

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Số: 362 /QĐ-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hải Phòng, ngày 10 tháng 02 năm 2025

## QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước  
thành phố Hải Phòng năm 2025**

### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Quyết định số 5085/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 04/TTr-STTTT ngày 17/01/2025.

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025.

**Điều 2.** Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Giám đốc các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thành phố Thủy Nguyên và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- TTTU, TT HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- UB MTTQVN TP;
- CVP, các PCVP UBND TP;
- Các Phòng: KTTTHC, HCTC;
- Công TTĐTTP;
- Lưu: VT, KSTTHC4.

KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Hoàng Minh Cường

## KẾ HOẠCH

**Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025**  
(Kèm theo Quyết định số 362 /QĐ-UBND ngày 10 tháng 02 năm 2025  
của Chủ tịch của Ủy ban nhân dân thành phố)

Thực hiện Quyết định số 5085/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025, cụ thể như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

a) Tiếp tục chú trọng, quan tâm công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các cấp, các ngành, góp phần hoàn thành thắng lợi chủ đề năm và các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 của thành phố.

b) Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân trong việc triển khai công tác cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn thành phố. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước. Xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

c) Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan thông tấn, báo chí thành phố, hệ thống thông tin cơ sở trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm, tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về cải cách hành chính.

d) Tiếp tục phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính ở các cấp, các ngành, địa phương, đơn vị; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay

về cải cách hành chính đang được áp dụng có hiệu quả.

đ) Tổ chức các hội thi, cuộc thi về công tác cải cách hành chính bảo đảm hiệu quả, thiết thực.

## **2. Yêu cầu**

a) Thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính trong đó tập trung vào các nội dung: chủ đề năm 2025 của thành phố “*Mở rộng không gian kinh tế, đô thị; hoàn thiện cơ chế, chính sách đặc thù; tăng cường chuyển đổi xanh, chuyển đổi số*”; triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

b) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thành phố.

c) Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

d) Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, bám sát Quyết định số 5085/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025.

đ) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, bảo đảm hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính:

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện

nhiệm vụ cải cách hành chính; bám sát nội dung tại các kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện nghị quyết của Chính phủ và các nghị quyết của Thành ủy, Hội đồng nhân dân thành phố về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025.

- Tuyên truyền nội dung các văn bản: Nghị quyết số 38/NQ-CP ngày 02/4/2024 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Kết luận số 62-KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị về việc thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập và triển khai thực hiện Kế hoạch số 339-KH/TU ngày 23/02/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Kết luận số 62-KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị.

- Tuyên truyền nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 ngày 12/7/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2030; Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30/7/2023 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2025; Nghị quyết số 1232/NQ-UBTVQH15 ngày 24/10/2024 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã của thành phố Hải Phòng giai đoạn 2023-2025; Nghị quyết số 169/2024/QH15 ngày 30/11/2024 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại thành phố Hải Phòng; Chỉ thị số 37-CT/TU ngày 17/12/2024 của Thành ủy về việc triển khai thực hiện Nghị quyết của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 273/KH-UBND ngày 09/12/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thực hiện Nghị quyết số 169/2024/QH15 về tổ chức chính quyền đô thị tại thành phố Hải Phòng.

b) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, thành phố; tập trung tuyên truyền kết quả hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 23/9/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025; công tác đánh giá, sơ kết Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

c) Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội thành phố.

d) Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 và phương hướng thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025; chú trọng tuyên truyền các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong nhóm các địa phương dẫn đầu; cải thiện Chỉ số chuyên đổi số cấp tỉnh (DTI).

đ) Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

e) Tuyên truyền về một số chỉ tiêu chủ yếu thực hiện cải cách hành chính năm 2025 theo Quyết định số 5085/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố. Tuyên truyền, phổ biến công tác tổ chức chỉ đạo, điều hành, thực hiện cải cách hành chính; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

g) Đẩy mạnh tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại thành phố Hải Phòng gắn với tuyên truyền Nghị quyết của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số. Tuyên truyền về việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số hướng tới xây dựng thành phố thông minh.

h) Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính: hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan đơn vị, địa phương được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia; chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ...

i) Thông tin, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

k) Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu

chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thành phố và triển khai áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 tại một số địa phương cấp huyện, cấp xã trên địa bàn thành phố.

## 2. Hình thức tuyên truyền

a) Xây dựng các phóng sự, video clip, chuyên mục; tin, bài, ảnh tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025 trên báo chí (*các cơ quan báo chí thành phố, các cơ quan báo chí Trung ương, ngành, địa phương khác*); Công Thông tin điện tử thành phố, các sở, ban, ngành, địa phương; hệ thống bản tin, bảng tin của các cơ quan, đơn vị; hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã.

b) Tổ chức tập huấn cho đội ngũ báo cáo viên, cán bộ thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền tại các sở, ban, ngành thành phố; phóng viên, biên tập viên của các cơ quan báo chí, hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã về công tác tuyên truyền cải cách hành chính, chú trọng triển khai các hình thức tuyên truyền mới, hiệu quả.

c) Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu trên trục đường chính, trụ sở cơ quan, đơn vị, các khu vực tập trung đông dân cư tại các quận, huyện và thành phố Thủy Nguyên.

d) Tổ chức cuộc thi tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025. Tổ chức các hội thi, hội thảo, hội nghị, tọa đàm tuyên truyền về cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng; lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; các hình thức sinh hoạt đoàn thể, khu dân cư. Tuyên truyền qua việc biên soạn tài liệu, phát hành tờ gấp truyền thông liên quan đến cải cách hành chính.

đ) Các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm thông tin, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân trên địa bàn thành phố.

e) Đăng tải công khai số hotline **082.507.7988** trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố (địa chỉ <http://dichvucong.haiphong.gov.vn>) để hỗ trợ tổ chức, cá nhân tìm kiếm thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến và tra cứu trạng thái hồ sơ...; Kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với Tổng đài 1022 để hỗ trợ tổ chức, cá nhân khi giải quyết thủ tục hành chính, hỗ trợ cán bộ các địa phương khai thác các chức năng giúp thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước được hiệu quả.

g) Đưa nội dung thông tin, tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước một cách thích hợp vào các chương trình giao ban định kỳ của cơ quan, đơn vị, địa phương.

h) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên mạng Internet, cụ thể là các sở, ban, ngành, chính quyền các cấp chủ động thiết lập tài khoản trên các mạng xã hội: Facebook, Zalo... để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước hoặc địa phương để tổ chức, cá nhân kịp thời tiếp cận và thực hiện.

### **III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

Căn cứ Danh mục nhiệm vụ cụ thể ban hành kèm theo Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao chủ trì tập trung triển khai thực hiện nhiệm vụ bảo đảm chất lượng, tiến độ (*Danh mục nhiệm vụ cụ thể chi tiết tại Phụ lục đính kèm*).

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025 được bố trí trong dự toán năm 2025 của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ nêu tại Danh mục nhiệm vụ cụ thể ban hành kèm theo Kế hoạch này được bố trí trong nguồn cải cách hành chính nhà nước năm 2025 của thành phố.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Thông tin và Truyền thông**

a) Là cơ quan chủ trì giúp Ủy ban nhân dân thành phố tổ chức triển khai kế hoạch; là đầu mối điều phối các cơ quan có liên quan trong việc thực hiện kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền về Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định.

b) Chủ trì, tổ chức cung cấp thông tin, hướng dẫn các cơ quan báo chí thành phố, Cổng Thông tin điện tử thành phố, hệ thống thông tin cơ sở đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước gắn với chuyển đổi số thành phố Hải Phòng tại thành phố và các cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Phối hợp và đề nghị các cơ quan báo chí trên địa bàn thành phố chủ động đăng tải, cung cấp thông tin về cải cách hành chính, mở chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền; dành thời gian đăng phát tin bài hợp lý, hiệu quả.

d) Chủ trì tổ chức xuất bản ấn phẩm truyền thông; xây dựng chuyên đề tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở; tổ chức các cuộc thi tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước.

đ) Chỉ đạo, hướng dẫn hệ thống truyền thanh cấp huyện xây dựng các chuyên mục, tin, bài... tuyên truyền về các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; công tác triển khai, kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính

tại địa phương và trên địa bàn thành phố; thông tin biểu dương về mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong cải cách hành chính.

e) Đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính; chủ trì thực hiện chuyển đổi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới của thành phố, đáp ứng yêu cầu của Chính phủ và tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, người dân.

g) Phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Tài chính trình Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025.

## **2. Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố**

a) Thường xuyên cập nhật, đăng tải các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thay thế, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trên Cổng Thông tin điện tử thành phố.

b) Đăng tải tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính, tổ chức đối thoại trực tuyến trên Cổng Thông tin điện tử thành phố, cung cấp thông tin, giới thiệu cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đang được triển khai hiệu quả, các điển hình về thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố.

## **3. Sở Nội vụ**

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính; giới thiệu các mô hình, điển hình về cải cách hành chính trên địa bàn thành phố đang triển khai hiệu quả.

b) Phối hợp với các cơ sở giáo dục và đào tạo để lồng ghép nội dung cải cách hành chính (kỹ năng công sở, quan hệ công chúng, tinh thần phục vụ...) trong các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thành phố.

c) Phối hợp với Sở Tài chính thẩm định việc đề xuất kinh phí tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 do Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp.

## **4. Sở Tài chính**

Phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định dự toán kinh phí tuyên truyền cải cách hành chính thành phố Hải Phòng năm 2025 trình Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt.

## **5. Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thành phố Thủy Nguyên**

a) Căn cứ kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị; tập trung chỉ đạo, tổ chức triển khai, kiểm tra thực hiện đạt hiệu quả, đúng tiến độ đề ra.

b) Tiếp tục đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành công tác tuyên truyền



cải cách hành chính nhà nước chính bằng những việc làm cụ thể, có tính đột phá để đạt hiệu quả cao; đề xuất thực hiện hoặc thí điểm những mô hình, giải pháp, sáng kiến hiệu quả, có tính khả thi và có sự đồng thuận từ các tổ chức, cá nhân tạo sự đột phá trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước.

c) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, cung cấp thông tin cho báo chí về công tác cải cách hành chính của đơn vị, báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định.

## **6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội**

a) Tổ chức triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính dưới nhiều hình thức phù hợp, tham gia các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính do cơ quan cấp trên phát động. Lòng ghép tập huấn tuyên truyền về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ tại các hội nghị, giao ban của cơ quan, đơn vị.

b) Đưa kết quả thực hiện cải cách hành chính vào các tiêu chí thi đua, đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị.

c) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện cung cấp thông tin cho báo chí về công tác cải cách hành chính của đơn vị, báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định.

## **7. Các cơ quan báo chí thành phố**

a) Xây dựng kế hoạch thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính, bố trí khung giờ và thời lượng phát sóng; nâng cao chất lượng, hiệu quả các tin, bài tuyên truyền.

b) Kịp thời đăng tải các tin, bài, ý kiến của người dân, tổ chức về thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố; nêu gương điển hình, những mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả, thiết thực phục vụ cá nhân, tổ chức; đồng thời phản ánh về các cá nhân, tổ chức chưa nghiêm túc trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

c) Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính. Nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ cán bộ, phóng viên, biên tập viên đang phụ trách các chuyên trang, chuyên mục liên quan đến cải cách hành chính tại đơn vị.

d) Xây dựng mạng lưới cộng tác viên ở cơ sở cung cấp thông tin về kết quả cải cách hành chính, phản ánh ý kiến của tổ chức, cá nhân về kết quả thực hiện cải cách hành chính thành phố.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước hoặc lồng ghép trong Báo cáo định kỳ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị hàng quý, 06 tháng, năm (*trước ngày 10 tháng cuối của quý, năm*) và gửi về Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Thông tin và Truyền thông) để xem xét, giải quyết./.

**Phụ lục**  
**DANH MỤC NHIỆM VỤ CỤ THỂ TRIỂN KHAI CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**  
**NHÀ NƯỚC THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG NĂM 2025**

*(Kèm theo Quyết định số 362/QĐ-UBND ngày 10 tháng 02 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng)*

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện/ Hoàn thành	Sản phẩm
1	<p><b>Tuyên truyền trên Báo Hải Phòng về công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố năm 2025</b></p> <p>- Nội dung: Xây dựng tuyến tin, bài trên các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về công tác Cải cách hành chính trên báo Hải Phòng hàng ngày và báo Hải Phòng điện tử; đổi mới, nâng cao chất lượng chuyên mục, chuyên trang cải cách hành chính bảo đảm tính tương tác, phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác cải cách hành chính</p>	Báo Hải Phòng	Các sở, ban, ngành; UBND các quận, huyện và thành phố Thủy Nguyên	Năm 2025	Chuyên mục, tin, bài, ảnh
2	<p><b>Chủ trì đối thoại trực tuyến trên Cổng Thông tin điện tử thành phố giữa lãnh đạo UBND thành phố, lãnh đạo các sở, ban, ngành; lãnh đạo UBND các quận, huyện, thành phố Thủy Nguyên.</b></p> <p>- Quy mô: 02 cuộc</p> <p>- Đối tượng: Các sở, ban, ngành; các quận, huyện, thành phố Thủy Nguyên, người dân và doanh nghiệp</p> <p>- Thời gian: ½ ngày/cuộc.</p>	Văn phòng UBND thành phố	Các sở, ban, ngành; UBND các quận, huyện và thành phố Thủy Nguyên	Năm 2025	Cuộc đối thoại
3	<p><b>Tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử thành phố</b></p>	Văn phòng UBND thành phố	Các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện và thành phố Thủy Nguyên	Năm 2025	Tin, bài, ảnh

4	<p>Tổ chức các hoạt động tuyên truyền về kiểm soát TTHC nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khai thác thông tin về TTHC, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố; tuyên truyền, hỗ trợ, khuyến khích người dân sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện TTHC</p>	Văn phòng UBND thành phố	Các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện và thành phố Thủy Nguyên	Năm 2025	Tin, bài, ảnh, tài liệu ấn phẩm tuyên truyền
5	<p><b>Tổ chức xây dựng các chuyên đề phát thanh tuyên truyền về cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh cấp huyện:</b></p> <p>- Mục đích: Xây dựng các chuyên đề (tin, bài) tuyên truyền sâu rộng về các quan điểm, chủ chương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; công tác triển khai, kết quả đạt được; những tồn tại, hạn chế trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương và trên địa bàn thành phố; thông tin biểu dương về mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong cải cách hành chính</p>	Sở Thông tin và Truyền thông	UBND các quận, huyện và thành phố Thủy Nguyên; Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao các quận, huyện và thành phố Thủy Nguyên	Năm 2025	Chuyên đề, tin, bài
6	<p><b>Tổ chức cuộc thi phát thanh viên tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng.</b></p> <p>- Mục đích: Đổi mới và sáng tạo nội dung nhằm nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố trên các phương tiện thông tin đại chúng; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và nhân dân thành phố; đề cán bộ, công chức, người lao động, nhân dân toàn thành phố hiểu các hoạt động tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước, góp phần tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, văn hóa công vụ, xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thành phố tận tụy, chuyên nghiệp, vì dân phục vụ.</p> <p>- Đối tượng tham dự: Phát thanh viên của các Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao cấp huyện, cấp xã.</p>	Sở Thông tin và Truyền thông	Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao các quận, huyện, thành phố Thủy Nguyên	Năm 2025	Cuộc thi



	- Thời gian thực hiện: Tháng 11/2025.				
7	<b>Tổ chức xuất bản ấn phẩm truyền thông về cải cách hành chính nhà nước</b> - Thời gian thực hiện: Tháng 10/2025	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện và thành phố Thủ Đức	Năm 2025	Tài liệu ấn phẩm truyền thông