

Số: /SGDDĐT-VP
V/v tổ chức các hoạt động hưởng ứng
Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam
năm 2025 trên địa bàn thành phố

Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Trưởng phòng CMNV cơ quan Sở;
- Trưởng phòng GD&ĐT quận/huyện¹;
- Hiệu trưởng trường THPT, PT nhiều cấp;
- Giám đốc Trung tâm GDNN và GDTX quận/huyện²;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

Thực hiện Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 13/02/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2025 trên địa bàn thành phố; Kế hoạch số 711/KH-SCT ngày 21/02/2025 của Sở Công thương Hải Phòng về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2025 trên địa bàn thành phố Hải Phòng (*gửi kèm theo*);

Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu thủ trưởng các đơn vị tập trung thực hiện một số công việc sau:

1. Tuyên truyền mục tiêu, ý nghĩa của Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2025 trên địa bàn thành phố Hải Phòng theo tinh thần Văn bản số 711/KH-SCT ngày 21/02/2025 của Sở Công thương Hải Phòng.

2. Phối hợp, tổ chức tham gia các hoạt động hưởng ứng Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2025 trên địa bàn thành phố Hải Phòng, cụ thể:

2.1. Công tác tuyên truyền

- Nội dung tuyên truyền chính:

- + Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là trách nhiệm chung của toàn xã hội.
- + Thông tin minh bạch - Tiêu dùng trách nhiệm.
- + Kinh doanh lành mạnh, tiêu dùng bền vững.
- + Bảo vệ và xây dựng thương hiệu là bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
- + Chung tay xây dựng một môi trường công bằng, toàn diện và đáng tin cậy cho người tiêu dùng.
- + Người tiêu dùng có quyền được cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin khi giao dịch.

¹ Bao gồm phòng GD&ĐT thành phố Thủy Nguyên.

² Bao gồm Trung tâm GDNN-GDTX thành phố Thủy Nguyên.

- + Bảo vệ thông tin của người tiêu dùng.
- + Thúc đẩy sản xuất, tiêu dùng bền vững.
- + Xây dựng môi trường kinh doanh trực tuyến minh bạch, công bằng và an toàn cho người tiêu dùng.
- + Chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
- + Đẩy mạnh tiêu dùng hàng Việt, thúc đẩy phát triển.
- + Tiêu dùng xanh, cùng sống lành.
- + Số Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng trên toàn quốc: 1800-6838
- Hình thức tuyên truyền:
 - + Phát phóng sự, đưa tin bài tuyên truyền các hoạt động liên quan đến chủ đề hưởng ứng các hoạt động Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2025 là: “Thông tin minh bạch- Tiêu dùng trách nhiệm” trên các hệ thống loa phát thanh nhà trường, cổng thông tin điện tử nhà trường...
 - + Tuyên truyền bằng hình thức treo băng rôn, khẩu hiệu, poster.
 - + Phát các tài liệu, ấn phẩm tuyên truyền, phục vụ cho các hoạt động hưởng ứng Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2025 (nếu có).

- Thời gian thực hiện: Từ ngày 10/3/2025 đến ngày 16/3/2025.

- Địa điểm: Tại các nhà trường, cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố.

2.2. Tham gia Lễ phát động hưởng ứng Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2025

- Thành phần tham dự gồm: Theo Giấy mời.

- Thời gian thực hiện: 1/2 ngày, dự kiến từ 16 giờ ngày 14/3/2025.

- Địa điểm: Sảnh Hải Đăng, Trung tâm thương mại Aeon Mall Hải Phòng Lê Chân (Số 10 Võ Nguyên Giáp, phường Dư Hàng Kênh, quận Lê Chân, thành phố Hải Phòng).

2.3. Tham gia Hội nghị phổ biến quy định của Nhà nước về bảo vệ quyền lợi Người tiêu dùng

- Thành phần tham dự gồm: Theo Giấy mời.

- Thời gian: ½ ngày, dự kiến từ 08h00' ngày 15/4/2025.

2.4. Tham gia các hoạt động tri ân người tiêu dùng

- Nội dung chính chương trình:

+ Tham gia các hoạt động tri ân người tiêu dùng như: các hoạt động giao lưu kết nối với người tiêu dùng, miễn phí tư vấn nhận diện sản phẩm, miễn phí dùng thử sản phẩm, miễn phí vận chuyển, đổi trả hàng hóa nếu phát sinh lỗi của nhà sản xuất trong quá trình sử dụng, tăng thời gian bảo hành sản phẩm, dịch vụ....

+ Tham gia các hoạt động tặng quà, khuyến mại, tư vấn mua, sử dụng hàng hóa, dịch vụ cho người tiêu dùng.

+ Giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng trong quá trình sử dụng sản phẩm hàng hóa dịch vụ do đơn vị sản xuất, cung cấp.

- Địa điểm: Tại các doanh nghiệp sản xuất kinh doanh thương mại, dịch vụ trên địa bàn thành phố.

- Thời gian dự kiến: Tháng 3/2025

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị các đơn vị, cơ sở giáo dục phối hợp, tích cực tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2025 trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Sở Giáo dục và Đào tạo thông báo để các đơn vị, cá nhân liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Công thương (*để phối hợp*);
- Ban Giám đốc sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Thị Hoà