

Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

Số: /SGDĐT-TTr
V/v tăng cường công tác tiếp công dân
theo Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày
28/12/2024 của UBND thành phố.

Kính gửi:

- Trưởng phòng GDĐT: quận, huyện và thành phố Thủy Nguyên;
- Hiệu trưởng các trường Trung học Phổ thông;
- Hiệu trưởng các trường Phổ thông có nhiều cấp học;
- Giám đốc các Trung tâm GDNN-GDTX quận, huyện;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

Thực hiện Văn bản số 606/VP-TCD ngày 23/01/2025 của UBND thành phố về việc tiếp công dân dịp Tết Nguyên đán Ất Tỵ và các kỳ họp bất thường của Trung ương và Quốc hội khóa XV, Sở GDĐT yêu cầu các phòng GDĐT, Hiệu trưởng các trường THPT; Hiệu trưởng các trường Phổ thông có nhiều cấp học, các Trung tâm, Cơ sở giáo dục trực thuộc Sở:

1. Tập trung thông tin, tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đầy đủ nội dung Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 28/12/2024 của UBND thành phố về tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, Tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hải Phòng (*gửi kèm theo*).

2. Thực hiện việc tiếp công dân theo đúng quy định. Trong đó cần lưu ý:

- Chủ động nắm bắt tình hình, đảm bảo an ninh trật tự dịp Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025 và các kỳ họp bất thường của Trung ương và Quốc hội khóa XV.
- Báo cáo kết quả thực hiện hoặc có đột xuất (nếu có).
- Công khai Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 28/12/2024 của UBND thành phố về tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, Tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hải Phòng theo qui định (Chỉ thị số 15).

3. Đối với các phòng Giáo dục và Đào tạo:

- Chỉ đạo, phổ biến, hướng dẫn các trường Mầm non, Tiểu học, THCS, cơ sở giáo dục khác trên địa bàn thực hiện nghiêm túc các văn bản quy định về tiếp công dân.

- Tham mưu UBND thành phố, quận, huyện xây dựng kế hoạch, tuyên truyền Chỉ thị số 15 đến các đơn vị, tổ chức, cá nhân trên bàn thành phố, quận, huyện đúng quy định.

- Tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện báo cáo UBND thành phố, cấp quận, huyện và Sở GDĐT theo quy định hoặc đột xuất theo yêu cầu.

4. Đối với các Trường THPT, trường Phổ thông có nhiều cấp học, Trung tâm GDNN-GDTX quận, huyện, đơn vị trực thuộc Sở:

- Hiệu trưởng chịu trách nhiệm trực tiếp phổ biến, quán triệt cho toàn thể cán bộ quản lý, giáo viên trong nhà trường về Chỉ thị số 15

- Thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân theo quy định.

- Phối kết hợp thường xuyên, chặt chẽ với các tổ chức chính trị - xã hội, cá nhân trong và ngoài nhà trường về tiếp công dân.

- Công khai số điện thoại để tiếp nhận tố cáo, khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định.

- Xử lý theo thẩm quyền hoặc kịp thời báo cáo cơ quan có thẩm quyền xử lý vi phạm.

5. Thực hiện nghiêm việc tiếp công dân; chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất khi có yêu cầu của cơ quan quản lý cấp trên.

6. Sở GDĐT sẽ tăng cường kiểm tra, thanh tra, xử lý nghiêm các vi phạm trong việc tiếp công dân thuộc lĩnh vực quản lý.

Trong quá trình thực hiện nếu có vấn đề phát sinh thông tin, báo cáo Sở GDĐT để kịp thời giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (b/c);
- Lưu: VP, TTr.

GIÁM ĐỐC

Bùi Văn Kiệm