BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:5644 /BTTTT-CATTT V/v Tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng hướng tới dịp Tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Tỵ và Lễ kỷ niệm 95 năm thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam	*Hà Nội, ngày 29 tháng 12 năm 2024*

Kính gửi:
- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các Cơ quan báo chí Trung ương;
- Các Tập đoàn kinh tế, Tổng Công ty nhà nước;
- Các Tập đoàn, Tổng Công ty, Công ty cung cấp dịch vụ Internet, viễn thông;
- Các Tổ chức tài chính, Ngân hàng thương mại.

Thời gian tới sẽ diễn ra nhiều sự kiện lớn của đất nước như tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Tỵ và đặc biệt hướng tới Lễ kỷ niệm 95 năm Ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/02/1930 - 03/02/2025). Đảng và Nhà nước đang khẩn trương, gấp rút thực hiện nhiều chủ trương lớn để đưa đất nước mạnh mẽ tiến vào Kỷ nguyên mới - Kỷ nguyên vươn mình của dân tộc. Đây chính là thời điểm các thế lực thù địch lợi dụng nhằm tấn công các hệ thống thông tin, hệ thống thông tin quan trọng và đưa ra luận điệu xuyên tạc, chống phá chính sách của Đảng và Nhà nước trên không gian mạng. Trước nguy cơ đó, Bộ Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp triển khai một số biện pháp như sau:

1. Tăng cường triển khai hoạt động bảo đảm an toàn thông tin mạng:

a) Tập trung công tác giám sát an toàn thông tin mạng, rà soát, xử lý mã độc, bảo đảm an toàn thông tin mạng 24/7; Phân công nhân sự theo dõi thường xuyên, liên tục để đảm bảo phát hiện sớm các nguy cơ tấn công mạng (đặc biệt là tấn công mã hóa dữ liệu, thay đổi giao diện) để kịp thời xử lý, khắc phục nhanh sự cố tấn công mạng.

b) Chủ động thực hiện kiểm tra, đánh giá, phát hiện và khắc phục lỗ hổng bảo mật; Săn lùng mối nguy hại và bóc gỡ phần mềm độc hại cho toàn bộ máy

chủ, máy trạm trong hệ thống thông tin; Rà soát, cập nhật đầy đủ các bản vá lỗ hổng bảo mật cho hệ thống thông tin, thực hiện theo dõi, xử lý các văn bản cảnh báo an toàn thông tin mạng hàng tuần, hàng tháng do Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin) công bố[1].

c) Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin mạng; Nhận biết, cảnh giác trước thông tin xấu độc, tin giả, thông tin xuyên tạc, chống phá, chính sách của Đảng và Nhà nước; Phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan và người dân trên địa bàn.

2. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, internet; Các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp nền tảng chuyển đổi số:

a) Tăng cường nguồn lực bảo đảm hạ tầng viễn thông, internet an toàn, thông suốt và tăng cường trực giám sát, hỗ trợ, khắc phục sự cố.

b) Triển khai các biện pháp kỹ thuật ở mức cao nhất nhằm phát hiện, chặn lọc, ngăn chặn hoạt động tấn công mạng, phát tán thông tin xấu độc, thông tin vi phạm pháp luật trên hệ thống thông tin, hạ tầng mạng lưới thuộc phạm vi quản lý.

c) Tăng cường theo dõi, cập nhật, xử lý các phản ánh, khiếu nại của người dùng về tin nhắn rác, cuộc gọi rác, đặc biệt là tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi lừa đảo qua hệ thống tiếp nhận phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác do Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin) chia sẻ; Xử lý quyết liệt, triệt để các trường hợp phát tán tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo mà người dùng phản ánh.

d) Thực hiện nghiêm và kịp thời các biện pháp xử lý theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông và cơ quan chức năng có thẩm quyền.

3. Trường hợp cần hỗ trợ giám sát, xử lý, ứng cứu sự cố đề nghị liên hệ với Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin) qua đầu mối:

- Phòng An toàn hệ thống thông tin, số điện thoại trực đường dây nóng hỗ trợ tổng thể các giải pháp an toàn thông tin 0888.133.359, thư điện tử: athttt@mic.gov.vn.

---

[1] Tại văn bản cảnh báo các lỗ hổng nghiêm trọng (gửi kèm theo) và tại địa chỉ https://khonggianmang.vn/canhbaoattt/, Nền tảng Điều phối xử lý sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia (IRlab.vn) và từ các cơ quan, tổ chức liên quan cung cấp.

- Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCERT/CC), điện thoại 024.3640.4421 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng ứng cứu sự cố 0869.100.317, thư điện tử: ir@vncert.vn.

- Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), điện thoại: 024.3209.1616 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng hỗ trợ giám sát, cảnh báo sớm 0389.942.878, thư điện tử: ais@mic.gov.vn.

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Văn phòng Trung ương và các Ban của Đảng;
- Văn phòng Chủ tịch nước;
- Văn phòng Quốc hội và các Ủy ban của Quốc hội;
- Tòa án nhân dân tối cao;
- Viện kiểm sát nhân dân tối cao;
- Ủy ban trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Cơ quan trung ương của các đoàn thể;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng;
- Các Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Các đơn vị chuyên trách về công nghệ thông tin, an toàn thông tin tại các bộ, ngành;
- Thành viên mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia;
- Lưu: VT, CATTT.PTA.

KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Phạm Đức Long