

Số: /KH-SGDĐT Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền về công tác Cải cách hành chính nhà nước năm 2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo Hải Phòng

Thực hiện Quyết định số 5085/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính (CCHC) nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025; Quyết định số 362/QĐ-UBND ngày 10/02/2025 của UBND thành phố Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025; Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) xây dựng Kế hoạch thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tiếp tục chú trọng, quan tâm công tác tuyên truyền, phổ biến về CCHC, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các cấp, các ngành, góp phần hoàn thành thắng lợi chủ đề năm và các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 của thành phố.

b) Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ngành GDĐT chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân trong việc triển khai công tác CCHC năm 2025 trên địa bàn thành phố. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước. Xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

c) Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các hệ thống thông tin cơ sở, phát thanh học đường trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm, tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về CCHC ngành GDĐT.

d) Tiếp tục phát huy vai trò của truyền thông cơ sở trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC ngành GDĐT; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC đang được áp dụng có hiệu quả.

đ) Tích cực tham gia các hội thi, cuộc thi về công tác CCHC bảo đảm

hiệu quả, thiết thực.

2. Yêu cầu

a) Thông tin, tuyên truyền về CCHC trong đó tập trung vào các nội dung: chủ đề năm 2025 của thành phố “*Mở rộng không gian kinh tế, đô thị; hoàn thiện cơ chế, chính sách đặc thù; tăng cường chuyển đổi xanh, chuyển đổi số*”; triển khai Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

b) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền CCHC nhà nước, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thành phố.

c) Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

d) Công tác tuyên truyền về CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, bám sát Quyết định số 5085/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND thành phố về việc ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025; Kế hoạch số 45/KH-SGDĐT ngày 03/01/2025 của Sở GDĐT về công tác CCHC nhà nước năm 2025 của Sở GDĐT Hải Phòng.

đ) Thủ trưởng các đơn vị có trách nhiệm chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại cơ quan, đơn vị mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, bảo đảm hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC:

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; bám sát nội dung tại các kế hoạch của UBND thành phố về thực hiện nghị quyết của Chính phủ và các nghị quyết của Thành ủy, Hội đồng nhân dân thành phố về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025.

- Tuyên truyền nội dung các văn bản: Nghị quyết số 38/NQ-CP ngày

02/4/2024 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Kết luận số 62-KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị về việc thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập và triển khai thực hiện Kế hoạch số 339- KH/TU ngày 23/02/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Kết luận số 62- KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị.

- Tuyên truyền nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 ngày 12/7/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2030; Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30/7/2023 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2025; Nghị quyết số 1232/NQ-UBTVQH15 ngày 24/10/2024 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã của thành phố Hải Phòng giai đoạn 2023-2025; Nghị quyết số 169/2024/QH15 ngày 30/11/2024 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại thành phố Hải Phòng; Chỉ thị số 37-CT/TU ngày 17/12/2024 của Thành ủy về việc triển khai thực hiện Nghị quyết của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 273/KH-UBND ngày 09/12/2024 của UBND thành phố về triển khai thực hiện Nghị quyết số 169/2024/QH15 về tổ chức chính quyền đô thị tại thành phố Hải Phòng.

b) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, thành phố; tập trung tuyên truyền kết quả hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 23/9/2021 của UBND thành phố về thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025; công tác đánh giá, sơ kết Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030.

c) Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của CCHC trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội thành phố.

d) Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2024 và phương hướng thực hiện công tác CCHC năm 2025; chú trọng tuyên truyền các giải pháp để nâng cao các Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong nhóm các địa phương dẫn đầu; cải thiện Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI).

đ) Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong CCHC ; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công

chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác CCHC. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

e) Tuyên truyền về một số chỉ tiêu chủ yếu thực hiện CCHC năm 2025 theo Quyết định số 5085/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND thành phố. Tuyên truyền, phổ biến công tác tổ chức chỉ đạo, điều hành, thực hiện CCHC; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

g) Đẩy mạnh tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tại thành phố Hải Phòng gắn với tuyên truyền Nghị quyết của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số. Tuyên truyền về việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số hướng tới xây dựng thành phố thông minh.

h) Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính: hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan đơn vị, địa phương được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố, đồng bộ với cổng Dịch vụ công quốc gia; chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ...

i) Thông tin, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

k) Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thành phố và triển khai áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 tại một số địa phương cấp huyện, cấp xã trên địa bàn thành phố.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Xây dựng các phóng sự, video clips, chuyên mục; tin, bài tuyên truyền CCHC nhà nước thành phố Hải Phòng, của Sở GDĐT năm 2025 trên báo chí; Cổng Thông tin điện tử ngành GDĐT; hệ thống bản tin, bảng tin của các đơn vị.

b) Tổ chức tập huấn cho đội ngũ báo cáo viên, cán bộ thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền tại các đơn vị Sở; các đồng chí phụ trách công tác viết bài về công tác tuyên truyền CCHC, chú trọng triển khai các hình thức tuyên truyền mới, hiệu quả.

c) Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về CCHC thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu tại trụ sở cơ quan, đơn vị.

đ) Tham gia các cuộc thi Phát thanh viên tuyên truyền về CCHC nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025. Tham gia hoặc tổ chức các hội thi, hội

thảo, hội nghị, tọa đàm tuyên truyền về CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng; lồng ghép tuyên truyền CCHC qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; các hình thức sinh hoạt đoàn thể. Tuyên truyền qua việc biên soạn tài liệu, phát hành tờ gấp truyền thông liên quan đến CCHC.

e) Tổ chức các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành GDĐT thành phố.

g) Đăng tải công khai số hotline **082.507.7988** trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố tại địa chỉ <http://dichvucong.haiphong.gov.vn> để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tìm kiếm thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến và tra cứu trạng thái hồ sơ...; hỗ trợ người dân và doanh nghiệp giải quyết thủ tục hành chính trên “Một cửa điện tử” tại địa chỉ <http://motcua.thanhphohaiphong.gov.vn>; Kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với Tổng đài 1022 để hỗ trợ người dân khi giải quyết thủ tục hành chính, hỗ trợ cán bộ các địa phương khai thác các chức năng giúp thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước được hiệu quả.

h) Đưa nội dung thông tin, tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả CCHC nhà nước một cách thích hợp vào các chương trình giao ban định kỳ của cơ quan, đơn vị.

i) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC nhà nước trên mạng Internet, trên các mạng xã hội như facebook, zalo... để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước hoặc địa phương để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Các phòng Sở và các đơn vị giáo dục được giao các nhiệm vụ trong danh mục nhiệm vụ (*gửi kèm theo danh mục*) cụ thể kèm theo kế hoạch tuyên truyền CCHC ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2025: tập trung tham mưu đảm bảo chất lượng, tiến độ các nhiệm vụ được giao chủ trì.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC nhà nước ngành GDĐT Hải Phòng năm 2025 đã bố trí trong dự toán năm 2025 của Sở GDĐT và các đơn vị giáo dục.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

a) Làm đầu mối điều phối các phòng Sở và các đơn vị giáo dục trong việc thực hiện kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền về Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định.

b) Chỉ đạo, tổ chức cung cấp thông tin, phối hợp với các phòng Sở hướng dẫn các đơn vị giáo dục hệ thống thông tin cơ sở đẩy mạnh tuyên truyền CCHC

nhà nước gắn với chuyển đổi số thành phố Hải Phòng tại thành phố tại cơ quan, đơn vị.

c) Phối hợp với các phòng Sở trong việc theo dõi, đề nghị các đơn vị giáo dục chủ động đăng tải, cung cấp thông tin về CCHC, mở chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền; quan tâm bố trí thời gian đăng phát tin bài hợp lý, hiệu quả.

d) Phối hợp và đề nghị các cơ quan báo chí trên địa bàn thành phố chủ động đăng tải, cung cấp thông tin về CCHC, mở chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền; quan tâm bố trí thời gian đăng phát tin bài hợp lý, hiệu quả.

đ) Đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền CCHC. Công khai số hotline 082.507.7988 trên Cổng Dịch vụ công thành phố tại địa chỉ <http://dichvucong.haiphong.gov.vn/> để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tìm kiếm thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến và tra cứu trạng thái hồ sơ... trên Cổng Dịch vụ công. Thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Sở GDĐT và các đơn vị giáo dục.

e) Thường xuyên cập nhật đăng tải các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trên Cổng Thông tin điện tử Sở GDĐT và các đơn vị giáo dục.

g) Đăng tải tin, bài tuyên truyền về CCHC, tổ chức đối thoại trực tuyến trên Cổng Thông tin điện tử Sở GDĐT, cung cấp thông tin, giới thiệu cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đang được triển khai hiệu quả, các điển hình về thực hiện cải cách thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực giáo dục đào tạo.

2. Các phòng Sở và các đơn vị giáo dục

a) Căn cứ kế hoạch của Sở GDĐT chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền của đơn vị, tập trung chỉ đạo, tổ chức triển khai, kiểm tra thực hiện đạt hiệu quả, đúng tiến độ đề ra.

b) Tiếp tục đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành công tác tuyên truyền CCHC nhà nước chính bằng những việc làm cụ thể, có tính đột phá để đạt hiệu quả thực chất. Ngoài các nhiệm vụ trong kế hoạch này đề nghị các đơn vị đề xuất thực hiện hoặc thí điểm những mô hình, giải pháp, sáng kiến hiệu quả, có tính khả thi và có sự đồng thuận cao từ các tổ chức, cá nhân để tạo sự đột phá trong công tác tuyên truyền về CCHC nhà nước đối với ngành GDĐT Hải Phòng.

c) Phối hợp với Văn phòng Sở thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC, cung cấp thông tin cho báo chí về công tác CCHC của đơn vị, báo cáo kết quả tuyên truyền CCHC theo quy định.

d) Xây dựng chuyên mục về CCHC, thường xuyên cập nhật tin tức về CCHC của Sở GDĐT và của cơ quan, đơn vị trên Trang Thông tin điện tử của đơn vị để người dân và doanh nghiệp tiếp cận, khai thác thông tin.

đ) Tổ chức triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về CCHC dưới nhiều hình thức phù hợp, tham gia các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, cải cách thủ tục hành chính do cơ quan cấp trên phát động. Xây dựng kế hoạch tuyên truyền thực hiện đưa nội dung giới thiệu, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến vào chương trình ngoại khóa, sinh hoạt chuyên đề cho học sinh trung học phổ thông, giáo viên các trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở, trung học phổ thông, sinh hoạt chuyên đề cho giáo viên.

e) Lồng ghép tập huấn tuyên truyền về CCHC cho đội ngũ cán bộ tại các hội nghị, giao ban của cơ quan, đơn vị.

f) Đưa kết quả thực hiện CCHC vào các tiêu chí thi đua, đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị.

g) Phối hợp với Văn phòng Sở thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC, cung cấp thông tin cho báo chí về công tác CCHC của đơn vị, báo cáo kết quả tuyên truyền CCHC, cải cách thủ tục hành chính, giải quyết TTHC theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC nhà nước của Sở GDĐT năm 2025. Các phòng Sở, các đơn vị giáo dục tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch này trong báo cáo định kỳ hàng quý, năm về CCHC gửi Sở GDĐT. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo Sở GDĐT (qua Văn phòng Sở tổng hợp) để báo cáo Ban Giám đốc xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Ban Giám đốc;
- Trưởng phòng cơ quan Sở;
- Các trường THPT, PT nhiều cấp;
- Đơn vị trực thuộc;
- Chánh VP; Phó CVP;
- Công thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Quốc Hiệu

DANH MỤC
Nhiệm vụ cụ thể triển khai công tác tuyên truyền
CCHC của Ngành Giáo dục và Đào tạo Hải Phòng năm 2025
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-SGDĐT ngày tháng năm 2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo)

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện/ hoàn thành	Sản phẩm
1	Tuyên truyền về công tác CCHC của Sở GDĐT Cổng thông tin điện tử ngành GDĐT và các trang thành phần. - Nội dung: Xây dựng tuyến tin, bài trên các các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về công tác CCHC trên Cổng thông tin điện tử ngành GDĐT và các trang thành phần; đổi mới, nâng cao chất lượng chuyên mục, chuyên trang CCHC bảo đảm tính tương tác, phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác	Các phòng Sở	Văn phòng Sở, các đơn vị giáo dục	Năm 2025	Chuyên mục, tin, bài, ảnh tuyên truyền
2	Tham gia đối thoại trực tuyến trên Cổng Thông tin điện tử thành phố giữa lãnh đạo UBND thành phố, lãnh đạo các sở, ban, ngành, lãnh đạo UBND quận, huyện, thành phố Thủy Nguyên * Quy mô: 02 cuộc * Đối tượng: Các sở, ngành, quận, huyện, thành phố Thủy Nguyên, người dân và doanh nghiệp * Thời gian: ½ ngày/cuộc.	Văn phòng Sở	Các phòng Sở	Năm 2025	Cuộc đối thoại
3	Tổ chức các hoạt động tuyên truyền về Kiểm soát TTHC nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khai thác thông tin về TTHC, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố; tuyên truyền, hỗ trợ, khuyến khích người dân sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện TTHC.	Văn phòng Sở	Văn phòng Sở, các đơn vị giáo dục	Năm 2025	Tin, bài, ảnh

