

Số 49 /KH-UBND

Hải Phòng, ngày 28 tháng 02 năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện”**  
**tại xã, phường, thị trấn trên địa bàn thành phố Hải Phòng**

Căn cứ Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 30/12/2024 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp năm 2025; Kế hoạch số 173-KH/BDVTU-UBNDTP ngày 26/12/2024 phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2025 của Ban Dân vận Thành ủy và Ủy ban nhân dân thành phố và Quyết định số 129/QĐ-UBND ngày 15/01/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành danh mục nhiệm vụ thực hiện công tác dân vận năm 2025 của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, thị trấn trên địa bàn thành phố Hải Phòng, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a) Tổ chức triển khai thực hiện và hoàn thành chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra tại Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 30/12/2024 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp năm 2025; Kế hoạch số 173-KH/BDVTU-UBNDTP ngày 26/12/2024 của Ban Dân vận Thành ủy và Ủy ban nhân dân thành phố và Quyết định số 129/QĐ-UBND ngày 15/01/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố.

b) Đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền cơ sở từ “mệnh lệnh hành chính” sang “phục vụ, hướng dẫn, vận động, thuyết phục”; xây dựng nền hành chính thân thiện, phục vụ, hiện đại và hiệu quả; xây dựng phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, hướng đến sự hài lòng của người dân.

**2. Yêu cầu**

a) Việc xây dựng và triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện” phải được thực hiện nghiêm túc, chất lượng, hiệu quả, tiết kiệm, tránh lãng phí, hình thức.

b) Nội dung công việc phải gắn với trách nhiệm, vai trò của cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức, cá nhân liên quan được giao chủ trì, phối hợp; có sự



phối hợp chặt chẽ, thường xuyên, hiệu quả giữa các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các cấp và các cơ quan, tổ chức liên quan.

## II. NỘI DUNG

### 1. Xây dựng Bộ tiêu chí xã, phường, thị trấn đạt chuẩn mô hình “Chính quyền thân thiện”

a) Nội dung 1: Xây dựng dự thảo Bộ tiêu chí xã, phường, thị trấn đạt chuẩn mô hình “Chính quyền thân thiện”.

- Cơ quan chủ trì tham mưu: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp tham mưu: Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, các sở, ngành liên quan và Ủy ban nhân dân cấp huyện. Đề nghị Ban Dân vận Thành ủy phối hợp thực hiện.

- Thời gian hoàn thành: Ngày 21/02/2025.

b) Nội dung 2: Ủy ban nhân dân thành phố phối hợp với Ban Dân vận Thành ủy tổ chức Hội nghị lấy ý kiến tham gia xây dựng bộ tiêu chí xã, phường, thị trấn đạt chuẩn mô hình “Chính quyền thân thiện”.

- Cơ quan chủ trì tham mưu: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp tham mưu: Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Thông tin và Truyền thông.

- Thành phần:

+ Đại diện lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố, Ban Dân vận Thành ủy;

+ Đại diện lãnh đạo Ban Dân vận Thành ủy, Tỉnh ủy một số địa phương (đề nghị Ban Dân vận Thành ủy lựa chọn giúp);

+ Đại diện lãnh đạo một số sở, ngành liên quan;

+ Đại diện lãnh đạo Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố Thủy Nguyên; đại diện lãnh đạo Quận ủy, Huyện ủy, Ủy ban nhân dân các quận, huyện; Trưởng ban Ban Dân vận, Trưởng phòng Nội vụ thành phố Thủy Nguyên và các quận, huyện; Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân một số xã, phường, thị trấn.

- Thời gian hoàn thành: Ngày 04/3/2025.

c) Nội dung 3: Ủy ban nhân dân thành phố và Ban Dân vận Thành ủy phối hợp hoàn thiện Bộ tiêu chí xã, phường, thị trấn đạt chuẩn mô hình “Chính quyền thân thiện”.

- Cơ quan chủ trì tham mưu: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp tham mưu: Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố.

- Thời gian hoàn thành: Ngày 07/3/2025.



## **2. Tổ chức triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” ở xã, phường, thị trấn**

a) Ủy ban nhân dân thành phố phối hợp với Ban Dân vận Thành ủy triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” ở xã, phường, thị trấn bao gồm: Chỉ tiêu cần đạt và lộ trình thực hiện; công tác thông tin, tuyên truyền, Bộ tiêu chí xã, phường, thị trấn đạt chuẩn mô hình “Chính quyền thân thiện”, quy trình đánh giá, thẩm định, xét duyệt, công nhận, biểu dương, khen thưởng; tổ chức khảo sát, lấy ý kiến của người dân về kết quả thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” ở xã, phường, thị trấn...

b) Cơ quan thực hiện, phối hợp thực hiện

- Cơ quan chủ trì tham mưu phối hợp: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp tham mưu: Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, các sở, ngành liên quan.

c) Thời gian hoàn thành: Ngày 15/3/2025.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các sở ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan**

a) Quán triệt, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện các nội dung có liên quan của Kế hoạch này tại cơ quan, đơn vị bảo đảm theo quy định.

b) Phân công bộ phận chức năng hoặc cán bộ, công chức làm đầu mối để chủ trì tham mưu tổ chức thực hiện các nhiệm vụ có liên quan.

c) Phối hợp với Sở Nội vụ đôn đốc, theo dõi, kiểm tra, giám sát các cơ quan, đơn vị, tổ chức địa phương trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến ngành, lĩnh vực; đánh giá kết quả thực hiện, chấm điểm các tiêu chí và đề xuất công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn mô hình “Chính quyền thân thiện”.

d) Tổng hợp các vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố.

#### **2. Sở Nội vụ**

a) Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, địa phương; tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch định kỳ hàng năm và theo yêu cầu đột xuất.

b) Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, đơn vị có liên quan xây dựng, hoàn thiện Bộ Tiêu chí.

c) Chủ trì tổng hợp kết quả đánh giá, thẩm định các tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện”, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, quyết định.

d) Chủ trì tham mưu thực hiện sơ kết, tổng kết kết quả thực hiện Kế hoạch này; Tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích.

### 3. Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố

Phối hợp với Sở Nội vụ trong việc tổ chức các Hội nghị, Hội thảo; trình ký các văn bản do lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố ký liên quan đến việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

### 4. Sở Tài chính

Tổng hợp dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị trình cấp có thẩm quyền phân bổ kinh phí triển khai thực hiện. Căn cứ Quyết định phân bổ kinh phí của cấp có thẩm quyền, các cơ quan, đơn vị sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” theo quy định.

**5. Đề nghị Ban Dân vận Thành ủy:** Phối hợp xây dựng, hoàn thiện Bộ Tiêu chí xã, phường, thị trấn đạt chuẩn mô hình “Chính quyền thân thiện”; triển khai thực mô hình “Chính quyền thân thiện” ở xã, phường, thị trấn; tổ chức khảo sát, lấy ý kiến của người dân về kết quả thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” ở xã, phường, thị trấn...

### 6. Ủy ban nhân dân cấp huyện

a) Quán triệt, triển khai xây dựng và thực hiện Kế hoạch xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện” tại các xã, phường, thị trấn bảo đảm thiết thực, hiệu quả, đúng thời gian quy định.

b) Tập trung các biện pháp, giải pháp nhằm đảm bảo đạt được Bộ Tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, thị trấn.

c) Chỉ đạo, hướng dẫn việc đăng ký, lập hồ sơ đề nghị thẩm định công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn mô hình “Chính quyền thân thiện” theo quy định.

Sau khi có quyết định của cơ quan có thẩm quyền về việc thành lập, hợp nhất, sắp xếp các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị thành phố thì nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này được chuyển giao tương ứng về đơn vị mới thực hiện.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo về Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Nội vụ) để tổng hợp, giải quyết.

#### Nơi nhận:

- TTTU;
- CT, các PCT UBND TP;
- VPTU, Ban Tuyên giáo - Dân vận TU;
- Các sở, ban, ngành thành phố;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức đoàn thể CT-XH thành phố;
- UBND quận, huyện và thành phố Thủ Đức;
- CVP, các PCVP UBND TP;
- Lưu: VT, KSTTHC2.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Tùng