

Số: /SKHCN-TTTT
V/v tuyên truyền cài đặt và sử dụng
ứng dụng Công dân số (Smart Hải Phòng)

Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thành phố;
- Ủy ban mặt trận tổ quốc Việt Nam thành phố
- Các tổ chức đoàn thể thành phố;
- Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủy Nguyên;
- Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn.

Hệ thống các ứng dụng trên nền tảng số để cung cấp dịch vụ cho người dân doanh nghiệp thành phố Hải Phòng (gọi tắt là ứng dụng công dân số Smart Hải Phòng) thuộc Dự án thực hiện một số nội dung để xây dựng chính quyền số thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025 đã hoàn thành kết nối, tích hợp hệ thống xác thực định danh điện tử VNEid. Đây là kênh giao tiếp, tăng cường kết nối, tương tác giữa người dân và chính quyền thành phố Hải Phòng, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn thành phố.

Nhằm cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến và nâng cao trải nghiệm của người dân trong việc tương tác với chính quyền, cung cấp thông tin đến người dân chính xác, kịp thời, tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân gửi đến các cơ quan chính quyền trên môi trường số, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các sở, ban, ngành thành phố; Ủy ban mặt trận tổ quốc Việt Nam thành phố, các tổ chức đoàn thể thành phố; Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thành phố Thủy Nguyên; Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn thành phố tuyên truyền hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số (Smart Hải Phòng) theo hướng dẫn tải mã QR như sau:

- Vào App Store (đối với hệ điều hành **IOS**):



- Vào Google Play (đối với hệ điều hành **Android**):



Sở Khoa học và Công nghệ cử đồng chí Vũ Thu Hằng, nhân viên Trung tâm Thông tin và Truyền thông Hải Phòng, số điện thoại: 0904.090044 là đầu mối phối hợp thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP (để b/c);
- GD, PGD Sở V.Đ.Thắng; N.Q.Huy;
- TT TTTT;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Đại Thắng