

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ THỦY NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHKH&TT

Thủy Nguyên, ngày tháng năm 2025

V/v tuyên truyền cài đặt và sử dụng
ứng dụng Công dân số (Smart Hải Phòng)

Kính gửi:

- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các Đoàn thể thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;

Ủy ban nhân dân thành phố Thủy Nguyên nhận được Công văn số 904/SKHCHN-TTTT ngày 21/4/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc tuyên truyền cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số (Smart Hải Phòng).

Hệ thống các ứng dụng trên nhiều nền tảng số để cung cấp dịch vụ cho người dân doanh nghiệp thành phố Hải Phòng (gọi tắt là ứng dụng công dân số Smart Hải Phòng) thuộc Dự án thực hiện một số nội dung để xây dựng chính quyền số thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025 đã hoàn thành kết nối, tích hợp hệ thống xác thực định danh điện tử VNeID. Đây là kênh giao tiếp, tăng cường kết nối, tương tác giữa người dân và chính quyền thành quyền phố Hải Phòng, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn thành phố.

Nhằm cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến và nâng cao trải nghiệm của người dân trong việc tương tác với chính quyền, cung cấp thông tin đến người dân chính xác, kịp thời, tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân gửi đến các cơ quan chính quyền trên môi trường số; Ủy ban nhân dân thành phố Thủy Nguyên đề nghị các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam thành phố và các đoàn thể thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng; tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng theo hướng dẫn tải mã QR như sau:

- Vào App Store (đối với hệ điều hành IOS):



- Vào Google Play (đối với hệ điều hành Android):



Ủy ban nhân dân thành phố Thủy Nguyên cử đồng chí Bùi Thị Mai Liên - Chuyên viên phòng Văn hóa, Khoa học và Công nghệ (điện thoại: 0904639172) là đầu mối phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. TU TN;
- TT. HĐND TP TN;
- CT, các PCT UBND TP;
- Công TTĐT TP;
- Các trường học;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Trung Hiếu