khám sức khỏe điện tử.

Quy trình thực hiện dịch vụ công:

- 1 Đăng ký thông tin
- 2 Kiểm tra thông tin hồ sơ
- 3 Thanh toán PHÍ nộp
- 4 Thanh toán và nhận kết quả

Kích Đổi giấy phép lái xe

Bước 1: Chọn thông tin chung

THÔNG TIN CHUNG

Cơ quan tiếp nhận * Địa điểm tiếp nhận *

Văn phòng của Cơ quan tiếp nhận

Lý do cấp đổi *

Cơ quan tiếp nhận

Cơ quan tiếp nhận *

Sở GTVT Hải Dương

Sở GTVT Hà Nội

Sở GTVT Hải Phòng

Sở GTVT Hồ Chí Minh

Địa điểm tiếp nhận

Địa điểm tiếp nhận *

Văn phòng

Lý do cấp đổi

Lý do cấp đổi *

GPLX đổi hạn độ

GPLX đổi hạn độ

THÔNG TIN VI PHẠM GIAO THÔNG

Bước 2: Nhập Số GPLX đã được cấp và nhấn Tra cứu

THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE

Số GPLX *

Vui lòng nhập số giấy phép lái xe

Hệ thống kiểm tra thông tin CCCD hoặc CMND, họ tên trong cơ sở dữ liệu GPLX quốc gia trùng thông tin họ tên, CCCD hoặc CMND trong tài khoản để hiển thị thông tin người lái xe và thông tin GPLX đã cấp.

Đồng thời, hệ thống kết nối với CSDL vi phạm giao thông đường bộ của Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông để kiểm tra tình trạng bị tạm giữ hoặc tước GPLX

Bước 3: Nhập thông tin sức khỏe người lái xe

Người dùng lựa chọn hình thức nộp giấy khám sức khỏe:

- Sử dụng GSKS điện tử
- Sử dụng GSKS chứng thực điện tử

Nếu chọn hình thức [Sử dụng GSKS điện tử]:

THÔNG TIN SỨC KHỎE

Sử dụng GSKS điện tử Sử dụng GSKS chứng thực điện tử

Số giấy khám sức khỏe: Tìm kiếm

Thông tin cá nhân

Họ và tên: Nguyễn Văn A Số CMND/CCCD: 12345678

Kết quả khám bệnh

Nơi khám bệnh: Bệnh viện
 Ngày kết luận: 15/03/2023
 Họ và tên bác sĩ: Tuấn B Nguyễn
 Cơ sở khám bệnh: Trung tâm Khám và Tư vấn Luật Giao thông Đ.T.C.Đ. Xem chi tiết

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

ẢNH CHÂN DUNG

nhận xem ảnh mẫu

*** Lưu ý:**

- Phông nền sử dụng màu xanh
- Có ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên mặc màu trắng và tối màu
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng kính chụp thẳng, không chụp, nhìn mô hình tượng, không đeo kính gọng dày vì mắt kính làm màu (chỉ cho phép đeo kính tăng cường tầm nhìn, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung)

[Xem chi tiết](#) →

Người dùng nhập thông tin số giấy khám sức khỏe; Bấm "Tìm kiếm" → Hệ thống kiểm tra thông tin CMND/CCCD họ tên trong GSKS trùng với thông tin trong tài khoản → Hiện thị thông tin sức khỏe người lái xe

Bước 3: Nhập thông tin sức khỏe người lái xe (tiếp)

Nếu chọn hình thức [Sử dụng GSKS chứng thực điện tử]

THÔNG TIN SỨC KHỎE NGƯỜI LÁI XE

Sử dụng GSKS điện tử Sử dụng GSKS chứng thực điện tử

Quấy khám sức khỏe chứng thực điện tử *

Vui lòng đính kèm file giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử Chọn file

* Vui lòng đính kèm file Giấy khám sức khỏe được chứng thực điện tử tại UBND Xã/Phường trên Cổng ĐVCQG.

ẢNH CHÂN DUNG

nhận xem ảnh mẫu

*** Lưu ý:**

- Phông nền sử dụng màu xanh
- Có ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên mặc màu trắng và tối màu
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng kính chụp thẳng, không chụp, nhìn mô hình tượng, không đeo kính gọng dày vì mắt kính làm màu (chỉ cho phép đeo kính tăng cường tầm nhìn, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung)

[Xem chi tiết](#) →

Người dùng bắt buộc đính kèm Giấy RSK chứng thực điện tử là Giấy khám sức khỏe, giấy được chứng thực điện tử tại UBND Xã/Phường trên Cổng ĐVCQG vào thành phần hồ sơ.

Bước 4: Tải lên ảnh chân dung theo đúng yêu cầu

THÔNG TIN SỨC KHỎE NGƯỜI LÁI XE

Sử dụng GSKS điện tử Sử dụng GSKS chứng thực điện tử

Số giấy khám sức khỏe điện tử: Tìm kiếm

Thông tin cá nhân

Họ và tên: Số CMND/CCCD:

Kết quả khám bệnh

Nơi khám bệnh:
Ngày kết luận:

ẢNH CHÂN DUNG

nhận xem ảnh mẫu

*** Lưu ý:**

- Phông nền sử dụng màu xanh
- Có ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên mặc màu trắng và tối màu
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng kính chụp thẳng, không chụp, nhìn mô hình tượng, không đeo kính gọng dày vì mắt kính làm màu (chỉ cho phép đeo kính tăng cường tầm nhìn, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung)

[Xem chi tiết](#) →

Bước 5: Đính kèm thành phần hồ sơ

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe *

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx)

Chọn file

Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx)

Chọn file

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên *

Số điện thoại *

Thư điện tử *

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu hiển thị thông bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Lưu Tiếp tục →

Người dùng đính kèm các giấy tờ theo yêu cầu:
- Giấy phép lái xe
- Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân
Lưu ý: Mỗi loại giấy tờ là file scan có màu đầy đủ 2 mặt

Bước 6: Kiểm tra thông tin liên hệ, Cam kết thông tin kê khai và bấm Tiếp tục

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe *

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx)

Chọn file

Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx)

Chọn file

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên *

Số điện thoại *

Thư điện tử *

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu hiển thị thông bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Lưu Tiếp tục →

Bước 7: Khai báo thông tin nhận kết quả tại nhà

Cục An ninh Bắc Việt Nam
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Thông tin nhận kết quả

Nhận kết quả tại địa chỉ công dân **1** Nhận kết quả tại địa chỉ nhận **2**

Thông tin người nhận:

Họ và tên người nhận: Số điện thoại: Thư điện tử:

Địa chỉ nhận kết quả:

Tên địa phương: Quốc gia: Thành phố:

Ngày sinh:

Thông tin thanh toán:

Giá trị khoản thanh toán: 135.000 VNĐ

Loại hình thanh toán:

Thông tin thanh toán khác:

Ngày thanh toán:

Thước:

3 Lưu Tiếp tục

Người dân thực hiện:
1. Lựa chọn hình thức nhận kết quả: Thanh toán và nhận tại nhà.
2. Kiểm tra lại thông tin người nhận Khai báo địa chỉ nhận kết quả
3. Bấm Thanh toán và nộp hồ sơ

Bước 8: Chờ xác nhận hồ sơ để chuyển sang thanh toán


Người dẫn thực hiện:
 1. Lựa chọn hình thức nhận kết quả:
 Thanh toán và nhận tại nhà
 2. Kiểm tra lại thông tin người nhận
 Khai báo địa chỉ nhận kết quả
 3. Bấm Thanh toán và nộp hồ sơ

Sau khi hồ sơ được duyệt trong vòng 1-2 ngày, công dân đăng nhập lại và thực hiện thanh toán.

Bước 9: Công dân kích vào chờ thanh toán

Bước 10: Thanh toán trực tuyến


Người dẫn thực hiện thanh toán lệ phí theo quy định. Thực hiện các bước thanh toán theo ngân hàng đã chọn



CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

[GIỚI THIỆU](#) [TRA CỨU HỒ SƠ](#) [HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG](#) [CÂU HỎI THƯỜNG GẶP](#)

Bùi Thị, [...](#)



Chúc mừng bạn đã thanh toán thành công, hồ sơ sẽ được cán bộ tiếp tục xử lý

Mã hồ sơ: **000.00.04.H24-240405-708z**

Khi có thông tin xử lý hồ sơ, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn qua thư điện tử người nộp.

Trần trọng!

[Xem hồ sơ của tôi](#) [Tải biên lai](#)

Cục Đường bộ Việt Nam
Địa chỉ liên hệ: Lô D20 - Khu Đô thị Cầu Giấy - Hà Nội | Điện thoại (Tel.): 1900.599.870

Công dân sẽ nhận GPLX tại nhà qua đường Bưu điện.