

Số: 323/KH-TH&THCS

Dương Kinh, ngày 06 tháng 11 năm 2025

KẾ HOẠCH
Công tác tư vấn học đường và công tác xã hội
trường TH và THCS Tân Thành
Năm học 2025 - 2026

Căn cứ Thông tư số 18/2025/TT-BGDĐT ngày 15/9/2025 của Bộ Giáo dục và Đào tạo V/v Hướng dẫn về công tác tư vấn học đường và công tác xã hội trong trường học;

Thực hiện Công văn số 5775/SGDĐT-GDTrH ngày 16/8/2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo Hải Phòng về việc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ Giáo dục trung học năm học 2025 - 2026; Công văn số 5954/SGDĐT-GDMN&GDTH ngày 26/8/2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố Hải Phòng V/v Hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ Giáo dục Tiểu học năm học 2025 - 2026; Công văn số 7405/SGDĐT-VP ngày 06/10/2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo V/v triển khai Thông tư số 18/2025/TT-BGDĐT hướng dẫn về công tác tư vấn học đường và công tác xã hội trong trường học;

Căn cứ vào đặc điểm, tình hình thực tế của Trường TH và THCS Tân Thành đề ra kế hoạch về công tác tư vấn học đường và công tác xã hội trong nhà trường năm học 2025 – 2026, như sau:

I. Mục đích - yêu cầu

1. Mục đích

- Nhằm tạo điều kiện cho học sinh được bày tỏ suy nghĩ, trao đổi tâm tư tình cảm và giải tỏa những thắc mắc trong cuộc sống, trong học tập, trong quan hệ bạn bè, thầy trò hoặc những vấn đề về tâm lý, giới tính, sức khỏe sinh sản vị thành niên,... Góp phần ổn định đời sống tâm hồn, tình cảm và giúp học sinh thực hiện được nguyện vọng và ước mơ của mình.

- Định hướng cho học sinh tự nhận thức được bản thân và có khả năng ứng phó tích cực trước những khó khăn, thử thách trong cuộc sống. Xây dựng mối quan hệ tốt đẹp với gia đình, bạn bè và xã hội, sống tích cực, chủ động, an toàn, hài hòa và lành mạnh.

- Giúp giải quyết những khó khăn học sinh, cha mẹ học sinh gặp phải trong quá trình học tập và sinh hoạt. Hỗ trợ và can thiệp đối với những học sinh đang gặp phải những khó khăn trong đời sống tâm lý để chủ động ngăn ngừa một cách có

hiệu quả và kịp thời những tác động tiêu cực gây bất ổn ảnh hưởng đến học tập và đời sống sinh hoạt hằng ngày của học sinh.

- Định hướng giáo dục cho học sinh có khó khăn về tâm lý, tình cảm, những bức xúc của lứa tuổi, những vướng mắc trong học tập, sinh hoạt, trong hướng nghiệp, hoặc những khó khăn học sinh, cha mẹ học sinh gặp phải trong quá trình học tập và sinh hoạt. Góp phần ổn định đời sống tâm hồn, tình cảm và giúp học sinh thực hiện được nguyện vọng và ước mơ của mình. Giúp định hướng cho học sinh việc lựa chọn nghề nghiệp trong tương lai.

- Tham mưu với Ban lãnh đạo các đoàn thể trên cơ sở thu thập những ý kiến đóng góp tích cực của học sinh, phụ huynh và giáo viên (trong mọi vấn đề liên quan đến công tác tư vấn tâm lý) nhằm góp phần thúc đẩy nhà trường phát triển toàn diện và bền vững.

- Kết nối nguồn lực từ cộng đồng tham gia, phối hợp cùng cơ sở giáo dục thúc đẩy hoạt động công tác xã hội trong trường học.

2. Yêu cầu

- Các thành viên của tổ tư vấn tâm lý – công tác xã hội phải am hiểu đặc điểm tâm sinh lý lứa tuổi học sinh, luôn tôn trọng học sinh, lắng nghe học sinh, tạo được niềm tin ở học sinh và phương pháp tư vấn để việc tư vấn có hiệu quả. Trong quá trình tư vấn, giáo viên tư vấn cần giữ bí mật những vấn đề có tính nhạy cảm của học sinh, cha mẹ học sinh để tránh sự mặc cảm của các đối tượng được tư vấn.

II. Đối tượng được tư vấn

- Toàn thể học sinh trường TH và THCS Tân Thành.

III. Nguyên tắc thực hiện công tác tư vấn tâm lý cho học sinh

- Nguyên tắc thực hiện công tác tư vấn học đường và công tác xã hội trong trường học nhằm bảo đảm quyền lợi hợp pháp, an toàn và bảo mật thông tin, quyền được tham gia, tự nguyện, tự quyết định của người học.

- Người học là trung tâm, không phân biệt đối xử; bảo đảm bình đẳng, khách quan, chuẩn mực giữa người học với người thực hiện công tác tư vấn học đường và công tác xã hội trong trường học.

- Tập trung vào điểm mạnh, tôn trọng đặc điểm, hoàn cảnh cá nhân của người học; tận dụng nguồn lực sẵn có của người học, nhà trường, gia đình, xã hội; phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội, đặc điểm văn hóa vùng miền của từng địa phương.

- Bảo đảm được thực hiện kịp thời khi người học gặp khó khăn, có nhu cầu cần tư vấn, hỗ trợ và có sự phối hợp chặt chẽ giữa nhà trường, gia đình và xã hội.

IV. Nội dung tư vấn

1.Tư vấn, hỗ trợ các vấn đề về học tập cho người học

- Xác định mục tiêu học tập; xây dựng kế hoạch học tập;
- Quản lý thời gian học tập; lựa chọn cách thức, phương pháp học tập;
- Giải quyết các khó khăn về học tập.

2. Tư vấn, hỗ trợ các vấn đề về giới, quan hệ xã hội cho người học

- Các vấn đề phát sinh về tâm sinh lý lứa tuổi, giới, giới tính, bình đẳng giới, sức khỏe sinh sản;
- Tư vấn các vấn đề liên quan đến quan hệ tình bạn, tình yêu, hôn nhân, gia đình và cộng đồng.

3. Tư vấn, hỗ trợ các vấn đề về tâm lý cho người học

- Phòng ngừa; rà soát, phát hiện sớm; ứng phó với khó khăn tâm lý của người học;
- Tư vấn, tham vấn tâm lý đối với người học có khó khăn tâm lý;
- Kết nối dịch vụ tư vấn tâm lý khi cần thiết.

4. Tư vấn, hỗ trợ các vấn đề về kỹ năng sống cho người học

- Nhóm kỹ năng nhận thức, làm chủ và bảo vệ bản thân;
- Nhóm kỹ năng tự tạo động lực, phát triển bản thân;
- Nhóm kỹ năng làm chủ trí tuệ cảm xúc, quản lý bản thân;
- Nhóm kỹ năng tương tác, hòa nhập xã hội;
- Nhóm kỹ năng làm việc hiệu quả;
- Nhóm kỹ năng ứng xử với môi trường, cộng đồng.

5. Tư vấn, hỗ trợ các vấn đề về hướng nghiệp, việc làm, khởi nghiệp cho người học

- Thông tin về nghề nghiệp, ngành học, chương trình đào tạo, xu hướng thị trường lao động;
- Kỹ năng nhận thức về sở thích, nguyện vọng, năng lực, hoàn cảnh của bản thân phù hợp với định hướng nghề nghiệp và tư vấn hướng nghiệp cho người học phù hợp với lứa tuổi, cấp học trong bối cảnh phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số quốc gia và sự thay đổi của thị trường lao động;
- Kỹ năng lựa chọn nghề nghiệp, tìm việc, xin việc, khởi nghiệp và kết nối với người sử dụng lao động;
- Các hoạt động hướng nghiệp, khởi nghiệp khác phù hợp với điều kiện thực tế của cơ sở giáo dục.

6. Tư vấn, hỗ trợ các vấn đề về chính sách, pháp luật cho người học

- Thông tin các quy định về chính sách đối với người học;
- Thông tin các quy định của pháp luật liên quan đến nhiệm vụ, quyền của người học;
- Thông tin các quy định của pháp luật về phòng ngừa tội phạm, phòng chống vi phạm pháp luật, tệ nạn xã hội.

7. Tư vấn, hỗ trợ về dịch vụ công tác xã hội cho người học

- Thông tin về các dịch vụ công tác xã hội cho người học;
- Cung cấp dịch vụ công tác xã hội trong trường học cho người học theo quy định;
- Kết nối với tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ công tác xã hội theo quy định khi cần thiết.

V. Các hình thức tư vấn.

1. Tư vấn, hỗ trợ trực tiếp

** Mục tiêu:*

- + Lắng nghe và thấu hiểu những khó khăn tâm lý của học sinh.
- + Gợi mở nhận thức và hướng giải quyết cho từng trường hợp cụ thể.
- + Động viên tinh thần để học sinh giải quyết hiệu quả khó khăn của bản thân mình.

** Nội dung:*

- + Tất cả những vấn đề có ảnh hưởng đến tinh thần của học sinh: tâm sinh lý cá nhân, tình bạn, những vấn đề khó nói...
- + Tổ tư vấn tâm lý sẽ tiến hành tư vấn khi những vấn đề đó cứ lặp đi lặp lại nhiều lần khiến học sinh hoang mang, lo lắng, suy nghĩ tiêu cực, thậm chí là mất kiểm soát cảm xúc, hành vi của mình.

2. Tư vấn, hỗ trợ trực tuyến

- Mục tiêu và nội dung như tư vấn trực tiếp; nội dung tư vấn sẽ được học sinh chuyển ý kiến đề nghị tư vấn đến địa chỉ email của nhà trường để được phân phối cho các thành viên tổ tư vấn phù hợp với nội dung yêu cầu, giáo viên tư vấn trả lời cho học sinh qua zalo, email.

3. Thiết lập hệ thống tiếp nhận, trao đổi thông tin

- Nhà trường thiết lập hệ thống tiếp nhận thông tin gồm hòm thư góp ý, đường dây nóng, các hình thức sử dụng công nghệ thông tin hoặc qua cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên để tiếp nhận, nắm bắt thông tin về các nguy cơ, khó khăn cần trợ giúp của người học.

- Nhà trường thiết lập các kênh thông tin trực tiếp hoặc trực tuyến, trao đổi thường xuyên giữa người thực hiện công tác tư vấn học đường và công tác xã hội với người học, gia đình người học về các nội dung cần tư vấn, hỗ trợ.

- Phối hợp với gia đình, xã hội, các cơ quan liên quan để kịp thời tiếp nhận thông tin về các tình huống, nguy cơ gặp khó khăn về học tập, tâm lý, mối quan hệ xã hội hoặc các khó khăn khác của người học

- Ứng dụng hình thức công nghệ thông tin phù hợp với điều kiện của nhà trường vào công tác tư vấn học đường và công tác xã hội trong trường học

4. Tổ chức các hoạt động truyền thông, chương trình phòng ngừa

- Nhà trường phối hợp với các lực lượng trong và ngoài nhà trường tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề, hoạt động ngoại khóa, câu lạc bộ, diễn đàn, tọa đàm và một số hình thức khác; cung cấp thông tin, tài liệu cho người học về các nội dung của công tác tư vấn học đường và công tác xã hội trong trường học.

- Cảnh báo cho người học về các tình huống, nguy cơ gặp khó khăn về học tập, tâm lý, mối quan hệ xã hội hoặc các khó khăn khác.

5. Cung cấp thông tin về chính sách, pháp luật

- Nhà trường cung cấp, cập nhật thông tin về chính sách, các quy định của pháp luật liên quan đến người học. Phối hợp với các lực lượng liên quan thực hiện công tác tư vấn học đường và công tác xã hội về chính sách, các quy định của pháp luật liên quan đến người học.

- Kiến nghị với các cơ quan có thẩm quyền về chính sách, các quy định của pháp luật liên quan đến người học và thúc đẩy việc thực hiện quyền của người học.

6. Hướng dẫn sử dụng các dịch vụ tư vấn học đường, công tác xã hội

- Hướng dẫn người học, gia đình người học tìm kiếm và sử dụng các dịch vụ tư vấn học đường, công tác xã hội, Tổng đài điện thoại Quốc gia bảo vệ trẻ em theo số 111.

- Kết nối, phối hợp với các cơ sở, chuyên gia cung cấp dịch vụ tư vấn học đường, dịch vụ công tác xã hội cho người học.

- Huy động nguồn lực phù hợp và hợp pháp trong việc cung cấp các dịch vụ tư vấn học đường, công tác xã hội cho người học có nhu cầu.

7. Tổ chức các hoạt động hỗ trợ phát triển cho người học

Sau khi thực hiện các hoạt động tư vấn học đường và công tác xã hội, nhà trường tổ chức hoạt động hỗ trợ phát triển, hòa nhập cộng đồng cho người học bao gồm: tư vấn chính sách, phục hồi tâm lý và một số hoạt động khác.

VI. Giải pháp.

- Tăng cường hoạt động trên các phần mềm trực tuyến, mạng xã hội thu hút sự tham gia của học sinh và phụ huynh.

- Nâng cao hiệu quả của các giáo viên đã được cấp chứng chỉ tư vấn cho học sinh trong tổ công tác. Tổ xây dựng kế hoạch, lưu trữ hồ sơ nhật ký tư vấn, tham vấn cá nhân, các hồ sơ phòng ngừa và can thiệp trước trường bao gồm cả trực tiếp và online.

- Bố trí phòng Tư vấn học đường và công tác xã hội tại 2 cơ sở.

- Niêm yết các số điện thoại cần thiết trong, ngoài cửa phòng tổ tư vấn, trang trí phù hợp, tạo không gian riêng tư, kín đáo, yên tĩnh, dễ tiếp cận, có chỗ ngồi cho giáo viên và học sinh.

- Tổ chức khảo sát, xây dựng dữ liệu tâm lý ban đầu đối với học sinh đầu; phân loại, theo dõi, cập nhật thường xuyên đặc điểm, diễn biến tâm lý của học sinh.

- Hướng dẫn học sinh tham gia chuyên mục “Giáo dục lý tưởng cách mạng, đạo đức, lối sống văn hóa” trên hệ tri thức Việt số hóa (tại địa chỉ: <https://itrithuc.vn>), ...

- Tích cực truyền thông để học sinh sẵn sàng chia sẻ những khó khăn tâm lý và các khó khăn khác, tăng cường hỗ trợ, giúp đỡ học sinh để thực hiện mục tiêu “Giảm thiểu rủi ro cho học sinh trong trường học”.

- Tạo điều kiện để giáo viên tích cực bồi dưỡng nếu có các khóa bồi dưỡng nâng cao cho các giáo viên đã có chứng chỉ tư vấn cho học sinh.

VII. Tổ chức thực hiện

1. Hiệu trưởng phụ trách công tác tư vấn học đường: Xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện đến toàn thể CBGV- NV, học sinh và phụ huynh. Tuyên truyền đầy đủ các văn bản chỉ đạo có liên quan.

2. Nhiệm vụ các thành viên tổ tư vấn

- Tiếp nhận ý kiến học sinh từ hộp thư “Những điều em muốn nói”, hộp thư góp ý của nhà trường và ý kiến trực tiếp từ học sinh, hoặc thông qua giáo viên, phụ huynh giới thiệu.

- Phụ trách việc tổ chức tư vấn cho học sinh dưới cờ hàng tuần về những vấn đề chung mà xã hội và học sinh đang quan tâm.

- Phối hợp chặt chẽ với GVCN, tổng phụ trách Đội, Bí thư Đoàn, giáo viên bộ môn và các lực lượng giáo dục khác trong nhà trường khi triển khai các hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh.

- Tổ tư vấn báo cáo hoạt động tư vấn về BGH nhà trường qua các kì họp hội đồng hàng tháng.

3. Toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên: Có trách nhiệm trong việc thực hiện các hoạt động giáo dục có liên quan đến công tác tư vấn tâm lý, đảm bảo công tác phối hợp trong thực hiện kế hoạch. Thường xuyên trao đổi thông tin về học sinh để phát hiện và có biện pháp hỗ trợ kịp thời, phù hợp đối với những biểu hiện bất thường của học sinh.

4. Kế hoạch cụ thể

Thời gian	Nội dung	Hình thức
Tháng 9/2025	- Xây dựng kế hoạch tư vấn - Tư vấn về an toàn giao thông. - Tư vấn về vệ sinh an toàn thực phẩm. - Tiếp nhận và tư vấn tâm lý cho đối tượng học sinh và phụ huynh có nhu cầu.	- Phối hợp với Phòng CSGT - Tư vấn trực tiếp hoặc gián tiếp
Từ tháng 10/2025 - 3/2026	- Tiếp nhận và tư vấn tâm lý cho đối tượng học sinh và phụ huynh có nhu cầu. - Phối hợp với Hội phụ nữ phường hoặc các cơ quan có liên quan tổ chức tư vấn tâm lý lứa tuổi cho HS. Tư vấn sức khỏe sinh sản vị thành niên, phòng chống xâm hại tình dục. Tư vấn về tình bạn, tình yêu và giới tính. - Thường xuyên chủ động tư vấn cho học sinh có khó khăn trong học tập, sinh hoạt. - Tư vấn về kỹ năng sống cho học sinh. - Tuyên truyền về phòng chống Ma túy, Phòng chống bạo lực học đường.. - Tư vấn về trang phục phù hợp với lứa tuổi. - Phối hợp với GVCN nắm bắt danh sách học sinh thường xuyên vi phạm nội quy nhà trường để theo dõi, tư vấn tâm lý của các em. - Tư vấn kỹ năng tự học - làm chủ công nghệ trong thời đại số. - Tư vấn nhóm, cá nhân với các vấn đề khác theo mong muốn của học sinh. - Tuyên truyền giáo dục phổ biến Pháp luật liên quan đến người học.	- Tư vấn trực tiếp hoặc gián tiếp. - Tư vấn thông qua nói chuyện chuyên đề.
Tháng 4/2026	- Tổ chức tư vấn hướng nghiệp cho học sinh khối 9. - Tư vấn phòng chống đuối nước, phòng tránh tai nạn thương tích. - Tư vấn nhóm, cá nhân với các vấn đề khác theo mong muốn của học sinh.	- Tư vấn trực tiếp - Tư vấn thông qua nói chuyện chuyên đề.

Tháng 5/2026	- Hướng ứng Tháng hành động vì trẻ em năm 2026. - Tư vấn bảo vệ trẻ em trên không gian mạng. Phòng chống buôn bán người. - Tư vấn phát triển thể chất cho học sinh. - Tư vấn nhóm, cá nhân với các vấn đề khác theo mong muốn của học sinh. - Tổng kết hoạt động tư vấn	- Báo cáo
---------------------	---	-----------

Trên đây là kế hoạch hoạt động Tổ Tư vấn học đường và công tác xã hội trong nhà trường năm học 2025 - 2026 của trường TH và THCS Tân Thành. Trong quá trình thực hiện công tác tư vấn cho học sinh cần tổ chức rút kinh nghiệm để có những bổ sung, hoàn thiện thích hợp để công tác tư vấn đạt hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Phòng VHXXH (b/cáo);
- Tổ tư vấn (t/hiện);
- Đăng tải trên trang web;
- Lưu VT.

HIỆU TRƯỞNG

Phan Quang Tuấn