

Số: /STTTT-BCVT

Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

V/v Tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng hướng tới dịp Tết Nguyên đán Ất Tỵ và Lễ kỷ niệm 95 năm thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam

Kính gửi:

- Các cơ quan Đảng thành phố;
- Các cơ quan Trung ương tổ chức theo ngành dọc;
- Các Sở, ban, ngành;
- Các Quận ủy, Huyện ủy, UBND các quận, huyện;
- Các đơn vị sự nghiệp thành phố;
- Các tổ chức chính trị, xã hội, doanh nghiệp.

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 5644/BTTTT-CATTT ngày 29/12/2024; Văn bản số 9742/VP-KSTTHC ngày 31/12/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc Tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng hướng tới dịp Tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Tỵ và Lễ kỷ niệm 95 năm thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam.

Nhằm phòng, chống nguy cơ mất an toàn thông tin mạng xảy ra trong thời gian hướng tới dịp Tết Nguyên đán Ất Tỵ và Lễ kỷ niệm 95 năm thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/02/1930 - 03/02/2025). Đảng và Nhà nước đang khẩn trương, gấp rút thực hiện nhiều chủ trương lớn để đưa đất nước mạnh mẽ tiến vào Kỷ nguyên mới - Kỷ nguyên vươn mình của dân tộc. Đây chính là thời điểm các thế lực thù địch lợi dụng nhằm tấn công các hệ thống thông tin, hệ thống thông tin quan trọng và đưa ra luận điệu xuyên tạc, chống phá chính sách của Đảng và Nhà nước trên không gian mạng. Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp tăng cường triển khai công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng cho các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý, cụ thể:

a) Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin mạng; Nhận biết, cảnh giác trước thông tin xấu độc, tin giả, thông tin xuyên tạc, chống phá, chính sách của Đảng và Nhà nước; Phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan và người dân trên địa bàn quản lý.

b) Rà soát các hệ thống thông tin, bảo đảm các hệ thống thông tin được triển khai đầy đủ các biện pháp bảo vệ theo cấp độ an toàn. Chủ động rà soát, xử lý,

triển khai các giải pháp nhằm khắc phục triệt để các lỗ hổng an toàn thông tin mạng, đặc biệt là các lỗ hổng đã được Sở Thông tin và Truyền thông cảnh báo và chủ động thực hiện sẵn lòng mỗi nguy hại tiềm ẩn trong hệ thống hoặc tại địa chỉ <https://khonggianmang.vn/canhbaoattt/>, Nền tảng Điều phối xử lý sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia (IRlab.vn) và từ các cơ quan, tổ chức liên quan cùng cấp.

c) Tổ chức lực lượng tại chỗ trực giám sát, hỗ trợ, ứng cứu và khắc phục sự cố an toàn thông tin mạng 24/7; Chủ động theo dõi thường xuyên, liên tục các hệ thống giám sát an toàn thông tin tập trung, hệ thống phòng, chống mã độc tập trung đảm bảo xử lý, khắc phục kịp thời tấn công mạng, cảnh báo mã độc được xác minh.

d) Rà soát, kiểm tra và bóc gỡ các phần mềm độc hại cho toàn bộ máy chủ, máy trạm trong hệ thống mạng. Trong đó, cần ưu tiên các hệ thống tin có địa chỉ IP nằm trong Danh sách IP mạng Botnet được Sở Thông tin và Truyền thông cảnh báo hàng tháng hoặc đột xuất.

2. Các đơn vị doanh nghiệp cung cấp cung cấp dịch vụ Internet, viễn thông thực hiện:

b) Triển khai các biện pháp kỹ thuật ở mức cao nhất nhằm phát hiện, chặn lọc, ngăn chặn hoạt động tấn công mạng, phát tán thông tin xấu độc, thông tin vi phạm pháp luật trên hệ thống thông tin, hạ tầng mạng lưới thuộc phạm vi quản lý.

c) Tăng cường theo dõi, cập nhật, xử lý các phản ánh, khiếu nại của người dùng về tin nhắn rác, cuộc gọi rác, đặc biệt là tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi lừa đảo qua hệ thống tiếp nhận phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác do Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin) chia sẻ; Xử lý quyết liệt, triệt để các trường hợp phát tán tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo mà người dùng phản ánh.

d) Thực hiện nghiêm và kịp thời các biện pháp xử lý theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông và cơ quan chức năng có thẩm quyền.

3. Khi gặp sự cố hoặc có vấn đề phát sinh, cần hỗ trợ xử lý, đề nghị liên hệ ngay với Sở Thông tin và Truyền thông, Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin) qua các đầu mối sau đây:

- Phòng An toàn hệ thống thông tin, số điện thoại trực đường dây nóng hỗ trợ tổng thể các giải pháp an toàn thông tin 0888.133.359, thư điện tử: athttt@mic.gov.vn.

- Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCERT/CC): điện thoại (024) 3640.4421 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng ứng cứu sự cố 086.9100.317, email: ir@vncert.vn.

- Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), điện thoại: (024) 3209.1616 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng hỗ trợ giám sát, cảnh báo sớm 033.6666.905, thư điện tử: ais@mic.gov.vn.

- Sở Thông tin và Truyền thông: ông Nguyễn Đông Huy (Phó Giám đốc Trung tâm Thông tin và Truyền thông, số điện thoại 0984.462472).

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND thành phố (để b/c);
- Tiểu ban An toàn, An ninh mạng (để b/c);
- GD, các PGĐ Sở;
- Trung tâm TT&TT;
- Lưu: VT, BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Văn Kiên**

**Phụ lục**  
**DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ NHẬN VĂN BẢN**  
(Kèm theo Công văn số /STTTT-BCVT ngày / /2025  
của Sở Thông tin và Truyền thông)

STT	TÊN ĐƠN VỊ
<b>Khối các cơ quan quản lý nhà nước trực thuộc Ủy ban nhân dân thành phố</b>	
1.	Văn phòng Hội đồng nhân dân và Đoàn đại biểu Quốc hội
2.	Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố
3.	Sở Công thương
4.	Sở Giáo dục và Đào tạo
5.	Sở Giao thông vận tải
6.	Sở Kế hoạch và Đầu tư
7.	Sở Khoa học và Công nghệ
8.	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội
9.	Sở Ngoại vụ
10.	Sở Nội vụ
11.	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
12.	Sở Du lịch
13.	Sở Tài chính
14.	Sở Tài nguyên và Môi trường
15.	Sở Thông tin và Truyền thông
16.	Sở Tư pháp
17.	Sở Văn hóa và Thể thao
18.	Sở Xây dựng
19.	Sở Y tế

20.	Ban quản lý khu kinh tế
21.	Thanh tra thành phố
22.	Quỹ Phòng, chống thiên tai thành phố Hải Phòng
23.	Ban Chỉ huy Phòng, chống Thiên tai và Tìm kiếm cứu nạn thành phố Hải Phòng
24.	Quỹ bảo vệ và Phát triển rừng
25.	Ban An toàn giao thông
26.	Văn phòng Điều phối xây dựng nông thôn mới thành phố
<b>Quận ủy, Huyện ủy, Ủy ban nhân dân các quận, huyện</b>	
1.	Quận Ngô Quyền
2.	Quận Hồng Bàng
3.	Quận Đồ Sơn
4.	Quận Dương Kinh
5.	Quận Kiến An
6.	Quận Hải An
7.	Quận Lê Chân
8.	Huyện An Dương
9.	Huyện Cát Hải
10.	Huyện An Lão
11.	Huyện Tiên Lãng
12.	Huyện Thủy Nguyên
13.	Huyện Vĩnh Bảo
14.	Huyện Kiến Thủy
15.	Huyện Bạch Long Vĩ

<b>Khối các cơ quan quản lý nhà nước Trung ương đóng trên địa bàn thành phố</b>	
1.	Bảo hiểm xã hội thành phố
2.	Bộ Chỉ huy Quân sự thành phố
3.	Bộ Chỉ huy Bộ đội biên phòng Hải Phòng
4.	Chi nhánh Ngân hàng nhà nước Hải Phòng
5.	Công an thành phố
6.	Cục Thuế thành phố
7.	Cục Hải quan Hải Phòng
8.	Cục Thống kê
9.	Cục Thi hành án dân sự thành phố
10.	Viện kiểm sát nhân dân thành phố
11.	Tòa án nhân dân thành phố
12.	Cục Quản lý Thị trường
13.	Kho bạc Nhà nước
<b>Khối các cơ quan Đảng thành phố</b>	
1.	Văn phòng Thành ủy
2.	Ban Nội chính Thành ủy
3.	Ban Tuyên giáo Thành ủy
4.	Ban Dân vận Thành ủy
5.	Ban Tổ chức Thành ủy
6.	Ủy ban kiểm tra Thành ủy
7.	Báo Hải Phòng
<b>Khối các đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân thành phố</b>	
1.	Vườn Quốc gia Cát Bà

2.	Trường Đại học Hải Phòng
3.	Đài Phát thanh và Truyền hình Hải Phòng
4.	Trường Cao đẳng Kỹ thuật Hải Phòng
5.	Trường Cao đẳng Y tế Hải Phòng
6.	Trường Cao đẳng Kinh tế Hải Phòng
7.	Quỹ Đầu tư phát triển Hải Phòng
8.	Nhà Xuất bản Hải Phòng
9.	Ban Quản lý dự án Phát triển đô thị và Đầu tư xây dựng công trình dân dụng
10.	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình giao thông Hải Phòng
11.	Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
12.	Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng hạ tầng đô thị và Khu kinh tế, khu công nghiệp Hải Phòng
<b>Tổ chức chính trị, xã hội</b>	
1.	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố
2.	Liên đoàn Lao động thành phố
3.	Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh thành phố
4.	Hội Nông dân thành phố
5.	Hội cựu chiến binh thành phố
6.	Hội Liên hiệp Phụ nữ thành phố
7.	Liên Minh Hợp tác xã Doanh nghiệp
8.	Liên hiệp các Hội Khoa học Kỹ thuật thành phố
9.	Hội chữ thập đỏ thành phố

<b>Doanh nghiệp nhà nước do Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ký Quyết định thành lập</b>	
1.	Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi An Hải
2.	Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Đa Độ
3.	Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Thủy Nguyên
4.	Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Tiên Lãng
5.	Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Vĩnh Bảo
6.	Công ty TNHH MTV Xổ số Hải Phòng