

BÁO CÁO

Sơ kết 05 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn TP Hải Phòng

Thực hiện Công văn số 2690/SGĐĐT - TCHC ngày 29/4/2025 của Sở GD&ĐT về việc báo cáo chuyên đề Sơ kết 05 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Căn cứ tình hình thực tế, Trường Tiểu học Đăng Hải báo cáo Sơ kết 05 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026-2030 như sau:

I. Báo cáo Sơ kết 05 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030

1. Việc đổi mới tổ chức, quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo

Trường Tiểu học Đăng Hải đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu và cán bộ lãnh đạo, quản lý; đồng thời làm tốt công tác chính trị, tư tưởng đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, tạo sự thống nhất, đồng thuận, quyết tâm cao để tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập và Nghị quyết số 38/NQ-CP, Kế hoạch số 248-KH/TU đã đề ra.

Từ năm học 2020-2021 đến nay, trường Tiểu học Đăng Hải đã nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của nhà trường trong các hoạt động như: chú trọng



chuyển đổi số trong quản lý, công tác chuyên môn dạy học và kiểm tra đánh giá. 100% phòng hiệu bộ, văn phòng, các lớp học đều được lắp đặt máy tính có mạng internet và wifi.

Sử dụng một số phần mềm trong quản lý như: Phần mềm VnEdu, cơ sở dữ liệu ngành <https://csdl.moet.gov.vn/>, phần mềm ETEP tập huấn bồi dưỡng thường xuyên của Bộ giáo dục <http://taphuan.csdl.edu.vn>, phần mềm đánh giá viên chức TEMIS, dongbo.csdl.edu.vn, phần mềm hỗ trợ soạn giảng E-Learning, phần mềm kế toán, hệ thống quản lý văn bản và điều hành, trang Website của nhà trường [https://thttlieude.namdinh.edu.vn/...](https://thttlieude.namdinh.edu.vn/) Đối với cán bộ giáo viên, nhân viên, phụ huynh và học sinh, các ứng dụng qua Zalo, Facebook, LMS, VnEdu, OLM... cũng được đưa vào sử dụng nhằm thuận tiện và nhanh chóng chuyển tải, truyền đạt nội dung thông tin đến.

Công tác quản lý hồ sơ sổ sách cũng được đơn giản hoá bằng công nghệ thông tin. Các dữ liệu liên quan giáo viên, nhân viên, học sinh đều được cập nhật vào hệ thống phần mềm và tự động lưu trữ giúp việc quản lý tiết kiệm nhiều thời gian và công sức.

Ban giám hiệu nhà trường cũng đã triển khai mô hình quản trị trường học theo hướng tăng cường phân cấp, trao quyền cho các tổ chuyên môn và giáo viên, từ đó nâng cao tinh thần chủ động, sáng tạo trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao.

2. Việc sắp xếp hệ thống mạng lưới trường, lớp mầm non, phổ thông, đại học (cả giáo dục nghề nghiệp), đảm bảo tinh gọn, hiệu quả, gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và người lao động;

Căn cứ Thông tư số 13/2020/TT-BGDĐT ngày 26/5/2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành qui định tiêu chuẩn cơ sở vật chất các trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở, trung học phổ thông và phổ thông có nhiều cấp học; Quyết định số 644/QĐ-UBND ngày 21/3/2014 của Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt Đề án “Rà soát, điều chỉnh, bổ sung quy hoạch tổng thể phát triển kinh tế - xã hội quận Hải An đến năm 2020, định hướng đến năm 2025”;

Trong những năm gần đây, phường Đằng Hải - quận Hải An có tốc độ đô thị hoá nhanh, nhiều dự án và nhiều khu tái định cư được triển khai trên địa bàn

phường, xu hướng tăng dân cư cơ học cao nên mật độ dân cư ngày lớn, do đó nhu cầu học tập của con em nhân dân tại các trường học trên địa bàn phường ngày càng cao, đặc biệt là học sinh trong lứa tuổi Tiểu học và Trung học cơ sở.

Thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội quận 5 năm giai đoạn 2021-2025; Căn cứ Điều kiện phát triển giáo dục của phường Đằng Hải, trường Tiểu học Đằng Hải và trường Trung học cơ sở Đằng Hải thực hiện:

Chuyển đổi vị trí trường Tiểu học Đằng Hải (khu A) sang trường THCS Đằng Hải tại địa chỉ số 52, phố Đoàn Kết, phường Đằng Hải (Tháng 8 năm 2020):

Năm học 2020-2021 nhà trường có 44 lớp, cần tối thiểu 32 phòng học. Khi chuyển khu A trường Tiểu học Đằng Hải sang trường THCS sẽ đủ phòng học khi sắp xếp lại 2 khu (tại khu trường THCS sắp xếp được 21 phòng học, tại Khu B sắp xếp được 10 phòng học).

Năm học 2020 – 2021 nhà trường có với 44 lớp với 32 phòng học. Đến nay, nhà trường đã phát triển 50 lớp với 36 phòng học, đảm bảo công tác dạy và học.

Tuy nhiên, nhà trường thiếu nhiều phòng chức năng (phòng hội trường phải ngăn đôi làm phòng chức năng; toàn trường có 20/50 lớp được học 2 buổi/ ngày. Số còn lại được bố trí sắp xếp luân phiên học 6-7 buổi/ tuần để đảm bảo thực hiện chương trình GDPT 2018.

3. Việc triển khai phương pháp đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công tại đơn vị.

Nhận thức rõ vai trò và tầm quan trọng của việc lấy ý kiến phản hồi từ phụ huynh và học sinh, Trường Tiểu học Đằng Hải luôn coi đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm nhằm nâng cao chất lượng phục vụ giáo dục. Tuy nhiên, đến thời điểm hiện tại, nhà trường vẫn chưa triển khai một cuộc khảo sát chính thức, có hệ thống và quy mô lớn để đo lường mức độ hài lòng.

Thay vào đó, trường thường xuyên tổ chức các buổi họp phụ huynh định kỳ, trong đó lắng nghe và tiếp nhận các ý kiến phản ánh, góp ý liên quan đến chất lượng dạy học, môi trường học đường, thái độ phục vụ của giáo viên, cán bộ, nhân viên nhà trường. Những ý kiến đóng góp đều được Ban Giám hiệu tiếp thu nghiêm



túc, đưa vào kế hoạch điều chỉnh, cải tiến các hoạt động quản lý, dạy học và chăm sóc học sinh.

Dù chưa có công cụ đánh giá chính thức, nhưng qua các kênh phản hồi không chính thức, phần lớn phụ huynh đều bày tỏ sự hài lòng về chất lượng giảng dạy, sự quan tâm của giáo viên và môi trường học tập thân thiện, an toàn cho học sinh. Một số góp ý tập trung vào cơ sở vật chất như nhà vệ sinh, phòng học chức năng.

II. Đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm cải cách hành chính nhà nước

- Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất: mở rộng diện tích khuôn viên trường, xây dựng thêm phòng học, phòng chức năng và khu sinh hoạt chung để đáp ứng quy mô học sinh ngày càng tăng.

- Xây dựng và triển khai bộ công cụ khảo sát mức độ hài lòng của phụ huynh và học sinh một cách bài bản, khoa học; sử dụng kết quả khảo sát làm cơ sở cho việc điều chỉnh kế hoạch giáo dục.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính, giảng dạy và kết nối thông tin giữa nhà trường với phụ huynh học sinh.

Nơi nhận:

- Phòng GD&ĐT (đ/c Diễn)
- Lưu: VT.

T/M BAN GIÁM HIỆU

PHÓ HIỆU TRƯỞNG



Phạm Thị Thuý Phương