

Số: /BC-KHĐT

Hải Phòng, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh PCI trong năm 2024

VĂN PHÒNG UBND TP HẢI PHÒNG		
ĐẾN	Số: .50215.....	
	Ngày: .30/12/2024.....	
Chuyển:		
Số và ký hiệu HS:		
ĐƠN VỊ	CHỦ TRÌ	THAM
CT N.V.Tùng		X
PCT TT L.A.Quân	X	
PCT L.K.Nam		
PCT N.Đ.Thọ		
PCT H.M.Cường		
CVP T.H.Kiến		X
PCVP T.V.Thiên		
PCVP P.A.Tuấn	X	
PCVP P.H.Hoàng		
P. XDGCT		
P. VX		
P. NNTNMT		
P. TCNS		
P. NC&KTGS		
P. TH		
P. KSTTHC		
VP BCSD		
BAN TCD		
P. HCTC		
P. QTTV		
CTTĐT		
TTHN & NKTP		

Kính gửi: Ủy ban nhân dân thành phố

Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp kết quả và đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ nâng cao chỉ số PCI trong năm 2024 của thành phố như sau:

I. Kết quả thực hiện nhiệm vụ của các Sở, ngành, địa phương

1. Chỉ số Gia nhập thị trường

a) Các nhiệm vụ liên quan đến đăng ký kinh doanh có điều kiện

- Phối hợp thực hiện hiệu quả mô hình “Kết nối thủ tục Giấy phép kinh doanh có điều kiện” để hỗ trợ doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện. Thực hiện các giải pháp khác để hỗ trợ doanh nghiệp chuẩn bị hồ sơ hợp lệ, giảm thời gian thực hiện thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện:

Hiện nay, các Sở, ban, ngành và địa phương đã công khai quy trình, mẫu biểu chi tiết các thủ tục hành chính của lĩnh vực cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện và thường xuyên cập nhật khi có sự thay đổi trên Cổng Thông tin điện tử thành phần của cơ quan. Đến nay, đã có 13 Sở, ban, ngành¹ và 15 địa phương báo cáo đã công khai tên và số điện thoại của lãnh đạo và chuyên viên Sở, ban, ngành, địa phương phụ trách những lĩnh vực cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện và thường xuyên cập nhật khi có sự thay đổi trên Cổng Thông tin điện tử thành phần của cơ quan; đồng thời gửi thông tin cho Trung tâm Thông tin - Tin học, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thành phố để công khai trên Cổng Thông tin điện tử thành phố.

Nhằm tích cực hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn thành phố trong kết nối thủ tục cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện tại các Sở chuyên ngành và Ủy ban nhân dân các quận, huyện, từ đầu tháng 10/2024, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã thực hiện gửi tin nhắn brandname tới các doanh nghiệp thành lập mới trên địa bàn

¹ Các Sở: Công Thương, Văn hóa - Thể thao, Du lịch, Tư pháp, Giao thông vận tải, Tài nguyên và Môi trường, Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Thông tin và Truyền thông, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Khoa học và Công nghệ, Lao động - Thương binh và Xã hội, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh Hải Phòng.

thông tin về mô hình “Kết nối thủ tục Giấy phép kinh doanh có điều kiện” để hỗ trợ doanh nghiệp nhanh chóng gia nhập thị trường sau khi được cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp. Trong 3 tháng thực hiện, đã có 976 doanh nghiệp thành lập mới nhận được tin nhắn giới thiệu về đường link mô hình “Kết nối thủ tục Giấy phép kinh doanh có điều kiện” của thành phố.

- Thực hiện các giải pháp tuyên truyền, đối thoại mang tính đột phá để tháo gỡ các điểm nghẽn trong cấp phép ngành nghề kinh doanh có điều kiện, hỗ trợ thực hiện thủ tục tối đa cho cộng đồng doanh nghiệp:

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã triển khai việc tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử thành phần, trên Zalo Page và Fanpage về các vấn đề liên quan đến việc cấp phép ngành nghề kinh doanh có điều kiện, hỗ trợ thực hiện thủ tục tối đa cho cộng đồng doanh nghiệp.

- Biên tập, đưa các tin bài, bài viết cảnh báo về các lỗi sai, thiếu sót mà doanh nghiệp thường mắc phải trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp, đăng ký ngành nghề kinh doanh có điều kiện trên Cổng Thông tin điện tử thành phố, Cổng thông tin điện tử thành phần và các phương tiện truyền thông khác:

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã biên tập, đưa các tin bài, bài viết cảnh báo về các lỗi sai, thiếu sót mà doanh nghiệp thường mắc phải hoặc những hướng dẫn cần lưu ý trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử thành phần của Sở và trên các trang mạng xã hội như fanpage và zalo của Sở để doanh nghiệp cập nhật các thông tin kịp thời.

b) Tình hình hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện đăng ký các dịch vụ cần thiết để thực hiện các thủ tục về thuế, hoá đơn thủ tục phát hành hóa đơn, biên lai điện tử

Công tác hỗ trợ người nộp thuế được quan tâm, chú trọng như hỗ trợ qua điện thoại, hỗ trợ trực tiếp tại cơ quan thuế, đồng thời đăng tải các tin, bài trên tài khoản Zalo, Facebook, Youtube của Cục Thuế thành phố những nội dung mới về thủ tục hành chính thuế, đối thoại doanh nghiệp, cảnh báo gian lận hóa đơn điện tử.

c) Thực hiện kiểm tra công tác giải quyết thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện trong quá trình thực hiện kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các Sở, ban, ngành địa phương hằng năm.

Năm 2024, Sở Nội vụ đã đưa nội dung kiểm tra công tác giải quyết thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện vào nội dung kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024. Đến nay, Tổ giúp việc Đoàn kiểm tra cải cách hành chính

của thành phố đã thực hiện kiểm tra tại 12/12 đơn vị, địa phương gồm 6 quận, huyện (bao gồm 12 xã, phường, thị trấn) và 6 Sở, ngành, đạt 100 % kế hoạch.

2. Chỉ số Tiếp cận đất đai

a) Sở Tài nguyên và Môi trường đã thực hiện:

- Rút ngắn thời gian cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: Không quá 10 ngày đối với các thủ tục: (1) Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp mà không theo phương án dồn điền, đổi thửa, chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; cho thuê, cho thuê lại quyền sử dụng đất trong dự án xây dựng kinh doanh kết cấu hạ tầng; (2) Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm; (3) Đăng ký tài sản gắn liền với thửa đất đã được cấp Giấy chứng nhận hoặc đăng ký thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký; (4) Đăng ký biến động đối với trường hợp thành viên của hộ gia đình hoặc cá nhân đang sử dụng đất thành lập doanh nghiệp tư nhân và sử dụng đất vào hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp. Không quá 08 ngày đối với thủ tục: Đăng ký biến động thay đổi quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do chia, tách, hợp nhất, sáp nhập tổ chức hoặc chuyển đổi mô hình tổ chức. Không quá 05 ngày đối với thủ tục: Đăng ký biến động đối với trường hợp điều chỉnh quy hoạch xây dựng chi tiết; cấp Giấy chứng nhận cho từng thửa đất theo quy hoạch xây dựng chi tiết cho chủ đầu tư dự án có nhu cầu. Không quá 03 ngày đối với thủ tục: Xóa đăng ký thuê, cho thuê lại quyền sử dụng đất trong dự án xây dựng kinh doanh kết cấu hạ tầng. Không quá 01 ngày đối với thủ tục: Đăng ký biến động đối với trường hợp điều chỉnh quy hoạch xây dựng chi tiết; cấp Giấy chứng nhận cho từng thửa đất theo quy hoạch xây dựng chi tiết cho chủ đầu tư dự án có nhu cầu. Trong ngày làm việc đối với thủ tục: (1) Đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất; (2) Xóa Đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất; (3) Đăng ký thay đổi biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất; (4) Đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm, đăng ký thay đổi, xóa Đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm là quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất; (5) Chuyển tiếp đăng ký thế chấp quyền tài sản phát sinh từ hợp đồng mua bán nhà ở hoặc từ hợp đồng mua bán tài sản khác gắn liền với đất.

- Tăng cường tham mưu, đề xuất thu hồi diện tích đất đã giao, cho thuê không đúng đối tượng, không đúng thẩm quyền, chậm đưa vào sử dụng hoặc sử dụng không đúng mục đích gây lãng phí tài nguyên đất, tạo quỹ đất sạch thu hút

đầu tư: Rà soát thu hồi đất 40 tổ chức theo Nghị quyết số 06/NQ-HĐND ngày 29/3/2016 của Hội đồng nhân dân thành phố:

Theo Phụ lục ban hành kèm theo Nghị quyết số 06/NQ-HĐND ngày 29/3/2016 của Hội đồng nhân dân thành phố, có 40 dự án phải kiểm tra, thu hồi đất ngay trong giai đoạn 2016 - 2017 với tổng diện tích đất thu hồi là 299,83 ha. Kết quả thực hiện đến nay cụ thể như sau:

+ Quyết định thu hồi đất 13 dự án với tổng diện tích 245,74 ha: Đã hoàn thành thu hồi đất đối với 12 dự án, 01 dự án (Phòng Công nghiệp và Thương mại Việt Nam) đã phê duyệt phương án hoàn trả giá trị đầu tư hợp pháp cho doanh nghiệp, thực hiện hoàn trả sau khi giao đất cho nhà đầu tư mới.

+ Gia hạn sử dụng đất 24 tháng đối với 06 dự án với tổng diện tích đất 10,89 ha: 05 dự án đã hết thời hạn gia hạn sử dụng đất 24 tháng (04 dự án đã cơ bản hoàn thành xây dựng công trình theo quy hoạch được duyệt, 01 dự án (Công ty cổ phần Xây dựng thương mại Hòa Bình tại xã Đông Sơn, huyện Thủy Nguyên) tiếp tục chậm tiến độ sử dụng đất, hiện đang lập hồ sơ thu hồi đất), 01 dự án đang trong thời hạn gia hạn sử dụng đất 24 tháng.

+ Hội đồng nhân dân thành phố chấp thuận đưa ra khỏi Nghị quyết số 06 đối với 01 dự án (Công ty TNHH Union Success Việt Nam tại xã Hòa Bình, Thủy Đường, huyện Thủy Nguyên) với diện tích 29,45 ha.

+ 17 dự án với diện tích 12,56 ha đề nghị đưa ra khỏi Nghị quyết số 06 do: 10 dự án sau khi kiểm tra, xử phạt, các doanh nghiệp đã chủ động khắc phục vi phạm; 03 dự án thành phố có chủ trương cho phép thực hiện dự án phù hợp với quy hoạch đô thị hiện nay; 04 dự án nằm trong phạm vi thu hồi đất thực hiện dự án tái định cư kết hợp bãi đỗ xe, dự án cải tạo chung cư cũ.

+ 02 dự án tiếp tục nợ tiền thuê đất, 01 dự án nợ tiền phạt chậm nộp cần tiếp tục xử lý vi phạm về thuế với tổng diện tích 1,19 ha.

Đối với các địa điểm rà soát, bổ sung: Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương kiểm tra, rà soát, xử lý đối với 254 dự án với tổng diện tích 2.294,60 ha có dấu hiệu vi phạm trong quản lý, sử dụng đất cần kiểm tra, xử lý. Tổng hợp kết quả kiểm tra, xử lý các dự án này đến nay cụ thể như sau:

+ Quyết định thu hồi đất đối với 18 địa điểm với tổng diện tích 209,40 ha (12 địa điểm đã hoàn thành thu hồi đất, 03 địa điểm còn lại đang thực hiện lập phương án hoàn trả giá trị đầu tư hợp pháp cho doanh nghiệp, 03 địa điểm đang giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp).

+ Có văn bản dừng thực hiện, thu hồi, hủy bỏ giá trị pháp lý của các văn bản đã ban hành của 68 dự án với tổng diện tích 838,77 ha.

+ Gia hạn tiến độ sử dụng đất 24 tháng với 66 địa điểm với tổng diện tích 456,11 ha; trong đó: 06 địa điểm đã hết hạn thời hạn gia hạn (03 dự án đã hoàn thành xây dựng và đi vào hoạt động, 01 dự án đang triển khai xây dựng, 01 dự án đồng ý chủ trương cho phép chuyển nhượng dự án cho nhà đầu tư mới, 01 dự án tiếp tục không đưa đất vào sử dụng, đang hoàn thiện thủ tục thu hồi); 60 địa điểm còn lại đang trong thời gian gia hạn sử dụng đất 24 tháng.

+ Đang thực hiện thủ tục gia hạn tiến độ sử dụng đất 24 tháng đối với 03 địa điểm với tổng diện tích 38,03 ha.

+ 33 địa điểm với diện tích 97,63 ha không phải xử lý (sau khi kiểm tra doanh nghiệp đã khắc phục vi phạm hoặc dự án đã chấm dứt hoặc đang thu hồi đất để triển khai các dự án đầu tư được phê duyệt).

+ 66 địa điểm với tổng diện tích 654.66 ha đã hoàn thành kiểm tra, các Sở, ngành, địa phương đang tiếp tục xử lý theo quy định (07 địa điểm thu hồi đất; 10 địa điểm gia hạn sử dụng đất 24 tháng; 05 địa điểm xử phạt vi phạm, doanh nghiệp hoàn thiện thủ tục về đất đai; 23 địa điểm xử lý về thuế; 10 địa điểm xem xét hủy bỏ dự án; 03 địa điểm các quận, huyện tiếp tục hoàn thành giải phóng mặt bằng; 08 dự án tiếp tục kiểm tra và xử lý).

b) Ủy ban nhân dân các quận, huyện đã thực hiện:

Các quận, huyện đã công khai quy hoạch và kế hoạch sử dụng đất nhằm minh bạch hóa việc tiếp cận nguồn lực đất đai, mặt bằng sản xuất, làm cơ sở cho việc giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất. Đồng thời, các quận Dương Kinh, huyện Cát Hải, Kiến Thụy, An Lão, Tiên Lãng, Vĩnh Bảo, tích cực trong công tác giải phóng mặt bằng để triển khai thực hiện dự án trọng điểm trên địa bàn.

c) Đẩy nhanh việc kê khai, nộp thuế trong quá trình thực hiện các thủ tục về đất đai.

Cục Thuế thành phố chủ động rà soát, phối hợp với Sở Tài nguyên Môi trường xử lý dứt điểm các hồ sơ hết thời gian ổn định đơn giá thuê đất bảo đảm xác định đầy đủ, chính xác nghĩa vụ nộp ngân sách. Tham gia tích cực với các ngành giải quyết hồ sơ các dự án, doanh nghiệp được giao đất, thuê đất, xác định giá đất khởi điểm đấu giá, cho thuê đất... để tạo nguồn thu ngân sách. Phối hợp xác định, giải quyết hồ sơ các khoản được trừ vào tiền sử dụng đất, tiền thuê đất để thực hiện ghi thu ngân sách. Cục Thuế đã chỉ đạo các Chi cục Thuế xác định nghĩa vụ tài chính về giao đất, thuê đất, giao dịch bất động sản, các vụ việc phát

sinh đột xuất; phối hợp với các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện đơn đốc thu nộp các dự án mới, đồng thời xử lý các tồn tại, vướng mắc để thu hồi nợ đọng.

3. Chỉ số “Tính minh bạch”

a) Công khai 100% thông tin, tài liệu (trừ tài liệu mật), cung cấp các thông tin; Tăng cường ứng dụng công nghệ 4.0 trong hướng dẫn, giải đáp trực tuyến, ứng dụng các phần mềm xử lý công việc, tăng cường sử dụng các nền tảng mạng xã hội trong tuyên truyền chủ trương chính sách hỗ trợ doanh nghiệp; Kết nối Cổng Thông tin điện tử thành phần của các cơ quan với trang website DDCI của thành phố:

Cổng Thông tin điện tử thành phố đã đăng tải công khai đầy đủ các thông tin phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách đối với những lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của cơ quan nhà nước; các chương trình, dự án, đề án, kế hoạch, quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, các địa phương; thông tin doanh nghiệp, thông tin đấu thầu, đấu giá; công khai xin ý kiến các dự thảo văn bản của các cơ quan, đơn vị...

Cổng Thông tin điện tử thành phố đã đăng tải hơn 4.000 lượt tin bài, văn bản vào các chuyên mục liên quan, đáp ứng yêu cầu theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc Cổng Thông tin điện tử của cơ quan nhà nước. Nguồn thông tin đa dạng, kịp thời đã góp phần hỗ trợ người dân, các tổ chức, doanh nghiệp có thể khai thác tối đa hiệu quả Cổng Thông tin điện tử. Cổng Thông tin điện tử thành phố tích cực phối hợp tuyên truyền về chương trình Đối thoại doanh nghiệp theo chuyên đề của các Sở, ban, ngành, Đối thoại doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tại các quận, huyện. Qua đó đã khẳng định cam kết thành phố luôn đồng hành cùng doanh nghiệp, giải quyết những khó khăn, vướng mắc, giúp doanh nghiệp có được những điều kiện tốt nhất, môi trường kinh doanh tối ưu nhất để hoạt động, cùng chung tay xây dựng Hải Phòng trở thành điểm sáng trong phát triển kinh tế của cả nước. Cổng Thông tin điện tử thành phố tiếp tục hoàn thiện việc nâng cấp toàn diện hệ thống Cổng; thử nghiệm thêm Kênh thông tin mới của Cổng Thông tin điện tử thành phố trên nền tảng Tiktok nhằm tăng cường tuyên truyền về hoạt động chỉ đạo điều hành của lãnh đạo thành phố, các hoạt động phát triển kinh tế xã hội trên nền tảng số; áp dụng thành công giải pháp SOC để giám sát điều hành an ninh, nâng cao tính bảo mật; đồng thời tập trung phát triển tính năng đọc AI. Số lượt truy cập vào Cổng Thông tin điện tử thành phố Hải Phòng trong năm 2024 đạt hơn 9 triệu lượt, trung bình gần 17.000 nghìn lượt/ngày. Hầu hết các cơ quan đã kết nối Cổng Thông tin điện

từ thành phần của các cơ quan với trang website DDCI của thành phố, trừ những cơ quan không có Cổng Thông tin điện tử thành phần như Cục Thuế thành phố, Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước thành phố.

Sở Văn hoá và Thể thao liên kết với một số KOLs tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước trên các trang mạng xã hội như youtube, tiktok, facebook.... Điều này đã mang lại những hiệu quả tích cực, tận dụng các nền tảng góp sức cho việc lan truyền các thông tin chính thống, những chủ trương chính sách hỗ trợ doanh nghiệp.

Cổng Thông tin điện tử thành phố đã tạo thêm thư mục kết nối với các website của các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố Hải Phòng: Cục Thống kê thành phố, Bảo hiểm xã hội thành phố, Công an thành phố, Tòa án nhân dân thành phố, Cục Thi hành án dân sự thành phố, Cục Quản lý thị trường thành phố trên Cổng Thông tin điện tử thành phố.

b) Giám sát việc chấp hành pháp luật, quy trình thanh tra, kiểm tra, trách nhiệm thực thi công vụ, loại bỏ lợi ích cá nhân của các thành viên đoàn thanh tra, kiểm tra thuế, thu thuế tại doanh nghiệp.

100% các cuộc thanh tra, kiểm tra được theo dõi, cập nhật trên ứng dụng nhật ký thanh tra, kiểm tra theo đó giúp theo dõi, nắm bắt việc chấp hành pháp luật, tuân thủ quy trình thanh tra, kiểm tra, ý thức của từng thành viên đoàn thanh tra, kiểm tra.

c) Cung cấp các tài liệu pháp lý để doanh nghiệp sử dụng cho hoạt động kinh doanh; Tăng cường khả năng dự liệu được việc thực thi của thành phố với quy định pháp luật của Trung ương; Tăng cường khả năng dự liệu được thay đổi quy định pháp luật của thành phố:

Cổng thông tin điện tử thành phần của Sở Tư pháp, Phụ trương Pháp luật thành phố Hải Phòng phát hành miễn phí cùng Báo Hải Phòng thường xuyên đăng công khai các văn bản của ngành Tư pháp; duy trì chuyên mục Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử Sở, cung cấp các văn bản và tài liệu liên quan đến hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp và công tác hội nhập kinh tế quốc tế.

d) Theo dõi, giám sát, kiểm tra việc cung cấp thông tin về đấu thầu của chủ đầu tư, bên mời thầu, tăng cường công khai, minh bạch và hiệu quả giám sát trong công tác đấu thầu

Các Sở, ban ngành, cơ quan, đơn vị đã thực hiện các quy định về việc đăng tải thông tin trong đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư, thực hiện việc đăng tải thông tin trong đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư trên Báo đấu thầu và Hệ thống mạng đấu thầu

quốc gia. Nghiêm túc thực hiện các quy định về công khai thông tin, minh bạch trong đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư, tạo cơ sở pháp lý trong việc cung cấp, đăng tải thông tin về đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư, tạo thuận lợi cho các bên khi cung cấp, đăng tải thông tin về đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư.

e) Tham gia tích cực trong việc xây dựng, phản biện các chính sách, quy định cải cách thủ tục hành chính của thành phố:

Liên minh Hợp tác xã thành phố, các Hiệp hội doanh nghiệp đã tham gia đóng góp ý kiến dự thảo các Luật liên quan, các dự thảo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thủ tục hành chính.

4. Chỉ số Chi phí thời gian

a) Tăng tốc, nỗ lực và quyết liệt trong cải cách hành chính, tạo bước đột phá về cải cách hành chính của thành phố

Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2024 kèm theo Quyết định số 4791/QĐ-UBND ngày 29/12/2023, trong đó xác định 57 nhiệm vụ tại 07 nội dung công tác cải cách hành chính: Công tác chỉ đạo điều hành; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số. Đến nay, các nhiệm vụ cải cách hành chính cơ bản được tham mưu hoàn thành đảm bảo đúng tiến độ; trong đó có một số nhiệm vụ trọng tâm hoàn thành sớm và đạt kết quả cao.

Tháng 2/2024, Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền đã thực hiện sáng kiến Hệ thống “Quản lý doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên bản đồ số”, hàng tháng đều cập nhật dữ liệu trên hệ thống; đồng thời chỉ đạo Ủy ban nhân dân một số phường đã triển khai mô hình hỗ trợ người dân, doanh nghiệp “Thủ tục hành chính không chờ” (Một số thủ tục hành chính công dân đến làm sẽ được giải quyết và nhận luôn kết quả như: đăng ký khai sinh, khai tử, cấp bản sao khai sinh...). Bên cạnh đó, Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền và Ủy ban nhân dân các phường đã có nhiều sáng kiến, mô hình, cách làm mới, sáng tạo².

b) Tăng cường mở các lớp đào tạo về kỹ năng giao tiếp cho đội ngũ cán bộ công chức để cải thiện về thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp với phương pháp đào tạo tiên tiến

² Mô hình xe lưu động “Hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ Công trực tuyến” tại phường Cầu Tre, mô hình “Thẻ số xanh” hỗ trợ công dân tạo tài khoản dịch vụ công trực tuyến tại phường Lê Lợi, mô hình thủ tục hành chính không chờ tại Bộ phận Một cửa phường Gia viên, sáng kiến “Quản lý doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên bản đồ số” tại quận. Sáng kiến “Thực hiện quét mã vạch (QR Code) để tra cứu các nội dung, thành phần hồ sơ, quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên các thiết bị điện tử tại Bộ phận Một cửa quận và Một cửa 12 phường”.

Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định số 1270/QĐ-UBND ngày 19/4/2024 phân bổ kinh phí đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức thành phố năm 2024 (đợt 1); theo đó, Ủy ban nhân dân thành phố phân bổ kinh phí cho Sở Ngoại vụ và Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện 02 nội dung bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp cho công chức, viên chức, bao gồm: (1) Bồi dưỡng kỹ năng đàm phán ngoại giao, kỹ năng giao tiếp đối ngoại; (2) Bồi dưỡng kỹ năng cơ bản của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính các cấp.

c) Tiếp tục nâng cấp Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến; tích hợp chức năng thanh toán trực tuyến trên Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến cho các Sở, ban, ngành có dịch vụ phát sinh phí, lệ phí; hoàn thiện kênh thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trong giải quyết các TTHC các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND các quận, huyện, UBND các xã, phường, thị trấn

Thực hiện nhiệm vụ Bộ Thông tin và Truyền thông và Ủy ban nhân dân thành phố giao về việc hoàn thành triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh trên cơ sở hợp nhất Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử, Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện chuyển đổi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, từ ngày 26/02/2024 thành phố đã chuyển đổi để vận hành hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới. Hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến thành phố đã thiết lập thông tin thanh toán trực tuyến cho 419 thủ tục hành chính của 13 Sở, ngành và 95 thủ tục hành chính của 15 quận huyện. Trên hệ thống theo dõi thống kê của Cổng dịch vụ công quốc gia, đến tháng 11/2024, có 209/217 đơn vị phát sinh 111.072 giao dịch thanh toán trực tuyến với tổng số tiền trên 40 tỷ đồng. Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tích hợp 1.539/1.889 dịch vụ công trực tuyến lên cổng quốc gia, đạt tỷ lệ 81,47%; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt trên 90%, tỷ lệ thủ tục hành chính có phát sinh thanh toán trực tuyến đạt gần 74,58%.

d) Thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số; Triển khai dự án thực hiện một số nội dung để xây dựng Chính quyền số thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025 với mục tiêu thay đổi đột phá xếp hạng Chính quyền số thành phố Hải Phòng, đưa Hải Phòng vào nhóm tỉnh, thành phố dẫn đầu về chỉ số chuyển đổi số. Hình thành trung tâm dữ liệu dùng chung, xây dựng nền tảng số, dữ liệu dùng chung phục vụ xây dựng chính quyền số

* Thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số:

Triển khai thực hiện Nghị Quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Sở Thông tin và Truyền thông đã tích cực tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố ban hành 06 Kế hoạch để chỉ đạo thực hiện³.

- Phát triển nền tảng số:

Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu thành phố (LGSP) đã hoàn thành 23 kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu của hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với 23 hệ thống của các Bộ, ngành Trung ương⁴.

- Phát triển hạ tầng số:

Hiện nay, 100% cơ quan Đảng, Nhà nước có mạng LAN, kết nối Internet. Hoàn thành kết nối kênh truyền số liệu chuyên dùng tới 251/253 Hệ thống Hội nghị truyền hình từ thành phố kết nối đến 100% các xã, phường thị trấn trên địa bàn thành phố. Đến thời điểm hiện tại, Hệ thống đã phục vụ gần 220 cuộc họp trực tuyến của các cơ quan đảng, nhà nước, hội nghị giao ban, hội nghị quán triệt các nghị quyết hội nghị trung ương, hội nghị báo cáo viên, tòa án... Thực hiện mua sắm, trang bị máy quét mã vạch cho 252 đơn vị, gồm các Sở, ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân các quận, huyện, xã phường, thị trấn.

Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai cài đặt sử dụng ứng dụng đo kiểm chất lượng dịch vụ

³ Kế hoạch số 325/KH-UBND ngày 19/12/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc chuyển đổi số thành phố năm 2024; Quyết định 4642/QĐ-UBND ngày 28/12/2023 ban hành danh mục dữ liệu dùng chung thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 02/2/2024 về cung cấp dữ liệu mở trong các cơ quan nhà nước thành phố giai đoạn 2023-2025; Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 26/4/2024 Phát triển hạ tầng số trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2024-2025; Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 15/5/2024 triển khai thực hiện Đề án “Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số từ trung ương đến địa phương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 31/5/2024 về nâng cao chất lượng, hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến năm 2024.

⁴ (1) Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; (2) Hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an xây dựng và quản lý để xử lý các yêu cầu đăng ký, cấp, quản lý định danh điện tử và xác thực điện tử; (3) Hệ thống Công dịch vụ công quốc gia; (4) Hệ thống thanh toán trực tuyến; (5) Hệ thống ký số Ban Cơ Yếu; (6) Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch (Bộ Tư pháp); (7) Công Thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư); (8) Hệ thống quản lý biên lai điện tử phục vụ giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3, 4; (9) Hệ thống quản lý giao thông vận tải (Bộ Giao thông vận tải); (10) Hệ thống kết nối EMC của Bộ Thông tin và Truyền thông; (11) Hệ thống chữ ký số của Bộ Thông tin và Truyền thông để phục vụ việc ký số vào hồ sơ trong quá trình nộp hồ sơ, giải quyết hồ sơ (NEAC); (12) Hệ thống Bưu chính công ích (VNPost) (Hệ thống phục vụ dịch vụ công của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam, Hệ thống mã bưu chính Vpostcode (Tổng công ty Bưu điện Việt Nam); (13) Tài nguyên Môi trường - Thuế (Bộ Tài nguyên và Môi trường) - VDBLis; (14) Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến (Bộ Tư pháp); (15) Hệ thống cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách (Bộ Tài 3 chính); (16) Hệ thống thông tin quản lý danh mục điện tử dùng chung của các cơ quan nhà nước phục vụ phát triển Chính phủ điện tử Việt Nam (Bộ Thông tin và Truyền thông); (17) Hệ thống dịch vụ, tiện ích của Tập đoàn điện lực Việt Nam (EVN); (18) Kết nối Bộ Giao thông vận tải cấp đổi giấy phép lái xe; (19) Kết nối đồng bộ lĩnh vực bảo trợ xã hội - Sở LĐTBXH; (20) Tích hợp xác thực SSO qua VNEID và chuyển đổi sử dụng duy nhất tài khoản VNEID trong giải quyết, (21) Thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất; (22) Kết nối hệ thống lý lịch tư pháp theo tài liệu mới (Liên thông lý lịch tư pháp - VNEID); (23) Liên thông đăng ký kết hôn và xác nhận tình trạng hôn nhân.

Internet i-Speed, nhằm tăng số lượng mẫu đo, giúp đánh giá sát thực về thực trạng chất lượng đường truyền, dịch vụ viễn thông trên địa bàn các quận, huyện.

- Phát triển dữ liệu:

Trung tâm dữ liệu thành phố là đầu mối tập trung cơ sở dữ liệu, cung cấp các hạ tầng cho các phần mềm quan trọng của thành phố như: Hệ thống Hội nghị truyền hình thành phố, Cổng tin tức thành phố Hải Phòng, Cổng thông tin cơ sở dữ liệu thành phố, Cổng an toàn thông tin thành phố Hải Phòng, Cổng tin tư liệu biển đảo, phần mềm quản lý hạ tầng viễn thông, phần mềm nền tảng chính quyền điện tử thành phố (LGSP), hệ thống quản lý mã độc tập trung thành phố. Thành phố đã ban hành Kế hoạch 325/KH-UBND về chuyển đổi số năm 2024, với tổng số 81 nhiệm vụ chuyển đổi số đến nay có 75 nhiệm vụ sử dụng nguồn thường xuyên cần theo dõi. Các nhiệm vụ được giao tập trung vào việc số hóa, phát triển dữ liệu chuyên ngành hỗ trợ trong quản lý, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính; tiến tới xây dựng kho dữ liệu dùng chung, cổng dữ liệu mở. Các cơ sở dữ liệu tiếp tục được ưu tiên tập trung gồm cơ sở dữ liệu ngành giáo dục, y tế, tài nguyên môi trường, giao thông vận tải, xây dựng.

Thành phố đã ban hành danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung thành phố Hải Phòng; Kế hoạch cung cấp dữ liệu mở trong các cơ quan nhà nước thành phố Hải Phòng giai đoạn 2023-2025. Kho dữ liệu dùng chung đã cập nhật 192 bộ dữ liệu, 1.941 trường thông tin, hơn 437.600 bản ghi của 18/20 Sở, ngành cung cấp; cổng dữ liệu mở đã công bố 50/98 bộ dữ liệu mở do 7/20 Sở, ngành cung cấp.

* Triển khai dự án thực hiện một số nội dung để xây dựng Chính quyền số thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025:

Thực hiện một số nội dung để xây dựng Chính quyền số thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025, đến nay đã hoàn thành triển khai Dự án Chính quyền số thành phố Hải Phòng về đích trước 2025, đưa các nền tảng kho dữ liệu dùng chung, cổng dữ liệu mở, nền tảng phân tích tổng hợp, nền tảng phát triển kỹ năng số, hệ thống xác thực tập trung, ứng dụng công dân số Smart Hải Phòng chính thức vận hành, phục vụ công tác chỉ đạo điều hành và cung cấp dịch vụ mới cho người dân, doanh nghiệp. Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với các nhà thầu tổ chức đào tạo, tập huấn công tác quản trị, vận hành và khai thác các hệ thống phần mềm cho cán bộ, công chức các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các quận/huyện. Ngày 21/11/2024 Ủy ban nhân dân thành phố đã tổ chức Hội nghị khai trương Dự án: “Thực hiện một số nội dung để xây dựng Chính quyền số thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025”.

e) Nghiên cứu, ứng dụng trợ lý ảo giúp cán bộ công chức thực thi công vụ hiệu quả hơn; Đẩy mạnh triển khai các nền tảng ký số

Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục triển khai thí điểm nền tảng Trợ lý ảo kiki@gov.vn theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông với 42 tài khoản được cài đặt áp dụng thí điểm phục vụ yêu cầu công tác trong lĩnh vực thông tin và truyền thông.

g) Thực hiện số giờ trung vị cho mỗi cuộc doanh nghiệp làm việc với thanh tra, kiểm tra thuế là 5 giờ.

Công tác rà soát, cắt giảm các thủ tục hành chính được ban lãnh đạo Cục Thuế chỉ đạo quyết liệt xuống từng đơn vị, đặc biệt tại các đơn vị tiếp xúc trực tiếp với người nộp thuế. Việc quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của ban lãnh đạo Cục Thuế đã làm cho số giờ trung vị cho mỗi cuộc thanh tra, kiểm tra thuế làm việc với doanh nghiệp giảm xuống còn 5 giờ/cuộc.

h) Chủ trì, tiếp tục nâng cấp, triển khai thực hiện hiệu quả phần mềm Hệ thống quản lý kế hoạch thanh tra, kiểm tra để hạn chế tối đa thanh tra, kiểm tra trùng lặp tại doanh nghiệp

Thanh tra thành phố Hải Phòng triển khai phần mềm “Hệ thống quản lý kế hoạch thanh tra, kiểm tra trên địa bàn thành phố”, chủ trì, thống nhất với các cơ quan liên quan trong việc chủ trì, phối hợp việc triển khai các cuộc thanh tra, kiểm tra theo kế hoạch đã được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt. Đến thời điểm báo cáo, có 2.108 lượt doanh nghiệp được thanh tra, kiểm tra, trong đó có 277 lượt thanh tra, kiểm tra tại 129 doanh nghiệp bị chồng chéo, Sau khi xử lý chồng chéo, Thanh tra thành phố đã phân công đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp gộp 277 lượt thanh tra, kiểm tra tại 129 doanh nghiệp thành 129 lượt thanh tra, kiểm tra tại 129 doanh nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp tập trung sản xuất kinh doanh, phát triển kinh tế, tránh gây phiền hà, sách nhiễu cho doanh nghiệp trong quá trình thực hiện chức năng quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực được phân công.

i) Xây dựng sáng tạo nhiều mô hình mới hướng dẫn, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp lập, hoàn thiện hồ sơ khi thực hiện các thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính toàn trình và thủ tục cấp Giấy chứng nhận kinh doanh có điều kiện để tăng tỷ lệ người dân và doanh nghiệp nộp được hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên và giảm tỷ lệ hồ sơ phải sửa đổi, bổ sung ở mức thấp nhất.

Từ năm 2023 đến nay, thành phố có thêm 13 mô hình mới, tổng số có gần 60 mô hình hướng dẫn, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp lập, hoàn thiện hồ sơ khi thực hiện các thủ tục hành chính. Theo thống kê từ các ngành, địa phương, có

11/30 cơ quan với tỷ lệ 100% hồ sơ nhận hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên, hầu hết hồ sơ nhận hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên chiếm tỷ lệ cao từ 95% trở lên.

k) Thực hiện thu phí, lệ phí bằng thanh toán qua thẻ, thanh toán điện tử, không dùng tiền mặt

Có một số cơ quan đạt tỷ lệ 100% bằng phương thức điện tử như Cục Hải quan, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao, Ban Quản lý Khu kinh tế, Cục Thuế thành phố, Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài chính, còn lại các Sở, ngành khác, các địa phương đa số đã thực hiện hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

Trên địa bàn thành phố đã có 24/25 bệnh viện, trung tâm y tế có giường bệnh đã phối hợp với các Ngân hàng như: Viettinbank, Vietcombank, Techcombank, Agribank lắp đặt các thiết bị chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc dùng mã QR code để thanh toán viện phí đạt tỷ lệ 96%; các trường học đạt tỷ lệ 90,61%.

l) Thực hiện thí điểm Đề án chỉ số KPI (chỉ số đánh giá hiệu quả công việc).

Sở Khoa học và Công nghệ đã áp dụng Bộ chỉ số đánh giá hiệu quả công việc (KPIs) các phòng và công chức thuộc Sở và Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường, tiếp tục đánh giá công chức hàng tháng bằng bộ chỉ số đánh giá năng lực KPI; đang triển khai phần mềm đánh giá KPI để đảm bảo minh bạch, thuận tiện, khách quan.

m) Về nhiệm vụ chung của các Sở, ban, ngành, địa phương

Các đơn vị đều báo cáo đã thực hiện các nội dung công việc như sau:

- Thực hiện đổi mới, cải cách hành chính mạnh mẽ, kết hợp chuyển đổi số của cơ quan.

- Đẩy mạnh thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Thực hiện văn hóa công sở, góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, văn minh, hiện đại.

- Tổ chức đào tạo, rèn luyện, nâng cao kỹ năng giải quyết công việc, khả năng tự học hỏi, tự nghiên cứu của đội ngũ cán bộ công chức.

- Đội ngũ cán bộ công chức nâng cao tinh thần tự giác, loại bỏ lợi ích cá nhân khi tham gia các đoàn thanh, kiểm tra, không những nhiều doanh nghiệp trong thực thi công vụ.

- Thực hiện “*Phòng họp không giấy*” trong tất cả các cuộc họp, tài liệu họp gửi qua Hệ thống Văn phòng điện tử <https://qlvb.hpnet.vn/>, các đại biểu sử dụng

laptop hoặc các phương tiện tiếp cận thông tin hiện đại khác đi dự họp.

5. Chỉ số Chi phí không chính thức

a) Quán triệt đội ngũ cán bộ công chức thực thi công vụ, nhất là cán bộ thực hiện thanh, kiểm tra nghiêm túc thực hiện phòng, chống tham nhũng trên tinh thần “loại bỏ lợi ích cá nhân vì sự phát triển chung của thành phố”. Đặc biệt lưu ý trong các lĩnh vực: đăng ký doanh nghiệp, cấp phép kinh doanh có điều kiện, phòng cháy chữa cháy, đất đai, môi trường, xây dựng, thuế, quản lý thị trường

Tại các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các quận, huyện, các cán bộ công chức đều có cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, được niêm yết công khai ở nơi người dân, doanh nghiệp dễ theo dõi, giám sát; nhiều Sở, ngành, địa phương tích cực thực hiện mô hình hỗ trợ doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính.

b) Giải quyết các vụ án kinh tế, tranh chấp thương mại công bằng, khách quan

Các vụ án kinh doanh thương mại chủ yếu là các tranh chấp về hợp đồng tín dụng, hợp đồng bảo hiểm, hợp đồng góp vốn, yêu cầu bồi thường thiệt hại trong quá trình vận chuyển hàng hóa, tranh chấp thành viên công ty, dịch vụ logistics, chuyển nhượng cổ phần, tranh chấp liên quan đến sở hữu trí tuệ... với tính chất phức tạp, giá trị tranh chấp lớn, liên quan đến nhiều luật chuyên ngành điều chỉnh. Quá trình giải quyết các vụ án kinh doanh thương mại đã giải quyết nhanh chóng, kịp thời, đúng pháp luật, bảo vệ công lý, bảo vệ lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, góp phần vào sự ổn định và phát triển kinh tế xã hội của thành phố.

6. Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng

Trong quá trình xử lý công việc, các Sở, ban, ngành, các phòng, ban của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố đã tập trung tham mưu lãnh đạo thành phố chỉ đạo giải quyết các công việc đảm bảo công khai, minh bạch, công bằng, mọi công việc liên quan đến doanh nghiệp được giải quyết công bằng, không có sự phân biệt đối xử giữa doanh nghiệp lớn và doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Đối với lĩnh vực đất đai, khai thác khoáng sản: Sở Tài nguyên và Môi trường luôn tạo điều kiện hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa để nhận được sự bình đẳng như các doanh nghiệp lớn trong tiếp cận đất đai, khoáng sản và thực hiện thủ tục hành chính về đất đai và khoáng sản.

- Thủ tục về đầu tư: Sở Kế hoạch và Đầu tư, Ban Quản lý Khu kinh tế luôn

hỗ trợ, tạo mọi điều kiện thuận lợi, bình đẳng để các doanh nghiệp trong nước, doanh nghiệp FDI thực hiện đăng ký đầu tư và triển khai các hoạt động sau cấp phép. Các hoạt động hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính, giải quyết khó khăn, vướng mắc cho các nhà đầu tư trong nước và nước ngoài là như nhau, đảm bảo công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian và nâng cao hiệu quả.

7. Chỉ số Tính năng động

Chú trọng giải quyết triệt để các kiến nghị, đặc biệt là các kiến nghị còn tồn đọng từ nhiều năm trước:

Để đồng hành tăng cường tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 05/4/2024 về việc tổ chức hội nghị đối thoại doanh nghiệp thành phố hàng năm tại các Sở, ban, ngành, quận, huyện, theo đó, cấp Sở, ban, ngành tổ chức hội nghị đối thoại doanh nghiệp từ 1-2 hội nghị/năm, cấp địa phương tổ chức đối thoại định kỳ hàng quý. Trong năm 2024, các cơ quan đã tổ chức 16 hội nghị đối thoại doanh nghiệp, tiếp nhận 327 kiến nghị, trong đó đã giải quyết triệt để 247 kiến nghị, chiếm 75,5%. Đồng thời, Ủy ban nhân dân thành phố tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp xuất nhập khẩu, đã giải quyết triệt để 83/83 kiến nghị; Thường trực Thành ủy gặp gỡ, đối thoại doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài đã giải quyết, trả lời 56/56 vướng mắc, kiến nghị.

8. Chỉ số Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp

a) Tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp khi thực hiện hỗ trợ tăng cường năng lực doanh nghiệp theo lĩnh vực Sở, ngành mình phụ trách

Các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp tại thành phố vẫn tiếp tục được duy trì và phát triển. Các Sở, ngành, địa phương thường xuyên hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính thông qua các mô hình hỗ trợ đang được triển khai.

Triển khai Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật nhằm hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận các nguồn lực, góp phần giảm chi phí sản xuất, kinh doanh, các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp tại thành phố Hải Phòng vẫn tiếp tục được duy trì và phát triển. Để hỗ trợ hiệu quả doanh nghiệp nhỏ và vừa, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đã ban hành Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 05/4/2024 về việc hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố Hải Phòng thực hiện chuyển đổi số, tham gia cụm liên kết ngành, chuỗi giá trị giai đoạn 2024-2029. Theo Kế hoạch, Sở Thông tin và Truyền thông và Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện nhóm chính sách hỗ trợ DNNVV thực hiện chuyển đổi số; các Sở: Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Khoa học và Công nghệ thực hiện nhóm chính sách hỗ trợ DNNVV tham

gia cụm liên kết ngành, chuỗi giá trị. Đồng thời, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch số 173/KH-UBND ngày 29/7/2024 về việc triển khai các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố Hải Phòng năm 2024, ban hành văn bản chỉ đạo các Sở, ban, ngành và các cơ quan, tổ chức liên quan trên địa bàn thành phố về việc triển khai nhiệm vụ cải thiện điểm số và duy trì thứ hạng chỉ số B1 năm 2024.

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã chủ trì thực hiện hiệu quả mô hình “Kết nối thủ tục Giấy phép kinh doanh có điều kiện” để hỗ trợ doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện. Từ đầu tháng 10/2024, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã thực hiện gửi tin nhắn brandname tới 634 doanh nghiệp thành lập mới trên địa bàn thông tin về mô hình “Kết nối thủ tục Giấy phép kinh doanh có điều kiện” để hỗ trợ doanh nghiệp nhanh chóng gia nhập thị trường sau khi được cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp. Trên website của Sở Kế hoạch và Đầu tư có kết nối với mô hình “Kết nối thủ tục Giấy phép kinh doanh có điều kiện” trên Cổng Thông tin điện tử thành phố. Sở Kế hoạch và Đầu tư đã biên tập, đưa các tin bài, bài viết cảnh báo về các lỗi sai, thiếu sót mà doanh nghiệp thường mắc phải trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử thành phần của Sở và trên các trang mạng xã hội như fanpage và zalo của Sở để doanh nghiệp cập nhật các thông tin kịp thời. Bên cạnh đó, thực hiện kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố giao Sở Kế hoạch và Đầu tư, thông qua đơn vị đào tạo tổ chức tổng số 43 khóa đào tạo, trong đó có 06 khóa khởi sự kinh doanh, 37 khóa quản trị doanh nghiệp cơ bản với 1.500 chủ doanh nghiệp, cán bộ quản lý lãnh đạo của doanh nghiệp tham dự. Trong các khóa đào tạo này, các kiến thức mới luôn được cập nhật, nhất là nội dung về chuyển đổi số thông qua các bài giảng về bán hàng trực tuyến trên các nền tảng mạng xã hội, mở rộng thị trường được áp dụng thực tế ngay trong chương trình đào tạo, mang lại hiệu quả thiết thực cho các doanh nghiệp trên địa bàn thành phố. Đồng thời, Sở Kế hoạch và Đầu tư phối hợp với các đơn vị cung cấp nền tảng số hỗ trợ 832 chữ ký số sử dụng miễn phí một năm và 24.960 số hóa đơn điện tử cho 832 doanh nghiệp mới thành lập.

Thành phố tiếp tục triển khai nhiều hoạt động để thúc đẩy phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo, góp phần cải thiện chỉ số đổi mới sáng tạo của thành phố: Thông tin, tuyên truyền; Hỗ trợ các dự án Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo; Tổ chức hội thảo, tập huấn về khởi nghiệp; Tổ chức Tuần lễ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo... Thành phố đã hoàn thành tổ chức Hội đồng tuyển chọn dự án, ý tưởng khởi nghiệp đổi mới sáng tạo cho 23 hồ sơ, đang trong quá trình xem xét phê duyệt Quyết định hỗ trợ, ươm tạo đối với 08 dự án, ý tưởng khởi nghiệp đổi

mới sáng tạo. Tiếp tục quản lý, vận hành có hiệu quả Cổng thông tin khởi nghiệp đổi mới sáng tạo của thành phố, khu hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo của thành phố. Đã tiến hành làm việc với 04 trường Đại học trên địa bàn thành phố Hải Phòng để hướng dẫn thành lập Trung tâm hỗ trợ khởi nghiệp. Tiếp tục quản lý, vận hành có hiệu quả Cổng thông tin khởi nghiệp đổi mới sáng tạo của thành phố, khu hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo của thành phố; quản lý, vận hành có hiệu quả Cổng thông tin khởi nghiệp đổi mới sáng tạo của thành phố, quản lý, vận hành khu không gian làm việc chung (co-working space)⁵. Thường trực hỗ trợ, tư vấn, hướng dẫn các Startup, các thành phần của hệ sinh thái khởi nghiệp về các nội dung liên quan đến khởi nghiệp sáng tạo khi đến khu hỗ trợ khởi nghiệp. Tổ chức các cuộc gặp gỡ, kết nối giữa các Startup với các chuyên gia, các quỹ, nhà đầu tư để giúp các Startup thực hiện các ý tưởng, dự án khởi nghiệp. Đồng thời tổ chức các sự kiện, hội thảo cho các nhóm khởi nghiệp theo kế hoạch của đối tác; các cuộc kết nối tại khu coworking, không giới hạn về không gian và thời gian từ tháng 01 đến tháng 12/2024. Triển khai các hoạt động truyền thông, quảng bá hình ảnh khu hỗ trợ khởi nghiệp của thành phố liên tục trên các phương tiện truyền thông trên Internet hoặc thông qua các hoạt động trực tiếp của đơn vị tại địa điểm khu coworking. Bảo trợ hoạt động của 02 câu lạc bộ khởi nghiệp, nhóm khởi nghiệp chuyên ngành trên địa bàn thành phố tại Đại học Quản lý và Công nghệ Hải Phòng và Đại học Hải Phòng. Tổ chức thành công Ngày hội khởi nghiệp đổi mới sáng tạo quốc gia 2024 (Techfest Việt Năm 2024), chương trình Hải Phòng - cà phê khởi nghiệp vào thứ 7 hàng tuần (từ tháng 10) nhằm thúc đẩy các hoạt động khởi nghiệp đổi mới sáng tạo trên địa bàn thành phố.

Hoạt động hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo đã và đang góp phần hình thành hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo của thành phố, tạo sức lan tỏa mạnh từ cộng đồng doanh nghiệp đến cộng đồng xã hội và đạt được nhiều kết quả khả quan.

Cục Thuế thành phố triển khai đưa các thông tin về chính sách thuế, cùng những vướng mắc trong quá trình thực hiện hóa đơn điện tử, trong kê khai, nộp thuế, cùng các chế độ, chính sách mới về thuế được giới thiệu, giải đáp trên các nền tảng trực tuyến như Zalo, Facebook, Youtube. Cục Hải quan Hải Phòng ký kết bản thỏa thuận với 25.000 doanh nghiệp và 21 Hiệp hội doanh nghiệp để tăng cường mối quan hệ đối tác Hải quan - Doanh nghiệp, ký kết thành công với 20

⁵ Thực hiện 6 ngày/tuần đảm bảo điện, nước, an ninh tại địa chỉ số 01 Phạm Ngũ Lão, Ngô Quyền, Hải Phòng liên tục từ tháng 01 đến tháng 12/2024 (trừ chủ nhật và ngày lễ tết theo quy định). Đảm bảo điện, nước, văn phòng phẩm, thiết bị dùng chung, phòng họp, phòng hội thảo cho hoạt động khởi nghiệp sáng tạo liên tục từ tháng 01 đến tháng 12/2024 theo kế hoạch hoạt động đăng ký của các startup, các chuyên gia, mentor và đối tác thực hiện. Vận động, quản lý, hỗ trợ các startup làm việc tại co-working space, thường xuyên có từ 10-15 Startup làm việc tại khu vực này.

doanh nghiệp tham gia Chương trình thí điểm hỗ trợ, khuyến khích doanh nghiệp tự nguyện tuân thủ pháp luật hải quan.

Các chi nhánh tổ chức tín dụng thực hiện các giải pháp tín dụng, tập trung tín dụng cho các hoạt động sản xuất kinh doanh, thông qua công cụ nghiệp vụ thị trường mở, tái cấp vốn tạo điều kiện cho các tổ chức tín dụng đảm bảo cân đối vốn và kịp thời hỗ trợ vốn phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh, Chú trọng hướng dòng vốn tín dụng vào các ngành kinh tế mũi nhọn như công nghiệp công nghệ cao, cảng biển - logistics, thương mại - dịch vụ. Tổng dư nợ cho vay trên địa bàn thành phố Hải Phòng ước thực hiện đến ngày 31/12/2024 đạt 249.321 tỷ đồng, tăng 120,5% so với năm 2023.

Thông tư số 02/2023/TT-NHNN được ban hành đã đem lại nhiều kết quả tích cực, góp phần vào việc tháo gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn. Ước tính đến thời điểm ngày 31/12/2024, có 650 khách hàng trên địa bàn được cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ với tổng giá trị nợ gốc, lãi được cơ cấu là 1.800 tỷ đồng, trong đó còn 205 khách hàng còn dư nợ được cơ cấu lại thời hạn trả nợ với tổng dư nợ gốc và lãi được cơ cấu còn lại là 550 tỷ đồng.

Thành phố thường xuyên thông tin đến cộng đồng doanh nghiệp về các đoàn giao dịch thương mại xúc tiến tại nước ngoài, các hội nghị, hội thảo, diễn đàn kết nối hợp tác kinh tế. Thường xuyên đẩy mạnh tuyên truyền về việc thực thi các Hiệp định thương mại tự do (FTA) đã ký kết, đặc biệt là Hiệp định Đối tác Kinh tế Toàn diện Khu vực (RCEP), Hiệp định thương mại tự do giữa Việt Nam và Liên hiệp Vương quốc Anh và Bắc Ai-len (UKVFTA), Hiệp định thương mại tự do giữa Việt Nam và Liên minh Châu Âu (EVFTA), Hiệp định Đối tác Toàn diện và Tiến bộ xuyên Thái Bình Dương (CPTPP). Mở rộng trọng tâm từ nội dung tuyên truyền phổ biến sang hướng dẫn thực thi các nội dung cam kết hội nhập kinh tế quốc tế. Tích cực hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ sản xuất kết nối với các đơn vị, doanh nghiệp để đưa các sản phẩm nông sản, sản phẩm OCOP thành phố vào hệ thống siêu thị, cửa hàng nông sản thực phẩm an toàn, điểm giới thiệu và bán sản phẩm, trung tâm giới thiệu sản phẩm OCOP của các tỉnh thành trên cả nước cũng như các sàn giao dịch thương mại điện tử. Hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp viễn thông xây dựng phương án, kế hoạch phát triển hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động trên địa bàn đảm bảo theo quy hoạch hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động của thành phố. Hỗ trợ các doanh nghiệp tiếp cận thông tin, chính sách và nội dung chuyển đổi số của Trung ương và thành phố.

Triển khai Hệ thống quản lý dữ liệu nông sản thành phố Hải Phòng (nongsan.haiphong.gov.vn) nhằm cung cấp thông tin dữ liệu nông sản thành phố

phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và hoạt động sản xuất kinh doanh; tăng khả năng tiếp cận thông tin của các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, hợp tác xã hoạt động trong lĩnh vực nông nghiệp, đồng thời góp phần tăng khả năng cạnh tranh, nâng cao giá trị gia tăng, phát triển bền vững cho nông sản trên địa bàn thành phố; thực hiện chuẩn hóa, tạo lập cơ sở dữ liệu về nông sản với hơn 330 cơ sở sản xuất, chế biến, kinh doanh nông sản và gần 1.000 sản phẩm nông nghiệp trên địa bàn thành phố; có trên 720 người dùng đã được cấp tài khoản, kích hoạt; 100% sản phẩm OCOP của thành phố (242 sản phẩm) và trên 290 mã sản phẩm nông sản của thành phố đã tham gia các sàn thương mại điện tử.

Sở Du lịch tiếp tục tổ chức chương trình “Hải Phòng thứ Bảy rong chơi” (theo định kỳ 01 Quý/lần) và tham gia các sự kiện du lịch trong và ngoài nước⁶. Tiếp tục các hoạt động nhằm duy trì sức hấp dẫn của sản phẩm du lịch Foodtour Hải Phòng gắn với phát triển bền vững sản phẩm Hải Phòng City tour. Tiếp tục thực hiện phát triển giá trị tăng cường đối với sản phẩm Hải Phòng City tour nhằm khai thác giá trị văn hóa, ẩm thực và kiến trúc đô thị. Đẩy mạnh khai thác sản phẩm du lịch gắn với khai thác giá trị văn hóa lịch sử; truyền thông, quảng bá du lịch Hải Phòng, nâng cao giá trị thương hiệu du lịch biển đảo Hải Phòng gắn với Di sản thiên nhiên thế giới vịnh Hạ Long - quần đảo Cát Bà trên các nền tảng số (Website, Fanpage, TikTok, Instagram, Youtube...).

Sở Tư pháp thường xuyên phối hợp với Báo Hải Phòng phát hành Phụ trương “Pháp luật thành phố Hải Phòng” vào thứ năm hằng tuần; mở chuyên mục “Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp” trên Trang thông tin Phổ biến, giáo dục pháp luật thành phố, đến nay đã đăng tải 10 tin, bài viết về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa.

b) Tạo điều kiện thuận lợi để những DNNVV đủ điều kiện được giảm giá thuê mặt bằng tại khu/cụm công nghiệp

Bám sát tinh thần Nghị quyết số 58/NQ-CP ngày 21/4/2023 của Chính phủ về hỗ trợ một số chính sách, giải pháp trọng tâm hỗ trợ doanh nghiệp chủ động thích ứng, phục hồi nhanh và phát triển bền vững đến năm 2025, Cục Thuế thành phố đã làm việc với Sở Tài chính, ban quản lý các khu công nghiệp để tạo điều kiện thuận lợi cho những doanh nghiệp nhỏ và vừa đủ điều kiện được giảm giá thuê mặt bằng tại khu, cụm công nghiệp.

c) Tạo điều kiện thuận lợi để những DNNVV đủ điều kiện được miễn, giảm chi phí tư vấn pháp luật khi sử dụng dịch vụ tư vấn pháp luật thuộc mạng lưới tư

⁶ Hội chợ Du lịch quốc tế - VITM Hà Nội 2024, ITE - thành phố Hồ Chí Minh, Lễ hội Tân hường Đà Nẵng 2024, Liên hoan du lịch, ẩm thực làng nghề Bắc Ninh năm 2024; Hội chợ triển lãm Trung Quốc - ASEAN.

vấn viên

Sở Tư pháp đã báo cáo, đề xuất, kiến nghị các giải pháp nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, doanh nghiệp, trong đó có doanh nghiệp nhỏ và vừa được tiếp cận và sử dụng các dịch vụ tư vấn pháp luật thuộc mạng lưới tư vấn viên pháp luật; đề xuất, xác định nhu cầu hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

d) Thực hiện trong hỗ trợ đào tạo nghề cho người lao động; hỗ trợ, kết nối giữa doanh nghiệp với các cơ sở giáo dục nghề nghiệp

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tiếp tục ban hành nhiều văn bản thực hiện nhiệm vụ chuyên môn lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp để tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, các địa phương, của người lao động và toàn xã hội về giáo dục nghề nghiệp, về tầm quan trọng của đào tạo nguồn nhân lực có kỹ năng nghề đáp ứng nhu cầu phát triển của thành phố nhằm tạo sự đồng thuận trong quá trình thực hiện; từ đó tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan liên quan, doanh nghiệp và người lao động đối với công tác đào tạo nghề nghiệp cho người lao động; đẩy mạnh thu hút, huy động các nguồn lực trong nước và quốc tế để tăng nguồn lực đầu tư cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo và hỗ trợ các hoạt động đào tạo nhân lực phục vụ trong các lĩnh vực nhằm đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động.

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 221/KH-UBND ngày 09/10/2018 của Ủy ban nhân dân thành phố đẩy mạnh hợp tác giữa lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp với doanh nghiệp trên địa bàn thành phố giai đoạn 2018-2030, gắn kết giữa giáo dục nghề nghiệp với doanh nghiệp và thị trường lao động của thành phố có chuyển biến tích cực, nhìn nhận của doanh nghiệp về giáo dục nghề nghiệp có thay đổi trong việc hợp tác giữa doanh nghiệp với cơ quan quản lý nhà nước các cấp và cơ sở giáo dục nghề nghiệp. Cơ sở giáo dục nghề nghiệp và doanh nghiệp đã có nhiều hình thức, mô hình hợp tác đa dạng, phong phú, gắn kết giữa đào tạo và giải quyết việc làm cho người học sau tốt nghiệp, nhiều cơ sở giáo dục nghề nghiệp đã thành lập bộ phận chuyên trách về gắn kết, hợp tác với doanh nghiệp. Nhiều hình thức hợp tác giữa doanh nghiệp và cơ sở giáo dục nghề nghiệp được thực hiện như: doanh nghiệp tham gia xây dựng chương trình đào tạo; cử cán bộ, chuyên gia đến giảng dạy, tham gia xây dựng chương trình đào tạo tại cơ sở giáo dục nghề nghiệp; tham gia vào việc đánh giá, tổ chức thi tốt nghiệp của cơ sở giáo dục nghề nghiệp; tiếp nhận và hướng dẫn người học thực tập tại doanh nghiệp; gửi người lao động của doanh nghiệp đến học tập tại cơ sở giáo dục nghề nghiệp; liên kết với cơ sở giáo dục nghề nghiệp để đào tạo trình độ trung cấp, cao đẳng và các chương trình đào tạo thường xuyên; cấp học bổng cho người học tại cơ sở giáo dục nghề nghiệp;

tiếp nhận nhà giáo của cơ sở giáo dục nghề nghiệp đến thăm quan, thực hành, thực tập; cung cấp thông tin về nhu cầu đào tạo; phản hồi về chất lượng người học đang làm việc tại doanh nghiệp; tuyển dụng người học sau tốt nghiệp tại cơ sở giáo dục nghề nghiệp.

d) Các nội dung liên quan tới các FTAs

Thành phố tăng cường cung cấp, phổ biến thông tin và các hướng dẫn thực thi cam kết trong khuôn khổ hợp tác kinh tế quốc tế và các hiệp định kinh tế - thương mại: cập nhật, thông tin đến cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn thành phố hơn 20 hội thảo, diễn đàn nhằm nâng cao nhận thức, hướng dẫn các doanh nghiệp về nội dung, cam kết thực thi trong Hiệp định thương mại đa phương và song phương mà Việt Nam đã tham gia ký kết và đàm phán⁷; phối hợp với Bộ Công Thương tổ chức các khoá đào tạo, hội nghị liên quan đến Hiệp định EVFTA và các FTA thế hệ mới⁸.

- Tăng cường cung cấp, phổ biến thông tin và các hướng dẫn thực thi cam kết trong khuôn khổ hợp tác kinh tế quốc tế và các hiệp định kinh tế - thương mại: cập nhật, thông tin đến cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn thành phố hơn 20 hội thảo, diễn đàn nhằm nâng cao nhận thức, hướng dẫn các doanh nghiệp về nội dung, cam kết thực thi trong Hiệp định thương mại đa phương và song phương mà Việt Nam đã tham gia ký kết và đàm phán như: ...

- Phối hợp với Bộ Công thương tổ chức.

9. Chỉ số Đào tạo lao động

a) Công tác quản lý nhà nước và nâng cao chất lượng giáo dục phổ thông trên địa bàn thành phố:

Sở Giáo dục và Đào tạo phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội nâng cao chất lượng giáo dục phổ thông và chất lượng giáo dục dạy nghề, nâng cao tỷ lệ lao động qua đào tạo. Phối hợp với Ủy ban nhân dân quận, huyện nâng cao tỷ lệ doanh nghiệp đánh giá giáo dục phổ thông tại thành phố có chất lượng tốt. Triển khai các giải pháp đồng bộ để đẩy mạnh định hướng nghề nghiệp và phân luồng học sinh sau trung học cơ sở. Tăng cường các giải pháp nâng cao

⁷ Hội nghị giao ban XTTM với hệ thống Thương vụ Việt Nam ở nước ngoài định kỳ hàng tháng; thực hiện cơ chế Khuyến khích liên kết sản xuất (PLI) cho hàng điện tử; Hỗ trợ cung cấp thông tin về TBT cho Doanh nghiệp tại địa phương thông qua hệ thống cảnh báo TBT/SPS ePing Tiếng Việt; Chuỗi chương trình “Winning with Vietnams” ở nước ngoài; Hội thảo quốc tế “Hiệp định CPTPP: Tăng cường hợp tác kinh tế - thương mại với các đối tác Châu Mỹ”.

⁸ Khoá đào tạo để trở thành chuyên gia về Hiệp định EVFTA và các FTA thế hệ mới (khoá cơ bản) cho các cơ quan quản lý, doanh nghiệp và hiệp hội ngành hàng”; Hội nghị tọa đàm trao đổi trực tiếp với Lãnh đạo các doanh nghiệp tại các tỉnh, thành phố về hệ sinh thái tận dụng các FTA, trong đó có Hiệp định EVFTA, trong lĩnh vực da giày tại Hải Phòng; Hội thảo Hiệp định Đối tác Kinh tế Toàn diện Khu vực (RCEP) và cơ hội xuất khẩu cho doanh nghiệp.

chất lượng, kỹ năng sử dụng ngoại ngữ, tin học, kỹ năng sống cho học sinh, học viên. Chỉ số “Đào tạo lao động” được thực hiện tốt trong công tác phối hợp và nâng cao chất lượng giáo dục phổ thông trong giai đoạn mới nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của thành phố. Nâng cao tỷ lệ điểm thi trung bình kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông đổi mới chuyển biến tích cực được đứng trong Top của cả nước. Tăng cường học tập kinh nghiệm quốc tế về áp dụng các mô hình giáo dục, đào tạo của các nước có nền giáo dục tiên tiến. Tham gia đánh giá quốc tế về chất lượng giáo dục phổ thông. Triển khai hiệu quả các nguồn học bổng ngắn hạn, dài hạn để gửi các giảng viên, cán bộ nghiên cứu, sinh viên đi đào tạo, thực tập, nghiên cứu ở các cơ sở giáo dục tiên tiến của nước ngoài. Xây dựng mạng lưới hợp tác quốc tế ở các địa phương và cơ sở giáo dục nhằm chia sẻ, hỗ trợ nâng cao năng lực về hợp tác và hội nhập quốc tế cho các cơ sở. Hoàn thành việc xây dựng cơ sở dữ liệu, chuyển đổi số ngành giáo dục và xây dựng môi trường giáo dục 4.0, giáo dục thông minh và công nghệ thông tin điện tử về hợp tác quốc tế toàn ngành.

b) Hướng dẫn học sinh ôn thi, tổ chức kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông hiệu quả và đạt chất lượng tốt:

Sở Giáo dục và Đào tạo đã chỉ đạo các đơn vị giáo dục thực hiện hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, Bộ Giáo dục và Đào tạo xây dựng kế hoạch năm học 2023- 2024 triển khai trong việc hướng dẫn học sinh lớp 12 tập trung ôn thi để tổ chức kỳ thi tốt nghiệp phổ thông đạt chất lượng tốt năm 2024.

c) Công tác giáo dục nghề nghiệp, đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao

Trên địa bàn thành phố có 39 cơ sở giáo dục nghề nghiệp (17 trường cao đẳng, 09 trường trung cấp, 13 trung tâm giáo dục nghề nghiệp) và 25 cơ sở hoạt động giáo dục nghề nghiệp (14 trung tâm giáo dục nghề nghiệp và giáo dục thường xuyên quận, huyện và 11 doanh nghiệp); Tuyển sinh giáo dục nghề nghiệp đạt 8.900 học viên, đạt 16,5% kế hoạch năm và bằng 91% so với cùng kỳ năm 2023.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã phối hợp với Ủy ban nhân dân các quận, huyện và các Sở, ban, ngành đoàn thể thành phố, thực hiện đón, tiếp xúc, tư vấn học nghề, giới thiệu việc làm cho quân nhân hoàn thành nghĩa vụ quân sự tại ngũ trở về địa phương năm 2024; phối hợp với Công an thành phố tổ chức Hội nghị tư vấn hướng nghiệp, dạy nghề, hỗ trợ việc làm cho hạ sĩ quan nghĩa vụ công an nhân dân xuất ngũ.

Hệ thống các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn thành phố đang trong thời kỳ sắp xếp, cơ cấu lại cho phù hợp với yêu cầu thực tiễn, tuy nhiên còn chưa

theo kịp với sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố và đất nước, cũng như quá trình hội nhập quốc tế hiện nay. Cơ cấu trình độ và ngành, nghề đào tạo còn chưa hợp lý, chưa gắn với nhu cầu nhân lực. Các cơ sở giáo dục nghề nghiệp đã có chuyển biến nhiều về chất lượng đào tạo song vẫn chưa thực sự đáp ứng được yêu cầu của doanh nghiệp, đặc biệt là lao động có tay nghề cao. Nguồn lực đầu tư cho giáo dục nghề nghiệp và hoạt động liên kết, hợp tác, gắn kết trong đào tạo nghề giữa các cơ sở giáo dục nghề nghiệp và doanh nghiệp còn hạn chế đã ảnh hưởng chung đến chất lượng đào tạo và việc thực hiện đảm bảo các chỉ tiêu về đào tạo lao động của thành phố.

10. Chỉ số Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự

a) Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc để đẩy nhanh tiến độ giải quyết những vụ án kinh doanh thương mại đúng pháp luật, công bằng, tạo niềm tin cho doanh nghiệp

Tòa án nhân dân thành phố Hải Phòng đã triển khai thực hiện quyết liệt nhiều giải pháp để đẩy nhanh tiến độ, nâng cao chất lượng giải quyết các loại án, trong đó có án kinh doanh thương mại, như:

- Rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện Bộ quy chế của Tòa án nhân dân thành phố trong mọi lĩnh vực như tổ chức hoạt động, kiểm tra giám sát, thi đua khen thưởng... theo hướng rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm của từng đồng chí lãnh đạo, thẩm phán, thư ký trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn cũng như các công tác khác.

- Phân công 01 đồng chí Phó Chánh án Tòa án nhân dân thành phố trực tiếp phụ trách bộ phận hành chính tư pháp thuộc Văn phòng và xử lý các đơn khởi kiện theo đúng quy định để đẩy nhanh tiến độ giải quyết đơn khởi kiện gửi đến Tòa án, hạn chế tình trạng đơn để lâu, kéo dài, gây bức xúc cho công dân.

- Tăng cường công tác giám sát, đôn đốc, chủ động tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, đẩy nhanh tiến độ, nâng cao chất lượng giải quyết, xét xử đối với từng vụ án. Trong quá trình giải quyết vụ án, các Thẩm phán trong đơn vị sau khi nghiên cứu hồ sơ phải chủ động xây dựng kế hoạch chi tiết thực hiện các thủ tục tố tụng cần thiết cho việc giải quyết vụ án. Hàng tuần, Toà chuyên trách sẽ kiểm tra, rà soát tiến độ thực hiện các thủ tục tố tụng mà các Thẩm phán đã đăng ký.

- Công tác tự kiểm tra được chú trọng thực hiện, ngày 03/4/2024, Chánh án Tòa án nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định số 94/QĐ-TA thành lập Đoàn kiểm tra việc thực hiện Quy chế nghiệp vụ trong quá trình tổ chức xét xử các loại án của Tòa án nhân dân thành phố Hải Phòng đã giải quyết trong 06 tháng đầu năm thi đua. Ngày 16/5/2024, Đoàn Kiểm tra đã ban hành Thông báo số 421/TB-

ĐKT trong đó chỉ ra những ưu điểm cũng như tồn tại, hạn chế cần khắc phục trong thời gian tới, thông qua việc kiểm tra đã kịp thời chấn chỉnh những vi phạm, thiếu sót.

Ngày 17/6/2024, Tòa án nhân dân thành phố đã tổ chức Hội nghị rút kinh nghiệm về nghiệp vụ đối với toàn thể Thẩm phán, Thẩm tra viên, Thư ký trong các đơn vị thuộc Tòa án nhân dân hai cấp thành phố, từ đó giúp nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị, đẩy nhanh tiến độ, nâng cao chất lượng giải quyết án kinh doanh thương mại, bảo đảm đúng pháp luật, công bằng, tạo niềm tin cho doanh nghiệp và nhân dân.

b) Tạo điều kiện thuận lợi để doanh nghiệp thực hiện quyền tố cáo, khiếu nại các hành vi tham nhũng, sách nhiễu, thiếu trách nhiệm trong giải quyết công việc, gây khó khăn, thiệt hại cho doanh nghiệp:

Thanh tra thành phố đã công khai đường dây nóng 02253.222.468 tại trụ sở cơ quan và Công thông tin thành phần để người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị khi có yêu cầu.

c) Phối hợp các đơn vị có liên quan đẩy nhanh công tác giải quyết hồ sơ thi hành án có đủ điều kiện thi hành và tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại tố cáo, phức tạp, kéo dài:

Tổng số bản án giải quyết là 14.519 việc, trong đó: Số cũ chuyển sang (trừ số đã chuyển sổ theo dõi riêng) là 5.613 việc; Số thụ lý mới là 8.906 việc, tăng 927 việc (tăng 11,62% so với cùng kỳ năm 2023); trong đó: Số có điều kiện thi hành là 9.828 việc, tăng 1.100 việc (tăng 15,51%) so với cùng kỳ năm 2023; đạt tỉ lệ 83,35% (tăng 4,21%) so với cùng kỳ năm 2023; Vượt 0,1% so với chỉ tiêu của Tổng cục giao (là 83,25%).

Kết quả thi hành án liên quan đến các tổ chức tín dụng, ngân hàng mặc dù có tăng so với cùng năm 2023 nhưng vẫn còn thấp. Công tác ứng dụng công nghệ thông tin, cập nhật dữ liệu phần mềm trong thi hành án chưa kịp thời, triệt để.

e) Tăng cường đảm bảo tình hình an ninh trật tự, tăng cường bảo vệ tài sản của doanh nghiệp trên địa bàn:

Công an thành phố đã tập trung triển khai thực hiện hiệu quả các chương trình, kế hoạch về bảo đảm an ninh trật tự trên các lĩnh vực góp phần bảo vệ an ninh quốc gia, đảm bảo trật tự an toàn xã hội, đấu tranh phòng chống tội phạm, tạo môi trường ổn định, thuận lợi cho nhà đầu tư, các doanh nghiệp trên địa bàn thành phố trong quá trình đầu tư, kinh doanh. Triển khai đồng bộ các mặt công tác phòng, chống tội phạm, trong đó đẩy mạnh mở đợt cao điểm tấn công trấn áp

tội phạm, vận động nhân dân cùng với các lực lượng chức năng tham gia tấn công trấn áp các loại tội phạm trên các tuyến, đại bàn trọng điểm, phức tạp.

II. Đánh giá chung tình hình thực hiện

1. Tình hình thực hiện báo cáo của các ngành, đơn vị

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã gửi Công văn số 4121/KHĐT-DN ngày 26/11/2024 đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện báo cáo. Đến nay đã nhận được báo cáo của 38/45 đơn vị (danh sách chi tiết tại phụ lục 1 kèm theo).

2. Các mặt đạt được

- Một số Sở, ngành, địa phương như Cục Thuế thành phố, Sở Kế hoạch và Đầu tư, quận Hồng Bàng, Ngô Quyền đã chú trọng, quan tâm hơn tới các nhiệm vụ cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh PCI, hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn thiết thực và hiệu quả.

- Có 10/30 Sở, ngành, địa phương báo cáo tỷ lệ người dân và doanh nghiệp nộp được hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên đạt 100%, 18 Sở, ngành, địa phương đạt tỷ lệ từ 90% trở lên (chi tiết tại phụ lục 2 kèm theo).

3. Các mặt tồn tại, hạn chế, yếu kém

- Nhiệm vụ về công khai các cam kết cụ thể với doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử thành phần của các Sở, ban, ngành để thực hiện cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trong cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện đã được chỉ đạo từ năm 2023 tại Kế hoạch số 243/KH-UBND của Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của thành phố Hải Phòng, tuy nhiên nhiều cơ quan vẫn không báo cáo nội dung triển khai; chưa có bước đột phá với những mô hình mới về hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trong năm 2024.

- Tỷ lệ thực hiện thu phí, lệ phí bằng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt tại một số Sở và địa phương đạt tỷ lệ thấp, có một số cơ quan vẫn chưa thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.

III. Ý kiến đề xuất của Sở Kế hoạch và Đầu tư

Sở Kế hoạch và Đầu tư đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo các Sở, ban, ngành, địa phương thực hiện một số nhiệm vụ như sau:

- Kết quả PCI năm 2023 của thành phố đạt 70,34 điểm, giảm 0,42 điểm và giữ nguyên vị trí xếp hạng so với năm 2022; trong đó chỉ có 04 chỉ số thành phần tăng điểm và có 06 chỉ số thành phần giảm điểm. Vì vậy, các Sở, ban, ngành, địa phương cần rà soát nhiệm vụ và bám sát chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Kế hoạch số 197/KH-UBND ngày 22/8/2024 để tập trung khắc phục những

yếu kém đối với những chỉ số thành phần PCI bị giảm điểm, đồng thời thực hiện tốt hơn đối với những chỉ số thành phần tăng điểm hoặc những chỉ số thành phần chiếm trọng số lớn.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số để hỗ trợ doanh nghiệp hiệu quả tại các Sở, ban, ngành và địa phương.

- Tăng cường tuyên truyền, đưa thông tin hỗ trợ doanh nghiệp lên các trang mạng xã hội như zalo, fanpage của Sở, ban, ngành, địa phương để doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về chỉ số DDCI tại cơ quan Sở, ban, ngành và địa phương.

- Đối với Cổng Thông tin điện tử thành phố: Tạo thêm thư mục kết nối với các website của các Hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn thành phố trên Cổng Thông tin điện tử thành phố (theo nhiệm vụ đã giao tại Kế hoạch số 197/KH-UBND ngày 22/8/2024).

Trên đây là báo cáo năm 2024 về tình hình thực hiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh PCI tại các Sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị, Sở Kế hoạch và Đầu tư kính báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD; PGD B.T.Phong;
- Lưu: VP, DNKTTTTN
(T.T.T.Hàng).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Ngọc Tú