

PHỤ LỤC 3

THỰC HIỆN MÔ HÌNH HƯỚNG DẪN, HỖ TRỢ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP LẬP, HOÀN THIỆN HỒ SƠ KHI THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

STT	Tên đơn vị	Tên mô hình (hoặc những hình thức hỗ trợ khác)	Thời gian thực hiện
1	Sở Kế hoạch và Đầu tư	1. Mô hình "Hỗ trợ đăng ký doanh nghiệp"	01/07/2020
		2. Mô hình "Hỗ trợ doanh nghiệp FDI chuẩn bị hồ sơ cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư"	T10/2022
		3. Mô hình "Hỗ trợ nhà đầu tư trong nước chuẩn bị hồ sơ đề nghị chấp thuận chủ trương đầu tư/điều chỉnh chủ trương đầu tư"	T10/2022
		4. Mô hình "Kết nối thủ tục giấy phép kinh doanh có điều kiện"	T1/2023
2	Sở Du lịch	Xây dựng bổ sung video và sổ tay hướng dẫn thực hiện TTHC lĩnh vực du lịch trên cổng DVC thành phố	T6/2024
3	Sở Công Thương	"Xây dựng video hướng dẫn TTHC Thông báo khuyến mại"; "Cán bộ, công chức Một cửa thực hiện hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện giải quyết TTHC"; "Xây dựng Khu vực hỗ trợ tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán phí, lệ phí không dùng tiền mặt"; "Xây dựng video hướng dẫn thanh toán phí, lệ phí không dùng tiền mặt".	01/10/2020
4	Sở Văn hóa và Thể thao	1. Hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính	T1/2020
		2. Hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính toàn trình	T6/2023
5	Bảo hiểm xã hội thành phố	Thẻ BHYT 5 phút, nhóm Zalo hỗ trợ đơn vị doanh nghiệp.	
6	Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước TP	Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, ứng dụng chuyển đổi số trong lĩnh vực Ngân hàng góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc	Quý I/2024
7	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	1. Hướng dẫn người dân lập hồ sơ thủ tục hành chính thông qua trình chiếu video hướng dẫn	01/01/2022
		2. Tổ hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến	01/01/2023
8	Sở Thông tin và Truyền thông	Tạo 40 mã QR-Code để giúp người dân, doanh nghiệp truy cập nhanh chóng, thuận lợi vào từng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở	2023
9	Sở Tư pháp	1. Công trình Đoàn Thanh niên tình nguyện ngày thứ 7.	Từ 2017
		2. Công trình Đoàn Thanh niên chung tay thực hiện dịch vụ công trực tuyến	T1/2020
		3. Hướng dẫn công dân thực hiện thí điểm cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng định danh quốc gia VNeID trên điện thoại di động	01/10/2024
10	Sở Giáo dục và Đào tạo	Hỗ trợ thủ tục cấp bản sao văn bằng tốt nghiệp	T12/2018

STT	Tên đơn vị	Tên mô hình (hoặc những hình thức hỗ trợ khác)	Thời gian thực hiện
11	Sở Giao thông vận tải	1. Bố trí cán bộ thường trực tại bộ phận một cửa phục vụ công tác hướng dẫn người dân khi đến làm thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa.	T1/2021
		2. Áp dụng công nghệ thông tin trong công tác xử lý vi phạm hành chính tại Trạm kiểm tra tải trọng xe.	T7/2021
		3. Xây dựng trung tâm thông tin điện tử dịch vụ công của Sở Giao thông vận tải Hải Phòng hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính; xây dựng tổng đài trả lời tự động	T7/2021
		4. Giải pháp thực hiện dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực phương tiện người lái	T3/2021
		5. Giải pháp xếp hàng tự động và đánh giá khảo sát chất lượng giải quyết TTHC	T5/2021
		6. Thực hiện thu kinh phí đào tạo lái xe mô tô, ô tô qua quét mã QR	T1/2022
		7. Cấp đổi giấy phép lái xe trực tuyến cấp độ 4	T5/2022
		8. Xây dựng ứng dụng phần mềm báo cáo nhanh phục vụ công tác báo cáo chung, báo cáo CCHC	T6/2022
		9. Xây dựng kênh youtube phục vụ công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công thành phố, Cổng dịch vụ công Bộ Giao thông vận tải	2023
		10. Ứng dụng công nghệ thông tin đo đếm, điều tiết phương tiện giao thông tại các nút giao thông khu vực trung tâm thành phố Hải Phòng	2023
		11. Nghiên cứu giải pháp thí điểm ứng dụng CNTT trong kiểm soát, giám sát chống gian lận trong thi cử, sát hạch lái xe	2024
		12. Nghiên cứu xây dựng Giải pháp ứng dụng CNTT trong sàng lọc, phân loại dữ liệu DAT (dữ liệu giám sát thời gian và quãng đường học thực hành lái xe ô tô của học viên) để phục vụ công tác xét duyệt hồ sơ thí sinh đủ điều kiện dự thi sát hạch lái xe ô tô.	2024
		13. Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác nghiệm thu khối lượng hoàn thành và thanh toán hợp đồng đặt hàng dịch vụ vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt trên địa bàn thành phố	2024
		14. Cải tiến cách thức in ấn Sổ giấy phép liên vận Việt Lào	2024
		15. Ứng dụng công nghệ thông tin trong kiểm tra và bảo trì các cầu trên địa bàn thành phố	2024
		16. Ứng dụng mã QR-code trên biên lai thu phí sử dụng công trình kết cấu hạ tầng, công trình dịch vụ, tiện ích công cộng trong khu vực cửa khẩu cảng biển Hải Phòng	2024
12	Sở Ngoại vụ	1. Mô hình nâng cao chất lượng giải quyết công việc liên quan đến tổ chức và công dân, thực hiện cơ chế “một cửa” gắn với công tác cải cách hành chính, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết	2017

STT	Tên đơn vị	Tên mô hình (hoặc những hình thức hỗ trợ khác)	Thời gian thực hiện
		2. Xây dựng video hướng dẫn cho người dân, tổ chức nộp hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền của Sở Ngoại vụ, được đăng tải rộng rãi trên các phương tiện truyền thông của Sở	2024
13	Sở Khoa học và Công nghệ	Hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa và trên Cổng Dịch vụ công	01/01/2023
14	Ban Quản lý Khu kinh tế HP	Hỗ trợ doanh nghiệp lập, hoàn thiện hồ trong giải quyết TTHC	T4/2021
15	Sở Tài Nguyên và Môi trường	Bàn sử dụng tiện ích	2022
16	Cục Hải quan thành phố	Các Tổ tư vấn Hải quan - Doanh nghiệp tại cấp Cục và Chi cục	
17	Sở Tài chính	Hỗ trợ người dân và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC	
18	Ủy ban nhân dân quận Lê Chân	1. Ngày thứ 7 cùng dân thực hiện giải quyết thủ tục hành chính	09/06/2021
		2. Đoàn Thanh niên cơ quan UBND quận hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến	18/03/2023
19	Ủy ban nhân dân huyện Vĩnh Bảo	1. Mô hình hướng dẫn, hỗ trợ công dân lập, hoàn thiện hồ sơ khi thực hiện thủ tục hành chính, đảm bảo "tăng tỷ lệ người dân và doanh nghiệp nộp được hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên và giảm tỷ lệ hồ sơ phải sửa đổi, bổ sung ở mức thấp nhất"	Q3/2020
		2. Mô hình hướng dẫn thực hiện thao tác gửi, nhận hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận Một cửa UBND huyện và UBND các xã, thị trấn. Ngày thứ 3 và thứ 5 hàng tuần tại Bộ phận một cửa UBND huyện, UBND các xã, thị trấn đã ưu tiên bố trí tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC bằng hình thức trực tuyến.	Q1/2023
20	Ủy ban nhân dân huyện Kiến Thụy	Kết nối thủ tục kinh doanh có điều kiện	
21	Ủy ban nhân dân huyện An Dương	Kết nối thủ tục kinh doanh có điều kiện	
22	Ủy ban nhân dân quận Dương Kinh	1. Hỗ trợ thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa	15/08/2022
		2. Hỗ trợ thanh toán không dùng tiền mặt	15/08/2022
		3. Mô hình Tiếp đón, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp đến làm thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa.	T8/2023
		4. Mô hình Ngày làm việc không chờ đợi với thủ tục hành chính cấp lại và tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh.	T6/2024
23	Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền	1. Mô hình: "Hỗ trợ các thủ tục hành chính tại bộ phận Một cửa"	01/01/2022
		2. Mô hình: "Hỗ trợ người dân thanh toán không dùng tiền mặt"	01/03/2022
		3. Mô hình: "Đoàn viên thanh niên hỗ trợ người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến"	2022

STT	Tên đơn vị	Tên mô hình (hoặc những hình thức hỗ trợ khác)	Thời gian thực hiện
		4. Mô hình: " Lấy số tự động trong thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận Một cửa quận Ngô Quyền"	2022
24	Ủy ban nhân dân huyện An Lão	Hỗ trợ người dân và doanh nghiệp lập, hoàn thiện hồ sơ khi thực hiện các thủ tục hành chính. Đẩy mạnh sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và thanh toán không dùng tiền mặt	2023
		Hỗ trợ người dân và doanh nghiệp hoàn thiện hồ sơ khi thực hiện các thủ tục hành chính, thủ tục cấp Giấy chứng nhận kinh doanh trực tuyến mức độ 4	2024
25	Ủy ban nhân dân quận Kiến An	Hỗ trợ công dân thực hiện DVCTT lĩnh vực Đăng ký kinh doanh có điều kiện	T1/2024