

HỌC TẬP CHUYÊN MÔN: KỸ NĂNG TRUYỀN THÔNG VÀ XỬ LÝ CÁC TÌNH HUỐNG TRONG CHĂM SÓC GIÁO DỤC TRẺ MẦM NON

Thời gian: ½ ngày từ 14h đến 15h 30' ngày 31/8/2024

Địa điểm: hội trường

Thành phần: BGH và thập thể giáo viên

Chủ tọa: HT Lê Thị Hương

NỘI DUNG

I, Đồng chí TH triển khai nội dung

A: Một số kỹ năng ứng xử, giao tiếp hiệu quả trong các tình huống cụ thể

- *Khi phụ huynh có cảm xúc tiêu cực:*

- + Hãy giữ bình tĩnh, không tranh cãi hay phản ứng gay gắt với phụ huynh.
- + Thể hiện sự đồng cảm, thấu hiểu với cảm xúc của phụ huynh.
- + Dành thời gian để giải thích và xoa dịu cảm xúc của phụ huynh.
- + Tìm kiếm sự hỗ trợ từ đồng nghiệp, Ban giám hiệu nhà trường nếu cần thiết.

Truyền thông nội dung gì trong CS GDMN?

Xuất phát từ vị trí vai trò của GVMN

Điều 23. Luật Giáo dục 2019 khẳng định:

- 1. Giáo dục mầm non là cấp học đầu tiên trong hệ thống giáo dục quốc dân, đặt nền móng cho sự phát triển toàn diện con người Việt Nam, thực hiện việc nuôi dưỡng, chăm sóc, giáo dục trẻ em từ 03 tháng tuổi đến 06 tuổi.*
- 2. Giáo dục mầm non nhằm phát triển toàn diện trẻ em về thể chất, tình cảm, trí tuệ, thẩm mỹ, hình thành yếu tố đầu tiên của nhân cách, chuẩn bị cho trẻ em vào học lớp một*

Truyền thông nội dung gì trong CS GDMN?

Vị thế của giáo viên mầm non trong xã hội hiện nay

- *Định hướng về tầm quan trọng của giáo dục mầm non trong thời đại mới:*

+ Giáo dục mầm non giúp trẻ phát triển toàn diện về thể chất, nhận thức, ngôn ngữ, tình cảm, xã hội và thẩm mỹ.

+ Giáo dục mầm non giúp trẻ hình thành những kỹ năng sống cần thiết để thích nghi với cuộc sống hiện đại.

+ Giáo dục mầm non giúp trẻ chuẩn bị tốt cho việc học tập ở các cấp học tiếp theo.

- *Giải thích những quan điểm sai lệch về giáo dục mầm non:* - *Định hướng phụ huynh lựa chọn môi trường giáo dục mầm non phù hợp*

- *Vai trò, trách nhiệm của cha mẹ trong việc CSGD trẻ* *Giải pháp để cha mẹ phối hợp hiệu quả với nhà trường trong việc CSNDGD trẻ em*

- *Những biện pháp hỗ trợ cha mẹ trong CSNDGD trẻ tại gia đình*

Nội dung chăm sóc, nuôi dưỡng, giáo dục tại trường, lớp

Định hướng dư luận cho phụ huynh

*** Một số cách để định hướng dư luận cho PH hiệu quả:**

1. Thông tin rõ ràng về triết lý giáo dục: Cung cấp thông tin chi tiết về triết lý giáo dục của trường, những giá trị và mục tiêu giáo dục mà trường hướng đến. Giải thích rõ ràng các phương pháp giảng dạy và cách tiếp cận giáo dục đặc biệt của trường.

2. Minh chứng về chất lượng giáo dục: Chia sẻ về những thành tựu và thành công của trường trong việc chăm sóc giáo dục trẻ. Thông tin này bao gồm kết quả sự tiến bộ sau thời gian được CSGD tại trường mầm non.

Cách thức truyền thông?

- Truyền thông trực tiếp:

+ Tổ chức các buổi họp phụ huynh.

+ Gặp gỡ cá nhân phụ huynh.

+ Tổ chức các buổi tư vấn cho phụ huynh.

- Truyền thông gián tiếp:

+ Sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng, truyền hình, báo chí, mạng internet, ... để truyền thông về vai trò, trách nhiệm của cha mẹ trong việc phối hợp với nhà trường giáo dục trẻ.

+ Phát hành các tài liệu, sách, báo, ... về vai trò, trách nhiệm của cha mẹ trong việc phối hợp với nhà trường giáo dục trẻ.

- Truyền thông qua các hoạt động giáo dục:

+ Tổ chức các hoạt động cho cha mẹ cùng tham gia vào các hoạt động giáo dục của nhà trường, ngày hội gia đình, ...

+ Tổ chức các cuộc thi về kỹ năng nuôi dạy con cái.

*** Phương pháp truyền thông**

- Tạo các buổi gặp gỡ thường kỳ: Thường xuyên gặp gỡ giữa giáo viên và phụ huynh để thông báo về tiến trình phát triển của trẻ, những thành tựu và thử thách gặp phải. Đây cũng là cơ hội để phụ huynh có thể đặt câu hỏi và chia sẻ quan điểm của mình.

- Sử dụng các phương tiện truyền thông hiện đại: Tận dụng các công nghệ như email, tin nhắn điện thoại, trang web trường học để thông tin và tương tác với phụ huynh. Các kênh mạng xã hội cũng là một công cụ hiệu quả để lan truyền thông tin và tạo sự kết nối.

- Cung cấp thông tin đầy đủ và dễ hiểu: Đảm bảo rằng thông tin được cung cấp đầy đủ, chính xác và dễ hiểu. Nói rõ về các hoạt động giáo dục, chương trình học, quy trình đánh giá và các sự kiện sắp tới để phụ huynh có thể tham gia hoặc Phân loại các tình huống:

- Theo đối tượng liên quan:

+ Tình huống liên quan đến trẻ: Là những tình huống xảy ra với bản thân trẻ, trẻ bị ngã, bị thương, trẻ ốm, trẻ mâu thuẫn với bạn,...

+ Tình huống liên quan đến phụ huynh: Là những tình huống xảy ra với phụ huynh của trẻ, phụ huynh có ý kiến phản hồi về con em mình, phụ huynh không phối hợp với nhà trường,...

+ Tình huống liên quan đến đồng nghiệp: Là những tình huống xảy ra giữa giáo viên, nhân viên với nhau trong quá trình thực hiện nhiệm vụ *Căn cứ theo Chương trình giáo dục mầm non và thực tiễn thì phân thành những loại sau:*

+ Tình huống giữa giáo viên với trẻ trong các hoạt động hàng ngày

+ Tình huống giữa giáo viên và trẻ có nhu cầu giáo dục đặc biệt

+ Tình huống giữa giáo viên với cha mẹ trẻ

+ Tình huống giữa giáo viên với đồng nghiệp

+ Tình huống giữa giáo viên với truyền thông

+ **Tình huống liên quan đến vệ sinh an toàn thực phẩm Quy trình xử lý tình huống:**

- **Bước 1: Phát hiện và xác định tình huống:**

- **Bước 2: Đánh giá tình huống:**

- **Bước 3: Lựa chọn biện pháp xử lý:**

- **Bước 4: Thực hiện biện pháp xử lý:**

- **Bước 5: Theo dõi, đánh giá kết quả:**

*** Một số nguyên tắc**

- Nguyên tắc đảm bảo tính mô phạm

- Nguyên tắc tôn trọng nhân cách đối tượng

- Nguyên tắc đồng cảm, tin tưởng đối tượng

- Nguyên tắc thiện chí, đảm bảo tính Một số tình huống thường gặp và cách xử lý

1. Tình huống xung đột giữa trẻ em: Khi các trẻ có xung đột về đồ chơi, vị trí hoặc ý kiến, giáo viên cần can thiệp một cách nhanh chóng và công bằng. Điều này có thể bao gồm giải thích quy tắc, chỉ dẫn trẻ cách giải quyết xung đột bằng cách hòa giải hoặc lắng nghe các câu hỏi và lo lắng của trẻ.

2. Phản ứng tự trẻ khi xảy ra sự cố: Khi trẻ gặp sự cố như té ngã, giẫm đạp, hoặc rơi vào tình trạng khó chịu, giáo viên cần tiếp cận và cung cấp sự hỗ trợ. Việc này có thể bao gồm kiểm tra và chăm sóc sức khỏe của trẻ, bảo vệ an toàn và cung cấp sự ủng hộ cảm xúc.

3. Đối phó với hành vi không thích hợp: Khi trẻ có hành vi không thích hợp như nói tục, đánh bạn hoặc đập phá đồ chơi... GV cần can thiệp kịp thời để chỉ ra hành vi không phù hợp và hướng dẫn trẻ thay đổi hành vi. Cần sử dụng các biện pháp như lắng nghe, thuyết phục và thiết lập lại các quy tắc để đảm bảo môi trường học tập bình yên và an toàn.

4. Hỗ trợ trẻ có nhu cầu đặc biệt: Đối với các trẻ có nhu cầu đặc biệt, giáo viên cần có kế hoạch chăm sóc riêng biệt và hỗ trợ phù hợp. Điều này có thể bao gồm thực hiện các kế hoạch học tập cá nhân hóa, cung cấp hỗ trợ bổ sung từ các chuyên gia Một số tình huống thường gặp và cách xử lý

5. Liên tục học hỏi và cải tiến: Giáo viên nên luôn cập nhật kiến thức, kỹ năng và phương pháp xử lý tình huống mới để cải thiện chất lượng chăm sóc giáo

dục cho trẻ. Việc này có thể bao gồm việc tham gia các khoá đào tạo, hội thảo và nghiên cứu các phương pháp giáo dục mới.

Xử lý các tình huống trong chăm sóc giáo dục trẻ tại cơ sở mầm non đòi hỏi sự nhạy bén, kiến thức sâu rộng về phát triển trẻ em và kỹ năng giao tiếp tốt. Bằng cách tổ chức và chuẩn bị tốt trước các tình huống có thể xảy ra, giáo viên có thể đảm bảo một môi trường học tập an toàn và phát triển cho các em nhỏ.

*** Xử lý các tình huống trên mạng xã hội**

Mạng xã hội ngày càng trở thành một phần không thể thiếu trong cuộc sống của mỗi người, mang đến nhiều lợi ích nhưng cũng tiềm ẩn nhiều nguy cơ. Việc sử dụng mạng xã hội một cách thông minh và hiệu quả, đồng thời xử lý các tình huống trên mạng xã hội một cách khéo léo là điều vô cùng quan trọng.

c 1. Kỹ năng cần thiết:

- Kỹ năng tư duy phản biện: Cần có khả năng phân tích thông tin một cách logic, khách quan, tránh tin tưởng mù quáng vào những thông tin chưa được kiểm chứng.
- Kỹ năng giao tiếp: Giao tiếp cởi mở, tôn trọng nhưng cũng kiên định quan điểm của bản thân.
- Kỹ năng giải quyết vấn đề: Phân tích tình huống một cách bình tĩnh, tìm kiếm giải pháp phù hợp và hành động một cách quyết đoán.
- Kỹ năng quản lý cảm xúc: Giữ bình tĩnh, tránh nóng giận, bực tức khi gặp những

Bước 1: Xác định bản chất và mức độ nghiêm trọng của tình huống:

Bước 2: Giữ bình tĩnh và không vội vàng phản ứng:

Bước 3: Thu thập bằng chứng (nếu cần thiết)

*** Các bước xử lý tình huống**

Bước 4: Báo cáo với cơ quan chức năng (nếu cần thiết):

Bước 5: Hạn chế tranh cãi và lôi kéo sự chú ý:

Bước 6: Bảo vệ bản thân và những người xung quanh:

*** Kỹ năng xử lý tình huống hiệu quả:**

Một số nguyên tắc

- Nguyên tắc đảm bảo tính mô phạm
- Nguyên tắc tôn trọng nhân cách đối tượng

- Nguyên tắc đồng cảm, tin tưởng đối tượng
- Nguyên tắc thiện chí, đảm bảo tính kịp thời

*** Một số tình huống thường gặp và cách xử lý**

1. Tình huống xung đột giữa trẻ em: Khi các trẻ có xung đột về đồ chơi, vị trí hoặc ý kiến, giáo viên cần can thiệp một cách nhanh chóng và công bằng. Điều này có thể bao gồm giải thích quy tắc, chỉ dẫn trẻ cách giải quyết xung đột bằng cách hòa giải hoặc lắng nghe các câu hỏi và lo lắng của trẻ.

2. Phản ứng tự trẻ khi xảy ra sự cố: Khi trẻ gặp sự cố như té ngã, giẫm đạp, hoặc rơi vào tình trạng khó chịu, giáo viên cần tiếp cận và cung cấp sự hỗ trợ. Việc này có thể bao gồm kiểm tra và chăm sóc sức khỏe của trẻ, bảo vệ an toàn và cung cấp sự ủng hộ cảm xúc.

5. Giao tiếp hiệu quả với phụ huynh: Khi có vấn đề liên quan đến trẻ, giáo viên cần thông báo cho phụ huynh một cách kịp thời và chính xác. Việc giao tiếp hiệu quả giúp xây dựng sự hợp tác giữa nhà trường và gia đình, từ đó giúp giải quyết vấn đề một cách nhanh chóng và hiệu quả.

6. Đảm bảo an toàn và vệ sinh: Luôn luôn chú ý đến an toàn và vệ sinh cho trẻ trong mọi hoàn cảnh. Đây là yếu tố quan trọng nhất để đảm bảo trẻ em có môi trường học tập và chơi đùa an toàn và khỏe mạnh.

3. Đối phó với hành vi không thích hợp: Khi trẻ có hành vi không thích hợp như nói tục, đánh bạn hoặc đập phá đồ chơi... GV cần can thiệp kịp thời để chỉ ra hành vi không phù hợp và hướng dẫn trẻ thay đổi hành vi. Cần sử dụng các biện pháp như lắng nghe, thuyết phục và thiết lập lại các quy tắc để đảm bảo môi trường học tập bình yên và an toàn.

4. Hỗ trợ trẻ có nhu cầu đặc biệt: Đối với các trẻ có nhu cầu đặc biệt, giáo viên cần có kế hoạch chăm sóc riêng biệt và hỗ trợ phù hợp. Điều này có thể bao gồm thực hiện các kế hoạch học tập cá nhân hóa, cung cấp hỗ trợ bổ sung từ các chuyên

*** Xử lý các tình huống trên mạng xã hội**

Mạng xã hội ngày càng trở thành một phần không thể thiếu trong cuộc sống của mỗi người, mang đến nhiều lợi ích nhưng cũng tiềm ẩn nhiều nguy cơ. Việc sử dụng mạng xã hội một cách thông minh và hiệu quả, đồng thời xử lý các tình huống trên mạng xã hội một cách khéo léo là điều vô cùng quan trọng

- Kỹ năng cần thiết:
- Kỹ năng tư duy phản biện: Cần có khả năng phân tích thông tin một cách logic, khách quan, tránh tin tưởng mù quáng vào những thông tin chưa được kiểm chứng.

- Kỹ năng giao tiếp: Giao tiếp cởi mở, tôn trọng nhưng cũng kiên định quan điểm của bản thân.
- Kỹ năng giải quyết vấn đề: Phân tích tình huống một cách bình tĩnh, tìm kiếm giải pháp phù hợp và hành động một cách quyết đoán.
- Kỹ năng quản lý cảm xúc: Giữ bình tĩnh, tránh nóng giận, bực tức khi gặp những bình luận tiêu cực hay khiêu khích

*** Cách xử lý một số tình huống trên mạng xã hội hiệu quả tại cơ sở giáo dục.**

Giữ gìn uy tín và thương hiệu: Bảo vệ uy tín và thương hiệu của trường là ưu tiên hàng đầu. Trường nên đặt mục tiêu trong mọi hoạt động trên mạng XH để duy trì và cải thiện sự phản hồi tích cực từ cộng đồng, đảm bảo sự hài lòng và tin tưởng từ phía cộng đồng và PHHS.

Nhà trường phải lưu ý việc quản lý thông tin cá nhân: Đầu tiên và quan trọng nhất là giáo viên cần giữ thông tin cá nhân của trẻ em và gia đình của họ được bảo mật. Tránh chia sẻ thông tin cá nhân nhạy cảm trên mạng xã hội mà không có sự đồng ý của phụ huynh.

Thực hiện chính sách và quy định rõ ràng: Trường cần thiết lập và thực hiện các chính sách và quy định rõ ràng về việc sử dụng mạng xã hội trong cộng đồng giáo dục. Các quy định này nên được phổ biến và tuân thủ một cách nghiêm ngặt để đảm bảo an toàn và bảo mật cho tất cả các bên liên quan.

Thông qua các cách tiếp cận này, giáo viên và nhân viên của cơ sở giáo dục mầm non có thể xử lý các tình huống trên mạng xã hội một cách chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo môi trường học tập an toàn và tích cực cho trẻ em và cộng đồng giáo dục.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

HT

GIÁO VIÊN