

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG  
VĂN PHÒNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 129 /VP-KSTTHC

Hải Phòng, ngày 07 tháng 01 năm 2025

V/v triển khai một số nội dung về  
học tập kinh nghiệm chuyển đổi số  
và cải cách TTHC năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- Ủy ban nhân dân các địa phương.

Xét báo cáo, đề xuất của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố và Sở Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 857/BC-STTTT ngày 10/12/2024 về kết quả học tập kinh nghiệm chuyển đổi số, cải cách thủ tục hành chính tại tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (*gửi kèm theo*),

Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, Trưởng ban Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06/CP thành phố có ý kiến như sau:

1. Giao các Sở, ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân các địa phương

- Tiếp tục thực hiện chuẩn hoá cơ sở dữ liệu ngành, cập nhật dữ liệu thường xuyên theo quy định, đảm bảo dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”, kết nối đồng bộ cơ sở dữ liệu hiện có với kho dữ liệu dùng chung của thành phố theo quy định tại Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung thành phố Hải Phòng, Danh mục dữ liệu mở thành phố Hải Phòng kèm theo Quyết định số 4641/QĐ-UBND ngày 28/12/2023 và Quyết định số 1970/QĐ-UBND ngày 10/6/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố.

- Sử dụng dữ liệu số hoá để thực hiện tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính, giảm giấy tờ cho công dân, doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục hành chính.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu mô hình chuyển đổi số của xã Hoà Long, thành phố Bà Rịa, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu và các mô hình chuyển đổi số cấp xã đã triển khai hiệu quả tại các tỉnh, thành phố khác; tổ chức lựa chọn 01 xã, phường để triển khai điểm, đảm bảo thiết thực, hiệu quả, phù hợp điều kiện thực tế của địa phương.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông

- Nghiên cứu mô hình Trung tâm giám sát, điều hành thông tin (IOC) của tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố triển khai Trung tâm giám sát, điều hành thông tin thành phố, kết nối, khai thác hiệu quả dữ liệu chuyên ngành, xây dựng mô hình đánh giá các chỉ tiêu kinh tế xã hội theo thời gian thực phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của các ngành và thành phố.

- Làm đầu mối liên hệ, nghiên cứu mô hình chuyển đổi số xã Hoà Long,

thành phố Bà Rịa, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu và các mô hình chuyên đổi số cấp xã đã triển khai hiệu quả tại các tỉnh, thành phố khác; phối hợp với Ủy ban nhân dân các quận, huyện tổ chức lựa chọn 01 xã, phường để triển khai điểm, đảm bảo thiết thực, hiệu quả, phù hợp điều kiện thực tế của địa phương.

- Chủ động tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố các giải pháp, mô hình cụ thể nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến, phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

- Tiếp tục quản lý, vận hành Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC thành phố bảo đảm hoạt động hiệu quả, kết nối, đồng bộ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia; cải thiện nâng cao vị trí xếp hạng của thành phố Hải Phòng theo Bộ Chỉ số 766 phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Đôn đốc, tổng hợp; định kỳ hàng tháng báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố về kết quả thực hiện các nhiệm vụ của các Sở, ngành, địa phương.

### 3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách TTHC năm 2025, bám sát các nội dung trọng tâm theo chỉ đạo của Chính phủ và các bộ, ngành liên quan, trong đó chú trọng các nội dung tuyên truyền mang lại hiệu quả thiết thực, góp phần tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân trong quá trình thực hiện các TTHC và dịch vụ công trực tuyến trên môi trường điện tử.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành thành phố tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố xem xét thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công theo quy định hiện hành và phù hợp với điều kiện thực tế của thành phố Hải Phòng trong giai đoạn hiện nay.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc; đề nghị các Sở, ngành, địa phương báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Thông tin và Truyền thông và Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố) để xem xét, chỉ đạo.

Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thông báo để các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai thực hiện. /

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND TP H.M.Cường;
- CVP UBND TP;
- Các Phòng: KSTTHC, NCKTGS;
- Cổng TTĐT TP;
- Lưu: VT, KSTTHC4.



CHÁNH VĂN PHÒNG

Trần Huy Kiên

Số: 857/BC-STTTT

Hải Phòng, ngày 10 tháng 12 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả học tập kinh nghiệm chuyển đổi số tại tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu

VĂN PHÒNG UBND TP HẢI PHÒNG		
<b>ĐẾN</b>	Số: <b>48391</b> .....	
	Ngày: <b>19/12/2024</b> .....	
Chuyển:	.....	
Số và ký hiệu HS:	.....	
ĐƠN VỊ	CHỦ TRÌ	THAM GIA
CT N.V.Tùng		X
PCT TT L.A.Quân		
PCT L.K.Nam		
PCT N.Đ.Thọ		
PCT H.M.Cường		
CVP T.H.Kiên		X
PCVP T.V.Thiện		
PCVP P.A.Tuấn		
PCVP P.H.Hoàng		
P. XDGCT		
P. VX		
P. NNTNMT		
P. TCNS		
P. NC&KTGS		
P. TH		
P. KSTTHC	X	
VP BCSD		
BAN TCD		
P. HCTC		
P. QTTV		
CTTĐT		
TTHN & NKTP		

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân thành phố;
  - Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính,
- Chuyển đổi số và Đề án 06/CP thành phố.

Thực hiện theo Quyết định số 4041/QĐ-UBND ngày 05/11/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc thành lập Đoàn công tác đi học tập, trao đổi kinh nghiệm thực hiện chuyển đổi số tại tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu, Sở Thông tin và Truyền thông đã chủ trì, phối hợp các ngành, đơn vị liên quan tổ chức Đoàn công tác của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06/CP thành phố đi học tập kinh nghiệm về chuyển đổi số tại tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả học tập, kinh nghiệm về chuyển đổi số như sau:

**1. Nội dung, các làm, mô hình mới trong thực hiện chuyển đổi số tại tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu**

**1.1. Kinh nghiệm xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số**

Những năm qua, tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu đã triển khai quyết liệt chương trình chuyển đổi số quốc gia, nhận thức rõ rằng đây là xu thế tất yếu và nhiệm vụ chính trị quan trọng. Chuyển đổi số không chỉ mang tính cấp bách mà còn là một công việc khó khăn, đòi hỏi sự đầu tư đồng bộ và bền bỉ. Trọng tâm của chuyển đổi số là phục vụ con người, lấy con người làm trung tâm, mục tiêu và động lực phát triển.

Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ VII (nhiệm kỳ 2020-2025) xác định chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính và phát triển đô thị thông minh là một trong ba khâu đột phá. Bên cạnh đó, các Nghị quyết quan trọng như Nghị quyết số 112/NQ-HĐND (2019) và Nghị quyết 02-NQ/TU (2021) đã tạo hành lang pháp lý và kế hoạch cụ thể cho giai đoạn 2020-2030. Mục tiêu đặt ra là hoàn thiện cơ bản chuyển đổi số vào năm 2030, hình thành mô hình đô thị thông minh và đưa kinh tế số trở thành động lực cốt lõi thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

#### - Về hạ tầng số

Hạ tầng số cũng được phát triển mạnh mẽ; cáp quang, viễn thông, truyền hình phủ sóng đạt tỷ lệ gần 100%. Trên địa bàn tỉnh đã có 82 trạm mạng 5G, phấn đấu đến hết năm 2024 đạt 200 trạm 5G theo kế hoạch đề ra. Tỷ trọng thanh toán không dùng tiền mặt đã được các đơn vị quan tâm và thực hiện thường xuyên tại các cơ sở giáo dục, y tế cũng như thanh toán hóa đơn điện, nước, giao dịch nộp thuế, lệ phí,

các siêu thị, nhà hàng, trung tâm mua sắm, nhận lương hưu, trợ cấp xã hội, mô hình chợ 4.0.

### **- Về xây dựng chính quyền số**

+ 18/21 sở ngành đã xây dựng và đưa vào sử dụng cơ sở dữ liệu chuyên ngành. Các cơ sở dữ liệu quan trọng như đất đai, doanh nghiệp, bảo hiểm, lý lịch tư pháp, hộ tịch đã được kết nối và tích hợp trên nền tảng dữ liệu quốc gia.

+ Tỷ lệ thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt 100%, có (622 Thủ tục). Tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến đạt 58,6%.

+ 100% (1280/1280) cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo sử dụng trợ lý ảo, khai thác dữ liệu từ Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh qua tài khoản được cấp.

+ Đã đưa vào vận hành Mini app Zalo để thúc đẩy chuyển đổi số, cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh. Nhờ vào sự hữu ích của tính năng và việc sử dụng đơn giản với mọi đối tượng, mọi lứa tuổi, mini app BR-VT Smart trên Zalo đã nhận được sự hưởng ứng từ phía người dân. Người dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu truy cập và sử dụng ngay từ thời điểm mini app vừa ra mắt. Theo đó, từ ngày 25/4/2024 đến ngày 10/10/2024, đã có khoảng 98.453 người dùng mini app BR-VT Smart, tạo ra gần 115.239 lượt truy cập.

+ Đang vận hành thử nghiệm App dịch vụ công trực tuyến “DVC Bà Rịa - Vũng Tàu” phục vụ người dân, doanh nghiệp và đưa vào vận hành chính thức trong tháng 11/2024.

+ Duy trì, vận hành Phần mềm Chỉ đạo điều hành phục vụ chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh; Nền tảng Phân tích xử lý dữ liệu tỉnh; Trợ lý ảo phục vụ người dân, doanh nghiệp; Trợ lý ảo phục vụ công chức, viên chức.

### **- Về chuyển đổi số ở một số lĩnh vực**

+ Du lịch Đã xây dựng xong phần mềm và đang triển khai cho các doanh nghiệp kinh doanh du lịch nộp báo cáo theo Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL trên hệ thống phần mềm. Tính tới ngày 24/9/2024, có 476 cơ sở lưu trú nộp báo cáo trên phần mềm; đã xây dựng xong dashboard tổng hợp báo cáo số liệu dành cho lãnh đạo.

+ Sở Tài chính: đã xây dựng hệ thống để lấy (import) dữ liệu từ hệ thống Kho thu chi ngân sách nhà nước và tự động kết nối, chia sẻ dữ liệu qua API với Hệ thống IOC tỉnh. Các dữ liệu được chia sẻ gồm: thu ngân sách nhà nước, thu về dầu khí, thu thuế xuất nhập khẩu, thu nội địa, tổng thu ngân sách địa phương được hưởng, chi đầu tư phát triển do địa phương quản lý (số liệu của Kho bạc Nhà nước cung cấp), chi thường xuyên.

### **- Về kinh tế số**

Những năm qua tỉnh tích cực đẩy mạnh chương trình thúc đẩy hệ sinh thái khởi nghiệp và đổi mới sáng tạo; bước đầu triển khai tiêu thụ sản phẩm lên không gian số, sàn thương mại điện tử, mở rộng không gian tiêu thụ sản phẩm từ giới hạn trong địa bàn, trong huyện, trong tỉnh ra quy mô quốc gia; cộng đồng doanh nghiệp nhỏ và vừa đã thường xuyên tiếp cận và sử dụng các nền tảng số.

Tỷ trọng kinh tế số trong GRDP đạt 11,14% vào năm 2023 và 16,17% trong 10 tháng đầu năm 2024. 100% doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử; sản phẩm OCOP của tỉnh đã được đưa lên các sàn thương mại điện tử, mở rộng thị trường tiêu thụ.

## **1.2. Về Phát triển đô thị thông minh và triển khai các ứng dụng, tiện ích thông minh phục vụ người dân**

Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) với 10 phân hệ dữ liệu; hệ thống hội nghị truyền hình và camera giám sát an ninh, giao thông được triển khai hiệu quả.

Dữ liệu IOC được đồng bộ từ các hệ thống thông tin liên quan theo thời gian thực và các ngành cung cấp theo tần suất phù hợp với nhu cầu quản lý, khai thác, đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”, gồm: 1.360 chỉ tiêu, trong đó:

+ Kết nối, hoàn thiện bổ sung tính năng hiển thị về thu, chi và giải ngân vốn đầu tư công (cập nhật 358 chỉ tiêu thu, chi ngân sách và giải ngân vốn đầu tư công từ dữ liệu của Kho bạc Nhà nước tỉnh theo tần suất 2 lần/tháng).

+ Hoàn thiện việc xây dựng, tích hợp và hiển thị công cụ theo dõi, giám sát tàu cá trên địa bàn tỉnh (theo địa phương cấp huyện, theo kích thước tàu). Tính đến nay, tổng số tàu trên địa bàn tỉnh là 4.475; trong đó: tàu không đủ điều kiện là 1.332, tàu “3 không” (không đăng ký, không đăng kiểm, không cấp phép) là 1.140, tàu mất kết nối trên 6 giờ: cập nhật thường xuyên theo các khung giờ trong ngày.

+ Các chỉ tiêu KTXH: có 16 chỉ tiêu, hỗ trợ cảnh báo tiến độ thu, chi ngân sách.

## **1.3. Mô hình chuyển đổi số xã nông thôn mới tại xã Hoà Long, thành phố Bà Rịa**

Xã Hoà Long là xã thuộc thành phố Bà Rịa, triển khai mô hình nông thôn mới nâng cao, thực hiện thí điểm chuyển đổi số gồm các nội dung:

- Phủ Wifi chợ Hoà Long, khu phố, cài đặt chữ ký số cho người dân đạt 36%, mở tài khoản thanh toán, người dân đi chợ không dùng tiền mặt. Người dân được tuyên truyền, tiếp cận thông tin trên facebook, zalo, Tổ trưởng tổ dân cư làm trưởng nhóm Zalo, mỗi hộ gia đình có đại diện tham gia nhóm Zalo của tổ dân phố. 100% hồ sơ trực tuyến, thanh toán lương 93% qua tài khoản, thanh toán internet, điện nước. Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân vào cổng dịch vụ công.

- Triển khai app điều hành thôn khu phố:



+ Lãnh đạo xã quản lý lịch họp, các công việc giao cho thôn, khu phố, điều tra hộ nghèo, phổ cập giáo dục, quản lý thu chi của khu phố, theo dõi ý kiến phản ánh của người dân trong khu phố.

+ Ban điều hành khu phố (cập nhật thông tin dân cư, thông tin cho người dân, quản lý nội dung họp..), tăng sự tương tác người dân trong khu phố với tổ dân phố, lãnh đạo xã.

## **2. Bài học kinh nghiệm tại tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu**

Từ thực tiễn kinh nghiệm triển khai thực hiện triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số tại tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu, Đoàn công tác đã trao đổi và học tập một số kinh nghiệm như sau:

- Xác định yêu cầu chỉ đạo của các cấp lãnh đạo phải có quyết tâm chính trị và tạo được sự đồng thuận, thống nhất cao trên toàn thành phố là yếu tố quyết định đến sự thành công của việc thực hiện chuyển đổi số. Trong đó cần xác định rõ vai trò, trách nhiệm của từng ngành, lĩnh vực gắn với trách nhiệm Ban chỉ Đạo và từng thành viên Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06/CP thành phố; giao chỉ tiêu, nhiệm vụ cụ thể cho từng sở, ngành, địa phương.

- Xây dựng Chính quyền số, thành phố thông minh, các trung tâm dữ liệu hiện đại, đảm bảo lưu trữ, chia sẻ và bảo mật thông tin. Phải gắn kết với triển khai các chương trình cải cách hành chính làm cho hệ thống hành chính nhà nước hoạt động tốt hơn, thực hiện tốt các chức năng, nhiệm vụ quản lý xã hội của mình. Liên kết hệ thống dữ liệu giữa các sở, ban, ngành thành phố để giảm trùng lặp và cải thiện hiệu quả.

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng, nâng cao nhận thức đến toàn thể cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp. Sự vào cuộc, tham gia của các cấp, ngành, đơn vị liên quan phải thực sự tích cực và đồng thuận, ví đây là công việc mới, khó khăn, phức tạp do đó phải tăng cường công tác truyền thông, cũng như công tác chỉ đạo, hướng dẫn để các ngành, địa phương hiểu rõ, ủng hộ, vận động, thuyết phục người dân, doanh nghiệp hưởng ứng, tham gia.

- Huy động vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc triển khai mô hình chuyển đổi số nhất là đối với thực hiện chuyển đổi số ở cấp xã.

- Việc triển khai phải lựa chọn mô hình quản lý phù hợp, điều này giúp cho việc quản lý, tổ chức thực hiện, triển khai các chương trình; dự án được tập trung, chuyên sâu, đồng bộ và thống nhất trong tiết kiệm về thời gian, tài chính.

## **3. Kết luận và kiến nghị:**

Trên cơ sở tham khảo, học tập kinh nghiệm chuyển đổi số của tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo, đề xuất tham mưu Ban chỉ đạo thành phố chỉ đạo một số nội dung phù hợp để áp dụng tại thành phố Hải Phòng như sau:

### 1. Giao các Sở, ban, ngành thành phố:

- Thực hiện chuẩn hoá cơ sở dữ liệu ngành, cập nhật dữ liệu thường xuyên theo quy định, đảm bảo dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”, kết nối, đồng bộ cơ sở dữ liệu hiện có với kho dữ liệu dùng chung của thành phố theo quy định tại Quyết định số 4641/QĐ-UBND ngày 28/12/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Ban hành Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung thành phố Hải Phòng, Quyết định số 1970/QĐ-UBND ngày 10/6/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành Danh mục dữ liệu mở thành phố Hải Phòng.

- Sử dụng dữ liệu số hoá để thực hiện tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính, giảm giấy tờ cho công dân, doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục hành chính theo Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 31/5/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Nâng cao chất lượng, hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến năm 2024.

### 2. Giao Ủy ban nhân dân các quận, huyện:

Nghiên cứu mô hình chuyển đổi số xã Hoà Long, thành phố Bà Rịa và các mô hình chuyển đổi số cấp xã đã triển khai hiệu quả tại các tỉnh, thành phố khác, tổ chức lựa chọn 01 xã, phường để triển khai điểm, đảm bảo thiết thực, hiệu quả, phù hợp điều kiện thực tế của địa phương.

### 3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

Nghiên cứu mô hình Trung tâm giám sát, điều hành thông tin (IOC) của Tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu, tham mưu triển khai Trung tâm giám sát, điều hành thông tin thành phố, kết nối, khai thác hiệu quả dữ liệu chuyên ngành, xây dựng mô hình đánh giá các chỉ tiêu kinh tế xã hội theo thời gian thực phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của các ngành và thành phố.

### 4. Giao Văn phòng UBND thành phố:

Nghiên cứu mô hình Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu để triển khai xây dựng Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố phù hợp với điều kiện thực tế, theo hướng chuyên nghiệp hoá đội ngũ công chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính. Sở Thông tin và Truyền thông kính báo cáo Ban Chỉ đạo./.

#### Nơi nhận:

- UBND TP (để b/c);
- CT, PCT UBND TP Hoàng Minh Cường (để b/c);
- BCĐ CCHC, CDS và Đề án 06/CP;
- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- UBND các quận, huyện;
- GD, các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, CNTT.

**GIÁM ĐỐC**



**Phạm Văn Tuấn**