

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN AN LÃO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

An Lão, ngày tháng năm 2025

V/v phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng trong lĩnh vực du lịch

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Các đơn vị lưu trú trên địa bàn huyện.

Thực hiện Công văn số 219/SDL-QLDL ngày 19/02/2025 của Sở Du lịch thành phố về việc phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng trong lĩnh vực du lịch.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu như sau:

1. Các phòng, ban, ngành, đoàn thể, các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tăng cường tuyên truyền nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, người dân, các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú, khách du lịch hiểu biết về các hình thức, thủ đoạn lừa đảo mới trong lĩnh vực du lịch; khuyến cáo người dân tìm hiểu kỹ thông tin của cơ sở cung cấp dịch vụ du lịch, cơ sở lưu trú du lịch trước khi đặt dịch vụ thanh toán; chỉ nên đặt dịch vụ tại các website, fanpage chính thức của đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch do Sở Du lịch cung cấp hoặc qua các nền tảng đặt dịch vụ có uy tín.

2. Các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch:

- Nâng cao ý thức trách nhiệm trong việc bảo vệ khách hàng; thường xuyên rà soát, phát hiện kịp thời các nền tảng thông tin, trang mạng xã hội giả mạo cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch của mình; chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền để kịp thời giải quyết, xử lý các vụ việc liên quan; không lan truyền hoặc lợi dụng các thông tin sai lệch về cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch để gây sự chú ý của du khách.

- Tăng cường áp dụng các biện pháp bảo mật, ngăn chặn các hành vi xâm nhập, giả mạo; cung cấp thông tin các website, fanpage, nền tảng mạng xã hội chính thức gửi Sở Du lịch để tăng cường thông tin nhận diện fanpage, website chính thức tránh tình trạng bị giả mạo.

3. Cổng Thông tin điện tử huyện thực hiện việc đăng tải các nội dung tuyên truyền trong văn bản; Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao xây dựng các bài viết tuyên truyền để khuyến cáo, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện thực hiện.

Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các đơn vị có liên quan khẩn trương thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VH&TT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Mạnh Thắng