

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Hải Phòng

HƯỚNG DẪN NGƯỜI DÂN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN



01

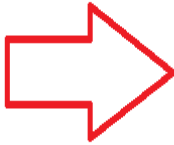
HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP

- Người dân truy cập hệ thống theo đường link:
motcua.thanhphohaiphong.gov.vn

* Người dân bấm nút đăng nhập



**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
THÀNH PHỐ HÀI PHÒNG**
Hành chính phục vụ



Đăng nhập

Đăng ký

 **Thủ tục hành chính**

Thông tin và dịch vụ ▾

Tra cứu hồ sơ

Phản ánh kiến nghị ▾

Tra cứu ▾

Thống kê

Hỗ trợ ▾

Nhập từ khoá tìm kiếm

Tìm kiếm nâng cao



Dịch vụ công trực tuyến

Kết quả đánh giá chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp

Hỏi đáp

Khảo sát

Đánh giá

DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG NỔI BẬT

CÔNG DÂN

 Hôn nhân và gia đình

 Có con nhỏ

 Đất đai

DOANH NGHIỆP

 Thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện

 Sở hữu trí tuệ, đăng ký tài sản

 Tái cấu trúc doanh nghiệp

Bấm vào đây để đăng nhập bằng Số
định danh cá nhân

Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng để đăng nhập
Cổng dịch vụ công Quốc Gia



Tài khoản cấp bởi
Cổng dịch vụ công
quốc gia



Tài khoản Định danh
điện tử cấp bởi Bộ
Công an

Chưa áp dụng với tài khoản
quản trị của Cổng DVCQG



VIETNAM POST

Tài khoản cấp bởi
Bưu điện Việt Nam

***Không dành cho CBCCVC
cơ quan nhà nước**

THÔNG BÁO TỪ HỆ THỐNG:

Theo quy định tại Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/09/2022 của Chính phủ về định danh và xác thực điện tử, kể từ ngày 01/07/2024, các tài khoản định danh điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sử dụng tài khoản định danh điện tử do Bộ Công an (VNelD) cung cấp để đăng ký, đăng nhập thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Công dân có tài khoản Cổng Dịch vụ công quốc gia và VNelD thực hiện các bước sau để thực hiện liên kết tài khoản:

Bước 1: Kiểm tra tài khoản CDVCQG đã được cập nhật số CCCD với CSDL về Dân cư hay

www.dichvucong.gov.vn

Tổng đài hỗ trợ: 18001096

Email: info@dichvucong.gov.vn



ĐỘI CÔNG AN
dữ liệu Quốc gia về dân cư

Đăng nhập bằng Số
định danh cá nhân

Quét VneID tại
đây

Đăng nhập VNeID

 Số định danh cá nhân

 Mật khẩu



Đăng nhập



Hoặc quét mã QR bằng ứng
dụng VNeID để đăng nhập.



02

HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ

Người dân nhập từ khóa thủ tục hành chính cần thực hiện tại mục tìm kiếm

Nhập từ khóa “Văn bằng” đối với việc xin cấp lại Bằng tốt nghiệp THCS (thời điểm từ năm 2006 đến nay)

The screenshot displays the official website of Hanoi City for administrative services. At the top, the logo of Hanoi City is accompanied by the text "HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THÀNH PHỐ HÀI PHÒNG" and "Hành chính phục vụ". Below this is a navigation bar with links: "Thủ tục hành chính", "Thông tin và dịch vụ", "Tra cứu hồ sơ", "Phản ánh kiến nghị", "Tra cứu", "Thống kê", and "Hỗ trợ". A search bar is prominently featured with the placeholder text "Nhập từ khóa tìm kiếm" and a "Tìm kiếm nâng cao" button. Below the search bar are four buttons: "Dịch vụ công trực tuyến", "Kết quả đánh giá chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp", "Hỏi đáp", "Khảo sát", and "Đánh giá". The main content area is titled "DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG NỔI BẬT" and is divided into two columns: "CÔNG DÂN" (Citizens) and "DOANH NGHIỆP" (Businesses). Under "CÔNG DÂN", there are four service categories: "Hôn nhân và gia đình", "Có con nhỏ", "Đất đai", and "Phương tiện và người lái". Under "DOANH NGHIỆP", there are four service categories: "Thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện", "Sở hữu trí tuệ, đăng ký tài sản", "Tái cấu trúc doanh nghiệp", and "Tạm dừng, chấm dứt hoạt động". A small green circular icon with a white plus sign is visible in the bottom right corner.

CÔNG DÂN	DOANH NGHIỆP
Hôn nhân và gia đình	Thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện
Có con nhỏ	Sở hữu trí tuệ, đăng ký tài sản
Đất đai	Tái cấu trúc doanh nghiệp
Phương tiện và người lái	Tạm dừng, chấm dứt hoạt động

* Người dân bấm “NỘP TRỰC TUYẾN” đối với thủ tục hành chính cần nộp



HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

THÀNH PHỐ HÀI PHÒNG

Hành chính phục vụ

Thủ tục hành chính

Thông tin và dịch vụ

Tra cứu hồ sơ

Phản ánh kiến nghị

Tra cứu

Thống kê

Hỗ trợ

Trang chủ > Thủ tục hành chính

văn bằng

Tìm kiếm nâng cao

Tìm kiếm

Tìm thấy 2 kết quả

STT	Mã dịch vụ công	Tên dịch vụ công	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Mức độ	Thao tác
1	1.005092.000.00.00.H24	Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc	Văn bằng, chứng chỉ (Giáo dục và Đào tạo)	Sở, ban ngành; UBND Huyện/Thành phố	Toàn trình	Nộp trực tuyến
2	2.001914.000.00.00.H24	Chỉnh sửa nội dung văn bằng, chứng chỉ	Văn bằng, chứng chỉ (Giáo dục và Đào tạo)	Sở, ban ngành; UBND Huyện/Thành phố	Toàn trình	Nộp trực tuyến

Hiện thị 10 trên 2 bản ghi

< 1 >

Cơ quan thực hiện

✓ Bộ thủ tục hành chính cấp Tỉnh

✓ Bộ thủ tục hành chính cấp Huyện

✓ Bộ thủ tục hành chính cấp Xã

Thủ tục thường gặp

> Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp
Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

> Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam

> Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp
Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

***Cập nhật thông tin cá nhân còn thiếu trên dữ liệu quốc gia về dân cư (nếu có)**

**THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**
Hành chính phục vụ

[Trang chủ](#) [Thủ tục hành chính](#) [Thông tin và dịch vụ](#) [Tra cứu hồ sơ](#) [Phản ánh kiến nghị](#) [Tra cứu](#) [Thống kê](#) [Hỗ trợ](#)

Trang chủ > Thủ tục hành chính

văn bằng

Tìm thấy 2 kết quả

STT	Mã dịch vụ công	Tên dịch vụ công
1	1.005092.000.00.00.H24	Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ gốc
2	2.001914.000.00.00.H24	Chỉnh sửa nội dung văn bằng, chứng chỉ

Hiển thị 10 trên 2 bản ghi

Cơ quan thực hiện

✓ Bộ thủ tục hành chính cấp Tỉnh

✓ Bộ thủ tục hành chính cấp Huyện

✓ Bộ thủ tục hành chính cấp Xã

Thủ tục thường gặp

> Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp
Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

> Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam

> Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp
Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

> Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần
Sở Lao động - Thương binh và Xã hội



Tài khoản không đầy đủ thông tin

Tài khoản đang đăng nhập không có đầy đủ các thông tin cần thiết để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến. Vui lòng cập nhật các thông tin sau và thử lại:

- Địa chỉ
- Giới tính

 **Cập nhật thông tin**



Thông tin cá nhân

Thay đổi mật khẩu

Đăng ký OTP

Đăng ký nhắc việc

Cập nhật chữ ký

Thiết lập thông báo

Cấu hình loại ký số

Cấu hình thông báo nhắc việc

Cấu hình thông báo nhắc việc



Phạm Trọng Hòa ▾



Tiếng Việt ▾

THÔNG TIN ĐĂNG NHẬP

Số điện thoại



Email



CMND/CCCD

THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

Ảnh đại diện



Bấm vào đây để cập
nhật thông tin cá nhân



Họ và tên

Loại tài khoản

Giới tính

Ngày sinh

CMND

Ngày cấp

Nơi cấp

* Người dân bấm chọn cấp thực hiện, đơn vị thực hiện và chọn “Đồng ý”

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
Hành chính phục vụ

Thủ tục hành chính Thông tin và dịch vụ - Tra cứu hồ sơ Phản ánh kiến nghị - Tra cứu - Thống kê

Hỗ trợ

Trang chủ > Thủ tục hành chính

văn bằng

Tìm thấy 2 kết quả

STT	Mã dịch vụ công	Tên dịch vụ công	Đơn vị thực hiện	Trạng thái	Nộp trực tuyến
1	1.005092.000.00.00.H24	Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ số gốc	UBND Huyện/Thành phố	Toàn trình	Nộp trực tuyến
2	2.001914.000.00.00.H24	Chỉnh sửa nội dung văn bằng, chứng chỉ	Sở, ban ngành, UBND	Toàn trình	Nộp trực tuyến

Chọn cơ quan thực hiện

Cấp thực hiện *

Quận/huyện

hực hiện *

UBND huyện Tiên Lãng

Đồng ý

Cơ quan thực hiện

- ✓ Bộ thủ tục hành chính cấp Tỉnh
- ✓ Bộ thủ tục hành chính cấp Huyện
- ✓ Bộ thủ tục hành chính cấp Xã

Thủ tục thường gặp

- > Giải quyết hưởng trợ cấp
- Số Lưu động - Thương
- > Cần Điều trị bệnh

* Người dân thực hiện tuần tự theo các bước trên màn hình hướng dẫn

Bước 1. Nhập thông tin người nộp

Quy trình: 1.005092- 6 bước - 3 ngày làm việc_SGD

1

Thông tin hồ sơ

2

Thành phần hồ sơ

3

Thông tin phí, lệ phí

4

Nộp hồ sơ

Thông tin người nộp

Thông tin chung

Thông tin chủ hồ sơ *

Thông tin chủ hồ sơ

Ngày sinh

Định dạng dd/MM/yyyy (Ví dụ: 01/01/2022)

Giới tính

Nam

Email

Nhập Email

Số điện thoại *

Nhập Số điện thoại

Họ và tên người nộp hồ sơ *

Nhập họ tên người nộp hồ sơ

Họ và tên is required

CCCD/MST/Mã định danh/Hộ chiếu

CCCD/MST/Mã định danh/Hộ chiếu

Ngày cấp

Nơi cấp

Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội

Ghi chú

Nhập ghi chú

Nội dung yêu cầu giải quyết

Nhập nội dung yêu cầu giải quyết

Chọn đối tượng

Cá nhân

Hình thức nộp hồ sơ

Trực tuyến

Quốc gia *

Việt Nam

Tỉnh/TP *

Thành phố Hải Phòng

Quận/huyện *

Quận Hải An

Phường/xã

Phường Đằng Hải

Địa chỉ chi tiết

Nhập địa chỉ chi tiết

Thông tin chi tiết

Quay lại

Tiếp tục

Bước 2: Chọn các tệp tin khai báo thành phần hồ sơ

(Bấm “Chọn tệp tin” để tải file: File căn cước công dân 02 mặt, đơn theo mẫu”)

Quy trình: 1.005092- 6 bước - 3 ngày làm việc_SGD

✓

Thông tin hồ sơ

Thành phần hồ sơ

3

Thông tin phí, lệ phí

4

Nộp hồ sơ

Thành phần hồ sơ

✓

Giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn giá trị sử dụng (bản sao có chứng thực hoặc bản chính)

1

Bản sao

Chọn tệp tin

✓

- Trường hợp người yêu cầu cấp bản sao văn bản, chứng chỉ từ sổ gốc gửi yêu cầu qua bưu điện thì phải gửi kèm theo bản sao có chứng thực giấy tờ theo quy định và 01 (một) phong bì dán tem ghi rõ họ tên, địa chỉ người nhận cho cơ quan, cơ sở giáo dục cấp bản sao.

1

Bản chính

Chọn tệp tin

✓

- Trường hợp người yêu cầu cấp bản sao văn bản, chứng chỉ từ sổ gốc là người đại diện theo pháp luật, người đại diện theo ủy quyền của người được cấp bản chính văn bản, chứng chỉ hoặc là Cha, mẹ, con; vợ, chồng; anh, chị, em ruột; người thừa kế khác của người được cấp bản chính văn bản, chứng chỉ trong trường hợp người đó đã chết thì còn phải xuất trình giấy tờ chứng minh quan hệ với người được cấp bản chính văn bản, chứng chỉ.

1

Bản chính

Chọn tệp tin

✓

Đơn đề nghị cấp bản sao văn bản, chứng chỉ, trong đó cung cấp các thông tin về văn bản, chứng chỉ đã được cấp

1

Bản chính

Chọn tệp tin

+ Thêm giấy tờ

Mẫu đơn

don-xin-cap-lai-bang-tot-nghiep-thpt_0405162706.docx

Tải mẫu đơn tại đây, điền đầy đủ thông tin

Quay lại

Tiếp tục

Bước 3: Theo dõi thông tin phí, lệ phí và nhập mã xác nhận.

✓
Thông tin hồ sơ

✓
Thành phần hồ sơ

Thông tin phí, lệ phí

4
Nộp hồ sơ

Hình thức nhận kết quả(*)
Hình thức nhận kết quả *
Nhận trực tiếp

Thông tin phí, lệ phí
Không có thông tin phí, lệ phí

☒ Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên.

Mã xác nhận *
07koh8

o7koh8

↻

Quay lại

Tiếp tục

Bước 4: Sau khi thực hiện theo hướng dẫn, hệ thống sẽ gửi thông báo nộp hồ sơ thành công.

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
THÀNH PHỐ HÀI PHÒNG
Hành chính phục vụ

Thủ tục hành chính | Thông tin và dịch vụ ▾ | Tra cứu ▾ | Phản ánh kiến nghị ▾ | Thống kê | Hỗ trợ ▾

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

Thủ tục đăng ký kết hôn

Xã An Thắng

Một phần

Nộp hồ sơ thành công
Mã số hồ sơ: H24.29.2-240222-0013
Hồ sơ đang chờ tiếp nhận