

Số: /GDĐT

Dương Kinh, ngày tháng năm 2025

V/v tăng cường công tác tiếp công dân theo
Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 28/11/2024
của UBND thành phố.

Kính gửi:

- Các trường MN, TH, TH&THCS, THCS thuộc quận ;
- Trường TH&THCS Tân Thành.

Căn cứ Công văn số 474/SGDDĐT-TTr ngày 24/01/2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc tăng cường công tác tiếp công dân theo Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 28/11/2024 của UBND thành phố;

Phòng Giáo dục và Đào tạo quận yêu cầu các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân theo Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 28/11/2024 của UBND thành phố, cụ thể như sau:

1. Tập trung thông tin, tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đầy đủ nội dung Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 28/12/2024 của UBND thành phố về tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, Tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hải Phòng (gửi kèm theo).

2. Thực hiện việc tiếp công dân theo đúng quy định. Trong đó cần lưu ý:

- Chủ động nắm bắt tình hình, đảm bảo an ninh trật tự dịp Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025 và các kỳ họp bất thường của Trung ương và Quốc hội khóa XV.

- Công khai Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 28/12/2024 của UBND thành phố về tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, Tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hải Phòng theo qui định (Chỉ thị số 15).

3. Yêu cầu

- Hiệu trưởng chịu trách nhiệm trực tiếp phổ biến, quán triệt cho toàn thể cán bộ quản lý, giáo viên trong nhà trường về Chỉ thị số 15

- Thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân.

- Phối kết hợp thường xuyên, chặt chẽ với các tổ chức chính trị - xã hội, cá nhân trong và ngoài nhà trường về tiếp công dân.

- Công khai số điện thoại để tiếp nhận tố cáo, khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định.

- Xử lý theo thẩm quyền hoặc kịp thời báo cáo cơ quan có thẩm quyền xử lý vi phạm.

4. Công tác báo cáo: báo cáo định kỳ, đột xuất khi có yêu cầu của cơ quan quản lý cấp trên hoặc có đột xuất (nếu có).

Đề nghị các trường nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: GDĐT.

TRƯỞNG PHÒNG

Nguyễn Chí Linh