

Số: 2747/SGDĐT-TCHC

Hải Phòng, ngày 07 tháng 05 năm 2025

V/v triển khai Khảo sát, đo lường
sự hài lòng của người dân đối với
dịch vụ giáo dục công năm 2025

Kính gửi:

- Trưởng các phòng CMVN Sở;
- Trưởng Phòng GDĐT quận, huyện, thành phố Thủy Nguyên;
- Hiệu trưởng các trường THPT, PT nhiều cấp;
- Giám đốc Trung tâm GDNN-GDTX quận, huyện, thành phố Thủy Nguyên;
- Giám đốc Trung tâm GDTX Hải Phòng.

Thực hiện Kế hoạch số 45/KH-SGDĐT ngày 03/01/2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về công tác cải cách hành chính năm 2025; Kế hoạch số 2069/KH-SGDĐT ngày 09/4/2025 của Sở GDĐT về việc khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2025 (*gửi kèm theo*);

Sở GDĐT yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị chỉ đạo:

1. Cử cán bộ tham gia hướng dẫn, triển khai thực hiện khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2025, cụ thể:

a. Đơn vị tham gia khảo sát, cụ thể:

- 66/219 trường Mầm non công lập (đạt 30%), trong đó có 33 trường thuộc các quận, thành phố và 33 trường thuộc các huyện.

- 58/192 trường Tiểu học công lập (đạt 30%), trong đó có 29 trường thuộc các quận, thành phố và 29 trường thuộc các huyện.

- 52/173 trường Trung học cơ sở (THCS) công lập (đạt 30%), trong đó có 26 trường thuộc các quận, thành phố và 26 trường thuộc các huyện.

- 13/41 trường Trung học phổ thông (THPT) công lập (đạt 32%), 07 trường thuộc các quận, thành phố và 06 trường thuộc các huyện.

- 05/14 trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục thường xuyên (GDNN-GDTX) (đạt 36%) trong đó 03 trung tâm thuộc các quận, thành phố và 02 trung tâm thuộc các huyện.

- 01 Trung tâm Giáo dục thường xuyên Hải Phòng

(*danh sách cụ thể theo phụ lục 01 gửi kèm theo*).

b. Hình thức khảo sát: trực tuyến

(*link khảo sát theo phụ lục 02 gửi kèm theo*).

c. Thời gian khảo sát: Từ 10/5/2025 đến 25/5/2025.

2. Cán bộ quản lý, giáo viên không can thiệp, tư vấn làm ảnh hưởng đến kết quả khảo sát của học sinh, cha mẹ học sinh; phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các đơn vị liên quan trong quá trình triển khai bảo đảm nghiêm túc, khách quan và đúng tiến độ.

3. Sở GDĐT cử các cán bộ đầu mối, phối hợp trao đổi thông tin:

- Phạm Huy Bình, Phó Trưởng phòng Tổ chức – Hành chính, Sở GDĐT, điện thoại: 0903.222.642, email: phamhuybinh@haiphong.edu.vn.

- Phạm Đức Tính, Cán bộ phòng Tổ chức – Hành chính, Sở GDĐT, điện thoại: 0904.185.683, email: phamhuybinh@haiphong.edu.vn

Sở GDĐT yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị chỉ đạo khẩn trương thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND quận, huyện, thành phố (để p/h);
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Uông Minh Long