

UBND HUYỆN AN LÃO
PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

KỸ NĂNG TRUYỀN THÔNG
VÀ XỬ LÝ CÁC TÌNH HUỐNG TRONG CHĂM SÓC GIÁO
DỤC TRẺ TẠI CƠ SỞ GIÁO DỤC MẦM NON

Người thực hiện: **Trịnh Thị Phụng**– Tổ trưởng CM Tổ 5 Tuổi

Quang Trung, ngày 24 tháng 8 năm 2024





MỤC TIÊU

Học viên cần đạt được sau khi nghiên cứu vấn đề

- Xác định nhiệm vụ truyền thông của giáo viên mầm non
- Nâng cao kỹ năng giao tiếp, biết lắng nghe, quan sát hiệu quả
- Khả năng xử lý các tình huống phù hợp trong quá trình CSGD trẻ mầm non
- Tham gia tích cực trao đổi, thảo luận nhóm



Kỹ năng truyền thông

Truyền thông là gì?

Truyền thông là quá trình truyền đạt, giao tiếp và chia sẻ thông tin giữa các cá nhân, tổ chức hoặc công chúng thông qua các phương tiện và kênh giao tiếp.

Trong thời đại hiện đại với sự phát triển nhanh chóng của công nghệ thông tin và mạng internet, truyền thông đóng vai trò vô cùng quan trọng trong việc truyền tải thông tin.



Kỹ năng truyền thông

Mục đích của truyền thông

Mục đích cơ bản của truyền thông là **truyền tải thông tin** từ nguồn thông tin đến người nhận.

Truyền thông có thể được sử dụng để **tạo ảnh hưởng và thuyết phục** người khác.

Truyền thông có thể làm **thay đổi quan điểm, chia sẻ thông tin hữu ích**, tạo động lực, tạo cảm hứng, tăng cường nhận thức hoặc tạo hiệu ứng trong công chúng.



Kỹ năng truyền thông

Tại sao giáo viên MN phải có kỹ năng truyền thông?

Có kỹ năng truyền thông để thực hiện tốt công tác tuyên truyền phổ biến kiến thức khoa học nuôi dạy trẻ em cho cha mẹ trẻ em. Nâng cao nhận thức của cha mẹ về tầm quan trọng của việc phối hợp với nhà trường trong giáo dục trẻ; tạo sự thống nhất trong quan điểm, phương pháp giáo dục trẻ; hiểu rõ hơn về vai trò, trách nhiệm của cha mẹ trong việc giáo dục trẻ. Tăng cường sự hợp tác, phối hợp giữa nhà trường và gia đình trong CSNDGD trẻ.



Tại sao giáo viên MN phải có kỹ năng truyền thông?

Theo khoản 4 Điều 27 Điều lệ trường mầm non quy định về nhiệm vụ của giáo viên “*Tuyên truyền phổ biến kiến thức khoa học nuôi dạy trẻ em cho cha mẹ của trẻ em; chủ động phối hợp với gia đình của trẻ em để thực hiện mục tiêu giáo dục trẻ em*”.



Kỹ năng truyền thông

Tại sao giáo viên MN phải có kỹ năng truyền thông?

- Xây dựng và duy trì mối quan hệ tốt với phụ huynh học sinh (khách hàng), khả năng lắng nghe và phản hồi phù hợp sẽ giúp giáo viên tạo dựng lòng tin với phụ huynh (đối tượng giao tiếp) hiệu quả hơn.
- Hỗ trợ hiệu quả việc chăm sóc nuôi dạy trẻ từ phụ huynh. Việc truyền đạt thông tin một cách chính xác, dễ hiểu giúp giáo viên và phụ huynh có thể phối hợp thực hiện tốt việc chăm sóc giáo dục trẻ.
- Giúp quá trình giao tiếp trở nên hiệu quả hơn, hạn chế tình trạng hiểu sai ý, mâu thuẫn không đáng có trong giao tiếp.
- Nhờ khả năng lắng nghe và chia sẻ ý kiến một cách xây dựng, giáo viên có thể tìm kiếm sự đồng thuận của phụ huynh nếu có xung đột, sẽ giải quyết xung đột một cách nhanh chóng, hiệu quả.



Kỹ năng truyền thông

Truyền thông như thế nào sẽ hiệu quả ?

Giáo viên mầm non cần trau dồi và rèn luyện kỹ năng truyền thông

1. Kỹ năng giao tiếp
2. Kỹ năng sáng tạo, nhạy bén
3. Kỹ năng lắng nghe
4. Kỹ năng quan sát



Kỹ năng truyền thông

1. Kỹ năng giao tiếp

Truyền thông, là quá trình giao tiếp và tương tác giữa con người. Đặc biệt là trong việc truyền tải thông điệp một cách hiệu quả, kỹ năng giao tiếp và đàm phán. Sự khéo léo trong việc kết nối và hiểu được tâm lý của người khác là yếu tố quyết định để thu hút sự quan tâm và tạo ấn tượng.

Tạo sự thân thiện trong giao tiếp: Hãy thoải mái, thân thiện khi giao tiếp, tỏ ra cứng rắn khi cần thiết và không nên liên tục ngắt lời đối phương.

Tự tin khi nói chuyện: Để tự tin hơn trong việc thể hiện quan điểm của mình cần nắm rõ được bản chất, mục đích của cuộc trò chuyện. Do đó cần phải rèn luyện, học hỏi và trau dồi nhiều hơn để tạo sự tự tin trong cuộc trò chuyện.



Kỹ năng truyền thông

1. Kỹ năng giao tiếp

Hiểu thấu và tìm ra điểm chung của nhau: Để thấu hiểu và chia sẻ được với nhau thì cần phải tìm ra được điểm chung ở trong cuộc trò chuyện đó. Chính điều này cũng là một minh chứng rõ ràng cho việc lắng nghe, tôn trọng, thấu hiểu và cùng đưa ra giải pháp quan trọng khi giao tiếp.

Nói với giọng nhiệt tình quyết đoán: Nói lí nhí là dấu hiệu của sự thiếu tự tin. Nếu là người nói chậm, bạn nên luyện tập cách nói to, nhanh và dứt khoát hơn. Hãy ngẩng cao đầu và nói một cách rõ ràng, khẳng khái. Chú ý âm lượng khi giao tiếp và trả lời ngắn gọn.

Trình bày lưu loát, trôi chảy: Để trình bày được lưu loát, trôi chảy hơn cần phải luyện thêm bằng cách trau dồi thêm nhiều kiến thức về kỹ năng cuộc sống cũng như luyện giao tiếp nhiều hơn.



Kỹ năng truyền thông

1. Kỹ năng giao tiếp

Không nói vòng vo: Khi được hỏi, hãy trả lời thẳng thắn và trực tiếp. Có thể dành vài giây suy nghĩ nhưng đừng trả lời một cách vòng vo, đi ra ngoài chủ đề cuộc đối thoại. Hãy nói một cách trực tiếp để chứng tỏ sự tự tin của mình cũng như thể hiện sự tôn trọng thời gian của đối phương.

Sẵn sàng phản hồi và đặt câu hỏi những điều chưa rõ

Để cuộc trò chuyện không vào bế tắc, thì việc đặt câu hỏi cũng là một cách tạo ra được nhiều chủ đề trò chuyện hơn.

Thông tin và phản hồi đầy đủ và kịp thời: Đảm bảo rằng thông tin về tiến trình học tập, hành vi và phát triển của con được cung cấp đầy đủ và kịp thời. Nếu có vấn đề gì xảy ra, giáo viên cần phản hồi một cách nhanh chóng và xây dựng giải pháp cùng phụ huynh.



Kỹ năng truyền thông

1 .Kỹ năng giao tiếp

Chia sẻ tri thức và kinh nghiệm: Chia sẻ những tri thức, kinh nghiệm và quan sát của mình về con cái với phụ huynh, đồng thời cũng sẵn sàng lắng nghe và học hỏi từ những kiến thức và kinh nghiệm mà phụ huynh mang lại.

Giải quyết xung đột một cách xây dựng: Nếu có xung đột hay bất đồng quan điểm xảy ra, giáo viên cần tiếp cận và giải quyết vấn đề một cách xây dựng và hợp tác với phụ huynh để tìm ra giải pháp phù hợp nhất cho lợi ích của trẻ.

Mở rộng mối quan hệ và sự hợp tác: Khuyến khích sự tham gia của phụ huynh vào hoạt động của lớp học và trường mầm non, xây dựng mối quan hệ hợp tác lâu dài để cùng nhau phát triển và hỗ trợ cho sự phát triển của trẻ.



Kỹ năng truyền thông

2. Kỹ năng sáng tạo, nhạy bén

Sự sáng tạo giúp giáo viên tạo ra những ý tưởng mới, độc đáo và đột phá trong việc truyền tải thông điệp. Đây là khả năng tư duy linh hoạt, khám phá những cách tiếp cận mới, và khả năng sắp xếp thông tin một cách sáng tạo để thu hút sự chú ý của đối tượng. Bằng cách đọc hiểu tâm lý người nghe (phụ huynh) và phân tích thông tin từ môi trường xung quanh, có thể đưa ra những phản ứng và giải pháp phù hợp để tạo ra sự tương tác và tương tác tích cực.



3.Kỹ năng lắng nghe

Kỹ năng lắng nghe là gì?

Kỹ năng lắng nghe là khả năng tập trung vào người nói và hiểu rõ ý nghĩa của những gì họ đang truyền tải. Điều này bao gồm việc chú ý đến nội dung được truyền tải và cả những cảm xúc, suy nghĩ, động cơ của người nói. Kỹ năng lắng nghe còn là việc phản hồi lại người nói bằng cách sử dụng các câu hỏi, tóm tắt lại những gì đã được nghe để đảm bảo rằng thông điệp đã được hiểu đúng và đầy đủ.



Kỹ năng truyền thông

Rèn luyện kỹ năng lắng nghe hiệu quả

Giữ giao tiếp bằng mắt tốt

Đặt câu hỏi mở

Hãy kiên nhẫn

Tuyệt đối không được ngắt lời

Không phán xét, áp đặt

Thấu hiểu khi lắng nghe



Kỹ năng truyền thông

Rèn luyện kỹ năng lắng nghe hiệu quả

Giữ giao tiếp bằng mắt tốt

Trong một cuộc trò chuyện, giao tiếp bằng mắt đặc biệt quan trọng, điều này cho đối phương biết rằng người nghe đang có mặt lắng nghe những gì họ nói và không bị phân tâm bởi bất cứ điều gì khác xung quanh.

Hãy áp dụng quy tắc 50/70, tức là duy trì giao tiếp bằng mắt trong 50% đến 70% thời gian lắng nghe, giữ liên lạc trong 4 - 5 giây trước khi nhìn đi chỗ khác.

Đặt câu hỏi mở

Những câu hỏi “Có hoặc Không” thường tạo ra những câu trả lời cụt ngắn và khiến cuộc trò chuyện trở nên bí bách. Thay vào đó, hãy hỏi những câu hỏi mở để thể hiện bản thân đang quan tâm đến những gì đối phương nói.



Kỹ năng truyền thông

Rèn luyện kỹ năng lắng nghe hiệu quả

Hãy kiên nhẫn

Kiên nhẫn là một kỹ thuật lắng nghe hiệu quả vì nó cho phép bản thân mỗi người tập trung lắng nghe mà không ngắt lời người khác. Đừng chuẩn bị câu trả lời trong khi đối phương vẫn đang nói, cũng đừng thay đổi chủ đề quá đột ngột vì nó thể hiện sự thiếu kiên nhẫn.

Để lắng nghe tốt, cần phải tập trung hoàn toàn vào người nói, cố gắng hiểu rõ ý muốn và suy nghĩ của họ. Đôi khi, người nói sẽ diễn tả những suy nghĩ phức tạp hoặc không rõ ràng, lúc này người nghe cần phải kiên nhẫn để đối phương có thể diễn tả rõ hơn.



Kỹ năng truyền thông

Rèn luyện kỹ năng lắng nghe hiệu quả

Hãy kiên nhẫn

Không ai muốn chia sẻ những câu chuyện của mình với một người bảo thủ, luôn lấy tư tưởng của mình áp đặt, phán xét người khác, rồi đòi hỏi đối phương phải đồng thuận và không được bảo vệ quan điểm của họ. Do đó, để có được kỹ năng giao tiếp hiệu quả, mỗi người cần có một tư tưởng cởi mở, khách quan và nhìn nhận mọi việc từ nhiều hướng khác nhau.

Hãy hạn chế cái tôi của bản thân trong giao tiếp, đừng lúc nào cũng cho rằng quan điểm của mình là đúng, việc tiếp thu, học hỏi từ người khác sẽ giúp mỗi người tiến bộ và hoàn thiện hơn mỗi ngày.



Kỹ năng truyền thông

Rèn luyện kỹ năng lắng nghe hiệu quả

Tuyệt đối không được ngắt lời

Tuyệt đối không ngắt lời khi đối phương đang nói, điều này khiến đối phương cảm thấy không được tôn trọng và mất hứng thú để chia sẻ tiếp câu chuyện. Hãy để người nói có không gian và thời gian để chia sẻ, giải bày, đặt bản thân vào đối phương để cảm nhận và thấu hiểu.

Không phán xét, áp đặt

Cần có một tư tưởng cởi mở, khách quan và nhìn nhận mọi việc từ nhiều hướng khác nhau.

Hãy hạn chế cái tôi của bản thân trong giao tiếp, đừng lúc nào cũng cho rằng quan điểm của mình là đúng, việc tiếp thu, học hỏi từ người khác sẽ giúp mỗi người tiến bộ và hoàn thiện hơn mỗi ngày.



Kỹ năng truyền thông

Rèn luyện kỹ năng lắng nghe hiệu quả

Thấu hiểu khi lắng nghe

Trong nhiều trường hợp, người nghe cần tinh ý để nhận ra những ẩn ý mà đối phương muốn truyền đạt. Việc thấu hiểu giúp mỗi người có thể đưa ra phản hồi phù hợp, tạo ra không gian giao tiếp thoải mái và hiệu quả hơn.



Kỹ năng truyền thông

Một số lỗi thường gặp trong kỹ năng lắng nghe

Tập trung trình bày quan điểm của bản thân

Không tập trung

Không đặt mình vào vị trí đối phương

Thái độ không hứng thú

Những thành kiến tiêu cực

Kiểu nghe “phòng thủ”

Lựa chọn vấn đề giao tiếp phức tạp

Không có sự chuẩn bị



Kỹ năng truyền thông

5. Kỹ năng quan sát

Kỹ năng quan sát là khả năng nhìn nhận, phân tích sự vật, hiện tượng trong môi trường xung quanh để có kết luận chính xác về một vấn đề, tình huống nào đó.

Đây là một kỹ năng quan trọng và cần thiết trong nhiều ngành nghề và cuộc sống hằng ngày của con người. Khác với việc chỉ đơn thuần nhìn hay thấy, quan sát là hành động tập trung vào mục đích nhất định với chủ ý rõ ràng. Bên cạnh thị giác và tính cách của mỗi người, khả năng quan sát có thể được rèn luyện và cải thiện theo thời gian.



Kỹ năng truyền thông

Cách rèn luyện kỹ năng quan sát

Phân tích

Cởi mở

Kết hợp đa giác quan

Chú ý đến các chi tiết nhỏ

Tập trung

Không phán xét chủ quan



Kỹ năng truyền thông

❖ Cách rèn luyện kỹ năng quan sát

Phân tích

Để rèn luyện kỹ năng quan sát hiệu quả, việc phân tích, đánh giá thông tin một cách chính xác để hiểu rõ hơn về vấn đề hoặc tình huống đang xảy ra là rất cần thiết.

Khi phân tích, hãy cố gắng tập trung vào các chi tiết nhỏ, tìm hiểu về các yếu tố có liên quan đến nhau, đồng thời tìm ra những thông tin quan trọng để có thể hiểu rõ hơn về tình hình hiện tại.

Cởi mở

Hãy cởi mở trước khi quan sát, có nghĩa là luôn có niềm tin rằng còn nhiều điều mà chúng ta có thể học hỏi và tiếp thu từ thế giới xung quanh. Khi quan sát với thái độ cởi mở, chúng ta có thể đạt được những kết quả tích cực hơn.



Kỹ năng truyền thông

❖ Cách rèn luyện kỹ năng quan sát

Kết hợp đa giác quan

Hãy sử dụng nhiều giác quan hơn là đôi mắt khi tiến hành quan sát, chẳng hạn như tai, mũi, trái tim hay những ngón tay để chạm vào, điều này giúp chúng có cảm nhận sâu sắc hơn vào từng chi tiết và đưa ra những suy luận phù hợp về tình huống, vấn đề đó.

Chú ý đến các chi tiết nhỏ

Các chi tiết lớn thì dễ phát hiện và dễ quan sát, nhưng khi chú ý đến các chi tiết nhỏ sẽ giúp chúng ta cải thiện kỹ năng quan sát tốt hơn. Khi trở nên thành thạo hơn trong việc quan sát các chi tiết nhỏ, chúng ta sẽ có thể hiểu rõ hơn và đưa ra những suy luận chính xác hơn về các tình huống hoặc đối tượng đang quan sát.



Kỹ năng truyền thông

❖ Cách rèn luyện kỹ năng quan sát

Tập trung

Kỹ năng quan sát chỉ được rèn luyện tốt ở ở trong thời điểm mà chúng ta không bị phân tâm bởi bất kỳ điều gì khác ở bên ngoài. Hãy cố gắng tập trung khi quan sát để có được những thông tin chi tiết, đầy đủ và cần thiết. Theo thời gian, kỹ năng quan sát bằng cách tập trung đúng cách sẽ giúp chúng ta trở thành một người quan sát có kỹ năng nhạy bén, nhanh nhẹn.

Không phán xét chủ quan

Kỹ năng quan sát đòi hỏi mỗi cá nhân phải tập trung vào thực tế, quan tâm đến các thông tin, dữ kiện có cơ sở và không bị ảnh hưởng bởi những quan điểm, cảm xúc hoặc suy nghĩ cá nhân. Đánh giá, phán xét một cách chủ quan thể hiện sự không chuyên nghiệp khi giải quyết vấn đề, đồng thời dẫn đến việc đưa ra những quyết định sai lầm.



Kỹ năng truyền thông

Một số kỹ năng ứng xử, giao tiếp hiệu quả trong các tình huống cụ thể

- *Khi phụ huynh có ý kiến phản hồi về con em mình:*

- + Hãy lắng nghe ý kiến của phụ huynh một cách bình tĩnh, cởi mở, không ngắt lời.
- + Cảm ơn phụ huynh đã chia sẻ ý kiến và thể hiện sự quan tâm đến con em mình.
- + Tìm hiểu kỹ thông tin, xác minh sự việc trước khi đưa ra phản hồi.
- + Trao đổi cởi mở, giải thích rõ ràng và đưa ra giải pháp phù hợp để giải quyết vấn đề.
- + Thể hiện thái độ cầu thị, sẵn sàng tiếp thu ý kiến đóng góp của phụ huynh để hoàn thiện bản thân và nâng cao chất lượng GD.



Kỹ năng truyền thông

Một số kỹ năng ứng xử, giao tiếp hiệu quả trong các tình huống cụ thể

- *Khi phụ huynh có cảm xúc tiêu cực:*

- + Hãy giữ bình tĩnh, không tranh cãi hay phản ứng gay gắt với phụ huynh.
- + Thể hiện sự đồng cảm, thấu hiểu với cảm xúc của phụ huynh.
- + Dành thời gian để giải thích và xoa dịu cảm xúc của phụ huynh.
- + Tìm kiếm sự hỗ trợ từ đồng nghiệp, Ban giám hiệu nhà trường nếu cần thiết.



Kỹ năng truyền thông

Một số kỹ năng ứng xử, giao tiếp hiệu quả trong các tình huống cụ thể

- *Khi phụ huynh không hợp tác:*

- + Giữ thái độ bình tĩnh, chuyên nghiệp và kiên nhẫn.
- + Trao đổi cởi mở, giải thích rõ ràng vai trò, trách nhiệm của nhà trường và giáo viên trong việc giáo dục trẻ.
- + Đề xuất các giải pháp phù hợp để tạo sự phối hợp giữa nhà trường và gia đình.
- + Tìm kiếm sự hỗ trợ từ Ban giám hiệu nhà trường hoặc các cơ quan chức năng nếu cần thiết.

Những kỹ năng này không chỉ giúp giáo viên mầm non xây dựng mối quan hệ tốt với phụ huynh mà còn mang lại lợi ích lớn cho quá trình giáo dục và phát triển của trẻ.



Kỹ năng truyền thông

Truyền thông nội dung gì trong CS GDMN?

Xuất phát từ vị trí vai trò của GVMN

Điều 23. Luật Giáo dục 2019 khẳng định:

- 1. Giáo dục mầm non là cấp học đầu tiên trong hệ thống giáo dục quốc dân, đặt nền móng cho sự phát triển toàn diện con người Việt Nam, thực hiện việc nuôi dưỡng, chăm sóc, giáo dục trẻ em từ 03 tháng tuổi đến 06 tuổi.*
- 2. Giáo dục mầm non nhằm phát triển toàn diện trẻ em về thể chất, tình cảm, trí tuệ, thẩm mỹ, hình thành yếu tố đầu tiên của nhân cách, chuẩn bị cho trẻ em vào học lớp một.*



Kỹ năng truyền thông

Truyền thông nội dung gì trong CS GDMN?

Vị thế của giáo viên mầm non trong xã hội hiện nay

- Đang ngày càng được xã hội tôn vinh và coi trọng: Giáo viên mầm non được ví như "người mẹ thứ hai" của trẻ, là người dìu dắt, chăm sóc và giáo dục trẻ trong những năm tháng đầu đời quan trọng nhất. Vai trò của họ ngày càng được xã hội ghi nhận và tôn vinh.
- Có nhiều cơ hội phát triển: Ngành giáo dục mầm non đang ngày càng phát triển, mở ra nhiều cơ hội cho giáo viên mầm non học tập, trau dồi kiến thức và kỹ năng, nâng cao trình độ chuyên môn.
- Mức lương và chế độ đãi ngộ được cải thiện: Chính sách đãi ngộ cho giáo viên mầm non đang được quan tâm và cải thiện, góp phần thu hút và giữ chân nguồn nhân lực chất lượng cao cho ngành giáo dục.



Kỹ năng truyền thông

Truyền thông nội dung gì trong CS GDMN?

- Định hướng về tầm quan trọng của giáo dục mầm non trong thời đại mới:

- + Giáo dục mầm non giúp trẻ phát triển toàn diện về thể chất, nhận thức, ngôn ngữ, tình cảm, xã hội và thẩm mỹ.
- + Giáo dục mầm non giúp trẻ hình thành những kỹ năng sống cần thiết để thích nghi với cuộc sống hiện đại.
- + Giáo dục mầm non giúp trẻ chuẩn bị tốt cho việc học tập ở các cấp học tiếp theo.

- Giải thích những quan điểm sai lệch về giáo dục mầm non:

- + Quan điểm cho rằng trẻ chỉ cần chơi, chưa cần học tập trong giai đoạn mầm non là sai lầm.
- + Quan điểm cho rằng chỉ cần trẻ biết đọc, biết viết là đủ trong giai đoạn mầm non cũng là sai lầm.
- + Quan điểm cho rằng nhà trường là nơi duy nhất GD trẻ em là sai lầm.



Kỹ năng truyền thông

Truyền thông nội dung gì trong CS GDMN?

- Định hướng phụ huynh lựa chọn môi trường giáo dục mầm non phù hợp

- + Lựa chọn môi trường giáo dục có chương trình giáo dục phù hợp với lứa tuổi và trình độ phát triển của trẻ.
- + Lựa chọn môi trường giáo dục có đội ngũ giáo viên đủ năng lực, tâm huyết.
- + Lựa chọn môi trường giáo dục có cơ sở vật chất, trang thiết bị hiện đại, an toàn.
- + Tham gia vào các hoạt động giáo dục của nhà trường.



Kỹ năng truyền thông

Truyền thông nội dung gì trong CS GDMN?

- Định hướng về sự phối hợp giữa nhà trường và gia đình trong việc giáo dục trẻ em:

- + Cha mẹ cần thường xuyên trao đổi với giáo viên về tình hình của con em mình tại trường.
- + Cha mẹ cần quan tâm đến việc học tập của con em mình tại nhà, tạo điều kiện cho con phát triển một cách hiệu quả.
- + Cha mẹ cần phối hợp với nhà trường trong việc CSGD trẻ tại gia đình
- + Cha mẹ cần tham gia vào các hoạt động giáo dục của nhà trường.



Kỹ năng truyền thông

Truyền thông nội dung gì trong CS GDMN?

- Vai trò, trách nhiệm của cha mẹ trong việc CSGD trẻ

+ Cha mẹ là người thầy đầu tiên của con, có vai trò quan trọng trong việc hình thành nhân cách, phẩm chất đạo đức của trẻ.

+ Cha mẹ cần quan tâm, chăm sóc, giáo dục con cái một cách toàn diện, bao gồm giáo dục về thể chất, nhận thức, ngôn ngữ, tình cảm, xã hội và thẩm mỹ.

+ Cha mẹ cần phối hợp chặt chẽ với nhà trường trong việc CSGD trẻ.



Kỹ năng truyền thông

Giải pháp để cha mẹ phối hợp hiệu quả với nhà trường trong việc CSNDGD trẻ em

- + Thường xuyên trao đổi với giáo viên về tình hình sức khỏe, học tập, rèn luyện của con tại trường.
- + Quan tâm đến việc học tập của con tại nhà, tạo điều kiện cho con học tập một cách hiệu quả.
- + Phối hợp với nhà trường trong việc CSNDGD trẻ, giáo dục đạo đức, kỹ năng sống cho con.
- + Tham gia vào các hoạt động giáo dục của nhà trường.



Kỹ năng truyền thông

Truyền thông nội dung gì trong CS GDMN?

- Những biện pháp hỗ trợ cha mẹ trong CSNDGD trẻ tại gia đình

- + Các buổi họp phụ huynh định kỳ để thông tin về chương trình giáo dục, nội quy, quy định của nhà trường.
- + Các cuộc hội thảo về kỹ năng nuôi dạy con cái.
- + Các hoạt động giáo dục tại trường mầm non cần có sự tham gia của cha mẹ trẻ.



Kỹ năng truyền thông

Truyền thông nội dung gì trong CS GDMN?

Nội dung chăm sóc, nuôi dưỡng, giáo dục tại trường, lớp

- + Các chuyên đề nhà trường đang thực hiện
- + Kết quả sau khi thực hiện xong 1 chủ đề tại lớp học
- + Sự tiến bộ của từng cá nhân trẻ



Kỹ năng truyền thông

Truyền thông nội dung gì trong CS GDMN?

Định hướng dư luận cho phụ huynh

Đây là một phần quan trọng trong công tác truyền thông tại các cơ sở GDMN. Điều này giúp phụ huynh hiểu rõ hơn về triết lý giáo dục của trường, tạo niềm tin vào sự lựa chọn cho con em mình. Chúng ta hãy nhìn nhận vào thực tế xã hội, mục tiêu mà chúng ta mong muốn và những việc chúng ta sẽ làm để có định hướng cụ thể, phù hợp, hiệu quả.

Một thực tế hiện nay vẫn còn nhiều phụ huynh chưa nhận thức đầy đủ tầm quan trọng của GDMN, có những quan điểm và hành vi chưa đúng trong CSGD trẻ, chưa chủ động phối hợp với nhà trường giáo dục con em mình. Do đó, việc định hướng dư luận cho phụ huynh về GDMN là vô cùng cần thiết.



Kỹ năng truyền thông

Một số cách để định hướng dư luận cho PH hiệu quả:

1. Thông tin rõ ràng về triết lý giáo dục: Cung cấp thông tin chi tiết về triết lý giáo dục của trường, những giá trị và mục tiêu giáo dục mà trường hướng đến. Giải thích rõ ràng các phương pháp giảng dạy và cách tiếp cận giáo dục đặc biệt của trường.
2. Minh chứng về chất lượng giáo dục: Chia sẻ về những thành tựu và thành công của trường trong việc chăm sóc giáo dục trẻ. Thông tin này bao gồm kết quả sự tiến bộ sau thời gian được CSGD tại trường mầm non.



Kỹ năng truyền thông

Một số cách để định hướng dư luận cho PH hiệu quả:

3. Môi trường học tập và chăm sóc: Giới thiệu về môi trường học tập an toàn, khuyến khích sáng tạo và đầy đủ tiện nghi của trường. Đặc biệt là giới thiệu về các chương trình chăm sóc và phát triển cá nhân cho từng độ tuổi của trẻ.

4. Chia sẻ các câu chuyện thành công: Chia sẻ các câu chuyện thành công của trẻ trong việc học tập và phát triển cá nhân tại trường. Những câu chuyện này giúp PH cảm thấy an tâm và tin tưởng vào khả năng của trường trong việc nuôi dưỡng và phát triển con em mình.

5. Giới thiệu các hoạt động và sự kiện của trường: Thông báo và mời PH tham gia các hoạt động GD và văn hóa của trường, như các buổi hội thảo, ngày hội gia đình, hay các CT ngoại khóa. Đây là cơ hội để phụ huynh thấy rõ hơn các hoạt động của trẻ trong 1 ngày ở trường mầm non.



Kỹ năng truyền thông

Một số cách để định hướng dư luận cho PH hiệu quả:

6. Truyền thông những thông tin đúng và kịp thời: Đảm bảo thông tin được truyền thông là đúng đắn và kịp thời. Đặc biệt là trong những trường hợp khẩn cấp hoặc thay đổi chính sách của trường, việc cung cấp thông tin đầy đủ và trung thực sẽ giúp xây dựng niềm tin với phụ huynh.

7. Luôn lắng nghe và phản hồi: Tạo cơ hội để phụ huynh có thể gửi phản hồi và ý kiến của mình về các hoạt động của trường. Việc lắng nghe và phản hồi kịp thời, tích cực chính là cơ hội để xây dựng mối quan hệ tốt đẹp và hiệu quả với PH.

Đội ngũ CBGVNV truyền thông một cách có hệ thống và chuyên nghiệp sẽ giúp trường mầm non xây dựng một hình ảnh mạnh mẽ và thu hút sự quan tâm của PH, từ đó củng cố sự hợp tác giữa trường và gia đình.



Kỹ năng truyền thông

Cách thức truyền thông?

- *Truyền thông trực tiếp:*

- + Tổ chức các buổi họp phụ huynh.
- + Gặp gỡ cá nhân phụ huynh.
- + Tổ chức các buổi tư vấn cho phụ huynh.

- *Truyền thông gián tiếp:*

- + Sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng, truyền hình, báo chí, mạng internet, ... để truyền thông về vai trò, trách nhiệm của cha mẹ trong việc phối hợp với nhà trường giáo dục trẻ.
- + Phát hành các tài liệu, sách, báo, ... về vai trò, trách nhiệm của cha mẹ trong việc phối hợp với nhà trường giáo dục trẻ.

....



Cách thức truyền thông?

- Truyền thông qua các hoạt động giáo dục:

+ Tổ chức các hoạt động cho cha mẹ cùng tham gia vào các hoạt động giáo dục của nhà trường, ngày hội gia đình, ...

+ Tổ chức các cuộc thi về kỹ năng nuôi dạy con cái.

....



Kỹ năng truyền thông

Phương pháp truyền thông

- Tạo các buổi gặp gỡ thường kỳ: Thường xuyên gặp gỡ giữa giáo viên và phụ huynh để thông báo về tiến trình phát triển của trẻ, những thành tựu và thử thách gặp phải. Đây cũng là cơ hội để phụ huynh có thể đặt câu hỏi và chia sẻ quan điểm của mình.
- Sử dụng các phương tiện truyền thông hiện đại: Tận dụng các công nghệ như email, tin nhắn điện thoại, trang web trường học để thông tin và tương tác với phụ huynh. Các kênh mạng xã hội cũng là một công cụ hiệu quả để lan truyền thông tin và tạo sự kết nối.
- Cung cấp thông tin đầy đủ và dễ hiểu: Đảm bảo rằng thông tin được cung cấp đầy đủ, chính xác và dễ hiểu. Nói rõ về các hoạt động giáo dục, chương trình học, quy trình đánh giá và các sự kiện sắp tới để phụ huynh có thể tham gia hoặc hỗ trợ.



Kỹ năng truyền thông

Phương pháp truyền thông

- Tập trung vào lợi ích của trẻ: Trong quá trình truyền thông, tập trung vào những lợi ích mà các hoạt động CSGD và sự hợp tác giữa nhà trường và gia đình mang lại cho sự phát triển toàn diện của trẻ.
- Khuyến khích sự tham gia và phản hồi: Tạo ra môi trường mở và khuyến khích phụ huynh tham gia vào các hoạt động của trường, từ việc tham dự buổi họp phụ huynh, tham gia vào các dự án hoặc các hoạt động lễ hội của trường.
- Xây dựng mối quan hệ hợp tác lâu dài: Tạo cơ hội để phụ huynh có thể gặp gỡ và giao tiếp với nhau, xây dựng một cộng đồng phụ huynh hỗ trợ nhau và hỗ trợ cho các hoạt động CSGD của trường.



Kỹ năng truyền thông

Phương pháp truyền thông

- Tiếp thu, điều chỉnh và cải tiến theo phản hồi: Lắng nghe phản hồi từ phụ huynh và điều chỉnh phương pháp truyền thông phù hợp với nhu cầu và mong đợi của PH để họ cảm thấy ý kiến của mình được lắng nghe, được tôn trọng. Trong trường hợp ý kiến không phù hợp, khó có thể điều chỉnh thì cần có sự trao đổi, giải thích cụ thể, chân tình trên tình thần hướng tới sự thuận lợi cho mọi trẻ trong lớp.
- Tận dụng nguồn lực từ cộng đồng: Kết nối với các tổ chức, cộng đồng hoặc doanh nghiệp để hỗ trợ truyền thông cho phụ huynh và học sinh.



Kỹ năng xử lý tình huống trong CSGD trẻ tại các cơ sở GDMN

Phân loại các tình huống:

- *Theo mức độ:*

- + Tình huống thông thường: Là những tình huống nhẹ, dễ xử lý, không gây ảnh hưởng lớn đến sức khỏe, tâm lý của trẻ và hoạt động của nhà trường.
- + Tình huống nghiêm trọng: Là những tình huống phức tạp, khó xử lý, có thể gây ảnh hưởng đến sức khỏe, tâm lý của trẻ và hoạt động của nhà trường.



Kỹ năng xử lý tình huống trong CSGD trẻ tại các cơ sở GDMN

Phân loại các tình huống:

- *Theo đối tượng liên quan:*

- + Tình huống liên quan đến trẻ: Là những tình huống xảy ra với bản thân trẻ, trẻ bị ngã, bị thương, trẻ ốm, trẻ mâu thuẫn với bạn,...
- + Tình huống liên quan đến phụ huynh: Là những tình huống xảy ra với phụ huynh của trẻ, phụ huynh có ý kiến phản hồi về con em mình, phụ huynh không phối hợp với nhà trường,...
- + Tình huống liên quan đến đồng nghiệp: Là những tình huống xảy ra giữa giáo viên, nhân viên với nhau trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.



Kỹ năng xử lý tình huống trong CSGD trẻ tại các cơ sở GDMN

Phân loại các tình huống:

- Căn cứ theo Chương trình giáo dục mầm non và thực tiễn thì phân thành những loại sau:

- + Tình huống giữa giáo viên với trẻ trong các hoạt động hàng ngày
- + Tình huống giữa giáo viên và trẻ có nhu cầu giáo dục đặc biệt
- + Tình huống giữa giáo viên với cha mẹ trẻ
- + Tình huống giữa giáo viên với đồng nghiệp
- + Tình huống giữa giáo viên với truyền thông
- + Tình huống liên quan đến vệ sinh an toàn thực phẩm.



Kỹ năng xử lý tình huống trong CSGD trẻ tại các cơ sở GDMN

Quy trình xử lý tình huống:

- **Bước 1: Phát hiện và xác định tình huống:**

GV cần quan sát, chú ý để kịp thời phát hiện các tình huống xảy ra.

- **Bước 2: Đánh giá tình huống:**

Dựa vào thông tin thu thập được, xác định các yếu tố liên quan và dự đoán những hậu quả có thể xảy ra. Xác định rõ bản chất, mức độ nghiêm trọng của tình huống.



Kỹ năng xử lý tình huống trong CSGD trẻ tại các cơ sở GDMN

Quy trình xử lý tình huống:

- **Bước 3: Lựa chọn biện pháp xử lý:**

- + Tùy thuộc vào tính chất, mức độ nghiêm trọng của tình huống mà lựa chọn biện pháp xử lý phù hợp.
- + Cần tham khảo ý kiến của đồng nghiệp, ban giám hiệu nhà trường để có biện pháp xử lý hiệu quả nhất.

- **Bước 4: Thực hiện biện pháp xử lý:**

- + Áp dụng các biện pháp xử lý đã lựa chọn một cách bình tĩnh, khéo léo và đảm bảo an toàn cho trẻ.
- + Luôn ghi nhớ quyền lợi và lợi ích tốt nhất của trẻ.

- **Bước 5: Theo dõi, đánh giá kết quả:**

- + Sau khi xử lý tình huống, cần theo dõi, đánh giá kết quả để rút kinh nghiệm cho những lần sau.
- + Ghi chép lại các tình huống đã xảy ra và biện pháp xử lý để tham khảo trong tương lai.



Kỹ năng xử lý tình huống trong CSGD trẻ tại các cơ sở GDMN

Kỹ năng xử lý tình huống hiệu quả:

- Kỹ năng quan sát: Giáo viên, nhân viên cần quan sát cẩn thận, tỉ mỉ để kịp thời phát hiện các tình huống xảy ra.
- Kỹ năng lắng nghe: Cần lắng nghe cẩn thận ý kiến của trẻ, phụ huynh và đồng nghiệp để có cái nhìn toàn diện về tình huống.
- Kỹ năng giao tiếp: Giao tiếp cởi mở, rõ ràng, dễ hiểu để giải thích tình huống và hướng dẫn trẻ, phụ huynh cách xử lý phù hợp.
- Kỹ năng giải quyết vấn đề: Phân tích tình huống một cách logic, sáng tạo để đưa ra giải pháp hiệu quả.
- Kỹ năng kiểm soát cảm xúc: Giữ bình tĩnh, tự tin trong mọi tình huống để có thể xử lý vấn đề một cách sáng suốt.



Kỹ năng xử lý tình huống trong CSGD trẻ tại các cơ sở GDMN

Một số nguyên tắc

- Nguyên tắc đảm bảo tính mô phạm
- Nguyên tắc tôn trọng nhân cách đối tượng
- Nguyên tắc đồng cảm, tin tưởng đối tượng
- Nguyên tắc thiện chí, đảm bảo tính kịp thời



Kỹ năng xử lý tình huống trong CSGD trẻ tại các cơ sở GDMN

Một số tình huống thường gặp và cách xử lý

1. Tình huống xung đột giữa trẻ em: Khi các trẻ có xung đột về đồ chơi, vị trí hoặc ý kiến, giáo viên cần can thiệp một cách nhanh chóng và công bằng. Điều này có thể bao gồm giải thích quy tắc, chỉ dẫn trẻ cách giải quyết xung đột bằng cách hòa giải hoặc lắng nghe các câu hỏi và lo lắng của trẻ.

2. Phản ứng tự trẻ khi xảy ra sự cố: Khi trẻ gặp sự cố như té ngã, giẫm đạp, hoặc rơi vào tình trạng khó chịu, giáo viên cần tiếp cận và cung cấp sự hỗ trợ. Việc này có thể bao gồm kiểm tra và chăm sóc sức khỏe của trẻ, bảo vệ an toàn và cung cấp sự ủng hộ cảm xúc.



Kỹ năng xử lý tình huống trong CSGD trẻ tại các cơ sở GDMN

Một số tình huống thường gặp và cách xử lý

3. Đối phó với hành vi không thích hợp: Khi trẻ có hành vi không thích hợp như nói tục, đánh bạn hoặc đập phá đồ chơi... GV cần can thiệp kịp thời để chỉ ra hành vi không phù hợp và hướng dẫn trẻ thay đổi hành vi. Cần sử dụng các biện pháp như lắng nghe, thuyết phục và thiết lập lại các quy tắc để đảm bảo môi trường học tập bình yên và an toàn.

4. Hỗ trợ trẻ có nhu cầu đặc biệt: Đối với các trẻ có nhu cầu đặc biệt, giáo viên cần có kế hoạch chăm sóc riêng biệt và hỗ trợ phù hợp. Điều này có thể bao gồm thực hiện các kế hoạch học tập cá nhân hóa, cung cấp hỗ trợ bổ sung từ các chuyên gia, và tạo môi trường thân thiện và chấp nhận.



Kỹ năng xử lý tình huống trong CSGD trẻ tại các cơ sở GDMN

Một số tình huống thường gặp và cách xử lý

5. Giao tiếp hiệu quả với phụ huynh: Khi có vấn đề liên quan đến trẻ, giáo viên cần thông báo cho phụ huynh một cách kịp thời và chính xác. Việc giao tiếp hiệu quả giúp xây dựng sự hợp tác giữa nhà trường và gia đình, từ đó giúp giải quyết vấn đề một cách nhanh chóng và hiệu quả.

6. Đảm bảo an toàn và vệ sinh: Luôn luôn chú ý đến an toàn và vệ sinh cho trẻ trong mọi hoàn cảnh. Đây là yếu tố quan trọng nhất để đảm bảo trẻ em có môi trường học tập và chơi đùa an toàn và khỏe mạnh.



Kỹ năng xử lý tình huống trong CSGD trẻ tại các cơ sở GDMN

Một số tình huống thường gặp và cách xử lý

7. Liên tục học hỏi và cải tiến: Giáo viên nên luôn cập nhật kiến thức, kỹ năng và phương pháp xử lý tình huống mới để cải thiện chất lượng chăm sóc giáo dục cho trẻ. Việc này có thể bao gồm việc tham gia các khoá đào tạo, hội thảo và nghiên cứu các phương pháp giáo dục mới.

Xử lý các tình huống trong chăm sóc giáo dục trẻ tại cơ sở mầm non đòi hỏi sự nhạy bén, kiến thức sâu rộng về phát triển trẻ em và kỹ năng giao tiếp tốt. Bằng cách tổ chức và chuẩn bị tốt trước các tình huống có thể xảy ra, giáo viên có thể đảm bảo một môi trường học tập an toàn và phát triển cho các em nhỏ.



Kỹ năng xử lý tình huống trong CSGD trẻ tại các cơ sở GDMN

Xử lý các tình huống trên mạng xã hội

Mạng xã hội ngày càng trở thành một phần không thể thiếu trong cuộc sống của mỗi người, mang đến nhiều lợi ích nhưng cũng tiềm ẩn nhiều nguy cơ. Việc sử dụng mạng xã hội một cách thông minh và hiệu quả, đồng thời xử lý các tình huống trên mạng xã hội một cách khéo léo là điều vô cùng quan trọng.



Kỹ năng xử lý tình huống trong CSGD trẻ tại các cơ sở GDMN

Xử lý các tình huống trên mạng xã hội

1. Kỹ năng cần thiết:

- Kỹ năng tư duy phản biện: Cần có khả năng phân tích thông tin một cách logic, khách quan, tránh tin tưởng mù quáng vào những thông tin chưa được kiểm chứng.
- Kỹ năng giao tiếp: Giao tiếp cởi mở, tôn trọng nhưng cũng kiên định quan điểm của bản thân.
- Kỹ năng giải quyết vấn đề: Phân tích tình huống một cách bình tĩnh, tìm kiếm giải pháp phù hợp và hành động một cách quyết đoán.
- Kỹ năng quản lý cảm xúc: Giữ bình tĩnh, tránh nóng giận, bực tức khi gặp những bình luận tiêu cực hay khiêu khích.



Kỹ năng xử lý tình huống trong CSGD trẻ tại các cơ sở GDMN

2. Các bước xử lý tình huống:

Bước 1: Xác định bản chất và mức độ nghiêm trọng của tình huống: Cần nắm rõ thông tin, nguyên nhân và hậu quả của sự việc để có biện pháp xử lý phù hợp.

Bước 2: Giữ bình tĩnh và không vội vàng phản ứng: Việc nóng giận hay phản ứng vội vã có thể khiến tình hình trở nên tồi tệ hơn. Hãy dành thời gian để suy nghĩ và tìm kiếm giải pháp phù hợp.

Bước 3: Thu thập bằng chứng (nếu cần thiết): Nếu tình huống nghiêm trọng, cần thu thập bằng chứng để bảo vệ bản thân và có căn cứ để xử lý vi phạm.



Kỹ năng xử lý tình huống trong CSGD trẻ tại các cơ sở GDMN

2. Các bước xử lý tình huống

Bước 4: Báo cáo với cơ quan chức năng (nếu cần thiết): Một số trường hợp vi phạm pháp luật hoặc vi phạm nội quy mạng xã hội cần được báo cáo với cơ quan chức năng để xử lý.

Bước 5: Hạn chế tranh cãi và lôi kéo sự chú ý: Việc tranh cãi hay đáp trả những bình luận tiêu cực chỉ khiến tình hình thêm rối rắm. Hãy tập trung giải quyết vấn đề một cách hiệu quả.

Bước 6: Bảo vệ bản thân và những người xung quanh: Tránh chia sẻ thông tin cá nhân nhạy cảm trên mạng xã hội và hạn chế tương tác với những người có hành vi tiêu cực.



Kỹ năng xử lý tình huống trong CSGD trẻ tại các cơ sở GDMN

3. Một số lưu ý khi xử lý tình huống trên mạng xã hội:

- Tôn trọng pháp luật và nội quy của mạng xã hội: Không đăng tải hoặc chia sẻ những thông tin vi phạm pháp luật hay nội quy của mạng xã hội.
- Tránh sử dụng ngôn ngữ xúc phạm, lăng mạ: Hãy sử dụng ngôn ngữ lịch sự, văn minh trong mọi trường hợp.
- Bảo vệ quyền riêng tư của bản thân và người khác: Không chia sẻ thông tin cá nhân nhạy cảm của bản thân hay người khác trên mạng xã hội.
- Cẩn trọng với những thông tin sai lệch: Cần kiểm chứng thông tin trước khi chia sẻ để tránh lan truyền thông tin sai lệch.
- Tìm kiếm sự hỗ trợ khi cần thiết: Nếu bạn gặp khó khăn trong việc xử lý tình huống, hãy tìm kiếm sự hỗ trợ từ bạn bè, gia đình hoặc cơ quan chức năng.



@ Kỹ năng xử lý tình huống trong CSGD trẻ tại các cơ sở GDMN

4. Cách xử lý một số tình huống trên mạng xã hội hiệu quả tại cơ sở giáo dục.

4.1. Giữ gìn uy tín và thương hiệu: Bảo vệ uy tín và thương hiệu của trường là ưu tiên hàng đầu. Trường nên đặt mục tiêu trong mọi hoạt động trên mạng XH để duy trì và cải thiện sự phản hồi tích cực từ cộng đồng, đảm bảo sự hài lòng và tin tưởng từ phía cộng đồng và PHHS.

Nhà trường phải lưu ý việc quản lý thông tin cá nhân: Đầu tiên và quan trọng nhất là giáo viên cần giữ thông tin cá nhân của trẻ em và gia đình của họ được bảo mật. Tránh chia sẻ thông tin cá nhân nhạy cảm trên mạng xã hội mà không có sự đồng ý của phụ huynh.



Kỹ năng xử lý tình huống trong CSGD trẻ tại các cơ sở GDMN

4. Cách xử lý một số tình huống trên mạng xã hội hiệu quả tại cơ sở giáo dục.

4.2. Giám sát và kiểm soát hoạt động trên mạng xã hội: Nhà trường phân công người phụ trách cùng Giáo viên nên thường xuyên theo dõi các hoạt động trên mạng xã hội liên quan đến trường hoặc các cộng đồng của phụ huynh. Điều này giúp phát hiện sớm các vấn đề có thể phát sinh và can thiệp kịp thời.



Kỹ năng xử lý tình huống trong CSGD trẻ tại các cơ sở GDMN

4. Cách xử lý một số tình huống trên mạng xã hội hiệu quả tại cơ sở giáo dục.

4.3. Xử lý phản hồi và bình luận tiêu cực: Khi phát hiện bất kỳ nội dung hoặc tình huống không mong muốn trên mạng xã hội, nhà trường nên có một kế hoạch đáp ứng nhanh chóng, chính xác.

Tìm các biện pháp để đề nghị yêu cầu loại bỏ hoặc chỉnh sửa nội dung không phù hợp, hoặc thông báo với cộng đồng mạng về các hoạt động không hợp lệ.

VD: Nếu có thông tin sai lệch hay xuyên tạc về hoạt động của trường cần cung cấp thông tin chính xác ngay lập tức với cơ quan có thẩm quyền, có kế hoạch để điều chỉnh thông tin.



Kỹ năng xử lý tình huống trong CSGD trẻ tại các cơ sở GDMN

4. Cách xử lý một số tình huống trên mạng xã hội hiệu quả tại cơ sở giáo dục.

4.3 Trong trường hợp nhận được phản hồi tiêu cực hoặc bình luận không phù hợp trên mạng xã hội, giáo viên nên giữ bình tĩnh và phản hồi một cách chuyên nghiệp. GV có thể yêu cầu thêm thông tin hoặc giải quyết vấn đề một cách riêng tư để tránh lây lan và gia tăng tình trạng xung đột.

VD: Gặp riêng phụ huynh để trao đổi, lắng nghe ý kiến từ họ với thái độ cầu thị, hợp tác. Giải thích với họ về sự việc xảy ra, nhận lỗi một cách chân thành và cam kết sẽ thay đổi, điều chỉnh nếu như lỗi thuộc về mình hoặc một phần thuộc về mình (tùy theo mức độ sự việc) đề nghị gỡ thông tin nếu đã đưa lên mạng, hoặc yêu cầu người đưa thông tin lên mạng phải đính chính nếu thông tin chưa rõ ràng, không chính xác và có sự hiểu lầm.



Kỹ năng xử lý tình huống trong CSGD trẻ tại các cơ sở GDMN

4.4. Hướng dẫn và tạo niềm tin: Giáo viên cần hướng dẫn phụ huynh về cách sử dụng mạng xã hội một cách an toàn và đúng mực, đặc biệt là khi chia sẻ thông tin liên quan đến trường và các hoạt động giáo dục. Tạo ra một môi trường mạng xã hội tích cực và hỗ trợ là điều cần thiết để giữ vững niềm tin và sự hợp tác giữa giáo viên và phụ huynh.

4.5. Đào tạo và nâng cao nhận thức: Đối với giáo viên và nhân viên, đào tạo về an ninh mạng và quản lý dữ liệu là rất quan trọng. Các khóa học này giúp cải thiện kỹ năng quản lý và phản ứng trong các tình huống khẩn cấp liên quan đến mạng xã hội.

VD: Nhà trường có thể mời chuyên gia về trao đổi tập huấn, tổ chức các khóa học, tham khảo các thông tin trên mạng... để GV, NV nắm được những vấn đề thường xảy ra và có kỹ năng xử lý hiệu quả các vấn đề phát sinh.



Kỹ năng xử lý tình huống trong CSGD trẻ tại các cơ sở GDMN

4.6. Hợp tác với phụ huynh và cộng đồng: Thông báo và hợp tác với phụ huynh để giải quyết các vấn đề xảy ra trên mạng xã hội là rất quan trọng. Phụ huynh có thể cung cấp thông tin bổ sung hỗ trợ việc quản lý tình huống này, đồng thời cũng giúp tạo sự đồng thuận và hỗ trợ từ cộng đồng xã hội

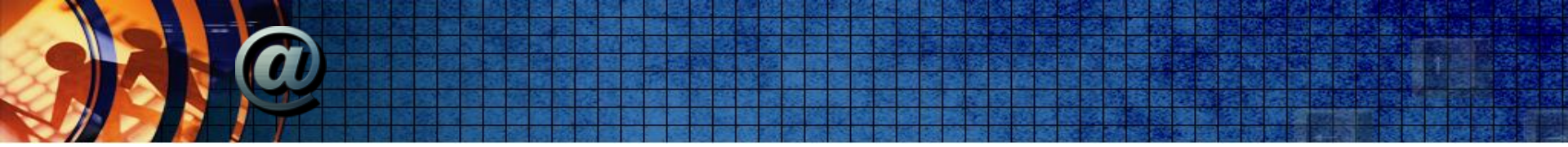
Giáo viên nên thường xuyên giao tiếp và hợp tác chặt chẽ với phụ huynh về các hoạt động và thông tin trên mạng xã hội. Sự hợp tác này giúp tăng cường sự nhận thức và sự hỗ trợ từ phía phụ huynh trong việc quản lý và giám sát các hoạt động trực tuyến của trẻ em.



Kỹ năng xử lý tình huống trong CSGD trẻ tại các cơ sở GDMN

7. Thực hiện chính sách và quy định rõ ràng: Trường cần thiết lập và thực hiện các chính sách và quy định rõ ràng về việc sử dụng mạng xã hội trong cộng đồng giáo dục. Các quy định này nên được phổ biến và tuân thủ một cách nghiêm ngặt để đảm bảo an toàn và bảo mật cho tất cả các bên liên quan.

Thông qua các cách tiếp cận này, giáo viên và nhân viên của cơ sở giáo dục mầm non có thể xử lý các tình huống trên mạng xã hội một cách chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo môi trường học tập an toàn và tích cực cho trẻ em và cộng đồng giáo dục.



Thank you!

