

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VP-TCD
V/v hướng dẫn xác minh thông tin
công dân thực hiện khiếu nại, tố cáo
trên Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia
về khiếu nại, tố cáo

Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- Ủy ban nhân dân cấp huyện.

Ủy ban nhân dân thành phố nhận được Văn bản số 499/TTCP-TTTT ngày 27/3/2025 của Thanh tra Chính phủ về việc hướng dẫn xác minh thông tin công dân thực hiện khiếu nại, tố cáo trên Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo (*gửi kèm theo*),

Phó Chủ tịch Thường trực Ủy ban nhân dân thành phố Lê Anh Quân có ý kiến như sau:

1. Giao các Sở, ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân cấp huyện quán triệt đến cán bộ, công chức sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau:

- Không thực hiện các hành vi cố ý gây thiệt hại, mất mát, lộ lọt thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Không tự ý truy cập, thực hiện các chức năng nằm ngoài quyền hạn, khai thác, tấn công hoặc lợi dụng các vấn đề, điểm yếu an ninh trong kết nối đến Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Có trách nhiệm bảo vệ các thông tin trong khi sử dụng, lưu trữ, truyền tải trước các hành động truy cập, sử dụng trái phép.

- Chịu trách nhiệm đảm bảo an toàn cho những thông tin nhận được, khai thác được từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, có biện pháp bảo đảm thông tin không bị tiết lộ, sử dụng, lưu trữ, mô phỏng hoặc sao chép phục vụ cho mục đích cá nhân.

- Thông báo ngay cho Công an thành phố khi phát hiện các vấn đề có gây mất an ninh, an toàn thông tin và bảo mật để tổng hợp, báo cáo Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Bộ Công an.

2. Giao Thanh tra thành phố:

- Chủ trì, phối hợp cùng Công an thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ, cơ quan đơn vị liên quan hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương về quá trình thực hiện chức năng “*Lấy thông tin công dân từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư*”.

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc Văn bản này.

- Báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố kết quả thực hiện.

3. Giao Công an thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với Thanh tra thành phố thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Văn bản này; báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố kết quả thực hiện.

Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thông báo để các cơ quan, tổ chức liên quan thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT TT UBND TP L.A.Q;
- CVP, PCVP UBND TP T.V.T;
- Ban TCD TP;
- Các Phòng NC&KTGS, VX;
- Lưu: VT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Văn Thiện