

Số: 43/QĐ-THHĐ

Hưng Đạo, ngày 09 tháng 8 năm 2025

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành nội quy tiếp công dân năm học 2025-2026**

**HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG TIỂU HỌC HƯNG ĐẠO**

*Căn cứ Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013;*

*Căn cứ Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11 tháng 11 năm 2011;*

*Căn cứ Luật Tố cáo số 25/2018/QH14 ngày 12 tháng 6 năm 2018; Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;*

*Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân;*

*Căn cứ Thông tư số 28/2020/TT-BGD ngày 04 tháng 9 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Điều lệ trường Tiểu học quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Hiệu trưởng;*

*Thực hiện nhiệm vụ năm học 2025-2026.*

**QUYẾT ĐỊNH**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Nội quy tiếp công dân năm học 2025-2026 của trường Tiểu học Hưng Đạo.

**Điều 2.** Toàn thể viên chức, người lao động và công dân đến trường khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, giải quyết hành chính chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 2;
- Lưu: VT, HSTD.

**HIỆU TRƯỞNG**  


**Nguyễn Thị Hồng Nga**





## **NỘI QUY**

### **Tiếp công dân năm học 2025-2026**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 43/QĐ-THHD ngày 09 tháng 8 năm 2025 của Trường tiểu học Hưng Đạo)

#### **I. Đối với công dân đến liên hệ tại Nhà trường:**

1. Trang phục phải chỉnh tề, xuất trình giấy tờ cá nhân (giấy CMND, CCCD, giấy mời, giấy hẹn...) cho cán bộ tiếp công dân;
2. Thực hiện đầy đủ theo đúng yêu cầu và hướng dẫn của cán bộ tiếp công dân;
3. Trình bày trung thực, khách quan, chính xác, ngắn gọn những nội dung trao đổi, đóng góp xây dựng, phản ánh hoặc khiếu nại, tố cáo;
4. Có trách nhiệm cung cấp hồ sơ chứng cứ có liên quan khiếu nại, tố cáo theo yêu cầu của cán bộ tiếp công dân;
5. Không được lợi dụng khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự nơi tiếp công dân, không vu cáo, xuyên tạc, xúc phạm uy tín, danh dự cơ quan Nhà nước, người thi hành công vụ; không mang các chất dễ cháy, nổ, chất độc, hung khí... vào nơi tiếp công dân.

#### **II. Đối với cán bộ tiếp dân của Nhà trường:**

1. Có thái độ tiếp xúc văn minh, lịch sự, ân cần chu đáo, không gây phiền hà cho công dân;
2. Lắng nghe, giải thích, hướng dẫn cho dân giải quyết các công việc theo đúng thẩm quyền;
3. Trường hợp dân có phản ánh, khiếu nại, tố cáo hướng dẫn đúng quy trình quy định; hướng dẫn dân gửi đơn đến đúng cấp có thẩm quyền. Nếu đơn thuộc thẩm quyền của Nhà trường giải quyết thì nhận đơn;
4. Khi tiếp dân phải ghi chép nội dung vào sổ tiếp công dân;
5. Báo cáo, đề xuất ý kiến với Hiệu trưởng để giải quyết, xử lý những nội dung tiếp công dân.

#### **III. Những trường hợp không tiếp và không nhận đơn:**

1. Trang phục không chỉnh tề, thiếu tôn trọng cán bộ tiếp công dân;
2. Người đang trong tình trạng say rượu, bia, sử dụng chất kích thích, chất gây nghiện, mang theo các vật ghi tại điểm 5 mục I của nội quy này;
3. Người khiếu nại không có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; người đại diện không hợp pháp;

4. Thời gian khiếu nại và thời hạn khiếu nại đã hết; việc khiếu nại đã có quyết định giải quyết khiếu nại lần hai.

#### **IV. Địa điểm và lịch tiếp công dân**

1. Địa điểm tiếp công dân: Phòng Tiếp dân - Trường Tiểu học Hưng Đạo

2. Lịch tiếp công dân

- Tiếp công dân định kỳ: vào Thứ Năm hàng tuần.
- Thời gian tiếp công dân:
  - + Buổi sáng từ 8 giờ 00 đến 10 giờ 30;
  - + Buổi chiều từ 14 giờ 00 đến 16 giờ 30;
- Tiếp công dân đột xuất: Hiệu trưởng quyết định khi có vụ việc đột xuất, phức tạp.

#### **V. Phân công trách nhiệm tiếp công dân**

1. Các cá nhân, tổ chức phối hợp trong công tác tiếp dân khi được nhà trường yêu cầu. Trong quá trình thực hiện nếu có phát sinh mới hoặc vướng mắc đề nghị tổ chức và cá nhân phản ánh kịp thời với Ban giám hiệu nhà trường để sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.

2. Người tiếp công dân, công dân có trách nhiệm thực hiện theo đúng Nội quy này, nếu vi phạm tùy theo mức độ Trường tiểu học Hưng Đạo sẽ xử lý hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định của pháp luật./.

Trên đây là Nội quy tiếp Công dân của Trường Tiểu học Hưng Đạo năm học 2025-2026./.